

## 居家养老上门服务更贴心

顾良权

“感谢你们上门给我们服务,真的帮我干了很多活。”4月14日,家住凤阳县官塘镇淮安村的82岁低保老人朱大爷激动地对前来服务的助老员刘大姐说道。刘大姐每周上门服务一小时,为朱大爷提供清洁整理、生活照料和委托代办服务。这段时间以来,刘大姐常态化的嘘寒问暖、贴心关怀、照护服务让朱大爷心里暖洋洋的。

凤阳县民政局于2023年10月底正式启动居家和社区基本养老服务提升行动,通过前期摸底排查和三轮信息比对、筛查,共摸排1100余户失能老年人家庭,拟符合提升项目对象950人,最终确定免费为296户困难老人建设家庭养老床位,并为592名60周岁以上经济困难的失能、残疾老人提供总计不少于12240次的居家养老服务。

4月14日上午,凤阳县刘府镇胡桥村,春天柔和的阳光洒落在巷子里,77岁的李奶奶和邻居正坐在小院前,悠闲地享受着春风的温情。“大姐,我们又来了!”助老员小李和唐大姐的到来让李奶奶家的小院瞬间热闹起来。对于这两位助老员,李

奶奶可不生疏,扶着凳子站了起来,朝她们打起了招呼。她们俩来自附近的村庄,是凤阳县居家养老上门服务项目的服务方——北京孝馨科技有限公司招聘的助老员,这次前来是专门为李奶奶提供居家养老上门服务的。

“我们这次来是给您做居家保洁的。”两位助老员说完赶紧搀扶着李奶奶坐好,寒暄几句便开始拿出清洁工具忙碌起来。她们忙前忙后地清理庭院杂物、清洗灶台、擦窗户、拖地等,还时不时地和李奶奶唠家常。经过清理保洁,整个屋子和小院焕然一新,井然有序。看李奶奶头发有些长了,在征得同意后,又开始帮她剪起了头发。临走前帮李奶奶的被子拿出来晾晒后,小李和唐大姐与李奶奶约好下次上门服务的时间。

“在服务期间内,所有享受居家养老上门服务的老人将免费享受人均不少于30次的生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等多项具体的居家养老上门服务。目前,居家养老上门服务正在有条不紊地开展中,老人们也反映

特别好。”凤阳县民政局养老股负责人介绍道。

凤阳县民政局严格要求项目服务方,对签约服务的老年人建立健康档案和“一户一策”服务方案,提供针对性的居家养老上门服务。另外,依托全国养老服务信息系统中居家和社区基本养老服务提升行动版块,可监测用户日常动态,记录服务派单、服务开展、用户评价各环节服务信息,保证服务信息痕迹化管理,实现全过程服务流程监管。

为老年人提供便捷、优质的养老服务,一直是凤阳县养老服务工作的努力方向,居家和社区基本养老服务提升行动不仅能满足老年群体对高质量居家养老服务的需求,还有助于减轻困难老年家庭的养老负担,同时有力促进全县居家养老上门服务朝着标准化和规范化发展。

下一步,凤阳县民政局还将继续对照《居家养老上门服务基本规范》国家标准,不断完善养老服务标准化体系,统筹资源,在居家上门服务、家庭养老床位建设等方面持续发力,提升居家老年人幸福感和获得感。

## 医保服务协议“网签”更便民

本报讯 自今年2月起,凤阳县医保局以推进医疗保障领域“精细化管理”和“放管服”改革为契机,依托国家医保信息维护平台和“一站式”网签平台,在全县积极推行医保服务协议网上签约“不见面办理”服务。

便捷办理“零跑腿”。该县共有335家定点医药机构(含村卫生室),按照传统的协议签订模式,“两定”医药机构需多次前往医保经办机构办理协议签订业务,流程不够便捷,办理时间较长。协议

