



# 打造“新高地” 提升“亭满意”

## ——我市深入实施“放心消费在滁州”行动纪实

全媒体记者汤珏 通讯员李美娜 梁岩

### 热点关注

2024年消费维权年主题为“激发消费活力”，而安全放心的消费环境则是提振消费信心、激发消费活力的基础。近日，市市场监督管理局、市消保委发布的《2023年度消费维权工作开展情况》显示：2023年全年，“12315”指挥平台中心共接收投诉举报咨询75289件，其中投诉19904件、同比下降11.53%，为消费者挽回经济损失553.22万元。

为积极打造放心消费城市的市域样板，近年来，市场监管局以争创全国放心消费示范城市为目标，牢固树立“以人民为中心”理念，全方位深入实施“放心消费在滁州”行动，并取得了显著成效。

### 强化服务举措，护航放心消费“后悔权”

上周末，消费者王女士在南谯区一家家纺店内选购一件四件套床上用品时被工作人员告知，回家后如尺寸不合适、或款式颜色不喜欢，在不影响二次销售的情况下，可以在7天内到店进行退换。“以前只有线上可以退，现在线下不但能换还能退，买东西更放心了。”王女士说。

无理由退货是放心消费的底气。为此，我市组织

市餐饮协会等多家行业协会开展线上线下无理由退货集中承诺。截至目前，全市线下实体店7日无理由退货承诺单位已达10080家，覆盖54个商业综合体、特色街区、核心商圈、72个特色行业等，位居全省前列。

除此以外，我市健全市、县、乡三级风险监测网络，建立风险监测站17个，设立55个缺陷产品召回监测点，召回缺陷消费品23.8万余件，缺陷消费品召回工作始终走在全省前列。

### 优化服务方式，打造放心消费“新高地”

“原本以为异地维权会很麻烦，但是真没想到，足不出户就轻松维权成功。”消费者李女士对远程“云视频”调解的方式连声称赞。日前，市场监管局采取该方式，成功为其调处了一起因购买商品咖啡而产生的消费纠纷。提到消费维权，不少消费者的印象都是“比较困难”。为解决这样的后顾之忧，我市组建由173名志愿者组成的人民调解员队伍，建立50个“远程调解室”，将触角延伸到基层，全面推动投诉调解信息化、远程化、便捷化。截至目前，全市共开展远程视频调解193起，为消费者挽回经济损失154.2万元。

设置长三角地区企业开办“一网通办”专栏和综合服务专窗，立项全省首个标准化帮办代办管理体系，启动“在线申请—实时响应—代办对接”服务模式……我市还通过推进网格战法，奋力打造放心消费“新高地”。

聚焦重点民生领域，我市持续推进平台赔偿先付制度，处置消费者赔偿先付资金申请75万余元，与中院联合印发《关于开展消费纠纷诉调对接工作的实施意见》等。

### 深化服务内涵，营造放心消费“亭满意”

2023年11月中旬，省消保委委托市消保委出庭对李某某等9名被告生产、销售有毒、有害食品行为提起民事公益诉讼，市人民检察院出庭支持起诉……该案件只是我市成功入选“满意消费长三角”优秀典型案例的一个缩影。

2023年，市市场监管局获评全国优秀单位，牵头制定长三角首个《消费维权服务规范》省级地方标准；《维权共治“破圈”大融合 构建多元化化解新格局》荣获2023年“满意消费长三角”优秀典型案例。

在创新激发方面，我市积极对接南京都市圈网络交易监管联盟，探索通过“基地+电商+直播”的方式，推广新型农产品零售业态，让本土农产品产销长三角市场。联合皖南七市开展“满意消费在皖南”行动。

下一步，我市将继续创新工作方式方法，不断提升全市消费环境安全度、经营者诚信度、消费者满意度，并在积极创建放心消费示范城市的同时，主动拉高标杆，聚焦长三角发达地区，抓牢放心“底色”，提升“满意”标准，全力打造全省第一个“满意消费”先行示范区。

## 抓好小麦春管保丰收

3月7日，明光市涧溪镇，无人机飞手在科技特派员指导下为农户小麦开展追肥。

当前，明光市90万亩小麦逐步进入返青拔节期，正是春管的关键阶段。该市组织100多名农技人员和135名科技特派员深入田间地头开展技术指导与服务，重点做好小麦清沟沥水、分类施肥、及时除草等工作，为夏粮丰产丰收打好基础。

