标准化建设推动养老服务高质量发展

本报讯 近年来,凤阳县不断探索养老服务 领域标准化建设,通过制定本土化的基本养老服 务清单、健全养老服务综合监管制度、构筑智慧养 老服务云平台等措施,形成了"体系完善、监管规 范、执行有力、补齐短板"的养老服务新模式,有力 推动了全县基本养老服务工作高质量稳步发展。

坚持"标准化"与"规范化"协同推进。近年 来,凤阳县结合"十四五"养老服务发展规划和"农 村养老服务改革试点"狠抓落实,并同步进行养老 服务领域标准化提高基本养老服务规范化水平的 探索。2022年3月,凤阳县人民政府办公室制定 印发《凤阳县"十四五"养老服务发展规划》,提出 "十四五"养老服务发展的4项目标、20项指标和9 项任务。2023年,经过积极申报,凤阳县被确定 为全省农村养老服务改革试点县。值此契机,凤 阳县委、县政府高度重视,制定8类、20个试点具 体任务,纳入政府重点工作范围,周密策划、精心 组织,建立完善体制机制,加大政策扶持力度,全 力推进改革试点,圆满完成预定目标。

为满足居家和社区基本养老服务需求和对养 老机构标准化的制度设计和资源支持。2020年 以来,凤阳县相继印发了《凤阳县居家和社区养老 服务改革试点实施方案》《凤阳县社区养老服务中 心运营实施方案》《关于规范实施养老机构床位运 营及政府购买服务补贴的通知》等一系列文件。 同时,从行业层面建立标准规范和实施机制,制订 涉及13种老年服务对象、28项服务项目的凤阳县 基本养老服务清单,明确全县基本养老服务的质 量要求,保障养老服务清单内容持续实施和动态 调整。此外,凤阳县民政局还从机构层面强化标 准化的建设和管理,引入"赛马"激励机制,实现养 识,建立具有示范意义的标准化体系框架,发挥标 杆机构的示范引领作用。

坚持"智慧化"与"联动化"同向建设。凤阳县 以标准化推进养老服务领域"智慧化"建设主要体 现在构筑两个智慧平台上面。智慧养老服务云平 台。凤阳县民政局利用"互联网+"技术手段,建 设县智慧养老服务云平台,成功构建了远程居家 照护服务系统,涵盖档案管理、呼叫中心、服务对 象定位等多项服务模块,并为130名突发危险状 况的老年人开展了紧急救援。养老机构智慧服务 平台。凤阳县民政局在3所农村养老服务中心开 展了智慧化建设,院内实现"互联网+养老服务" 全覆盖。记录老人体能数据、制定科学照护方案、 监控活动运行轨迹等,保障老人健康和安全。

在养老服务领域标准化建设中,凤阳县以政 府主导、市场运作、社会参与的联动机制,构建形成 了科学的基本养老服务体系。凤阳县充分发挥政 府的主导作用,为养老服务提供政策制度、资源资 金保障;同时,鼓励养老企业、服务机构等通过市场 竞争,提供优质的养老服务。在"政府+市场"的有 机结合中,政府主导政策、规划和监管等支持,养老 运营企业、服务机构通过市场运作提供优质的养 老服务,让养老服务资源得到最大化利用,提高了 养老服务的普及率和可持续性。另外,积极引入 多方力量,搭建以社区为平台、社会组织为载体、社 会工作者为支撑、社区志愿者为辅助、社会慈善资 源为助推的基本养老服务"五社联动"机制。

坚持"普惠化"与"多元化"持续发力。家住凤 阳县中都街道钟楼社区的李大妈和老伴张大爷这 两年成为钟楼社区养老服务站的常客。张大爷

老机构标准化、规范化运转,全面提升养老服务意 说:"我们基本每天都来这里,我喜欢在这里读读 书、看看报,老伴也可以在这里跳舞、唱歌。中午 还能在这里吃上可口的饭菜。"养老服务站还可以 对社区居民提供居家上门服务,随时解决老年人 居家生活中遇到的难题。

"像这样的社区养老服务站,凤阳县已实现了 城市社区建设全覆盖,农村养老服务站也在紧锣 密鼓的推进建设中。通过养老服务领域标准化的 实施,目前凤阳县正朝着基本养老服务普惠化和 多元化持续发力阶段。"该县民政局相关负责人介

