

# 问需于民 问计于民 问效为民

## ——来安县水口镇精细化人性化推动基层治理

李悦

近年来，来安县水口镇坚持以党建为引领，遵循“问需于民、问计于民、问效为民”工作思路，以民生需求为导向，以群众意见为尺度，健全镇、村、组三级联动工作机制，践行为民初心，线上线下齐发力，使基层治理更加精细化、人性化。

### 问需于民 贴心帮办“全程在线”

“早晨我遛弯时发现，王槽坊组一处高压线被树枝压弯，存在安全隐患，我便尝试着将该问题通过网络反馈给村里的网格员，结果问题刚刚反馈，便有专业的技术人员联系我，向我询问具体点位、情况，对接修复。”枣林村槽坊组王国安说起此事，忍不住为干部的执行力点赞。“从反映问题到对接处理，说干就干，没有半点推脱和马虎，以往发现了问题不知道该找谁反映，现在好了，线上线下都能沟通，自从村里有了党建服务平台，新设了网格长，群众之间的联系更加紧密，实事真正办到了群众的心坎里。”

群众的“忧心事”就是干部的“关心事”，为更加直观、迅速、真实地了解群众“急难愁盼”，办好民生实事，水口镇坚持暖心实事“问需于民”，线上推出智慧党群服务平台“红色小管家”，搭建党建服务、公共服务、志愿服务3大系统、16个子板块，为群众提供在线协商议事等全方位服务。整合48个村居网格微信群作为主要服务途径，一对一聘请网格员，植入“红色小管家”自动回复、流转，24小时在线接受群众诉求，服务群众期盼。线下，通过村民代表会议以及入户随访等多种方式广泛征集民意，推动干部作风转变，让问题在群众家门口得到妥善收集。在16个为民服务大厅设置志愿服务台，配备专业志愿者接待、答疑、回馈，全时段、多点位“暖心帮办”。设点

投入“爱心超市”，完善积分兑换制度，汇集民智，凝聚合力，把矛盾化解在基层，把成效落在线。群众乐称：“难事愁事不‘掉地’，贴心服务我看行！”

### 问计于民 群众声音“全程参与”

民生实事怎么办？谁来办？怎样才办得好？群众最有发言权。对此，东岳村党支部书记高中明有着特别感触。东岳村和美乡村中心建设至今，乡村面貌焕然一新，群众生活幸福感、满意度不断提升。但过程并非一帆风顺，后期维护也难免受到阻力，好在有群众的“全程参与”，让创建成果得以最大程度提升。

据高书记介绍，在中心村刚刚完成搬迁之时，不少群众还保留着随地养鸡、种菜、堆杂物的习惯，屋前屋后草坪恢复不到2天，便被随意破坏，不良风气难以根除，这让村里犯了难。为更好地了解群众心理，化解不良现象，东岳村多次召开村民议事会，就此事展开讨论。“问题主要出现在固化的观念上，总认为‘自己的地盘自己做主’，自然就随意了些，要想问题得到根治，就要让群众都来管一管、看一看。”最后在村民代表建议下，东岳村将房前屋后人居环境与“星级文明户”评选挂钩，以星级评定呼吁群众自治、共管，此后，环境问题得以根治，东岳村和美乡村示范点2023年年底通过省级验收。

不仅东岳，像这样的村民议事场景，水口镇各个村每月都会不定期举行。村里大小事，都拿到群众面前说一说、唠一唠，在村民议事厅、在农户家中，在田间巷口，有事大家一起干、共同商量着办，人人都是参与者、见证人。如今，以“村民议事”为载体，立

足民意、畅达民情，优化服务的工作格局已在水口镇全面铺开，许多关于矛盾纠纷、文明创建、民生保障、环境卫生等“急难愁盼”的民生问题迎刃而解，群众感到被尊重、被需要，进而感到幸福感满满。

### 问效为民 群众评单“全力跟进”

民生实事如茶开展，暖心举措惠民不断，但群众不满意，还得问老乡。在水口镇油坊村村部广场，正在进行一场邻里宣讲，“理论政策咱们聊得差不多了，也来聊聊咱家门口的吧，咱镇上村里干部年前刚修了咱们新修了从武集粮站到村部的村村通道路，现在可好走了许多，大伙儿感觉如何？有没有什么问题需要反馈？”在宣讲员蔡大叔的动员下，大伙畅所欲言，将感受悉数表达，邻里关系在欢笑声中加速升温。

