

厚植特色金融文化土壤 强健金融为民发展根基

——建行滁州市分行培育和弘扬中国特色金融文化工作纪实

魏勇

文化兴则国家兴、文化强则民族强。建行滁州市分行深入学习中央金融工作会议精神，大力培育和弘扬中国特色金融文化，强化金融文化自觉与自信，围绕“以义取利，不唯利是图”牢牢把握金融工作的政治性、人民性，正确处理好义与利之间的关系，自觉抵制唯利是图，金钱至上的观念，在服务民生与竞争发展中实现社会效益和经济效益的有机统一。

以义取利，义利相兼，营造新气象

近年来，建行滁州市分行在追求规模总量与效益质量高速增长的同时，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，聚焦长三角一体化、长江经济带等国家战略，积极融入地方经济社会发展大局，有效发挥了国有大行服务实体经济主力军和维护金融稳定压舱石的作用。

围绕地方“双招双引”工作部署，落实“清单制、网格化、链长制”管理，在提供融资支持、助推产业升级、服务创新引领和园区建设等方面加大金融供给，全力支持重点项目建设，截至2024年上半年，建设银行滁州市分行共对接全市重点项目34个，总授信金额125亿元，累计为滁州“新三样”“八大产业链”等链上企业投放贷款超过139亿元，支持了惠科光电、东方日升、中润新能源、亚玛顿、宇翔新材料等一大批全市重点项目建设，为滁州打造长三角“四个地”、建设“七个强市”目标注入了强劲的金融动能。

建行滁州市分行始终与滁州市委、市政府同频共振，协同发力，在推动滁州营商环境建设工作方面取

得了积极成效，社会美誉度和客户满意度不断提升，获得地方政府高度肯定。该行连续在2022年、2023年滁州金融高质量发展劳动竞赛中，分别荣获“金融改革创新先进单位”和“金融支持制造业先进单位”荣誉称号。

以义制利，见利思义，助力新发展

利于民则可谓利。一直以来，建行滁州市分行积极践行总行普惠金融战略，围绕小微、双创、涉农等民生领域，聚焦中小企业、民营企业融资难、融资贵、融资慢等问题，创新服务方式方法，主动帮扶中小微企业纾困解难，建立了与当地服务企业共生共荣的合作关系。2022年新冠疫情期间，该行推出贷款延期、宽限还款期限及续贷等帮扶措施，共为685家企业办理了贷款延期还本、续贷业务，总金额9.57亿元。自与滁州市政府合作上线“数字普惠”项目以来，累计为754家小微企业发放贷款4.3亿元，为滁州小微企业发展贡献了有力的金融支持。

聚焦滁州重点打造的新一代信息技术、汽车及零部件、智能家电等优势产业，以“善信贷”“善新贷”等科技信用类贷款产品为切入点，综合运用普惠金融科创平台各项工具，为科技型企业提供全周期、多元化融资渠道。在服务滁州“新市民”客群就业创业方面，着力推出“商户云贷”“商叶云贷”“个体工商户经营贷”等特色信贷产品，支持批发零售、物流仓储、居民服务等多行业小微企业发展。截至2024年上半年，已为滁州地区普惠型小微企业累计投放贷款53.26亿元，为新市民创业、就业提供了更好、更优的融资环境。

义利并举，以义为先，展现新担当

“上善若水，水善利万物而不争。”建行滁州市分行坚持“以人民为中心”的价值取向，从社会角度出发，重新审视自身经营管理、服务方式、文化建设等，逐步打造与社会各界在内的利益共同体、责任共同体，推进金融回归本源。该行紧扣“建行生活”平台为广大商户、消费者提供线上线下一体化经营和消费新模式，在服务百姓美好生活、拉动地方政府消费等方面主动担当作为。目前“建行生活”平台已入驻商户635家，覆盖餐饮、商超、缴费、电影、旅游、住宿、家装等生活娱乐全领域，为26万户注册用户提供了一站式生活服务。

以“身边、床边、周边”居家老人养老暖心服务为应用场景，立足“长春花”特色服务网点打造，为老年人开辟“爱心窗口”、建立“绿色通道”、提供“上门服务”，形成了全渠道多触点、无缝对接的金融和非金融服务网络，帮助老年群体解除了养老后顾之忧。

为切实解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题，向社会开放营业网点服务资源，在下辖的22个营业网点建设“劳动者港湾”，增设休息座椅、微波炉、手机充电器、饮水机等生活设施和服务便民用品，为户外劳动者搭建了一个温馨舒适的休息环境。

在新金融实践探索中，建行滁州市分行将进一步深化对金融本质和规律的认识，大力倡导和弘扬中国特色金融文化，勇担国有大行社会义务与责任，坚守“义利兼顾”的发展思想，为建设现代化美好新滁州贡献建行力量。

金融纵横

工行滁州来安汉河支行为特殊人群提供暖心服务

本报讯 日前，工行滁州来安汉河支行迎来了一位特殊的客户，客户有语言障碍，无法像其他人一样正常地与工作人员交流。

大堂工作人员注意到了这位客户的特殊情况，立刻走上前去，用温和而亲切的眼神向客户传递着友善和关怀。随后拿出纸笔，耐心地与客户通过文字进行交流，仔细地询问客户的需求，并用简单明了的文字为客户解答疑问。