“网签”模式打破了传统协议签订的局限性,“两定”医药机构无需往返,足不出户就能完成协议签订,实现“两定”医药机构协议管理业务“一站到达、一站受理、一站办结”。

学习培训“强指导”。积极配合市局部署,聚焦“两定”机构协议管理和签署要求,线上签署电子协议操作流程,线上申请新增定点医药机构操作流程等内容,落实网签测试学习工作。

专人负责“速解决”。安排专人进行指导和培

训,帮助其及时完成协议网签办理,对已提交网签的,及时予以审核,如审核不通过,详细告知原因和存在问题,便于其有针对性补缺补差,尽快完成网签。

截至3月底,有300余家“两定”医药机构完成2024年协议网签工作。下一步,该县医保局将持续提升“两定”医药机构管理规范化、法治化、数字化水平,努力拓宽医保服务“零距离”范围,助推服务水平再上新台阶。

(巨 昊)

## 普及国家安全知识 共筑国家安全防线

在第九个全民国家安全教育日之际,4月15日上午,凤阳县举行全民国家安全教育日集中宣传活动,大力宣传普及国家安全知识。本次活动发放宣传手册等资料3000余份,不仅普及了安全知识,使大家对国家安全有了更深刻的认识,还有利于引导居民群众树立国家安全意识,自觉关心维护国家安全,推动国家安全理念入脑入心。

盛 辉摄



## 推动退役军人工作高质量发展

今年以来,凤阳县退役军人事务局坚持稳中求进工作总基调,多措并举推动退役军人工作不断取得新成效。

思想政治引领全面加强。在安徽科技学院对春季返乡退役士兵开展适应性培训,不断强化退役军人“听党话、跟党走”的政治自觉,引导投身到建设现代化新凤阳中。建立优秀退役军人典型资源库,深挖退役军人先进事迹,持续开展“最美退役军人”“最美拥军人物”等学习宣传活动。邀请优秀退役军人代表参加纪念活动,利用新兵入伍欢送、立功受奖报喜等时机开展系列活动,让退役军人切身感受到社会的尊崇尊重。

服务保障水平提档升级。对该县精品服务站改进情况进行督查指导。先后前往明光市等地交流学习先进工作经验,就法律援助、志愿服务、就业创业等多个有关服务保障体系建设方面工作进行学习探讨,找差距补短板,实现服务保障水平的提档升级。现阶段,正在精心谋划基层退役军人服务中心(站)“规范化、标准化、信息化”建设,以打造阵地优、队伍优、机制优、服务优、保障优的“五优”退役军人服务中心(站)为目标,逐步实现基层服务中心(站)从“有”到“优”的转变。

移交接收服务贴心到位。积极协调相关部门,在县退役军人服务中心设置“一站式”服务大厅,帮助退役军人办理信息采集、社保转接、组织关系转接等手续,为他们提供便捷、优质、高效的服务。截至目前,已接收春季自主就业退役士兵54人。

就业创业扶持成效显著。今年以来,组织开展退役军人专场招聘活动4场,其中春节期间线下专场3场,线上专场1场,参加招聘企业共计200余家,提供职位种类共计300余种,提供岗位总数

总计6000余个,初步达成就业意向者100余人。参加滁州市2024年琅琊山庙会军创产品销售暨退役军人专场招聘会,该县军创企业影响力得到进一步提升。

拥军优抚工作更加有力。为4000余名优抚对象发放定期生活补助和抚恤金,及时足额发放县外就医优抚医疗补助。积极组织4名重点优抚对象赴滁州市光荣院参加为期3个月的中长期休养活动。春节期间开展对在乡复员军人、部分烈属、残疾军人和生活困难的退役军人的走访慰问工作,共慰问重点优抚对象400余人。为160名立功受奖凤阳籍官兵发放奖励金。开展“送法进军营”“送医送健康进军营”“非遗文化进军营”系列活动;在黄湾社区、官沟社区以及经开区柳圩村设立拥军食堂,截至目前,累计为17位退役军人提供了就餐服务,开展5次上门送餐服务,共优惠2000余元。