特约摄影王绪波摄



## 琅琊科创环境获企业家点赞

### 深化“放管服”改革 创建一流营商环境

本报讯(全媒体记者王太新 通讯员杨晨 王文婷)“咱们琅琊的科创环境真是越来越好了。”3月8日下午，琅琊区企业家“益企”沙龙活动中，一位

企业家深有感触地说。

当天，琅琊区以“亭满意·琅如意”为主题，举办科技创新企业家“益企”沙龙活动。市、区两级企业服务中心以及琅琊经济开发区、区发改委、区科技局、区经信局、建设银行等单位负责同志，与辖区光智科技、卡罗特、皖能环保、元气森林等9家科技企业负责人相聚一堂，围绕科技创新畅谈

下一步发展。

活动中，建设银行代表详细介绍了与科技企业相关融资产品，随后相关部门负责人分别就琅琊区针对科技创新出台的相关政策进行了深入解读。在互动环节，企业家们热情高涨，分享各自在科技创新领域的成功经验，探讨未来发展规划、供需对接、营商环境等。

琅琊区表示，下一步将继续优化营商环境，加大政策支持力度，为琅琊的企业提供更好的创新平台和发展空间，助力企业在琅琊发展壮大，推动琅琊经济高质量发展。

## “仲裁维权+就业帮扶”联动机制强服务优环境

本报讯(通讯员秦瑞生 全媒体记者张开兴)为推动劳动关系和谐与高质量充分就业同向发力、双向共赢，3月13日上午，市人社局举办“仲裁维权+就业帮扶”联动服务机制签约仪式暨交流座谈活动，现场为“仲裁维权+就业帮扶”联动服务窗口揭牌。

活动中，市劳动人事争议仲裁院、市公共就业服务管理中心主要负责人分别汇报了滁州当前劳动人事争议调解仲裁和公共就业服务工作形势，双

方围绕如何建立健全“仲裁维权+就业帮扶”联动服务机制，持续丰富合作共建活动，实现“高质量充分就业”和“失业无缝再就业”目标，积极提升职工群众获得感、幸福感，更好为用人单位提供用工“靶向服务”等工作任务交换意见，并就增设服务窗口、联合宣传政策、定期召开会议、加强业务交流、强化党建引领五方面具体合作内容达成一致意向，共同签订《滁州市“仲裁维权+就业帮扶”联动服务机制合作备忘录》，明确相关工作程序与要求。

### 新闻集锦

#### 来安自规局精心部署土地储备工作

近日，来安县自然资源和规划局精心部署2024年度土地储备工作。制定2024年度土地储备计划，储备计划用地暂定5000亩左右，涵盖工业、保障房、道路基础设施等项目用地。建立土地储备统一收储制度，除单独选址项目用地外，其余国有建设用地一律纳入储备库。抓好全年土地出让供应，确保全年重大项目落地顺利、开工及时、投产生效。加强收购土地储备的审批，确保国有资产不流失。(胡玉学 杜永生)

#### 《天长民俗大观》新书首发式举行

3月9日，由天长市文化名人周玉生、邵永新编著的新书《天长民俗大观》在天长市举行首发式。该书由北京线装书局出版社出版，分为“农工商生产经营”“衣食住行乐”“交往礼仪及禁忌”“方言”和“红白喜事”等八章三十九节，集中展示天长社会民俗、人生礼俗、文化习俗、生产习俗、生活风俗，以全面性、科学性、知识性和可读性彰显天长文化民俗根脉。(王万朝 全媒体记者李邦军)

#### “热线”直播促进消费者权益保护

“3·15”国际消费者权益日到来之际，3月12日上午，市市场监管局协同12315指挥中心，通过“政风行风热线”电台直播，现场倾听群众咨询建议和消费投诉，为广大消费者释疑解惑。直播实时回应了微信、微博等平台的留言，解答网友关于液化气钢瓶使用注意事项、如何处理过期食品、什么是3C认证标志、在外用餐食品安全纠纷维权等问题。(全媒体记者刘晨 通讯员窦海燕)