基本养老服务实现普惠化。凤阳县从2018 年开始为1762名"五类"特殊困难老年人提供免 费居家养老服务;为720户特殊困难老年人家庭 完成适老化改造;对居家重度失能老人提供15天 的免费照护"喘息服务",以居家服务兜底满足各 类老年人家庭养老服务需求。基本养老服务实现 个性化。在凤阳县大庙镇、小溪河镇、大溪河镇、 刘府镇4个村(社区)发展互助养老示范点。组建 邻里互助和党员敬老志愿服务队伍,促进低龄老 人和高龄空巢、独居老人结成帮扶对子,为其代 购、代餐、陪伴等,建立邻里守望、互助养老的新模 式。基本养老服务实现融合化。探索推行"嵌入' 和"签约"医养结合模式,医疗卫生机构和养老机 构"一对一"合作,建立绿色通道,符合政策的纳入 医保,实现了"小病不出院,大病及时转诊"的医养 深度融合;依托养老机构资源向周边居家老年人 延伸无偿或低偿服务,内容包括"助餐、助洁、助 浴、助行、助急、康护、精神慰藉"等在内的4类15 项服务,搭建"养老机构+居家照护"相融合的服 务新模式。 (顾良权)

宣传政策惠殿坐

在鼓楼广场开展住房保障 政策暨民生工程宣传活 动。近年来,该局加大保障 性住房政策宣传力度,不断 提高政策知晓度和覆盖面, 进一步惠及民生,使人民群 众的获得感、幸福感、安全 感不断提升。

谢宗树 盛 辉摄





乡村公共法律服务提质效

本报讯 今年以来,凤阳县坚持"点、线、面"三维度发 力,推动乡村公共法律服务再上新台阶,最大限度地满足 基层群众的法律需求。

构建便民"点"。以乡镇公共法律服务工作站、村(社 区)公共法律服务工作室为基点,打造乡村"半小时公共法 律服务圈",极大地方便群众就近就地寻求公共法律服务, 解决"急难愁盼"的涉法涉诉问题。

架起连心"线"。建立"司法所长""村(社区)法律顾 问""法律明白人"微信群、抖音号,为群众"全时空"提供抬 眼可见、触手可及、扫码可得的"定制"公共法律服务,切实 让"数据多跑路、群众少跑腿"。

扩大参与"面"。组建乡镇(街道)公共法律服务志愿 队,动员和鼓励不同层面、不同职业,热爱公益事业、具有 专业法律知识的社会公众积极融入乡村公共法律服务实 践,不断壮大乡村公共法律服务社会力量。

(张树虎 郭 兰)

庆祝"六一"平安"童"行

本报讯 为庆祝"六一"国际儿童节,丰富学生们的校 园文化生活,同时加强校园安全以及防溺水宣传,近日,凤 阳县殷涧镇新时代文明实践所联合镇中心小学、平安办共 同举办"少年儿童心向党 我与祖国共成长"——"六一"儿 童节文艺汇演活动。

活动中,12个精心编排的节目轮番上演,孩子们的天 真烂漫和多才多艺,赢得了家长们的阵阵掌声。新时代文 明实践所的工作人员带领孩子们一起歌唱"防溺水童谣", 并介绍了近期发生的几起溺水和校园安全事故,提醒家长 和孩子们一定要提高安全意识,注意防范校园暴力等矛盾 隐患和夏季溺水风险。志愿者还为现场的孩子们发了棒 棒糖和宣传扇,祝孩子们"六一"儿童节快乐。

此活动不仅展示了殷涧镇小学生昂扬的精神面貌和 良好的艺术修养,激励小学生做全面发展的新时代好少 年,也为营造积极活跃、健康文明、安全至上的校园氛围奠 定基础。下一步,殷涧镇将多措并举,联合多主体、多单 位,多形式构建安全宣传"大防线",切实有效护航未成年 (周小平 宋 婷) 人健康成长。

优化服务提效能

焦医疗保障服务领域"高效办成一件事", 以企业和群众的需求为导向,强化组织领 导、优化服务流程、压缩经办时限,打造极 致服务,进一步提升医保便民服务实效。

培训,规范服务流程,优化服务一次办。制 定培训计划,通过"凤阳医保小课堂"开展 定期培训和复盘会,对经办服务进行全面 梳理,使窗口工作人员能够熟练掌握最新 医保政策,准确解答群众疑问,为群众提供 渠道。 更加专业、精准的服务,实现"只跑一次"。