褒扬纪念工作稳步推进。开展清明节“清明祭英烈”“六个一”代祭扫等活动,全县各机关企事业单位、社会团体开展形式多样的主题党日等红色主题教育活动,据不完全统计,清明期间累计接待6000余人。该县烈士陵园积极参与以“争做新时代好少年”为主题的凤阳县红领巾讲解员考核测评,让纪念馆成为青少年教育的第二课堂,助力红色文化传播。

权益维护工作走深走实。常态化、持续性开展《退役军人保障法》《军人地位和权益保障法》等相关法律法规“七进”活动,今年以来开展法律法规宣讲活动8场。持续推进暖心解忧专项行动,开展“温暖老兵”帮扶工作,今年以来帮扶退伍老兵20余户。落实常态化联系退役军人制度,及时把党和政府的关心关怀送到退役军人的心坎上,做退役军人的所想,行退役军人之所求。

(徐玲玲 李子木)



## 中都传真

### 集体经济发展探索新模式

本报讯 近年来,凤阳县官塘镇凤龙社区坚持党建引领,围绕实现村庄群众“幼有所育、老有所养、住有所居”的美丽村庄目标,充分发挥自身资源禀赋,积极探索集体经济发展的新模式、新思路,聚力全面推进乡村振兴,走出了一条具有该村特色的集体经济发展新路。

党建引领,厚植发展优势。凤龙社区曾是贫困村,村集体经济收入微弱。该村第一书记王传远回村任职后,从提升村两委班子的凝聚力和战斗力做起。针对外出务工人员多、发展动力不足问题,村两委决定先“筑巢引凤”,以衔接资金建设标准厂房为突破口,让外出务工人员能回来,且回来好就业。建立“新农人”、复转军人、返乡创业者等入党积极分子培养链,以党员代表大会强根基,以群众代表大会聚民心,以村规民约为引领,深化村民自治制度,涵养文明乡风、良好家风、淳朴民风。

扬人才优势,激活发展动力。凤龙社区利用在外创业成功人士或经营实体经济的能人大户,以衔接资金投入作为撬动杠杆,激发在外人才为家乡投资的热情,开辟出村集体经济发展的新路径。“我们要心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳,建设好

我们自己的家乡。”王传远在官塘镇2024年春节“叙乡情·谋发展”座谈会上动员党员群众返乡创业时说道,“亲情招商”“亲情服务”,让“能人效应”激活发展动力。返乡能人带回资金、技术、现代化经营理念和管理方式,是推动村级集体经济发展壮大的宝贵资源。

抓村庄特色,壮大发展活力。村“两委”把壮大村级集体经济作为头等大事,近年来,积极向上争取衔接资金1425余万元,建有标准化厂房8339平方米,农产品检测用房957平方米等配套设施。目前由凤龙供销社有限公司、龙坝大酒店、官塘镇佳艺工艺品厂承租,该项目的建成运营进一步巩固和提升村域经济发展,增加村集体收入约80余万元。同时先后吸纳百余人务工就业,也进一步方便周边群众农业生产经营和提高收入,助力乡村振兴。

筑巢引凤栖,归雁衔枝来。凤龙社区利用现有土地资源和人力资源,已初步形成小微循环产业园,精准“引才”“引财”“引源”,促进资金、技术、人力等资源要素流入农村,实现了农村发展与人才回乡创业的双向奔赴和共赢。

(王文坤 王成虎)

### 协商议事优化治理方式

本报讯 为进一步发扬基层民主,畅通民主渠道,提升基层治理水平,近年来,凤阳县黄湾乡把建好用好“有事好商量”协商议事平台作为优化基层治理的重要方式,以“微协商”为抓手,组建“五老”协商调解室,健全“三商五步”工作法,实现“为民做主”向“请民做主”的转变。