#### 弘扬科学家精神活动进校园

3月12日上午，由来安县科学技术协会、县关心下一代工作委员会、县教体局主办的弘扬科学家精神进校园活动走进进塔中心学校，通过开展科学家精神宣讲、“科学人生·百年院士风采展”和“童心向党 自立自强”党领导下的科学家主题展览，在同学们心中种下“科学的种子”，引导学生们走近科学家，了解科学家精神，增强科学探索的好奇心。(通讯员王娟娟 全媒体记者张开兴)

## 返乡创业助力滁州高质量发展

### ——访安徽九纲机电有限公司总经理许九刚

全媒体记者喻松

### 大力实施高质量发展“一号工程” 比学赶超再掀“双招双引”新热潮

“本次大会吹响了滁州高质量发展的新春动员令，振奋人心！滁州市委、市政府的积极作为和务实态度，让我感受到了滁州的无限潜力和广阔前景，也更加坚定了我在家乡发展的信心和决心。”近日，作为优秀企业家高端培训学员代表，安徽九纲机电有限公司总经理许九刚参加了全市“双招双引”大会，他对滁州新一年招商引资“热辣滚烫”新气象感到振奋，对未来发展充满期待。

2018年3月，在长三角一体化战略的东风之下，作为国内外电梯领域的知名策划专家和运营专家的许九刚选择返乡创业，在明光市创办安徽九纲机电有限公司。2019年8月底正式投产，2019年10月即升为规模以上企业，2023年，全年销售收入达1.8亿元，纳税超1000万元。目前公司已获得电梯配件等国家专利15项，成为国内电梯配件行业的知名企业。2020年12月，许九刚又在明光创办安徽福福沃包装科技有限公司，占地面积近30亩，现有员工400余人，拥有近5万平方米的现代化标准厂房，将信息技术和智能制造理念相融合，全部达产可形成5亿元产值规模。谈到滁州市的亲商敬才环境，许九刚激动万分，“作为土生土长的滁州人，我深感自豪。滁州、明

光服务效率令人印象深刻，从项目审批到政策落地，每一步流程都清晰透明，响应迅速。政府部门经常主动与企业沟通，了解企业的需求和困难，并提供有针对性的帮助和解决方案。”

返乡创业五年来，许九刚始终坚持科技为本、人才为本，与滁州学院深入开展产学研合作，从南京工业大学等高校引进多名高层次人才，组建了一支强大的科研人才队伍，公司先后荣获安徽省专精特新企业、高新技术企业、安徽省企业研发中心等称号，成为中国电梯协会会员单位、安徽省机电协会理事单位。他本人荣获2020年度安徽省农民工“返乡创业之星”，并担任安徽省个体民营企业协会理事，明光市十一届政协委员、常委及明光市工商联副主席。

“滁州是一座活力无限、机遇无限的城市，高度重视科技创新、招才引智工作，与公司科技先导发展理念不谋而合。2023年，在滁州市委人才办的推荐下，我很荣幸入读中科大科创MBA班学习，在中科大的课堂里，进一步丰富了视野，拓宽了平台，深刻感受到创新驱动强大力量。”许九刚表示，未来将积极响应市委、市政府号召，加大在滁投资力度，多多宣传滁州、推介滁州，吸引更多的优秀人才投资滁州、兴业滁州，为滁州经济发展贡献自己的力量。相信在地方和企业的共同努力下，高质量发展的滁州定能成为资本、人才的向往之地和最佳之选。

## 市交通部门保障运输行业安全形势持续稳定

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员潘家武)近日，市交通运输局要求各地各单位全面开展隐患排查，并建立科学有效运行机制，全力保障交通运输行业安全形势持续稳定。

全市交通运输部门将紧盯事故易发多发、高风险行业领域和薄弱环节，切实加强行业安全监管。全面加强客运站、渡口渡船等人流密集场所现场安全监管，严格落实安全生产、消防、反恐等措施，坚决防范遏制各类事故发生。把主体责任落实不到位的企业和存在非法违法运输行为的企业作为执法重点，依法从严查处非法营运、脱离动态监控运营、违规异地运营、客运车辆违规揽客甩客、客运包车未经备案擅自运行等违法违规行为，

