

# 会诊转诊优服务更惠民

金齐和 盛辉

为进一步优化医疗资源配置,有效提升群众县域就诊率,切实发挥医保基金的有效使用效益。近日,凤阳县会诊转诊服务中心在县人民医院挂牌成立并正式投入运行,实现了会诊、转诊、医保等业务“一站式”办理,助推医药卫生体制改革向纵深推进。

完善制度建设,满足多样需求。会诊转诊服务中心设立引导标识和醒目目标牌,设置接待前台、候诊区、MDT诊室、资料室和远程诊疗室,为群众提供邀请县外专家会诊、转诊引导和医保业务办理等便民服务;受理患者、本院临床科室、下级医疗机构、同级医疗机构发出的会诊请求,积极主动对接服务有转外就诊倾向的有效患者,引导其通过邀请县外专家会诊,进而留在县内就诊。

优化医疗资源,尊重患者意愿。会诊转诊服

务中心每天安排专人值班坐诊,对会诊申请进行及时有效地分析研判和安排远程会诊。通过建设区域医疗中心、组建医联体、邀请会诊、固定坐诊等多种方式,加强与县域外知名医院、知名专家联系,建立服务中心专家库,并在医院醒目位置设置专家宣传展示栏,方便患者直观地选择知名专家。

强化政策支持,减轻就医负担。建立“转诊病种白名单”制度,根据“转诊病种白名单”中所列病种和患者需求,对接邀请市域外专家会诊,留在本地救治或直接出具转诊转院手续。安排专人负责解释本地就医和异地就医医保待遇政策的相关差异,积极引导患者在县域内就医。凡参加滁州市基本医疗保险的患者,均可享受专家会诊(手术)费用补助、医保扶持病组资金补贴以

及重大疾病治疗费用补贴。

深化数据研判,精准把握方向。该县医保局与县卫健委强化协作,每月对医保患者报销数据进行深入分析,对转外就医靠前的病种重点人群进行监测。依托会诊转诊服务中心,与长三角地区多家二级医院建立多种形式的合作,通过开展远程会诊、现场指导教学、后续治疗支持等,加大学科建设力度,邀请上级专家下沉服务,积极引导患者回流。

凤阳县将以成立会诊转诊服务中心为契机,不断优化会诊转诊服务流程,全面提升医疗服务能力水平,让患者在“家门口”享受到高端优质医疗资源,减轻患者外出就医负担,降低跨市就医(住院)比例,提高医保基金使用效能,实现医保、医疗、医药协同发展。

# “帮代办”提升服务质效

本报讯 近日,凤阳金玲建材商贸有限公司负责人商女士,通过“皖事通”App凤阳县帮代办专区提交了公司注销需要帮办诉求。

“电话了解到她年龄较大,自己准备材料和网上操作有困难,我在线下服务专区全程帮代办,不到半个小时就完成公司注销登记。”凤阳县政务服务中心市场监管窗口帮办员马黑介绍。

凤阳县持续提升政务服务质效,优化营商环境,2023年在全省率先打造三级联动的帮代办及上门服务体系,不断提升政务服务便利化体验。

凤阳政务服务中心设有企业服务、市场监管、工程建设审批3个帮代办专区,每个专区安排2名专职帮代办人员,为企业、群众提供“手

把手”服务,协助申请人快速获取业务办理流程、材料清单、所需表格等资料信息;在安徽省政务服务网凤阳分厅上线帮代办专区,“皖事通”App上线帮代办服务,建立“线上发布诉求、1小时内响应、限时办结反馈”机制。

据了解,如今,凤阳县的基层代办员、事项经办员、部门帮办员、服务督办员“四员一体、三级联动”帮代办队伍已有400余人。“帮代办”服务由县政务服务中心向17个乡镇便民服务中心、235个村(社区)便民服务站延伸,初步建成三级协同联动的帮代办及上门服务体系。该县编制帮代办事项目录102项,通过委托受理、授权办理、帮代办等方式,分别将31项、28项帮办