规范服务流程。遵循"六统一"(统一 事项名称、统一事项编码、统一办理材料、 统一办理时限、统一办理环节、统一服务标 准)和"四最"(服务质量最优、所需材料最 少、办理时限最短、办事流程最简)原则,持 截至日前,共办理职工退休356人,生育津 续推进"免审即享"减流程,大额费用快速 办,审核报销容缺办等,借助"互联网+",积 强与民政等部门沟通协调,进一步打通部 极推进线上服务,进一步精简办理材料、简 化办理流程、缩短办理时限,拓宽办事渠 数据归集共享,实实在在给群众带来"办成 道,让数据多跑路,让群众少跑腿。截至今 年4月底,共办理"免申即享"门诊慢特病

本报讯 今年以来,凤阳县医保局聚 316人次,"即申即享"门诊慢特病15人次, 快速办理手工报销大额医药费用59人次。

畅通办事渠道。医保经办实行综合柜 员制,前台一窗受理,后台分工协作。参保 群众"只进一扇门、只取一个号、办成一件 强化人员培训。强化窗口服务人员的事",实现参保登记、医保报销、异地就医备 案等多项业务一次办理,办事群众平均等 候时间明显降低。针对工作中遇到的难点 堵点,梳理高频问题,总结示范动作,确保 "电话打得通,政策答得清",畅通咨询服务

部门联动服务。聚焦"一老一小一孕" 特殊人群服务需求,畅通与县卫健、人社 税务等部门沟通渠道,推动"新生儿出生" "退休一件事""生育津贴审核支付"等事项 "一件事一次办",实现信息"一网式"流转, 贴报销64人,新生儿落地参保1013人。加 门数据共享壁垒,优化数据传输路径,加强 一件事"的高效体验。

(金齐和 杭婉莹)

持续做好农村适龄妇女"两癌"免费筛查 民生项目,坚持早诊断、早预防、早治疗, 护航女性健康。

中心制定了"两癌筛查"实施细则,采取广 泛宣传、进村入户、细致调查摸底的方式, 对符合"两癌筛查"的对象全面做好信息采 集,准确掌握参检人数。同时,不断完善相 关筛查信息结果的反馈和随访机制,保证 筛查质量,确保两筛工作做实、做细,将民 生政策落到实处。

筛查期间,该中心对参检妇女进行了 细致筛查,并做好检查信息登记,建立明细 台账。对筛查对象提出的健康疑问进行了

本报讯 今年以来,凤阳县妇计中心 耐心解答,向适筛人群广泛宣传普及了"两 癌"预防知识,引导筛查对象树立"防"重于 "治"的健康理念。通过"两癌筛查"项目的 实施,确保了早诊断、早发现、早治疗,让广 为确保"两癌筛查"项目有序推进,该 大妇女远离疾病困扰,有效增强了广大妇

近年来,该中心始终坚持把"两癌筛 查"作为关注妇女民生、促进女性健康的一 件实事来抓,采取划片筛查、分级管理,分 批错时,并按照"一人一档"工作要求,对检 查异常的妇女做好跟踪随访服务,对确诊 的妇女进行核实登记、转诊治疗。

自今年"两癌筛查"项目启动以来,已 累计筛查 24461 人,其中宫颈筛查 22304 人、乳腺筛查2157人。(王玉宝 刘宪芳)



做好残疾人两项补贴发放

本报讯 今年以来,凤阳县通过把好政 策衔接关、规范动态更新关、实现按月发放 关等举措,按时完成两残补贴发放工作,扎 实推进残疾人两项补贴民生工程顺利开展。

做好政策衔接关。该县积极做好政策 解释,做到"应保尽保",对符合条件的残疾 人,可同时申领困难残疾人生活补贴和重度 残疾人护理补贴;既符合残疾人两项补贴条 件,又符合老年、因公致残、离休等福利性生 活补贴(津贴)、护理补贴(津贴)条件的残疾 人,可择高申领其中一类生活补贴(津贴)、 护理补贴(津贴)。