始终保持打非治违高压严管态势。对问题隐患从真抓好跟踪督办，确保整改落实。督促企业落实隐患排查治理，不断提高企业安全生产管理水平。

据了解，各地各单位结合交通运输安全生产大检查，迅速组织开展行业领域安全生产隐患排查整治工作，全面清理和整治企业复产复工期间存在的安全风险隐患，积极采取有效措施，坚决防范和遏制较大以上安全事故发生。市交通运输局将采取“四不两直”督查方式，不定期对各地重点领域和高风险企业开展督导检查。

### 安全生产在行动

## “滁州古城行走”探寻千年文化魅力

本报讯(王诗根 全媒体记者李邦军)最是一年春好处，阳光明媚万物新。日前，滁城丰泰门下热闹非凡，来自滁州学院文学与传媒学院、滁州中小學生以及社会各界市民代表50余人齐聚一堂，开展“滁州古城行走·甲辰十二月令”文化研学游公益公益活动。大家浩浩荡荡循着“丰泰门一鼓楼街一凹字楼一西城根”线路边走边讲，触摸滁州厚重人文，探访千年古城源头。

“1000多年前的滁州城是什么样？欧阳修在哪里写下《醉翁亭记》？历史上的鼓楼到底在哪里？”……活动现场，滁州地情人文研究会顾问周惟熙以丰富的历史知识和生动的语言，为大家讲述了滁州古城的历史沿革和文化内涵。他带领大家穿越时光，感受古城曾经的繁华与沧桑，让人们在行走中领略到滁州古城的独特魅力。

“滁州是文化古城，但孩子们对此知

道得不多。通过参加活动边走边听讲解，让孩子受到教育熏陶，也让自己长知识了。”带着四年级的女儿、一年级的儿子参加研学游活动的滁州市第二小学家长屠生说。滁州学院文学与传媒学院大一学生王思语也表示，通过参加活动，对滁州的历史有了更深入的了解，在今后的学习中将多关注滁州人文，讲好滁州文化故事，传播滁州好声音，为助力滁州文化强市建设贡献微薄之力。

近年来，我市高度重视历史文化名城保护工作，颁布了《滁州历史文化名城保护条例》，加强对历史文化遗存的保护、挖掘与传承。此次活动由滁州学院文学与传媒学院和滁州广播电视台联合主办，精心筛选了滁州老城区12个代表古城风貌的地点或街区，计划按照农历月令，每月设计一个主题研学游路线，旨在通过一次次实地行走，让滁州市民与古城亲密接触，感受历史文化的魅力，探寻城市发展的脉络。

## 南谯多举措推进政务诚信建设

本报讯(全媒体记者李文刚)近年来，南谯区持续推进建设诚信政府，从源头防范和化解政务失信风险，不断提升政府诚信行政水平，助力优化营商环境，激发市场主体活力。

社会信用体系建设是依法行政的重要抓手。南谯区全面推进法治政府建设，印发《南谯区重大行政决策事项目录清单》，明确各个事项的承办单位和完成时限。同时，完善合法性审查工作机制，落实《关于推进乡镇(街道)、园区决策事项合法性审查全覆盖工作的实施意见》，全区镇、街道合法性审查机构全覆盖，确保信用体系建设工作稳步推进，取得实效。

推进行政权力公开透明运行，加大行政决策公开力度，推行决策公开，强化监督保障，是该区推进诚信政府建设的重要一招。该区通过探索“线上+线下”宣传模式，建立南谯区政务公开专区，集部门信息、依申请公开、公众意见征集、政务资料阅读等

政民互动功能于一体，让群众能亲身体验主动公开、互动回应，充分保障广大群众的知情权，也提升了政府信息公开的透明度。

建立政务诚信诉讼执行协调机制，不断提升政府公信力，以政务诚信示范引领全社会诚信建设。南谯区要求全区政府机构和国有企业失信被被执行人案件按期完成治理，并进一步加强诉讼与非诉讼相衔接的矛盾纠纷解决，对无争议案件，力争达成和解，适时通报案件治理进展情况，确保失信被执行人案件动态清零。在此基础上，该区还将工作情况纳入社会信用体系建设目标管理绩效考核、平安建设考核、为企业环境季度分析评议等，及时总结推广各部门典型经验做法，适时开展政务诚信状况评价。

### 诚实守信 共建文明·群体

