



## 全市公安系统推行“热心、细心、耐心、尽心、暖心”窗口“五心服务” 窗口办好事 群众好办事

全媒体记者包增光 通讯员杨文逸

### 提高群众安全感 提升人民满意度

“现在派出所窗口的服务态度和办事效率,真是越来越好了!”日前,在琅琊区扬子派出所办理完业务的王女士不禁感叹道。被王女士连连称赞的,正是市公安局在全市范围内推行的公安窗口“五心服务”。

2023年7月以来,市公安局以优化窗口服务管理为切入点,在全市推行“热心、细心、耐心、尽心、暖心”公安窗口“五心服务”。按照要求,公安窗口民警、辅警在接待办事群众时,需要正脸相对、开口微笑、主动说“您好”、一次性告知等,让群众来办事更顺畅、更舒心、更快捷。

今年2月27日,定远县池河派出所搬迁至新的办公地点。引人注目的是,新设置的户籍窗口改变了以往侧面群众的布局,全部采用正面朝向群众。

“以往侧面群众办理业务,双方交流起来都不方便。现在正面群众,开口迎,确实能拉近与办事群众的距离。”池河派出所所长王勇说。

截至目前,全市113个公安派出所窗口的布局,均改造为“低柜宽台”正面群众。民警、辅警开口微笑,主动说一句“您好”,让公安服务更温暖。

2月19日,明光市涧溪镇五保户孙先生来到涧溪镇派出所向户籍民警求助,称其爱人下肢瘫痪,在医院治疗,但是身份证丢了,看病急需补办,但本人无法赶到派出所。了解情况后,民警驱车30多公里,赶到医院为李女士补办身份证。

把群众的每一件小事都当作大事来办,全市公安系统围绕“五心服务”和公安放管服各项举措,努力提升窗口服务质效,采取所有业务力争一次性办结的工作模式。对于不能立即办结的事件,耐心向群众做好解释工作,想方设法提供便捷服务。“五心服务”开展以来,全市公安窗口部门共为群众办理各项复杂业务1200余件。

“你们柜台上没有摆放基层所队负责人的电话

号码,需要立即整改。”在市公安局治安和督查部门的一次联合检查工作中,检查人员现场就向派出所主要负责人指出窗口工作中存在的问题,并要求立即整改。

为保障“五心服务”开展到位,市公安局坚持把问题整改作为突破口,常态化开展现场检查,并将户籍窗口的视频监控接入公安督察网络后台,实行全流程监督。2023年下半年,全市公安窗口服务“不满意”投诉较上半年环比下降65.7%,四季度涉及公安窗口服务态度问题的投诉为0。

此外,市公安局各窗口结合工作实际,采取“提前上岗、延时服务”、户政窗口“365天无休”,以及“24小时不打烊”“错峰服务”等制度,切实为群众提供高效优质的公安服务。

公安窗口是公安机关联系群众的有效桥梁,是服务群众的前沿阵地,更是衡量公安机关作风建设“练兵场”。“窗口”虽小,却关乎民生大事,滁州公安以言行态度的“小改变”实现作风形象的“大提升”,让公安为群众办好事,实现群众来公安窗口好办事。

## 我市多举措推动社会救助高质量发展

本报讯 近年来,我市牢固树立以人民为中心的发展思想,持续推进社会救助综合改革,加快构建分层分类、城乡统筹、系统完备、高效顺畅的社会救助新格局,不断提升困难群众的获得感、幸福感和满意度。

高标准推进落实。健全市县乡村四级救助服务网络,将社会救助审批权限全部下放至乡镇(街道),取消临时救助地域限制。加强政府救助与慈善救助有效衔接,大力推进村(社区)“救急难”互助社建设,积极发展服务类社会救助、专业社会工作服务和专项社会救助,形成“物质+服务”的综合救助模式。

高效能联动协作。充分发挥以“大数据+网格化+铁脚板+优服务”为依托的“望闻问切”社会救助主动发现机制作用,通过线上比对预警、线下实地核查的方式,摸清困难群众需求,给予精准救助,实现社会救助从“人找政策”向“政策找人”转变。

(郝鹏飞)

## 市妇联举办“劳动创造幸福”主题宣讲

本报讯(全媒体记者张瑜)3月25日,由市妇联、市总工会主办,琅琊区妇联、丰山街道协办的“劳动创造幸福”主题宣讲进家庭活动在南桥社区举办,活动以“劳动创造幸福 实干拥抱未来”为主题,现场邀请滁州市三八红旗手、聚兴苗木家庭农场负责人张显兰进行宣讲。

自2008年以来,张显兰一直在滁州从事有机蔬菜、瓜果的种植,抗病虫苗栽种和育苗等工作,并于2019年9月成立琅琊区聚兴苗木家庭农场,常年时令蔬菜不断,保证供给。宣讲过程中,张显兰自豪地说:“我