为真正做到“问效为民”，追求群众的“好口碑”，水口镇创新推出“邻里宣讲”服务品牌，鼓励党员、干部、群众化身宣讲志愿者，将身子“沉”在胡同街坊间，通过和群众听同一节课、看同一场戏、聊同一个话题、解同一个难题等方式，拉近和群众之间的沟通与联系，在每一个民生措施落地后，倾听他们在项目实施、作用发挥等方面的“心里话”。长此以往，宣讲深受群众欢迎，民生实事也在跟进评价中不断调整和提升。

“问需于民、问计于民、问效为民”的持续推进，让一些群众反映强烈、多年来一直未解决的难题，在党员干部群众共同努力下得以妥善解决，“将实事办好、将好事办实”成为党员干部不变初心，“共建和美新水口”成为群众共识，水口镇正瞄准“民生”这一关键靶心精准发力，“幸福水口”触手可及。

## 永阳风采

### 隐患专项普查打好防汛“主动仗”

**本报讯** 为及早排除险情隐患，守护人民群众生命财产安全，近日，来安县数字城管指挥中心根据来城防汛排涝指挥部部署要求，在全县范围内开展汛前隐患专项普查工作，筑牢城市防汛堤坝。

此次专项普查分为河道普查和公用设施普查两部分，覆盖来安全域。共排查发现雨水篦子破损、污水井盖缺失等229个隐患问题，同时对普查中发现的问题隐患建立台账，逐条对接责任部门交办处理。

汛期将至，雨水逐渐增多，极易造成城市内涝。县数字城管指挥中心将以此次汛前隐患专项普查为契机，督促各相关责任部门从严从细落实防汛责任制，针对易涝、易淹等重点区域做好防汛应急预案，切实增强抓好防汛工作的责任感和紧迫感。

据悉，来安县数字城管指挥中心将继续加大巡查检查工作力度，利用智能化和数字化平台，及时做好预警信息。同时加强部门协调联动，全面落实各项防汛措施，打好防汛“主动仗”。（王丰）

### 水口镇“茵”辟蹊径铺开“花路”

**本报讯** 时值初夏，走进来安县水口镇西村徐郢组席蓆种植基地，数名工人正忙着给蓆草施肥，这里的蓆草长势喜人。再过一个月，便能迎来热气腾腾的割草季。

“一季蓆草一季草，现在蓆草长势很好，亩产十分可观，加工成蓆出售，除去种苗、肥料、农药、桩网、人工以及运输等成本，一亩地能有8000到1万元的收入。”从事蓆草种植20余年的农户朱玉锁开心地说：“在蓆草收割后马上抢种晚稻，真正实现一地多产、一地多收。”

蓆草又称蓆草，草茎圆滑细长，富有弹性，抗拉性好，色泽鲜艳，清香浓郁，是极佳的天然绿色植物纤维之一，用蓆草制作的草蓆、透气、吸湿、清凉，深受群众喜爱。收割下来的蓆草不愁销路，在水西村迎春蓆厂，不间断有精致、鲜艳的成品蓆草制作完成，等待出口海外。近年来，来安县水口镇因地制宜发展蓆草种植加工新业态，培育壮

大迎春蓆厂本土企业，采用先进科技编织蓆草制品，传承非遗技艺，将“小蓆草”发展为“摇钱草”，产品销售额超千万元，带动水西村、上蔡村106户农户致富增收。

水口镇自然环境适宜，与蓆草产业结缘已久，其中不乏动人故事，技术工人陈爱华本是江苏苏州人，自小接触蓆草工艺，颇有心得，他深知：“发展蓆草产业离不开技术。”便决心留在水口，数年间，将蓆草制作技艺倾囊相授，手把手教授学徒已有30余人，谈起蓆草技艺传承，他有着说不出的骄傲。“如今，传承了千年的蓆草依然飘香，精美的现代蓆草制品正走出国门，赢得口碑。”

