

# 不忘初心担使命 踔厉奋发启新程

## ——滁州市住房公积金管理中心2023年工作综述

王沙丽

家,是温馨的港湾;房,是栖息的暖巢。住房牵动着城乡居民的心,事关千家万户的切身利益,也是关乎国计民生的大事。

2023年,滁州市住房公积金管理中心先后被市委、市政府授予“第十三届滁州市文明单位”“平安建设先进单位”;被市政府授予全市法治政府建设“优秀单位”、政务服务便民热线工作“先进单位”、政府网站和政务新媒体工作“先进单位”;住房公积金高频服务事项“跨省通办”被市委全面依法治市委员会办公室列为“法治为民办实事”十件大事之一……

这些成绩的背后旋律是相同的——滁州市住房公积金管理中心紧紧围绕推进住房公积金高质量发展这一主题主线,突出住房公积金政策属性、民生属性、金融属性三大属性,聚焦强管理、优服务、惠民生、防风险四大目标,聚力实施建制扩面、资金使用、改进服务、规范管理、党建引领五项重点工作,在住房公积金高质量发展道路上向前迈出了坚实的一步。



市公积金中心深入房地产企业开展政策宣传“四进”活动

表彰中心优秀共产党员、优秀党务工作者和先进党支部

市公积金中心组织干部职工开展“两学一做”主题教育



权益。住房公积金建制扩面工作呈现缴存单位和缴存人数持续增长,缴存额稳定扩大,非公企业和青年人、新市民成为新增缴存主体的良好局面。

### 做实资金“优化链”解决住房问题

实施积极的住房公积金使用政策,按照租房优先于购房、提取优先于贷款、保障性住房优先于商品房、首套房贷款优先于二套房贷款的原则,拓展住房消费使用住房公积金的范围,充分发挥住房公积金“四两拨千斤”作用,支持刚性和改善性住房需求,助力解决好新市民、青年人等住房问题,助力住房民生改善和房地产市场健康发展。

降低使用门槛。缴存人首次、再次申请住房公积金贷款的首付比例均降至20%,并可以提取住房公积金直接支付首付款;父母子女可以共用住房公积金在本地购房,租房提取、大病提取、加装电梯提取等条件进一步放宽。

提高贷款额度。最高贷款额度提高至50万元、60万元,最低贷款额度相应提高至30万元、40万元;多子女家庭、大学毕业生贷款额度和购买绿色建筑贷款额度给予上浮;住房公积金贷款月还款额与月收入比上限提高至60%。

取消部分使用限制。取消夫妻离异一年内不得申请住房公积金提取和贷款的限制,取消住房公积金贷款未还清前不得申请购房提取、还房贷提取的限制。

延长提取时限、增加提取频次。缴存人购买自住住房,可在两年内一次或分次提取住房公积金,缴存人可按月申请租房提取,多子女家庭租房提取额度提高至每年24000元。

开办“商转公”贷款业务。缴存人在本地、异地有商业住房贷款的,均可按规定申请转为住房公积金贷款。

2023年,全市发放住房公积金贷款23.5亿元,增长120%,增幅稳居全省第一,其中异地贷款4.4亿元,“商转公”贷款8.2亿元。支持新市民、青年人住房消费作用明显,新市民及青年人住房公积金提取、贷款分别为22.8亿元、16.1亿元,分别增长86.3%、127.3%。全市住房公积金使用实现了量的大幅增长和结构更加合理。

### 做优服务“加试题”增强群众获得感

滁州市住房公积金管理中心对标兄弟市住房公积金业务服务的先进做法,对照上级主管部门制定的住房公积金业务服务规范,围绕“线上服务多渠道、线下服务全方位、线上线下齐发力”全面提升业务服务质效,以“工匠精神”促精细,以“绣花精神”求完美,推动住房公积金业务更加好办易办。

着力提升素质“优质办”。围绕“惠民公积金、服务暖人心”服务品牌创建,在全中心广泛开展岗位练兵活动,通过集中培训、跟班学习、交流轮岗、挂职锻炼等方式,提升从业人员整体素质;窗口服务坚持预约办、错时办、上门办、贴心办和365天“不打烊”服务,深受群众

欢迎。实施业务集成“一次办”。从全部业务中梳理出办事需求量大、关联性强、办理频率高的事项,整合形成“一件事”主题服务。率先成功办理住房公积金“还清房贷一件事”服务,全程零填报、零资料、智慧办;积极落实“企业注销一件事”服务,获得群众好评。