的农产品经得起国家和消费者的检验。无农药残留是我对消费者的承诺。”同时对创业路上党和政府给予的关怀帮助表示感谢。如今,通过辛勤的劳动,张显兰家庭生活水平不断提升,事业也蒸蒸日上,充分展示了劳动创造幸福的生活理念。

大家纷纷表示,要向张显兰学习,立足本职岗位诚实劳动,干一行、爱一行、精一行,在平凡的岗位上干出不平凡的业绩,用劳动书写绚丽多彩的时代画卷,创造属于自己的幸福,为现阶段现代化新滁州建设展风采贡献力量。

## 南谯坚持项目为王助推“双招双引”

本报讯(全媒体记者李邦军 通讯员姚童玲)近年来,南谯区牢固树立项目为王理念,持续强化招商引资“一号工程”,千方百计争项目、精准出击招项目、提速提效建项目,不断培育壮大新能源、新材料、半导体和电子信息等产业,推动经济社会高质量发展取得新进展、新成效。

全力抓项目、扩投资。创新打法引项目,深度嵌入长三角产业链供应链,围绕“新三样”、聚力主导产业,瞄准行业头部企业、链主企业,持续引进一批延链补链强链的大项目、好项目,奋力在招商数量、体量、质量上实现新突破。

全力抓建设、促转化。全面加快浦

口-南谯省际毗邻地区新型功能区建设,奋力打造标杆性的毗邻合作样板。严格落实领导包保联系重大项目机制,以目标倒逼责任、以时间倒逼进度、以督查倒逼落实,力争早竣工、早投产、早达效。

全力抓服务、优环境。持续擦亮“亭满意 谁头堡”服务品牌,为项目建设、企业发展提供全方位、全要素、全周期的“保姆式”服务,着力营造重商、安商、亲商、暖商、护商的浓厚氛围。

大力实施高质量发展“一号工程”  
比学赶超再掀“双招双引”新热潮

## 依法拆违保障城市更新

近日,琅琊区清流街道、城管执法和住建等多个部门组织开展联合保障行动,先后拆除润芳园小区影响城市更新项目改造施工的各类违章建筑194平方米,恢复公共绿地近2000平方米,在扫清施工障碍的同时,也较好提升了城市品质。

通讯员温仕兵 朱开成摄



## 以高质量市场监管推动高质量发展

### 学习宣传贯彻全国两会精神

本报讯(全媒体记者汤珏 通讯员桂晨光)“市市场监管局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻全国两会精神,一如既往地做好市场监督管理、知识产权工作,同时在食品、药品、医疗器械和化妆品安全监督管理与质量规范实施等方面持续发力,全力当好市场监

管的忠诚卫士。”近日,市市场监管局召开专题会议,对国务院政府工作报告中关于市场秩序、食品安全的论述和要求进行宣讲传达,同时还对贯彻落实举措作了部署安排。

加速创优营商环境。持续深化商事制度改革,牵头做好营商环境评价中3项指标评价工作,力争保持位居全省前列。着力完善企业开办、一网通办功能,推广电子营业执照和电子印章应用。高质量开展好“四长走流程”等活动,增强爱商、亲商、助商的社会氛围。积极推动“个转企”改革落实,跟踪监测各地

经营主体发展情况,探索分型分类培育个体工商户。

深入实施两个强市。实施质量强市战略,扎实开展质量提升行动。完善质量基础设施建设,进一步构建“线上+线下”一体化服务格局。加大品牌培育力度,提升品牌竞争力。贯彻落实《消费品召回管理暂行规定》,开展好“实施一个召回,提升一个产业”质量提升行动。推进知识产权强市建设,鼓励优势示范企业积极申报专利,推进高价值发明专利培育项目。

守牢市场安全底线。加强“食安安徽”品牌建设,深入推动落实食品安全“两个责任”,开展“两超一非”整治等专项行动,坚决打好校园及周边食品安全监管、食用农产品监管、农村食品安全监管“三大攻坚战”。全面落实特种设备“两个规定”,继续加强特种设备专项整治。

## 施集镇“三举措”做好清明节文明祭祀宣传

本报讯 为营造“绿色环保、文明健康”的清明祭扫环境,南谯区施集镇采取“三举措”扎实开展清明节文明祭祀宣传工作。

通过公告宣传。施集镇安排专人录制了通俗易懂、简短精练的清明节文明祭祀公告音频,利用各村(社区)广播在早中晚三个时段进行循环播放,各村文明志愿者劝导队在辖区村组进行播放。