据悉，水口镇将持续依托蓆草种植优势产业，推行“公司+基地+农户”合同订单模式，不断推进原材料生产和蓆草制品加工的全面规范化。引进培育蓆草技艺传承人，打磨“工匠精神”，为水口镇产业发展、文化振兴“茵”辟蹊径，铺开“花路”。（水口宣）

## 问需问策优服务

连日来，国家税务总局来安县税务局面向专精特新企业，开展研发费用加计扣除政策专题宣传。图为税务人员在安徽鸿旺节能科技有限公司了解企业生产情况和税费优惠政策享受情况。

李 如摄



## 大英镇开展防灾减灾系列活动

**本报讯** 近日，来安县大英镇新时代文明实践所、应急办、民政科联合开展防灾减灾系列活动，全面提升辖区居民风险防范意识与能力。

广泛宣传强意识。逢集日在镇中心街，志愿者通过设立宣传咨询台、发放宣传资料、摆放展板，普及地震灾害、水旱灾害、火灾等各类自然灾害的防范应对措施，及现场解答疑问等多种大众喜闻乐见的形式，向现场群众耐心细致地宣讲防灾减灾相关知识，引导广大群众不断提高安全意识。此外，活动宣传结合辖区老年居民多的特点，志愿者还向居民讲解了消防安全知识，有效提高了辖区居民科学应对突发事件的能力和技能。

应急演练保平安。联合镇中心学校开

展防震减灾演练活动。镇应急办的工作人员给孩子们讲解地震的形成及灾害避险方法，再通过生动的示范与介绍，普及地震及常见自然灾害的相关知识和逃生方法等。随后，警报声响彻校园，地震模拟、现场逃生紧张有序展开。各班学生在老师和志愿者组织下就地进行紧急避险。

科普教育筑防线。邀请县科技特派员、农技专家周梅妹围绕日常生活以及作物生产期易发的气象灾害特点及气候特征，向村民们宣讲如何科学合理地应对寒潮、干旱、暴雨、雷电、大风、暴雪、霜冻等气象灾害，进一步向村民普及知识，同时还根据当前春耕春播和春管生产村民比较关心的天气热点问题，进行翔实细致分析和讲解。（徐康佳）

## 三城镇全面排查隐患防溺水

**本报讯** 为全面提升辖区居民安全防范意识，扎实落实未成年人防溺水安全教育，来安县三城镇持续夯实村户、校园、集市三大阵地，充分发挥党员志愿者、网格员等作用全面排查隐患，突出宣传实效，提升广大群众安全防护能力，坚决筑牢生命安全防护线。

网格覆盖，注重“进农户”基础排查。依托“五包五访五促”网格化工作机制，进行入户走访，面对面详细讲解防溺水知识，提醒家长切实履行监护责任，切勿有“麻痹思想”和“侥幸心理”，确保防溺水宣传教育全覆盖。突出重点，落实“进学校”精准教育。

组织党员志愿者进校园，从做到“六不准”、溺水时如何自救互救等方面详细向学生们普及防溺水知识。并通过溺水案例进行案例宣讲，教育学生们不要随便下水游泳、玩耍，未成年人在无家长陪同情况下要远离河流、水库，实实在在将安全二字牢记于心。

形成氛围，实现“进集市”助推态势。志愿者利用集市人员集中、信息传播快、传播广等优势，向家长儿童发放《致家长的一封信》及防溺水宣传单，普及防溺水安全知识，并呼吁广大群众积极参与到防溺水安全教育中，避免溺水事件的发生。（路萌）

## 舜山镇持续改造人居环境

**本报讯** 步行在来安县舜山镇街头，只见徽派马头墙、烫金木质牌匾、香樟树道路两边排开，柏油路平坦整洁。在舜耕文化广场上，三五成群村民健身散步、孩子嬉戏追逐，一派祥和景象。

环境即民生，绿水青山已成为宜居宜业宜游环境的“标配”。为提升群众幸福感、满意度，舜山镇新时代文明实践所着力打造山清水秀空气好，和谐富足乡里来的村居环境，绽放基层“文明花”。