做到简化资料“省心办”。进一步简化租房提取、解除劳动关系提取、偿还商业贷款提取、增设电梯个人分摊费用提取等提取业务办理要件,实现大部分提取业务事项实现持证(身份证)即办、零资料受理,赢得群众点赞。

依靠数据赋能“网上办”。完成与人民银行征信系统接入工作,推进与商业银行数据共享,实施“亮码可办”并升级为“扫码即办”,13项住房公积金高频服务事项实现“跨省通办”,8项服务事项实现长三角一网通办。2023年,通过全国住房公积金小程序办理异地转移接续业务9200多笔,增长23.3%,办理“跨省通办”业务600多笔,增长82.4%,办理网上提取业务57000多笔,增长92.7%。



市公积金中心组织职工开展岗位业务技能竞赛

积极主动回应“满意办”。高度重视“民生呼应”和政务服务热线、网上留言的业务咨询和投诉的回复办理工作,力求对群众呼声和诉求应得快、办得实,让群众真正感受到惠民公积金、服务暖人心。2023年共收到服务对象的感谢信、锦旗40余件次。

### 做严风险“把控关”守牢关键环节

筑牢风险防控意识,坚持推动住房公积金运行加速与运行安全两手抓、两手硬,全力把好资金入口关、出口关、调度关和问题整改关,守住不发生系统性风险的底线。

紧盯重要岗位、关键环节。强化岗位互相制约,坚持和完善资金审批、调度、回收、责任追究等风险防控机制,加强“受理即办结”提取业务的事后审核,确保资金既跑得快又跑得稳。

发挥内审稽核作用。常态化开展风险隐患排查整治,按季开展重点业务互查抽查,在全省住房公积金管理机构中首次聘请中介机构集中开展内部控制和风险防范评价。

规范资金调度和资金存放。坚持资金调度集体研究和相关领导签批制度,大额资金存放实行竞价存储。加强贷款安全管理。完善项目贷款合作机制,落

实合作银行、房地产企业等合作单位贷款安全责任,采取发催收函、上门催收、划扣履约保证金、依法起诉等方式及时催收到(逾)期贷款。

依法打击骗提套取。对同一购房地址的房屋反复交易提取住房公积金进行重点核查,对违规使用住房公积金的限期追回,并按照相关规定给予当事人严肃处理。

### 做精管理“大文章”提升素质能力

坚持以严的基调、实的举措强化内部管理,推动各项工作的落实,坚持向内聚力、向外发力、形成工作合力,推动住房公积金管理事业向上向好。

加强教育培训。全面加强从业人员政治思想、业务能力等教育培训,适应新时代住房公积金管理工作的需要,做到手握重“金”、与民同心、改革创新。

强化制度执行。进一步完善和全面落实各项内部管理制度,坚持用制度管人、管事,提高制度执行力;加强工作督查调度,按月开展工作调度,按季开展工作督查,定期对业务管理、财务管理、档案管理等工作开展检查,及时学先进、找差距、补短板。

严格落实工作岗位职责制。健全工作谋划、交办、督办和反馈机制,坚决防止工作不深入、不及时、不主动等现象的发生,严管所辖,担当作为,聚力解决住房公积金管理中办事群众急难愁盼问题。

加强内部目标绩效考核。实施年初定目标、年中抓调度、年底严考核的工作机制,强化绩效考核结果运用,激励创先争优,激发“争创一流、走在前列”的活力和动力。

### 做深党建“基本功”筑牢党性根基

深入贯彻落实党的二十大精神关于全面从严治党战略部署,充分发挥党建引领作用,推动党的建设与住房公积金管理事业同频共振、融合发展。

建设过硬队伍。加强理论学习,提高全体职工政治素养,坚持用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作,培养全体职工爱岗敬业、乐于奉献、为民造福的高尚情怀。

聚焦基层基础。加强基层党组织建设,开展党建品牌创建,实施“双增双创”工程,深化“六亮”行动,发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

改进工作作风。树牢纪律意识和规矩意识,用力整治“虚、浮、懒、拖”,着力转作风、树新风,深入开展寻找“最美公积金人”宣传活动,树先进典型、立工作标杆,在全中心形成学先进、赶先进的良好氛围。

扬帆起航正当时,砥砺前行谱新篇。滁州市住房公积金管理中心将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实市委、市政府工作部署,坚持人民至上、以用为先、数字引领、底线思维,乘风破浪,不断谱写住房公积金高质量发展的美丽华章!