规范动态更新关。依据全国两残补贴 信息系统等数据,进行补贴对象信息比对, 严格把控补贴对象死亡或迁出、困难程度方 式变化、补贴不再符合相应条件的,次月进

行停发操作。同时,做好残疾人两项补贴信 息系统人员录入工作,对享受人员信息有变 更的、退出的,及时在系统更新,确保人员信 息、数量一致。目前累计重度残疾人护理补 贴新增287人,退出309人,困难残疾人生活 补贴新增317人,退出405人。

实现按月发放关。该县民政、财政部门根 据两补系统审定人员名单,每月月底前通过第 三代社会保障卡或者惠民惠农资金"一卡通" 发放补贴资金,逐步推动实现残疾人两项补贴 资金全部通过第三代社会保障卡发放。截至 目前,凤阳县困难残疾人生活补贴对象15731 人,重度残疾人护理补贴对象10913人,累计 打卡发放困难残疾人生活补贴788万元,重度 残疾人护理补贴466.9万元。

(韩延龙 夏智雪)

"莲"通乡村振兴路

本报讯 走进凤阳县官塘镇淮安村千 亩藕塘种植基地,随处可见藕农们忙碌的身 影。五月正是莲藕施肥的时候,而科学施肥 是高产的关键,工人们站在藕塘里将有机肥 撒到莲藕行间,然后再将其翻入到泥中,现 场分工明确,忙而有序。

2020年,淮安村村民吴连喜看中了本村 优质的水土环境,想搞藕塘种植,村里了解 后积极争取,镇党委、政府多次安排人员调 研土壤条件,通过土地承包流转共整合村民 闲置土地1500亩,建立了莲藕种植基地。

"在莲藕收获的季节我一个人一天通常 能挖到七八十斤莲藕,挖出来用高压水枪洗 干净,就可以拿到工钱了。最多的时候一天 能有400元的收入,最高一个月就可以收入 1万多元。"淮安村村民吴怀平说。在淮安 村,一到莲藕成熟收获的时候,和吴怀平一 样在这里打工挣钱的村民有很多。

据了解,藕塘种植的莲藕品种有三五和 六号等多个品种,具有产量高、耐抗病虫害 的优点,该藕塘每亩产量可达3500斤,除去 成本,每亩地净利润有5000多元。"我们这是 高塘湖的水,物流也非常方便,对种植莲藕 非常有利,再加上我们有自己固定的销路和 平台,莲藕能销往全国各地,每年收益都还 可观。"藕塘负责人徐为斌说。

挖藕虽然辛苦,但好在时间自由,在藕 塘工作的基本都是周边村民,大家可以自由 调配工作时间,闲时到藕塘务工赚取工钱,

工资一天一结。"我们有的一年能在这干大 半年,最忙的时候藕塘要雇将近六七十个村 民,忙时一个月有人最高收入能有2万元,所 以不需要外出务工,家门口也能就业。"村民 吴怀红说道。如今,千亩藕塘已经成为淮安 村的一道靓丽的风景线,不仅为村民带来了 经济收入,更是吸引了周边许多人前来游 玩,为淮安村发展乡村旅游、打造美丽乡村 增添底气。

"我们不仅能获得莲藕经济收益,还可饲 养泥鳅、鱼等水产品,这和传统种植相比,有 着明显经济优势,下一步,我们打算深入探索 发展集观光、采摘、垂钓于一体的农旅融合新 路径,并大力推广鱼藕混养模式,助力农户增 收。"该镇乡村振兴站负责人介绍道。

千亩藕塘,带来的是经济效益和生态效 益的双升级,但这只是官塘镇大力发展特色 产业的一个缩影。近年来,官塘镇充分发挥 地理优势,围绕农业产业结构和空间布局调 整,加大特色产业扶持力度,按照"一村一 品、一村一特"的发展思路,坚持发展土地流 转和"企业+农户"结合的路子,突出抓好蔬 菜大棚、草莓、肉牛、淡水鱼虾等特色种养殖 业,同时利用"高塘湖鱼煮饭"金色招牌,将 特色农业同旅游业相结合,采取选派科技特 派员、开展技能培训、实施贴息贷款等措施, 促进三产融合,助力群众实现就业、创业,为 乡村振兴战略贡献了力量。

(潘如敏)

远程教育助振兴

本报讯 近年来,凤阳县黄湾乡聚焦抓 党建促乡村振兴总目标,充分挖掘远程教育 "小平台"宣传、教育和服务功能,探索"远程 教育+"模式,不断激发远教工作新活力,为 乡村振兴注入强大动能。

