



矛盾不上交 化解在基层

——来安县积极探索基层社会治理有效模式

全媒体记者包增光 通讯员钱强国

需要充分发挥社会各主体作用,既要听民声、顺民意,更要集众智、汇众力。来安县在坚持和发展新时代“枫桥经验”过程中,引导多方共同参与、多方共赢,形成人尽其才、物尽其用的生动局面。

全市首家诉源治理工作站——“来安县道路交通事故纠纷诉源治理工作站”的建立,就是该县创新基层治理模式的有益尝试。在这个工作站里,当地法院、公安、司法行政机关和保险公司联合,为群众提供高效便捷的“一站式”服务。

来安县“小巷议事会”,则是从“乡贤”和老党员、老干部、居民代表、致富能手中挖掘人才,公选出32名同志组成议事成员队伍,充分发挥他们人熟地熟优势,当好“抓早抓小抓苗头”排头兵,及时收集社情民意,全面排查矛盾隐患,积极调处化解纠纷。

为统筹推进更高水平的平安建设,来安县委政法委牵头,充分发挥党委系统引领、推动和保障作用,各政法单位协同合作,融合“诉前调解”“访调对接”“警民联调”“人民调解”机制,精心打造“一站式”矛盾纠纷调解中心。

品牌引领,开拓社会治理崭新路径

“楼上楼下管道漏水,夫妻离婚财产分割,亲戚

之间琐事误会,今天下午,我总共处理了3起纠纷。”7月3日傍晚,来安县汧河派出所“刘祥调解室”调解员刘祥告诉记者:“居民很信任我们,有了难题会朝调解室跑。”

2020年,汧河派出所创新调解模式,组建覆盖5个社区、12个行政村的17支调解队伍的“刘祥调解室”。征地拆迁、医患纠纷等现场,也常常有调解员的身影。截至目前,共调解纠纷5200余起,防止重大纠纷激化71起,涉及人数2.1万余人次,涉及金额3.68亿元,调处成功率98.3%,回访满意度高达100%。

在来安县,有1800多个“安姐”。原来,该县成立“安姐”工作室,1517名各级妇联执委将“安姐”的“根”扎进乡镇、社区,200多名党员、律师、法官等巾帼志愿者进村入户开展婆媳矛盾、财产纠纷、家庭暴力调解工作,全力做到“事事有着落,件件有回音”。

在独山镇,“说理式”调解化解矛盾纠纷工作法起到很好效果。该镇组建一支红色调解队,积极发挥党员先锋模范作用,通过“说理式”调解和“圆桌式”座谈,及时化解矛盾纠纷,筑起维护基层稳定第一道防线,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”目标。

提高群众安全感 提升人民满意度

社会治理的最好办法,就是将矛盾消解于未然,将风险化解于无形。

近年来,来安县紧紧围绕“提升社会服务水平、提高综合治理能力”目标,积极搭建“政策宣传、民主管理、廉政监督、矛盾化解、邻里互助”新平台,走出一条“符合基层实际、贴近群众生活”的社会管理开放共治新路径。据了解,来安县连续11年被评为省级平安县。

多元共治,促进矛盾纠纷多元化解

前不久,来安县人民法院充分利用“法院+金融”双向联动工作机制,成功调解一起千万元金融纠纷案件。该县充分借助工商联、妇联、工会、金融、律师、保险等行业力量,促进解纷渠道“从粗放向精细、从分散向集聚、从单一渠道向多元共治”,推动矛盾纠纷多元化解。

基层事务繁杂、矛盾多元,社会的平安和谐,

体验图书管理 丰富多彩假期

7月9日,小小图书管理员们在新书店学习图书造型码堆。

暑期到来,滁州新华书店开展暑期职业体验营——“小小图书管理员”活动。活动增强小读者的责任感和团队合作精神,同时帮助孩子们养成爱书、护书、读书的良好习惯,在实践中度过一个充实、快乐而有意义的假期。

见习记者毕 鸿振



福利院儿童“零距离”体验消防

本报讯 “有这样一群孩子,他们笑容明净、心性纯良,和普通孩子一样拥有一颗灿烂的童心,他们的消防安全需要更多的关注、关爱和关心。”7月9日,琅琊区消防救援局邀请滁州市社会福利院孩子们走进消防站参观学习,“零距离”体验消防、感受消防,用“蓝焰”力量全力守护“星”之子。