在办理业务的过程中，大堂工作人员始终陪伴在客户身边，帮助客户与柜台内办理业务的员工进行交流，给予他鼓励和支持，用微笑和肢体语言让客户感受到无微不至的关怀。最终在工作人员的努力下，业务顺利地办理完成，客户脸上露出了满意的笑容。

工行滁州来安汉河支行的员工用自己的爱心和耐心，为这位语言障碍的客户提供了优质的服务，让爱通过无声的方式传递。

(余颖)

兴业银行滁州分行成功举办科创企业家俱乐部活动

本报讯 7月25日，在合肥分行大力支持下，兴业银行滁州分行在金融琅琊99酒店成功举办“科技金融滁州行！赋能科创‘兴’发展！”暨第8期科创企业家俱乐部活动。

活动邀请了滁州市知名科创企业30多家，合肥分行投行部、普惠部、信用卡部负责人和业务骨干参加活动，为与会企业家朋友们提供了“投行+信贷+零售+权益”的综合服务产品路演，引起与会嘉宾的高度兴趣，其中21家客户现场扫码提交了金融服务需求。

兴业银行滁州分行将以此活动为契机，提升科创品牌在滁州的影响力，做大做强科技金融业务。

(倪绍如)

邮储银行滁州全椒县支行助力“三夏”生产

本报讯 近年来，邮储银行滁州全椒县支行坚定不移地践行国家粮食安全战略，将金融服务的触角延伸至广袤的农村大地，深耕于“三夏”生产的金融需求之中，全力以赴推进粮食信贷工作。

秉持着“早部署、快行动”的原则，该行深入实地走访调研、创新服务模式、提升服务效能，确保夏粮收购顺利进行。在夏粮收割季节来临前，客户经理们便活跃在田间地头，主动对接种粮大户，详细宣讲夏粮收购的政策要点。通过实地考察，深入了解了各乡镇的粮田规模和种植情况，掌握了第一手的收粮、卖粮信息。小麦丰收后，该行对辖区内的烘干房进行全覆盖式的走访对接，确保每一环节的资金需求得到及时响应。在收购的不同阶段，该行持续深化与种植户和收粮户的沟通，精准掌握其资金需求和结算周期。开辟绿色通道，优化后台贷款审批流程，大幅缩短了贷款办理时间，提高了服务效率，确保夏粮收购的金融服务落地生根，切实满足种植大户的融资需求，为“三夏”生产的顺利推进提供了坚实的金融支撑。

展望未来，邮储银行滁州全椒县支行将继续秉承初心使命，不断优化金融服务模式，创新金融产品，提升服务质效，为农业现代化、农村繁荣发展和农民增收致富贡献更多金融智慧和力量。

(刘欢)

农发行定远县支行开展“乡村振兴”志愿服务活动

本报讯 近日，为积极响应总行与团中央联合开展的2024年全国大学生“乡村振兴”志愿服务活动，引导广大青年投身乡村振兴伟大事业，充分展示农发行服务乡村全面振兴支农成效，农发行定远县支行携手安徽工业大学、巢湖学院、滁州职业技术学院三所院校大学生志愿者服务队赴定远县炉桥自来水厂工程项目现场开展志愿服务活动。

活动开始，该行副行长向大学生志愿者们详细介绍了农发行的发展历程、目前的信贷政策以及近年来农发行定远县支行为服务乡村振兴所做的工作，帮助大学生们更好地了解农发行，同时对即将参观的定远县炉桥自来水厂工程项目进行了全方位、多层次的介绍。在随后的座谈会上，各志愿者团队纷纷提出见解和疑问，该行工作人员及企业工作人员则从多个维度进行了全面、深入地剖析与解答。

通过此次志愿交流服务，农发行定远县支行向青年大学生志愿者们传递了“支农为国、立行为民”的使命精神，充分展现了农发行在支持乡村振兴方面取得的显著成效，为动员青年学生投身乡村振兴一线奠定了坚实基础。

(王丹丹)

广发银行滁州分行开展集体过“政治生日”主题党日活动

本报讯 日前，为进一步加强党员党性教育，激发党员的政治热情，强化党员身份意识和责任意识，切实增强党组织的凝聚力和战斗力，广发银行滁州分行开展集体过“政治生日”主题党日活动。

活动中，全体党员观看了红色短片《信仰的力量》，支部书记向部分党员赠送“政治生日”贺卡，党员代表分享了入党的心路历程以及成为党员多年的感悟和体会。

通过集体过“政治生日”，进一步强化了党员意识和宗旨意识，更加坚定了永远听党话、跟党走信心和决心，切实增强了全体党员立足本岗位建功立业的思想自觉和行动自觉。

下一步，该行将结合实际工作，切实履职尽责、勇于担当，认真学习贯彻中央金融工作会议和中央经济工作会议精神，全面落实总、分行党委部署要求，更加坚定理想信念，为银行高质量发展贡献力量。