代办事项下沉到乡镇便民服务中心、村(社区)便民服务站办理。

“我们围绕涉企、为民服务等重点领域,整合县、镇、村三级政务服务资源,做到服务事项全覆盖、帮代办全流程、线上线下全方位、周末假日全天候。”凤阳县数据资源管理局负责人杨姿姿说。

截至目前,该县已累计办理帮代办服务295件、上门服务56件。杨姿姿介绍,今年凤阳县将加快推动三级联动帮代办二期平台建设,进一步优化业务流程,推进帮代办及上门服务走深走实。

(朱茜)

# 结对共建促发展

日前,“担负新使命 携手向未来”长三角曲艺名家新秀走进凤阳活动在凤阳县文化馆举行。活动中,上海海洋乐团与凤阳县文化和旅游局举行了结对共建仪式,双方签署了合作协议,互赠了文创产品并共同揭牌。

衡孝舟摄



# 居家养老提升幸福指数

顾良权

为不断提高养老服务水平,满足困难老年人居家养老服务需求,凤阳县民政局大力推进居家和社区基本养老服务提升行动,开展家庭养老床位建设,为60周岁及以上经济困难的失能、部分失能老人提供生活照料、健康管理、委托代办等服务,将专业化养老服务送到老年人身边。床边,大力提高困难老年人的生活幸福指数。

近日,北京孝馨科技有限公司招聘的助老员小唐来到凤阳县官塘镇淮安村李大爷家中,为老人提供居家养老上门服务。李大爷今年83岁,已经独居了二十多年。老人身体非常弱,腰伸不直,手也打哆嗦,生活难以完全自理。助老员每隔一天就要上门,为老人做饭、洗衣服、收拾屋子,给老人双腿贴药膏,并为他按摩。

据悉,凤阳县居家和社区基本养老服务提升行动的服务对象是具有本县户籍且长期居住的特困分散供养、低保以及其他经济困难失能、部分失能老年人。去年底,凤阳县民政局根据前期摸底数据,委托专业第三方评估机构依据《老年人能力评估规范》(GB/T42195-2022)相关标准组织开展线下评估。经最终遴选,为292名符合条件的老年人建设家庭养老床位,与592名老年人签订居家养老上门服务协议,让老人无忧享受居家养老上门服务。

“我们除了给老人们提供助洁、助餐、助浴、助行、助急、助医等基本生活照料服务,助老员还会根据老人实际见事做事。像患有帕金森病的老人做饭比较困难,我们就会帮他们做饭炒菜、喂饭。还有一些老人可能长期头痛、腿脚不便,助老员会帮助他们头疼、泡脚进行舒缓。”北京孝馨科技有限公司凤阳项目处运营主管杜经理介绍道。

除了提供专业化居家养老上门服务,凤阳县民政局通过调研服务对象,对老年人的居住环境、身体状况、自理能力等要素进行精准评估,做到一户一案、一人一策。重点围绕“如厕洗澡安全、居家环境改善、室内行走便利、智能监测跟进、辅具

配备到位”等五个方面精细化开展家庭改造。按照每户最高6000元的标准(含设备及1年信息通讯费用),推进家庭养老床位建设。家住凤阳县府城镇五里庙村的罗大爷患病30余年,腿脚行动不便。在改造过程中,工作人员在卫生间为他铺设了防滑砖和防滑垫,在床边安装了护栏和扶手。配备了紧急呼叫器、烟雾报警器、门磁感应器、视频通话系统,实现紧急呼救、异常报警、健康监测“一键直达”。

凤阳县民政局参照居家养老上门服务基本规范和服务要求,定期通过电话回访、实地走访等方式对服务质量进行检查和督导,对设施未配备到位、服务不满意等问题限期要求项目服务方立即整改,并进行整改查验。同时,通过综合服务平台,实时查看服务现场图片、设施安装图片等进展情况,对服务机构及上门服务人员实现全链条服务跟踪,让居家上门服务形成更加完整的监管闭环。