该镇科学划分资金，完善硬件设施，推促10个村人居环境同步提升。深挖本土“舜耕”文化内涵，将勤劳节俭美德糅合到美丽乡村建设，在全镇突出打造和美乡村示范点，强化风尚引领。此外，强化镇村人居环境改善硬件设施后期管护，发挥镇内300余名志愿者作用，定期擦拭公园器材、清除私搭乱挂及乱贴乱画。

笔者了解到，家住舜山街道王大妈就是乡村人居环境优化受益者。“以前舜山镇街道道路是‘一根肠子通到底’，每到逢集日街道都被堵得水泄不通，散集以后路上是一片狼藉，果皮水

渍遍地都是。现在可好了，不管逢集不逢集街道都能走得通，环境卫生情况也变好了，生活都觉得舒心不少哩！”王大妈说。

除突出硬件环境完额外，舜山镇更加注重因户施策浓厚文明氛围。在利用“村村通”喇叭、宣传栏、微信及QQ等方式开展宣传外，因户施策具体分家庭户情况开展“一对一”入户宣传。如有学生的家庭动员老师上门宣传；喜好玩广场舞的大爷大妈则让跳舞领队上门宣传；年龄较大的住户发挥30名乡贤引领作用，让年龄长有声望的人上门劝导、教育，如此多方发力进而凝心聚力，营造人人皆是优化村居环境参与者的社会氛围。

此外该镇大力推行破除陈规陋习，利用村干部地头熟、人脉广优势大力倡导移风易俗。以“星级文明户”“身边好人”等评选推荐活动为抓手，潜移默化，用身边人、身边事教育群众，使移风易俗理念入脑、入耳、入心。积极倡导婚嫁丧葬简办、落实文明实践积分制度，努力让村居环境优美、人文环境优雅，让基层农村留住乡愁。（夏修静）



## 绘出“心”天地

日前，来安县汉河镇临溪社区举办亲子活动，增强孩子和家长之间情感交流，培养孩子绘画兴趣，提高创造美的能力，绘制出属于小朋友们的独特风格和故事。

朱 贇摄

### 短讯集萃

## 半塔镇深入推进移风易俗

**本报讯** 为深入推进移风易俗、破除陈规陋习，形成良好家风、淳朴民风、文明乡风的社会风尚，不断提升群众获得感和幸福感。连日来，来安县半塔镇新时代文明实践所联合多部门开展系列移风易俗活动。

积分兑换兑新风尚。“阿姨，这是您的兑换礼品。”近日，在半塔镇大刘郢村的美德银行里，集中兑换日如火如荼地开展。近年来，大刘郢村把移风易俗工作融入积分兑换体系中，以正向积分清单与负向积分清单的形式量化呈现，每季度进行一次集中兑换，每当到了集中兑换日，现场总是挤满了人，村民们拿着平日积攒的积分卡，根据积分兑换日用品。“刚开始是为了兑换一些生活用品，想着可以省点钱，但是现在啊，我是真的能明白移风易俗的好处了。”现场兑换的漆君芝笑着说道。积分兑换有力地促使村民从旁观者转变为参与者，让移风易俗从单一的“独角戏”华丽转变为全民参与的“大合唱”。

村民公约约出新风尚。为进一步宣传村规民约相关内容，引导村民们遵守村规民约，营造文明、和谐的村风民风，近日，半塔镇在丁城村开展村规民约宣讲活动。活动现场，志愿者先是对村规民约作了简单介绍，倡导村民养成文明健康、绿色环保的生活方式。随后，志愿者对村规民约相关内容进行宣讲，引导村民认真学习并践行村规民约。最后，邀请现场村民签订村规民约承诺书，鼓励村民主动参与移风易俗，弘扬社会文明新风。

道德评议评出好榜样。为营造崇德向善的浓厚氛围，引导广大群众主动摒弃陈规陋习，5月8日，半塔镇高山村组织召开了道德评议会，评议会现场，道德评议会成员们围桌而坐，按照公平、公正、公开的原则，对身边的好人好事进行评议，通过道德评议会力量，推动移风易俗、破除陈规陋习，让道德评议会成为基层治理新力量，让身边好人引领移风易俗新风尚。（姚希普）