为了福利院孩子们全面深入认识消防,增强自身体验感和认同感,以点带面,消防员早早地就备好课,为这群特殊的小客人量身打造了切合实际的消防知识“套餐”。首先,消防站宣讲员带领大家参观了各类消防车辆和器材,熟悉了基本

灭火器材、救援、防护等装备。随后再用通俗易懂的语言、形象生动的肢体动作,耐心细致地帮大家了解各种消防装备的性能、用途以及操作使用。宣讲员在介绍这些装备的同时,还向福利院孩子们讲述自己亲身经历的灭火救援故事,听得孩子们不时发出惊叹声,并鼓掌向勇敢的消防队员们表示致敬。最后,宣传人员带领孩子们参观了消防科普馆,通过体验VR、火灾逃生等项目,让孩子们身临其境体验消防安全。

(张 璐)

定远实施村后备干部“练兵成将”行动

本报讯 近年来,为解决村后备干部储备不足、培养质量不高的问题,定远县实施村后备干部“练兵成将”行动,将筛选出的优秀青年锻造成长独当一面的村中“将才”“帅才”。目前,已择优选拔200余名村级后备干部进入村“两委”任职。

高质量选兵。着眼乡村发展后继有人,建立“村级申报+乡镇主导+县级指导”的村级后备干部选拔机制,赋予乡镇更多的选人用人自主权,由乡镇依据镇村特色产业、村集体经济、信用村建设、便民服务实际,自主设岗招录和引进。县乡村联合查联,把政治素质好、懂农业、爱农村、爱农民的优秀青年筛选出来,储备培育起来,参照乡镇新录用公务员标准核定基本报酬。近两年,全县218个村累计储备村级后备干部300余名。

多岗位练兵。对被录用人员统一设置3

个月的“观察期”,根据个人特长、工作经历、岗位实际等,结合个人服务意向进行岗位“双向选择”,推动人岗相适、便利有效。有计划、分阶段安排到乡村产业发展、人居环境整治、信用村建设等重点工作中试岗锻炼、跟班学习。坚持让后备干部列席村级重大事务决策,参加县级组织的村干部履职培训,参与乡镇和片区的擂台比武,通过多岗位实践锻炼,提高处理村级事务、驾驭复杂局面的能力。

全纪实强兵。实行成长纪实制度,注重在日常工作和生活中,跟踪纪实后备干部在政治表现、思想状态、工作实绩、教育培训、岗位技能和群众评价等方面现实表现,形成“综合表现清单”,作为考核评优、绩效激励和选拔任用的重要依据,促进后备干部加快成长、一线争先、履职担当。

(缪贝贝 汪士海)

乌衣镇开展“民族宗教政策法规学习月”活动

本报讯 为进一步铸牢中华民族共同体意识,巩固民族团结、宗教和睦、社会和谐的良好局面,连日来,南谯区乌衣镇持续开展“民族宗教政策法规学习月”活动,全面提升民族宗教工作法治化水平。

该镇结合实际编印《民族宗教政策法规学习月》政策汇编,通过举办专题培训班、镇理论学习中心组学习会、镇村干部读书会等形式,并利用17个村(居)党组织“三会一课”、工作例会,对重点学习内容进行学习,实现全覆盖。同时,通过政策法规上墙、悬挂横幅、电子屏、制作展板、发放宣传手册和现场提供

政策法规咨询等方式,充分利用微信、短信等平台,线上线下相结合开展宣传活动,共开展各类学习宣传活动18场次。

该镇统战部还指导宗教界开展“五个一”活动,即组织开展一次爱国主义教育实践活动;举办一期爱国主义文艺演出或书画展活动;参加一次“坚持我国宗教中国化方向,践行社会主义核心价值观”为主题的演讲交流会;组织一次观看红色电影活动;组织开展一次“过好我们传统节日”活动,增强宣传教育的实效性和感染力。

(许平 董超)