(王治连)



刘筱琪摄

滁州农商行：夏日送清凉 致敬户外工作者

近日，气温持续攀升，多地迎来高温天气。滁州农商行主动履行社会责任，与市总工会携手开展“送清凉活动”，为户外工作者们送上一份夏日的关怀，向烈日下坚守一线的户外工作者们致敬。

活动中，农商行市分行营业部敞开大门，热情邀请户外工作者们进入营业大厅休息，享受室内的凉爽。同时为他们提供了清凉的西瓜和冰镇饮品，以此表达对他们辛勤工作和无私奉献的敬意。在他们休息的间隙，银行工作人员向他们宣讲了防范金融诈骗、假币识别等金融知识，进一步提升了他们识别和防范金融风险的能力。

未来，滁州农商行将不断完善“工会驿站”服务设施，扩大服务范围，为更多户外工作者提供贴心细致的服务。让他们在这里不仅可以得到短暂的休息，还能学习到实用的金融知识，真正将“工会驿站”打造成为他们的“歇脚地”“加油站”和“暖心屋”。

刘筱琪摄

滁州市举办民营企业政银企对接会

本报讯 为深入贯彻党的二十届三中全会、中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，7月26日，中国人民银行滁州市分行联合滁州市科技局、工信局、工商联、企业服务中心五部门，共同举办“政银企相拥滁城 同携手共谋发展”民营企业政银企对接会，积极为民营企业营造良好信贷金融环境，服务滁州经济金融高质量发展。全市60家企业代表、30家银行机构共计120余人参加活动。

在产品发布环节，人民银行滁州市分行现场发布《滁州市金融支持高质量发展重点任务》并做专题部署，从9个方面明确金融支持经济稳增长具体举措；通过动画展播形式，现场宣传推介“滁智易（智慧制造）”再贷款再贴现产品，丰富“滁字号”货币政策工具产品序列。

在政策介绍环节，特邀人民银行安徽省分行专家为在场企业专题解读“共同成长计划”业务模式和技术改造再贷款支持政策，滁州市科技局、工信局则围绕科技企业、专精特新企业等主体培育、成果转化和财政奖补政策作了介绍。

在交流发言环节，工商银行、兴业银行、徽商银行、皖东农商行4家银行依次围绕金融支持制造业、绿色信贷、科创金融“共同成长计划”、普惠小微金融服务等作了交流发言，重点介绍产品、分享成果、交流经验、共同提高，起到很好的示范带动作用。

在下一步，滁州市将持续搭建政银企合作平台，以合作促发展，以合作聚共识，以合作抢先机，以合作争进位，努力为建设滁州“七个强市”、“一二三城”作出更大贡献。

(李刚)

安全高效开户 护航毕业就业路

本报讯 工行滁州天长南湖支行位于天长市中心地段，周围靠近多家学校、商业圈，近日，为迎接毕业季、就业季、“开学季”，做好账户优化工作，该行积极开展培训，增强网点员工服务意识、提升服务品质，为到店客户提供最优的体验。

定期开展培训，增强全员业务能力。根据往年高峰时段估算，该行提前做好准备工作，组织辖内大堂经理、理财经理开展相关内容培训，同时支行分管行长统筹部署各部室条线工作，要求多方联动，做好账户优化服务工作。

优化服务流程，减少客户等待时间。在客户到店后，大堂工作人员在接待客户时迅速判断客户的业务需求，在客户材料齐全、审核要素

无误的前提下，及时为客户办理开卡业务。毕业季、就业季客户数量众多、客群大，面对人员众多、卡种杂乱的现状，网点工作人员根据客户自身具体情况，将需要提供的资料一次性告知客户，减少客户重复前往网点次数。客户资料齐备后，厅堂人员引导客户取号或在智能设备办理。对于有疑问的客户，大堂经理提前与客户沟通并解决，减少客户无效等待。

加强风险提示，持续做好宣传工作。对于在网点办理开卡、激活的客户，网点客服经理做好账户风险提示，加大宣传力度，引导客户正确使用账户，防范电信诈骗、出租账户、非法集资等，提高大学生、新市民等重点人群反诈拒赌和依法使用账户的法律意识。

(甘文倩)

用好“四大平台”服务地方经济高质量发展

截至6月末，全市上链金融机构22家，开通用户263个，查询企业信息7万笔，累计帮助1.4万余户企业获得贷款1017亿元。

用好“党建+信用”平台，赋能乡村振兴发展。指导金融机构运用“党建+信用”平台建设成果，创新推出党建引领易贷、党建引领·惠农贷、丰易贷、椒陵振兴贷、乡村振兴贷、兴村富农贷、稻虾贷等30余款专属金融产品。鼓励金融机构发展线上信用贷款，重点满足新型农业经营主体、村集体经济组织等生产经营需求。截至6月末，通过“党建+信用”平台累计为1117户新型农业经营主体发放贷款2.8亿元。

(何雪凌)



滁州日报社广告热线

18655080888
18005502677

天长办事处简主任 13955097038



2024年第12期