

“双加双减”为社区工作减负释重

——天长创新工作方法激发基层活力

沈书琴 胡鑫

“现在会议、报表、接待少了,考核指标也精简了,工作明显比之前轻松不少,能把更多时间用来做实事。”天长市广陵街道天福社区党总支书记梅海说。

天长市辖2个街道14个镇,城市社区常住人口22.5万人,社区工作者355人。近年来,该市实施“双加双减”工作法,推动重心往下移、资源往下倾、服务往下沉、负担往下减,为社区工作减负释重,社区干部有了更多精力回应群众诉求、解决群众难题。

加“智能系统”强内力
天长市有效整合各类网格和多方力量,完善跨部门信息共享、协作联动工作机制,提升“一站式”服务能力。全面融合党建、综治、信访等多部门网格,划分164个城市社区红色网格,实现多网合一。完善“社区党委+小区(网格)党支部+楼栋党小组+党员中心户”服务管理体系,选聘704名党员网格员,明确12个方面工作职责要求,协助社区工作者解决居民需求,做到“人在网中走、事在网上办”。

联动公安、市场、住建等多方力量,建成集“服务受理、调解处理、督促管理”功能于一体的红色物业服务中心,实现政策咨询“一窗对话”、问题诉求“一门办理”、综合执法“一键直达”。今年以来,妥善调处各类物业矛盾122起。

用好红色智慧管家指挥平台,建立问题收集、分类、派单、处理、反馈的“五步闭环”响应机制,全市111个小区、40家物业公司纳入管理,一图展示。鼓励居民、党员、社区干部在“问题上报”窗口“即拍即传”,指挥中心

“即收即办”。今年以来,共办结物业管理问题2626件。

加“服务力量”聚合力
天长市在加强社区工作者队伍建设和待遇保障基础上,灵活整合在职党员、职能单位和社会组织等资源,筑牢一体发力的基础堡垒。

21个城市社区大党委将“红色物业”服务事项纳入“双报到”项目清单,今年以来,全市3500余名在职党员到社区小区认领责任区,开展志愿服务1.1万次,解决问题5500余件。

推动公安、城管等部门综合执法力量下沉,完善执法下沉小区事项清单,将涉及小区管理的12个领域56项执法权限打包整合,书面授权2个街道办事处,由综合执法队具体执法。今年以来,开展综合整治执法行动24次,召开联席会议25次,集中解决一批私拉乱接、乱停乱放、占用消防通道等“老大难”问题430个。

探索推进“小区孵化社会组织、社会组织反哺居民”工作模式,依托96个小区党群服务站,为社会组织提供无偿或低偿办公服务场所,吸引入驻社会组织为居民提供老年助餐、健康理疗、爱心课桌等平价优质服务。目前已有21家社会组织入驻。

减“任务摊派”增动力
该市直面社区工作痛点,规范工作清单、优化考核方式和调研流程,切实为社区赋权减负增能。

全面梳理社区工作职责,制定2个方面75项社区依法履职工作事项准入清单,对下沉社区的新增、调整工作事项,均由市委组织部、市委社工部联合把关。

建立考核指标“瘦身”机制,由2个街道集中会审考核指标,统一制定社区综合考核方案,实现“一考多用”,减少重复考核。以居民满意为导向,提高满意度调查分值占比,主动接受群众评判监督。今年以来,考核指标精简28%,群众满意度分值占比提高15%。

坚持轻车简从,省、市级调研社区陪同人数不超过2人,县级以上调研社区可不陪同,不得要求社区单独准备汇报材料、“装点”点位、制作PPT等,持续释放社区工作者精力。

减“工作压力”注活力
天长市持续整治形式主义,严控挂牌、会议、报表台账及网上工作数量,推动基层减负落到实处。

除社区办公场所挂牌目录中规定的“4+2+9”外,社区党群服务中心不得新增挂牌。对于未经批准擅自进社区挂牌的部门单位,采取约谈、督办等方式严肃处理。

针对社区会议多、台账多、表格多等“三多”问题,持续精简文件,严控会议数量,统筹填报表格,社区工作者参会次数和填报台账数量压缩40%以上。集中开展抽调社区工作者清理工作,不定期采取实地走访、电话抽查等方式,对清退工作进行监督检查。截至目前,借调31人已全部清退返岗。