黄湾乡根据村(社区)发展需求,结合“湾事如意”协商品牌创建,建立以党委牵头、部门协调、委员参与的工作机制,充分整合现有党群服务中心、新时代文明实践所(站)、文化广场、凉亭、长廊等阵地资源,打造协商议事厅、议事亭、协商长廊等符合乡村特色的协商议事场所。畅通群众参与协商的诉求渠道,根据村民生活习惯,采取“板凳会”“庭院会”等易操作的协商形式,将协商议事会开到田间地头、农家小院,调动村民参与议事的积极性。目前,已设立村(社区)社情民意信息收集点7个,配备村级信息员7名,做到了活动有场地、履职有平台、群众心声能直达。

聚焦民生关切,议题选择彰显温度。该乡每月开展的“微协商”活动,注重将“成员

荐题”与“党政点题”高度融合,把解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为出发点。在收集与群众生产生活息息相关的议题时,注重把握好协商优势,尽力吃准问题根本,了解实情,掌握动态。2023年,围绕群众反映强烈的安置点下水道改造、老年助餐点建设、占道经营现象整治等议题进行协商,通过拟定协商议事清单、明确重点协商项目等方式,开展各类协商议事活动12场,充分释放了政协工作能量。

提升议事成效,加大成果转化力度。该乡围绕“说、议、办、评”四字流程,助推协商出实效。有事先“说”,通过委员上门说、群众现场说,广泛收集协商议题,需要协商的就拿出来“议”。多方共“议”,以“微协商”的形式,将“议”后形成的协商成果,作为协商议事会开到田间地头、农家小院,调动村民参与议事的积极性。目前,已设立村(社区)社情民意信息收集点7个,配备村级信息员7名,做到了活动有场地、履职有平台、群众心声能直达。

(葛晓军)

### 人居环境整治增“颜值”

本报讯 为进一步推动人居环境整治任务落地见效,凤阳县枣巷镇以“千万工程”为抓手,用好用活“千万工程”经验,通过成立人居环境整治专班,分析问题症结,梳理思路举措,制定考核奖惩方案,掀起了新一轮人居环境整治成果巩固和治理提升工作热潮,让乡村增“颜值”、提“气质”。

枣巷镇地理位置特殊,属于花园湖行蓄洪区,承担着淮河泄洪的责任,镇域内各村形态特征不同,很难用一个方案推进,一把标尺衡量。对此,枣巷镇因地制宜,分类施策,细化明确全年工作任务,实行“一村一图”挂图作战。

精准聚焦确定全域整治“发力点”,整治利用闲置地块,打造农村“五小园”,微景观。坚持“拆、整”并举,“清、建”结合,“管、治”兼施,打好攻坚战,用好组合拳。拆除宅前屋后的彩钢棚、柴棚等违章搭建,整顿“破墙开洞”式的违法经营,清理宅前屋后堆积的“陈年”垃圾和随处张贴的“牛皮癣”小广告。农贸市场是群众的“菜篮子”,也是检验环境卫生的“考场”。枣巷镇持续整治乱丢乱扔、乱披乱挂、乱堆乱建、违规占道等乱

象,达到整洁、有序的目标。“针对农贸市场的环境卫生,我们社区每天安排小型清扫车辆,重点清除摊位地面的污垢,确保干净整洁。”环卫公司负责人表示。

坚持整治提升和长效管护“两手抓”,坚持“当下治”和“长久立”相结合,探索建立长效治理机制。枣巷镇充分发挥基层党组织“红色引擎”作用,把推动农村人居环境大整治、大提升纳入基层党建工作内容,彻底扭转长期以来脏乱差的村庄面貌,推动群众共建。通过村规民约的细化,将移风易俗、“门前三包”等内容纳入其中,引导村民积极践行“新风尚”,打造积分超市等新时代文明实践品牌,用“小积分”合力推动乡风文明“新时尚”,共育文明新风;通过人居环境整治“小切口”,打造和美乡村“高颜值”,推动实现农村人居环境深刻重塑,全面改善农村人居环境面貌。