截至目前,凤阳县居家和社区基本养老服务提升行动项目,已经完成296户服务对象适老化改造和智能化改造建设,并同步建立了一户一档资料台账;可为592名居家养老上门服务对象开展配套上门服务不少于每人30次,目前已对所有人员完成了全覆盖服务,累计开展上门服务9218次。

“为老年人提供便捷、优质的养老服务一直是政府养老服务工作努力的方向,我县通过居家和社区基本养老服务提升项目,不仅能够提高失能老年人居家生活的安全性和便捷性,减轻老年人家庭的养老负担,也能够让更多的人关注、参与养老服务,不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。”凤阳县民政局负责人说道。



# 鼓乡短波

## 法治教育护成长

本报讯 今年以来,凤阳县聚焦青少年重点群体,整合多方力量,推动法治教育落地见效,守护未成年人健康成长。

上好法治“第一课”。把青少年法治教育纳入“八五”普法规划重要内容,多渠道、多元化构建全县学校、家庭、社会“三位一体”青少年法治教育“大格局”。通过法治微视频、知识竞赛、模拟法庭等形式,打造了主题突出、特色鲜明的青少年法治宣教模式。

织密维权“保护网”。设置法律援助工作站,选配优秀律师定向为权益受到侵害的未成年人提供及时、便捷、高效的法律援助服务。在律师事务所建立青少年维权岗,为青少年提供免费法律咨询、代写法律文书等服务。

筑牢成长“防护林”。建立多个相关部门协调联动防治学生欺凌工作机制,明确职责分工,项目化、持续化、融合化推进“春苗工程”“护蕾行动”,切实有力、有效地维护青少年合法权益。配优配强法治副校长,全县中小学法治副校长(辅导员)配备率达100%。

(张树虎 郭兰)

## 首家企业获认证

本报讯 近日,安徽南玻新能源材料科技有限公司(以下简称“安徽南玻”)成功通过工业和信息化部《信息化和工业化融合管理体系要求》(GB/T23001-2017)《信息化和工业化融合管理体系新型能力分级要求》(GB/T23006-2022)体系贯标评定审核,获得由工信部授权评测机构颁发的两化融合管理体系AAA级评定证书。该认证的获得标志着安徽南玻在推进信息化和工业化深度融合方面获得国家权威认可,数字化转型能力在国内处于头部序列。

截至目前,全国通过两化融合AAA级认证的企业仅700余家,安徽省有70余家。安徽南玻成为滁州市第6家、凤阳县第1家。下一步,凤阳县工业和信息化局将通过加强两化融合政策宣讲,提高企业对两化融合管理体系贯标工作重要性的认识,大力推进制造业数字化转型,坚定走好新型工业化之路,加快发展新质生产力,全面构筑数字时代的核心竞争优势。

(曹书凯)



# 中都传真

## 发挥余热燃起最美“夕阳红”

本报讯 近年来,凤阳县牢牢把握新时代老干部工作新要求、新目标,通过搭建宣传教育平台、建言献策平台、展示风采舞台,引导老干部充分发挥优势作用,用实际行动展现最美“夕阳红”,为全县经济社会发展献智出力。

搭建宣传教育平台,以身示范强引领。在充分尊重老干部个人意愿的基础上,综合考虑老同志的身体条件、工作经历、专业特长等因素,组建“银发人才”宣讲队伍。动员老干部以历史见证者的角度,围绕党的创新理论、党史学习教育、家风家教传承、普及地方传统文化和关心教育下一代等主题,深入机关、村(社区)、校园、企业等开展宣讲和基层巡讲,结合自身经验分享学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神心得,讲述“大包围”“梅门三烈士”等本土红色故事,宣传凤阳花鼓、凤阳民歌、凤画等非遗文化,引导老干部唱响主旋律、增添正能量。2023年以来,举办“说凤阳 爱凤阳”“法治进校园”“树家风、育新人”等系列宣讲活动和专题讲座60余场,受教育党员群众达3000余人次。