精简工作群组,社区工作者仅保留上联络、网区邻“三长制”、中心及重点工作等3类微信工作群。持续整治打卡签到、积分管理、统计在线时长等问题,叫停转发、点赞、投票等评比活动,让社区工作者轻装上阵。

智慧陪伴让养老变“享老”

为更好地为辖区老人提供优质的智慧养老服务,满足老年人的居家养老需求,连日来,天长市广陵街道组织社工站工作人员为辖区13名独居困境老人发放智能陪伴“机器人”,让科技成为居家关怀老人的“倍增器”。

据悉,此次发放的智能陪伴“机器人”,不仅仅是单向输出信息,而是更多强调主动交互。通过对老人语音的识别,按照老人的意愿和使用习惯,大数据推送新闻资讯、相声戏曲、心理辅导、视听娱乐等内容,弥补居家空巢老人缺少情感陪护而带来的孤独感。在发放设备的同时,该街道民政办、社工站工作人员主动上门为老人详细介绍操作步骤,做好智能陪伴“机器人”的使用培训,切实将这件为民实事做细做实。

刘世军 陶伟卫摄



乡镇信息

杨村镇:多措并举开展暑期“护苗”宣传

本报讯 为深入推进“护苗2024”专项行动,助力青少年健康成长,7月以来,杨村镇多措并举开展“护苗2024·绿书签行动”系列宣传活动。

书屋阅读弘扬正气。杨村镇新时代文明实践所联合镇文化站、妇联、团委在镇农家书屋开展“护苗2024·绿书签行动”主题阅读活动。活动现场,志愿者精心为孩子们挑选了文学名著、童话故事、绘本画册等,陪同孩子们进行阅读。

科普讲座启迪心智。近日,杨村镇新时代文明实践所利用留守儿童课堂,举办了“护苗·绿书签”科普讲座。活动现场,志愿者老师向孩子们讲解了“护苗”的相关知识,与孩子们

进行交流分享。随后组织观看了“护苗”宣传短片,让孩子们进一步了解非法出版物的危害,提高孩子们对不良信息的辨别能力。

公众宣传凝聚共识。杨村镇积极开展“扫黄打非”主题宣传活动,现场悬挂横幅并发放“扫黄打非”宣传单页,呼吁社会大众共同参与,维护一个干净、健康的阅读和网络空间。

下一步,杨村镇将持续开展“护苗”系列活动,为青少年营造更加健康、和谐、绿色的成长环境,真正让“护苗”专项行动覆盖更全面,纵向影响力更深。

(陈玉梦)

冶山镇:厂房换新装 童趣满乡村

本报讯 在热情如火的夏日里,冶山镇福胜村2024年美丽乡村建设项目传来一则振奋人心的消息:七个重点打造项目之一的厂房提升改造工程,经过三个月的施工,已于7月下旬正式完工并通过了验收。

此次改造,重点围绕福胜村内康森礼品有限公司与福鼎工艺礼品有限公司两家传统玩具企业展开,以“福玩世界 出奇制胜”为主题,由天长市和美乡村建设发展有限公司投资220万元,对两家企业的厂房及周边环境进行了全面而细致的升级改造。针对原本单调、缺乏吸引力的厂房外观,设计师巧妙融入了丰富的童趣与动漫元素,粉刷一新的墙面搭配

上各式各样的卡通角色雕塑,每一处细节都透露着对童年的向往与致敬,激发小朋友们前来旅游的兴趣,唤起家长们儿时的回忆,为福胜村的玩具特色产业注入了新鲜活力。

据悉,福胜村和美丽乡村建设项目为省级“千万工程”重点实施内容。福胜村立足玩具企业聚集的优势,挖掘省级非遗传统文化“天官画”的文创价值,打造产学研融合的玩具特色小镇。该地坚持政府主导、村民主体、市场参与的原则,引进文旅运营公司,整合现有自然风光和即将打造完成的玩具博物馆的文旅价值,将努力建成安徽省玩具文化宣传基地和长三角特色产业旅游小镇。

(吉乃灏)