下一步,该镇将以“千万工程”为引领,扬优势、补短板、夯基础,走在前、干在先、作示范,以更高标准、更好质量推进宜居宜业和美乡村建设,不断擦亮美丽乡村新底色。

(焦亚男)

### “满意度”执法提质增效

本报讯 近年来,凤阳县玄武街道城管执法中队坚持“以服务为中心”工作理念,发挥城市管理和综合行政执法的职能,全力打造优质执法环境,提升“满意度”执法,确保人民群众对此项工作的认可和满意。

延续主动服务,提升群众满意度。在门头审批方面,该中队坚持“群众事,无小事”的原则,最大限度地简化审批流程,压缩审批时间,做到办理业务“最多跑一趟”,积极构建“办事零障碍”的工作机制,为办事个体户、居民提供便利,打造服务型营商环境,受到了办事群众一致好评。

秉承“柔性执法”,行政执法有温度。该中队在执法过程中,坚持“轻微免罚、首违不罚”的工作思路,规范行政执法行为,严格落实重大执法决定审核制度,树立执法队伍

“执法为民”的良好形象,打造公开透明的法治化营商环境。

坚持“精细管理”,市容环境有靓度。今年以来,该中队持续开展市容环境卫生集中整治行动,狠抓精细化管理,累计疏导店外经营200余起,占道经营300余起,整治流动小吃车100余辆、噪音扰民10余起,整治户外广告和门头牌匾80余块,持续提升了城市颜值,让城市“靓起来”,为群众生活、企业发展创造了清新靓丽的市容环境。

下一步,玄武街道城管执法中队将切实落实“执法为民”的工作理念,加大城市市容环境整治力度,充分发挥城管职能,提升人民群众对此项工作的认可和满意,为优化营商环境提供坚强保障。

(单乃宝)



### 平安创建促和谐

本报讯 为了维护社会稳定,保障人民群众的生命财产安全,凤阳县府城镇东社区积极推进平安建设,致力打造一个和谐、稳定、安全的社区环境。

加强社区治安巡逻。该社区加大巡逻防控力度,每天晚上20至23点均有2名社区工作人员及志愿者在辖区内规范巡逻,让家园更加安全。同时,联合洪武路派出所民警、江淮义警开展巡逻防控,稳定辖区社会治安。

加大反诈宣传。在辖区内主要人流聚集地、高密度住宅小区、沿街商铺等地,利用巡逻车流动播放反诈音频广播,发放反诈宣传单页,张贴反诈宣传画。同时,联合其他社区,在府城镇主要街道利用巡逻车反复播放反诈音频,提高居民反诈意识。

下一步,该社区将继续全面统筹协调各方社会力量,积极开展群防群治工作,全面强化社会层面治安动态管控,坚决维护社会治安秩序持续稳定,不断提升群众的获得感、幸福感。

(樊超)

### 电商发展再提速

本报讯 开展“订单式”“保姆式”贴心服务、帮办代办,让电商企业少跑路,倾情倾力化解矛盾纠纷……近年来,凤阳县临淮关镇厚培电商“沃土”,助力电商产业驶入发展“快车道”。

近日,御膳麻油油脂公司负责人马友水高兴地表示,在政府持续帮助下,企业发展蒸蒸日上,今年一季度电商营销收入已超45万元。无独有偶,安徽丰逸智能家居有限公司也为政府的贴心服务点赞:“信访帮办服务中心经常帮助我们解决用地、用人、用能等问题,让企业把更多的精力放在生产上。”据该镇党委副书记周友章介绍,今年以来,该镇信访帮办队伍坚持把实地走访化解信访问题与改善营商环境、为企业更好地结合起来,切实当好企业“贴心人”,不断提升企业办事便捷性、体验度和获得感。

在政府的倾心陪伴下,电商企业迅速成长。截至2023年底,全镇大小电商企业已超过40家,临淮关镇荣获“安徽省农村电商优化升级工作示范镇”称号。

(金赵辉)