拓展建言献策平台,凝聚共识促发展。充分发挥老干部参谋智囊作用,每季度定期组织老干部参观考察全县重点工程及美丽乡村建设,让老干部零距离感受近年来凤阳

在经济、乡村振兴、文化传承等方面发生的巨大变化和取得的最新成就。通过召开老干部情况通报会、交流座谈会、茶话会等形式,采取“自由发言、小组讨论、提议协商、投票表决”的流程,引导老干部将所看所感、所思所想表达出来,集思广益形成建设性意见,并认真收集、分类整理,及时反馈给相关部门采纳吸收,让老干部在服务全县发展大局中彰显使命价值和责任担当。截至目前,累计组织老干部参观考察活动40余场次,征集并采用意见建议100余条。

打造展示风采舞台,各尽其能激活力。依托老干部活动中心和老年大学主阵地,成立老干部书画协会、老干部体育协会、老干部摄影协会、老干部电声管弦乐团,开设相关教学课程,培养老干部兴趣爱好,举办专题讲座、文艺汇演、书画摄影展、趣味运动会等文体活动,鼓励老干部报名参加,充分展现老同志学有所获、昂扬向上的精神风貌。

把基层所需所盼与老同志所愿紧密结合,推荐老干部担任街巷长、楼栋长、网格员,参与留守儿童关爱、矛盾纠纷化解、科技助农兴农、健康知识科普等志愿服务活动和社区各项公益事业。2023年以来,共举办各类老干部文体活动27场,开展志愿服务活动60余场次,800余名老干部积极参与、贡献力量。

(吴薇)

## “三步走”基层治理提实效

本报讯 凤阳县府城镇东华社区党总支深入践行新时代基层治理理念,创新实施“党建引领化解信访矛盾三步走”工作模式,通过实地查看、走访沟通、协商化解三个关键环节,有效推动了社区信访问题的妥善解决,为构建和谐稳定的社会环境奠定了坚实基础。

实地查看,理清问题切入点。出现信访问题时,社区党组织充分发挥实地查看的作用,同网格员深入居民家中,倾听民声,了解民意,通过实地查看和数据收集,准确把握问题的具体情况和成因,如物业管理、道路维修、绿化养护等问题,为后续解决问题提供了准确的切入点。

走访沟通,了解矛盾爆发点。在明确问题切入点后,组织人员主动上门与涉事居民进行面对面交流,耐心听取居民诉求,详细了解矛盾背后的深层次原因。在走访过程中,党总支成员“零距离”收集群众诉求,“面对面”听取信访群众意见建议,用

实际行动赢得了居民的信任和理解。通过走访沟通,社区党组织不仅全面了解了矛盾的爆发点,为后续化解工作打下了良好基础。

协商化解,为民办事解难题。在掌握了充分信息后,东华社区党总支积极组织召开座谈会,邀请相关部门和居民代表共同参与,就如何解决信访问题进行深入探讨和协商。在协商过程中,社区党总支充分发挥党建引领作用,协调各方资源,推动问题得到有效解决。同时,他们还注重引导居民树立正确的维权观念,通过法治手段解决矛盾纠纷,共同维护社区和谐稳定。

经过“三步走”的扎实工作,东华社区成功化解了多起信访问题,有效缓解了社区矛盾,赢得了广大居民的积极配合和支持。未来,社区将继续抓早抓小化解矛盾苗头,不断探索基层治理的新思路、新方法,为居民创造更加美好的生活环境。

(潘如敏)