大通镇:移风易俗“积分制”兑出文明新风尚

本报讯 近年来,大通镇以社会主义核心价值观为引领,培育淳朴民风、良好家风、文明乡风,通过移风易俗积分制度,在全镇范围内大力推进移风易俗工作。

引导居民参与,共建美好家园。建立移风易俗“积分制”管理体系,将村民参与文明创建、志愿服务、家庭和睦、环境卫生整治等多方面的正面行为量化为积分,积分累积到一定程度后,村民可凭积分在镇上的“文明超市”兑换生活用品或享受特定服务,极大地激发了村民参与移风易俗、共建美好家园的积极性。

破除陈规陋习,树立新风正气。在“积分制”的激励下,大通镇的村民们主

动摒弃旧习,从点滴小事做起。如今,简约而不失庄重的婚礼、文明节俭的葬礼成为新风尚。村民们还自发组织起来,清理村道垃圾,美化庭院环境,昔日脏乱差的村容村貌焕然一新。同时,尊老爱幼、邻里互助的传统美德得到进一步弘扬,大通镇处处洋溢着温馨和谐的氛围。

实践成果斐然,乡村风貌展新颜。大通镇村民的文明素养得到了显著的提升,乡村社会的整体面貌也实现了质的飞跃。更重要的是,这种以“小积分”撬动“大文明”的创新做法,为其他地区提供了可借鉴、可复制的宝贵经验,成为了乡村文明建设的一张亮丽名片。

(乐汉臣)

千秋街道:推进节能减排 共享绿色生活

本报讯 入夏以来,千秋街道持续开展“绿色转型,节能攻坚”主题宣传活动,坚持落实节能降耗各项举措,推动街道节能减排工作落地见效。

示范引领,干部职工先行动。街道首先明确了节能减排的具体职责,同时发出倡议,要求每一名干部职工从自身做起,从细节做起,倡导绿色出行、光盘行动。倡议书同时要求大家在工作 and 生活中注意节约每一滴水、每一张纸和每一度电,养成节能减排、降低能耗的良好习惯。

广泛宣传,线上线下齐动员。街道充分利用微信群、“青言青语”“五老解读”等线上平台进行节能知识宣传,提倡绿色、低碳、节能的生活方式。在居民小区张贴海报、悬挂横幅,开展节能

减排主题宣传活动,发放宣传单和开展现场咨询。组织“低碳文明出行”自行车骑行活动,开展节能宣传进农村、进社区、进机关、进企业、进校园,让健康、文明、环保的理念深入人心。

突出重点,机制建立更长效。修订完善各项管理制度,巩固节能减排宣传成果。动员党员、网格员和社区志愿者结合夏季安全生产走访,深入辖区居民楼、商业区、学校、机关场所的各个角落进行节能减排检查,发现问题及时提醒和处理,杜绝长流水、长明灯等现象。

从节约每一滴水、每一度电、每一张纸做起,千秋街道同时也呼吁广大市民一起参与节能减排,践行低碳生活,树立环保意识,共同守护我们唯一的家园。

(时福忠 周通)



搭建逐梦平台 助力青年创业

本报讯 随着就业方式和渠道的日趋多元化,越来越多大学生走上创业“赛道”,在产品、设计、文创推广的浪潮中逐梦青春。

在天长市电商产业园,创业者们干劲十足,孵化器里一室难求。安徽工业大学的00后学生谷立新和他的指导老师,正在进行着文创产品的设计完善,面对即将来临的毕业就业考验,他瞄准暑期实践的创业“赛道”,希望以此检验自己的能力和水平。

谷立新说:“我在外地上学会接触很多,包括出去旅游看到一些景点会把当地的文化和雪糕做融合,变成文创,这更方便大家认识到当地的文化。天长本来就历史悠久的,再加上崇本门有四百多年的历史,我认为它也有该有一个属于自己的文创产品。”

农产品、文创品牌……大学生们将商业理念、天长特色和

消费需求紧密融合,不断拓宽思路、创新创业。据了解,天长市电商产业园自2020年启动创业孵化项目以来,已帮助百余名大学生、退役军人等迈出创业的坚实步伐。

“天长市电子商务公共服务中心一直致力于我们天长市电子商务持续性孵化服务,针对大学生、农民工、退役军人、基层干部等各类人群,开展电商孵化和电商赋能工作,去年电商中心指导的大学生人数已经达到了八十多位,同时建立有效的培训后跟踪服务机制,提高培训后就业创业转化成效。截至目前,已经面向天长市社会大众免费培训了1663人次。”天长市电子商务公共服务中心负责人张亚说。