中央“三农”政策宣讲活动走进小岗村

本报讯 7月8日,中央“三农”政策宣讲到基层活动在凤阳县小岗村成功举办。相关专家为光明市、定远县、凤阳县“三农”干部群众宣讲政策,助力当地农业农村高质量发展。

活动中,专家们以“锚定建设农业强国目标,推进乡村全面振兴”为题,围绕中央最新要求、如何发挥政府和企业作用等方面系统解读了中央一号文件有关“三农”政策举措,并对锚定建设农业强国目标,树立大农业观、大食物观,更好保障粮食安全等

内容作详细讲解;以“2024年中央一号文件精神解读”为题,阐释了乡村振兴战略实施要点和制度安排,讲解了2024年中央一号文件的主要内容,还就刚刚施行的《粮食安全保障法》作了解读。

这次中央“三农”政策宣讲活动,有助于我市学习运用“千万工程”经验,切实增强各级“三农”工作者做好新时代新征程农业农村工作的责任感、使命感和紧迫感,为筑牢现代农业发展基础、促进乡村全面振兴作出积极贡献。(周 倩)

我市清单化闭环式办理企业诉求

本报讯(全媒体记者王太新)近年来,我市坚持以企业诉求为主线,把发现问题、剖析问题、解决问题作为企业服务工作的出发点和落脚点,用心用情用力为企业纾困解难,确保企业诉求件件有回音、事事有落实,切实提高企业满意度,增强企业获得感,让在滁企业放心投资、安心经营、专心创业。

“一口”收办,闭环办理。在滁州,企业可通过为企服务平台、企业服务直通车、企业服务热线和政企对话、现场办公、上门服务等线上、线下各类渠道反映诉求,市、县企业服务中心“一口”受理,统筹协调,通过压紧压实“诉求受理—情况核实—问题交办—限期反馈—结果回访”全流程链条,清单化闭环式办理企业诉求,力争问题真解决、企业真满意。今年以来,依托省创优营商环境为企服务平台“一口”收办企业诉求2876件,办结率100%,满意率达99%以上。

因企施策,“挂号”化解。我市实施企业诉求“挂号”制度,建立问题收集、“诊断”、办理、反馈工作闭环,注重分类施策,

提级办理,一企一策,一企多策化解,解决一件销号一件,做到该办的事马上办、绝不拖延;能办的事坚决办、绝不推诿;不能办的事有交代、绝不遮掩;久办不接的事有限跟踪、绝不停歇。今年以来,“挂号”办结省交办企业之间经济纠纷、工程款拖欠等疑难复杂问题175件。

跟踪回访,提质增效。我市定期验收、复核问题办理情况,对回访中发现的问题和获取的意见建议,迅速处理和落实,视情转办督办或提级办理。每季度召开为企服务工作调度会,对省创优营商环境为企服务平台交办的疑难复杂问题进行再调度、再督办,逐一研究问题解决方案,力争每个问题得到有效化解。今年以来,市企业服务中心班子成员分片包保县(市、区),共计走访回访企业472家,推进办理企业诉求110余件,企业满意度接近100%。

深化“放管服”改革 创建一流营商环境

来安全力以赴做好防溺水工作

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员吕 华)2022年以来,来安县防溺水工作取得“零溺亡”成绩。今年,全县切实增强做好该项工作的责任感和紧迫感,形成防溺水工作的强大合力,切实保护青少年儿童生命安全。

深入加强宣传,做到家喻户晓、入脑入心。各乡镇、有关部门通过大喇叭、宣传车、横幅等,全面加强防溺水宣传。在蝴蝶公园、屯仓水库、平阳水库等交通便利、水质良好、人口集中的重点水域,安装视频监控和警报系统,进行全天候视频监控。

全面排查隐患,做到不留死角、消除隐患。按照“谁主管、谁负责”原则,把“隐患”当“事故”看待,再次组织人员对河、塘、渠、

坝、池、水库、矿坑、码头等区域进行常态化巡查、隐患排查,及时发现、制止、劝离游玩、戏水、游泳人员。

夯实工作责任,做到凝心聚力、攻坚克难。县防溺水办牵头抓总,统筹推进全县预防青少年儿童溺水工作。教体部门和学校加强安全教育,红十字会组织急救知识培训,水利部门组织全天候巡查等,电信、移动、联通运营群体发送防溺水短信等。

