

凤凰办事处党工委班子成员为“光荣在党50周年”党员代表颁发纪念章并合影留念

“光荣在党50周年”
纪念章颁发仪式

凤飞九千仞 心系百万家

——滁州经开区凤凰办事处基层治理工作纪实

许文清 朱英琼

2024 年上半年，在滁州经济技术开发区党工委的坚强领导与大力支持下，凤凰办事处秉持着“人民至上”的初心使命，怀揣着时不我待的紧迫感和舍我其谁的责任感，在党的建设、城市管理、平安建设、信访维稳等方面取得了显著成效，为经开区发展贡献了重要力量，书写了高质量发展的崭新篇章。

固本强基

政治引领铸就发展新引擎

没有高质量的党建就没有高质量的发展。上半年，凤凰办事处高举党建红色旗帜，坚持政治引领，聚焦城市基层党建重点任务，突出强基固本、实干担当，不断健全党的基层组织体系，全力提升办事处基层党建工作质量。

全面落实党建工作责任制，推动理论学习抓在日常、严在平常。全年召开党工委会议专题研究党建工作 22 次，组织理论学习中心组学习 6 次。认真落实“第一议题”“三会一课”等制度，坚持精心筹备组织生活各个环节，开展红色研学、警示教育、志愿服务等主题党日活动 48 次，确保党内组织生活内容丰富，形式多样，富有生气。



陈桥社区组织党员前往天长市反腐倡廉警示教育基地参观学习

不断开拓党建工作领域，推动党的基层组织全面覆盖、全面过硬。制定党群服务站(党群驿站)年度建设计划，新增住宅小区(网格)党群服务站(党群驿站)7 家。落实《全市城市基层党建引领基层治理重点任务清单》，稳步推进陈桥社区、兰天社区划分工作，为推动基层治理工作高质量发展提供有力支撑。

持之以恒正风肃纪反腐，推进全面从严治党入脑入心、走深走实。凤凰办事处全面落实党风廉政建设责任制，召开 2 期作风纪律专题教育会，并通报典型案例。贯通运用监督执纪“四种形态”，紧盯节日关键节点，编发廉政短信提醒党员职工廉洁过节。围绕中心工作开展意识形态、工作纪律等专项督查 5 次。积极推进“监督一点通”平台工作，针对“穿透式晾晒”工作及时组织集中培训，上半年平台共注册 224 人，发布信息 50466 条，访问量 3937 次，转发量 814 次，确保基层“小微权力”在阳光下运行。

凝心铸魂

理论学习焕发思想新活力

政治是“形”，思想是“魂”。推动全办工作高质量开展，既要“造形”，更要“铸魂”。

持续抓好凝心铸魂工作，锻造基层干部队伍。基层党员干部是基层治理和服务的骨干力量，凤凰办事处基层党组织书记带头讲党课 24 次，以通俗语言触动人心，帮助广大党员用党规党纪校正思想和行动。组织基层干部赴苏州先进地区考察学习，深入交流基层治理、物业管理等方面的好经验、好做法，鼓励基层干部担当作为、干事创业。组织今年 32 名新入职社



凤凰办事处召开党纪学习教育警示教育会

区工作者进行集体廉政谈话，教育新入职年轻同志扣好廉洁从政“第一粒扣子”，以过硬的素质与能力推动基层治理创新与发展。

扎实推进党纪学习教育，增强党员纪律意识。上半年，办事处依托理论学习中心组集中研学 6 次，通过剖析违法违纪典型案例、观看警示教育片、开展学习研讨等形式，强化警示震慑作用，增强党纪学习效果。第一时间发放《中国共产党纪律处分条例》读本 300 本，组织党员集中观看《条例》解读辅导报告录像，并在党员微信群推送“视频图解”“权威解读”等辅助资料，确保党员干部及时学、跟进学、深入学。

扎实推进精神文明建设，引领群众道德追求。凤凰办事处新时代文明实践所坚持以群众需求为导向，在春节、清明、端午等传统节日期间，广泛开展群众性节日文化活动，兰天社区“欢度春节，幸福万家”文艺表演，十三里店社区“铭记先烈遗志，赓续红色血脉”祭扫活动，陈桥社区“粽叶飘香庆端午”包粽子活动……10 余场文化大餐在每个节日如约而至，增进了群众的文化认同感。凤凰办事处积极融合共建单位资源优势，上半年联合梧桐书苑、康复中心医院、社区卫生服务站等单位，累计开展智慧助老、爱心义诊、健康讲座等志愿服务活动 50 余场，受益人数达 1800 余人。凤凰办事处通过实际行动传递关爱与关怀，使志愿服务成为凝聚群众、提升基层治理效能重要力量。