"远程教育+理论学习",夯实组织基 础。坚持将远程教育深度融入基层党组织 享,带动农户增收致富。 生活,根据乡村工作实际,乡组织部门每月 制定并下发课程推荐表,要求各基层站点结 合"三会一课"、主题党日活动日常开展,采 取"看视频、学案例、作交流"的方式,引导党 员干部围绕为民办实事、抓产业振兴、行蓄 洪区安全建设等方面积极思考,认真听取群 众意见建议,全面提升党员干部政治理论素 养和专业能力,增强党组织凝聚力。

"远程教育+技术培训",助力产业发 展。黄湾乡紧盯农村党员群众生产需求和 村级产业发展需要,采取"远程教育+合作 社+农户"模式,充分发挥远教站点资源技术 优势,利用农闲时节、茶余饭后等时间,有计 划地组织党员群众观看蔬菜瓜果种植、病虫 害防治、电商直播等实用技术培训片,学习

和借鉴先进地区的经验做法,邀请农业专 家、科技特派员、致富能手、种植养殖大户等 专业人才深入田间地头开展西瓜、草莓、甜 叶菊、豆类种植和稻虾养殖等本地特色产业 技术培训和交流指导,点对点、面对面讲技 术、教方法、传经验,实现优势互补、资源共

"远程教育+惠民活动",弘扬文明新 风。黄湾乡充分利用远教站点和文化广场 的网络、设备优势,在全乡7个村(社区)广泛 开展反电诈、消防安全、医保缴费等政策宣 传和法治教育,举办送戏下乡、冬季"村晚"、 红色电影展播、广场舞大赛等特色鲜明的文 化惠民活动,把移风易俗的内容编成节目, 推动远程教育由"灌输"向"融入传播"转 变。结合文明新风典型培树,常态化开展群 众性精神文明创评活动,及时收集民情民 意,评选表彰一批"星级文明户""文明家庭" "凤阳好人"等先进典型,为党员群众树立看 得见、学得来的身边榜样,引导党员群众自 我教育、自我监督,争当表率、争做模范,营 造向上向善的文明新风尚。 (葛晓军)

油稻轮作好"丰"光

本报讯 近日,凤阳县府城镇岗集村迎 来"三夏"关键期,田间一派忙碌景象。夏 收、夏管、夏种同步进行,呈现出一片油稻轮 作好"丰"光。

"这两天天气晴好、温度高,油菜成熟度 都在85%以上,正是收割的好时候,大家抓 紧时间拉回去进行晾晒,防止下雨霉变。"镇 农技站张家喜站在地头提醒村民。

拉粮的农户看到一粒粒饱满的油菜从 收割机里倾泻而出,丰收的喜悦溢于言表。 "今年的油菜收成真的不错,我现在就拉回 去摊开进行晾晒。"岗集村村民台运成激动

据了解,台运成去年从村民手中流转土 地419亩,为了不影响水稻种植时间,他利用 冬闲田种植短生育期的油菜,不仅不影响再 生稻种植,而且油菜每亩产量在260斤左右, 按照每斤3.8元的市价计算,一亩收成将近 1000元。

为助力农民增产增收,守住粮食安全底

线,近年来,府城镇坚持以提质增效为导向, 不断探索创新耕地种植模式,积极利用冬闲 田种植以油菜为主的农作物,全面推广"油 菜+水稻"轮作模式,提高粮油产业综合效 益,既稳定了粮食生产,又走出效益农业新

在岗集村焦庄组农田中,伴随着隆隆的 机器轰鸣,插秧机在田间"大显身手",不一 会儿,一排排绿油油的秧苗栽插整齐且间距 相当,水田很快披上了"绿装"。

"按照'油菜+水稻'轮作模式,农户们一 年一亩地收入可以达到2800元左右,现在收 种都是机械化,既省钱、省力,还增收,村民 们都很有干劲,今年我们村计划种植水稻 6700余亩。"岗集村村支书介绍道。

近年来,该镇积极实施"藏粮于地、藏粮 于技"战略,大力推动现代特色农业发展,积 极探索油稻轮作模式,盘活土地资源,促进 农户增收,按下乡村振兴"加速键"

(焦亚丽)