(陈明 俞登文)

电动自行车消防宣传“进农村”

本报讯 为进一步推进电动自行车全链条整治行动,扎实开展五进宣传活动,近日,天长市消防救援局深入辖区乡镇推进电动自行车消防安全宣传工作。

该局积极联合村委、消防志愿者等力量张贴电动自行车消防宣传海报,针对电动自行车使用、停放、充电等行为开展消防安全宣传,结合典型的电动车火灾案例,阐述了预防电动车火灾事故的重要性和必要性,重点讲解了电动车火灾发生的常见原因及预防措施,提

醒居民群众要正确选购合格厂家的电动自行车、充电器、电池,在电动自行车的充电过程中要注意安全防范,不得乱拉电源线和长时间充电,不得在室内、楼梯间、疏散通道、安全出口等处乱停放及充电,确保辖区消防安全形势持续稳定。

通过此次宣传活动,进一步提高了辖区群众规范使用电动自行车的消防安全意识和自我防范能力,也让更多的群众认识到了消防安全的重要性。

(饶晶)

暑期班“托”起中小学多彩假日

本报讯 为丰富中小学生的暑期生活,天长市以社区为阵地,组织返乡大学生做师资,开设了暑期托管班,围绕思想引领、法治护航、能力培养、社会实践等方面丰富托管服务,让孩子们在寓教于乐中健康成长。

在天长市永福社区的暑期托管班内,来自苏州大学音乐学院的大学生梅可,担任起“老师”的角色,在辅导孩子们作业的同时,结合自己的所学所长,给小朋友们上起了红色音乐的教育课堂。在永福社区的托管班儿童中,最大的12岁,最小的7岁,年龄差异下做好分层教学,让大学生们着实下了一番功夫。

梅可说:“前期,我们根据孩子的年龄段,对课程进行了精心设计,融入了音乐启蒙、科普普及等内容,让学生在完成学业时,培养一定的兴趣爱好。同时,托管班也能够将我们在学校所学的知

识运用于实践。”

据了解,天长市永福社区的暑期托管班,共有5名大学生“带班任教”,开展了书法、音乐、美术等兴趣课程,在讲课内容中,大学生志愿者们贴合孩子的需求,注重课堂趣味性,融入互动问答、观看趣味动画等内容。

为做好职工子女的暑期教育和安全工作,天长市总工会依托社区及暑假返乡大学生志愿者,开设暑期托管班,除了对中小学生学习假期作业辅导,还通过开设特色课程,开展防溺水、防触电等安全知识宣传,让2000余名城乡儿童平安、健康、快乐地度过暑假。

(陈明 俞登文)

冒酷暑入户走访 送爱心圆梦助学

本报讯 日前,天长市圆梦助学公益协会举办2024圆梦助学联谊会,10名爱心企业家与10名困难家庭的孩子联谊互助,开展新一学年“一对一”结对资助活动。

今年7月,天长市圆梦助学公益协会组织志愿者冒着酷暑,深入镇村、社区入户调查,收集困难家庭资料,确认助学对象,启动开展2024新一学年“一对一”圆梦助学活动。经过入户走访、资料分析,最终经圆梦助学公益协会理事会确认10名孩子符合助学条件。他们将在小学、初中每年获得资助2000元,高中每年获得资助3000元,大学每年获得资助4000元。同时,在春节等传统节日还将给予适当的慰问。

“竭尽所能助力困难家庭的孩子读书,解除他们的后顾之忧,是功在当代、利在千秋的一项善举。”天长市政协委员、圆梦

助学公益协会会长、万科电器关工委主任黎仁岭说。天长市圆梦助学公益协会成立于1998年,26年来,协会共为社会提供善款330多万元,志愿者每年社会服务1000小时,每年走访慰问行程超3000公里,开展公益活动200多场次。

截至目前,已有68名爱心企业家加入圆梦助学公益协会,累计资助173名困难学子。仅今年,就有5名受助学生参加高考,全部被一本院校录取。目前,累计已有53名受助学生圆了大学梦。先后有6名志愿者被评为天长好人,3名志愿者被评为滁州市好人,2名志愿者分别当选为天长市政协委员和滁州市人大代表。协会先后荣获天长市最佳志愿服务组织、滁州市优秀志愿服务组织和五星级优秀志愿服务项目等荣誉。

(王万朝)