凤凰办事处组织民兵参加野外拉练活动

精细管理

创新机制开启治理新篇章

社区是城市社会治理的重点，街道办事处如何统筹社区更好地服务当地群众，是一个基层治理的热点话题。

近年来，凤凰办事处围绕提升城市基层治理精细化精准化水平，秉承“四下基层”优良传统，推动“干部包保小区”工作走深走实，用实招硬招推动解决发展所需、基层所盼、民心所向问题，让难点堵点在线打通。

强化环境治理。完成省、市交办的重点难点区域环境整改工作，完善垃圾分类基础设施，共覆盖 39 个小区，设置 128 个点位，配备疏导员 100 余名。开展办事处干部包保小区工作，确保小区问题发现得早、解决在小。认真办理物业类信访案件、网络留言、市长热线等各类信访投诉 30 件、住建部门投诉系统工单 30 余件、民声呼应 4 件、市长热线工单 1600 余件及热线督办单 15 件，多措并举提高辖区物业服务质量，提升群众满意度。



凤凰办事处联合经开区消防救援大队开展消防安全宣传活动

维护辖区稳定。凤凰办事处组织开展物业小区电动自行车消防安全整治、楼道杂物整治行动，共整治隐患 138 处；将秸秆禁烧纳入全年常态化工作管理，加强巡逻看护，建立包保责任，确保无火点；安排人员每日在重点水域开展防溺水巡查，在各小区悬挂防溺水宣传条幅 120 条，切实筑牢凤凰办事处安全“防护网”。

抓好信访维稳。实行党政领导带案下访制度，接待来访群众 36 批 137 人次，排查化解矛盾隐患 14 件，按期反馈信访系统受理案件 8 件、市区交办函 20 件。依靠群众、律师组建“小凤小屋”矛盾纠纷化解志愿服务队库，排查调处矛盾纠纷 63 件，将各类矛盾化解在萌芽状态，力争做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

基层武装规范化建设成效凸显。改造升级办事处武装部办公室、资料室、文化长廊、青年民兵之家活动室、器材库等，顺利完成全省新任专武干部参观基层规范化建设观摩活动，得到了省、市军分区领导的高度肯定和表扬，成功打造基层武装规范化工作示范点。

心系群众

民生工程铺就幸福新道路

民生无小事，枝叶总关情。凤凰办事处为民服务工



花都路社区开展敬老爱老绘画活动

作持续走深走实。

做好民生兜底工作，落实各项惠民政策。办事处上半年发放各项社会救助、惠民政策补贴资金约 347.1 万元，惠及 2183 人。完成 2 个社工站建设，链接滁州城市学院、静山书院、滁州市巾幗家政学校和金鹏集团，针对辖区群众组建“凤画”班、书画班，开展就业培训、中医诊疗和爱心帮扶等活动 36 次。完成各类民生保障类零星维修项目 60 余项，解决了群众意见大、投诉较多的急难愁盼问题。

办事处积极推进十大“暖民心”行动落地见效，为辖区 2 个托育机构和 5 个有托位幼儿园补贴托位费。推动计生优质服务，组织辖区 3000 余名妇女参与免费两癌筛查。协助花都路社区老年食堂(助餐点)综合站点开放运营，让周边老人尽享就餐福利。圆满完成辖区内 4618 家法人单位，559 家产活单位、264 家抽样个体户数普查登记阶段数据的采集、填报工作，确保为经济社会发展提供全面真实的数据。

发展的道路上没有终点，只有新的起点。在凤凰办事处全体干部职工的共同努力下，一个更加和谐、美丽、繁荣的社区新画卷将徐徐展开，为人民群众带来更加幸福美好的生活体验。在接下来的日子里，全办上下将团结一心，锐意进取，不断开创工作新局面，为滁州经济技术开发区的繁荣发展打造“凤凰样板”，贡献“凤凰力量”。



十三里店社区开展未成年人防溺水暑期课堂