“四不两直”督查,做到举一反三、全面整改。组织县级6个督查组采取“四不两直”方式,重点督查防溺水宣传教育、警示标志设立、隐患排查整改等。对发现问题立行立改,做到不整改不放过、整改不彻底不放过。

天长筑牢夏季食品安全防线

本报讯(通讯员李洁瑾 吴秋震 全媒体记者汤 珏)食品安全大于天。连日来,为严防夏季高温天气引发食品安全事故,天长市针对季节特点和地区实际,围绕重点场所、重点对象、重点品种、重点环节,以“三到位”筑牢夏季餐饮食品安全底线。

排查到位。以夏季餐饮业中存在高风险隐患的大中型餐饮单位,无堂食外卖、火锅店等为重点对象,制定专项排查整治工作计划,进行拉网式排查,确保摸清底数,查清隐患。监管到位。以开展“食安守护”专项行

动为抓手,针对前期排查情况和当前形势,先后开展校园食品安全交叉互查、夜查小龙虾消费市场、“网红商家”随机查、“你点我检”进校园等活动,对各餐饮单位进行全方位监管整治,及时查处违法违规行为。

教育到位。召集辖区70多家大中型餐饮服务单位,开展食品安全工作约谈会、警示教育会3场次,通过以案说法,以案警示,强化经营者落实食品安全主体责任,增强从业人员食品安全意识,提升各级食品安全管理人员履职能力。

明光以鱼还“渔”助力生态修复

本报讯(全媒体记者王太新)近日,在明光市检察院、行政执法人员的监督下,违法行为人将购买的3000余尾鱼苗放生到池中,以鱼还“渔”保护生态环境。

去年5月至8月,张某某等4人分别在女山湖自然保护区、池河流域采用电鱼方式非法捕捞野生鱼类,造成生态环境受损。明光市人民检察院根据犯罪情节、认罪认罚等情况依法作出相对不起诉决定,

并与明光市农业综合行政执法大队联动履

职,督促违法行为人执行。

“电鱼行为通过强大的电流对水体鱼类、贝类、微生物造成致命的伤害,还会造成水体的污染……”活动现场,检察院和行政执法人员向当事人和群众讲解电鱼的危害。“我们希望通过增殖放流的方式,使受损害的渔业生态资源得到最大程度的修复,呼吁大家自觉保护生态环境。”执法人员表示。

东坡社区开展反对餐饮浪费宣传

本报讯 为进一步弘扬中华民族勤俭节约的传统美德,倡导反对浪费、崇尚节约的社会风尚,7月5日下午,南谯区东坡社区开展了“反对浪费 崇尚节约”宣传活动。

活动现场,社区志愿者们通过悬挂横幅、发放宣传资料等多种形式,向居民们普及了节约的重要性和生活中勤俭节约的小常识。随后,志愿者进入辖区餐饮店,向商铺及居民宣传“光盘行动”的理念,鼓励大家在外就餐时按需点餐、适

量取餐,做到不剩饭、不剩菜,积极践行光盘行动,杜绝“舌尖上的浪费”,让勤俭节约成为一种习惯。

此次活动进一步提高了辖区群众勤俭节约的意识,督促大家养成勤俭节约的好习惯,切实营造了“反对浪费 崇尚节约”的浓厚氛围。(周 琳)

反对餐饮浪费 倡树文明新风

社区『车间』让残疾人家门口就业

全媒体记者汤 珏 通讯员毕文涛

孙荣杰告诉记者,为了让更多残疾人及其家庭看到新的希望,社区将继续积极链接社会资源,盘活社会力量,以辅助性就业为特色,先后引入艾草足浴包、汽车配件等项目,助力残疾人充分就业,不断增强残疾人的获得感、幸福感。

“通过社区和区残联牵线,我们成为第一批为‘残疾人之家’提供就业机会的企业。”滁州市伟泽汽车配件有限公司负责人李瑞祥表示,一开

始企业也有些顾虑,但一段时间下来,看到这些残疾人工作积极性都很高,且做出来的产品也符合标准,就逐渐把更多的业务放在这里了。