召开专题会议。专题会上要求辖区12村(社区)235个村民组在每个村民组显要位置张贴《施集镇人民

政府公告》《南谯区森林禁火令》《南谯区清明祭扫倡议书》,重要路口拉起倡议横幅,真正做到全覆盖无死角。

进村入户宣讲。充分发动277名镇村干部和辖区198名网格员及志愿者进村入户,发放宣传资料并进行当面对话交流,说清文明祭祀、移风易俗对文明城市创建及保护环境的好处,引导居民以献花、鞠躬、网祭等文明方式表达哀思,自觉告别陋习,树立文明、安全、公德、环保意识。

(武建国)

## 胜利社区谈心谈话助力年轻干部健康成长

本报讯 为做好新形势下年轻干部工作,琅琊区胜利社区坚持开展有温度的谈心谈话,教育引导年轻干部扣好廉洁从政“第一粒扣子”,助力年轻干部健康成长。

日常监督谈动力,打好“预防针”。坚持以问题为导向,因人而异、因事而异开展谈心谈话,从思想、工作、生活、家庭等方面入手,认真倾听他们的真实心声,发现苗头性问题,及时进行提醒,引导年轻干部戒骄戒躁、谦虚进取,坚定理想信念,达到谈出动力、谈出方向、谈出目标的目的。

关键节点谈纪律,当好“引路人”。坚持监督关口前移,利用关键节点及时开展年轻干部廉洁教育谈话,把握思想动态,筑牢思想防线。通过个别谈心谈话,对倾向性的“小问题”早提醒、早纠正、早消除;通过集体谈话提醒,把好关键节点和重大事件的廉政风险关,增强年轻干部拒腐防变意识。

(刘爱婷)

为满足清明节前后群众祭扫扫墓的出行需求,近日,市公交公司根据历年客流特点,临时调整2条公交线路至学院路桥。临时调整的公交线路分别为1路车的1号线和5路车的2号线。其中,1号线在原1路公交线路的基础上,加密延伸至学院路西涧路桥。而2号线则将原5路公交线路绕行至学院路西涧路桥后调头回原线路。清明节临时公交线路的运营时间为:3月30日至31日及4月4日至5日的上午7时至12时。

(全媒体记者汤珏)

## 珠龙镇“三化”推进村庄清洁行动

本报讯 近年来,南谯区珠龙镇以“清洁村庄助力乡村振兴”为主题,开展村庄清洁行动,村容村貌明显提升,长效清洁机制逐步建立。

强化组织领导。认真落实“五级书记”抓乡村振兴要求,实施“镇干包村、村干包片、网格员包组”的三级包保机制,加强对村庄清洁行动春季战役活动的组织领导,以村为单位,凝聚各方力量,细化工作措施,切实推动全镇农村人居环境整治提档升级。

细化重点工作。完成人居环境整治中央污水投资项目,完成北关村、广卫村、陈王村农村生活污水治理;启动木庄村木庄省级和美乡村中心村建设;在广卫村、兴珠村、官塘村、珠龙村实施农村改厕60户,生活垃圾无害化处理率达96%。完善乡村治理“积分制”和“农村物业”试点日常工作,完善村民参与机制,引导村民自觉参与村庄环境治理,将“门前五包、五清一改”等纳入村规民约。

深化行动落实。全面动员组织群众开展“五清一改”为重点的村庄清洁行动。今年以来,累计清理农村生活垃圾88.8吨,清理村内沟塘21口,清理村内沟渠7.6公里,清理村内淤泥70吨,清理畜禽养殖粪污等农业生产废弃物0.3吨,清理废旧广告招牌59个,开展进村入户宣传教育42场次,发放宣传资料1770份,张贴宣传标语47条,投入村庄清洁行动25万元。

(丁唯耀)

### 新闻集锦

#### 滁州经开区举办“垃圾分类”主题宣传

为进一步提升园区市容环境卫生质量,提高未成年人垃圾分类意识,3月25日,滁州经开区分类办联合街道、社区组织志愿者举办“智慧垃圾分类 文明你我同行”主题宣传。活动现场,志愿者们向孩子们详细介绍了四色垃圾桶的分类标志,让他们了解什么是垃圾分类,如何对生活垃圾进行分类,以及垃圾分类在日常生活中带来的节能环保等好处,使孩子们更好地明白垃圾分类的重要性。

#### 滁城临时调整2条清明祭扫公交线路

为满足清明节前后群众祭扫扫墓的出行需求,近日,市公交公司根据历年客流特点,临时调整2条公交线路至学院路桥。临时调整的公交线路分别为1路车的1号线和5路车的2号线。其中,1号线在原1路公交线路的基础上,加密延伸至学院路西涧路桥。而2号线则将原5路公交线路绕行至学院路西涧路桥后调头回原线路。清明节临时公交线路的运营时间为:3月30日至31日及4月4日至5日的上午7时至12时。

(全媒体记者汤珏)