## 织密防溺水安全网

本报讯 当前,气温逐渐升高,溺水事故进入多发期、易发期,凤阳县黄湾乡及时将防溺水工作作为校园安全教育重中之重,多措并举坚决遏制溺水事故发生。

安排部署,落实责任。该乡及时传达省市县防溺水工作相关会议精神,并就防溺水工作进行布置和安排,要求各村(社区)及时摸排留守儿童信息、危险水域登记信息,确保底数清、情况明。同时,各村(社区)、责任部门要认真对照防溺水工作方案,完善防溺水应急预案,并联合中小学、派出所、卫生院分工协作,落实安全制度,形成联防联控机制。

加大宣传,教育引导到位。该乡要求各村(社区)一方面充分利用广播、宣传车、横幅、发放宣传手册等形式,开展防溺水宣传教育进村入户,提高监护人安全意识。另一方面开展防溺水宣传进校园活动。志愿者们通过播放视频、发放宣传材料、签订承诺

书等形式,向学生们讲解如何避免溺水、溺水的急救措施等基本常识,并结合近期各地青少年儿童溺水事故案例,向学生们敲响事故警钟。

开展隐患排查,做到整改到位。各村(社区)根据划分水域责任区,组织专人对辖区的河塘、沟渠等易发生溺水事故的重点区域进行拉网式排查。检查水域是否有安全警示标志、防护设施是否完好,对存在安全隐患的堤坝进行加固,树立安全警示牌,及时将隐患消灭在萌芽状态。

加强巡防巡查,应急处置到位。该乡针对学生放学时间段和节假日期间,组织志愿者、安全员加大巡查频次,发现青少年戏水现象及时劝阻;制定事故应急处置预案,备齐救生圈、长绳、救生衣等必要的救援设备,如遇突发事件,确保能第一时间组织救援。

(葛晓军)

## 高标准守好“金饭碗”

本报讯 农田是粮食生产的“命根子”,是农民谋生的“金饭碗”。建设高标准农田,关系着国家粮食安全,是贯彻落实“藏粮于地、藏粮于技”、推动农业高质量发展的重要举措。凤阳县麦巷镇利用优、绿、智“三字诀”策略,实施高标准农田3000亩建设项目,取得了显著成效,不仅提升了农业生产效率,还促进了农业可持续发展。

“优”字当头,优化结构提质量。该镇依托得天独厚的淮河、花园湖自然资源和区位优势,调整农业产业结构,推广高效灌溉技术,引进优质农作物品种。通过科学规划,实现了作物多样化种植,不仅增加了农产品的附加值,也提高了土地的综合产出率。此外,该镇还积极引导农民采用有机肥料,减少化肥农药的使用,从源头上保障了农产品质量安全。

“绿”字为要,绿色发展护生态。在高标准农田建设过程中,该镇坚持生态优先,实施绿色防控和生物防治技术,有效减少了化学农药的使用。通过水土保持等措施改善了农田生态环境,增强了农田生态系统的自

我修复能力。这些做法不仅保护了生态环境,也为农产品提供了绿色、健康的品牌背书,赢得了市场的广泛认可。

“智”字引领,智慧农业显成效。该镇大力推广智能农业装备和应用,如无人机喷洒、智能监测系统,提高了农业生产的精准度和效率。通过开展农技干部基础性技术服务和“揭榜挂帅”攻坚行动,健全农作物病虫害等防治体系,提高农业科技成果转化效率。今年以来,开展农药科学安全使用、病虫害识别防控等植保技术培训8次,培训人数260余人次。智慧农业的发展,不仅减轻了农民的劳动强度,也为青年农民提供了更多就业机会,吸引了一批高学历人才回乡创业。

这一系列措施的实施,使得麦巷镇高标准农田建设成效显著。该镇的粮食产量逐年增长,农民人均收入也有了大幅提升。下一步,该镇将继续深化农业供给侧结构性改革,推动农业现代化发展,为实现乡村振兴战略目标贡献力量。

(黄耀)