

以精益管理赋能公立医院高质量发展

——滁州市第一人民医院财务管理工作侧记

孙光禹

质量与安全是医院建设的生命线,也是医院的立足之本。习近平总书记指出:“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。”滁州市第一人民医院在不断提升医疗质量,全力守护人民群众生命安全和身体健康的同时,也十分注重通过精益管理促进公立医院的高质量发展。

以运营为核心 协助临床专科精细化管理

坚持以人民健康为中心,建立健全现代医院管理制度。市一院为了协助临床专科的高质量发展,成立了由院长亲自挂帅,总会计师具体落实,各部门紧密配合的运营管理委员会,并制订了《运营管理工作方案》。从各职能部门选调了具有研究生学历的六名骨干,组成了科室运营助理员团队,并利用三个月的时间对科室运营助理员开展运营管理、国考指标分析、医保、绩效、成本、预算、内控等方面的八次集中授课培训,撰写了79份运营分析报告。同时,运营助理员实时开展运营数据解读,并聚焦临床专科关注的运营问题进行针对性科学分析,为临床专科高质量发展打下了坚实的基础。

以绩效为抓手 科学评价医务人员劳动价值

为了科学评价医务人员劳动价值,通过绩效改革来提效率、调结构、抓潜力。市一院通过构建基于RBRVS(以资源为基础的相对价值尺度)为主要工具的公立医院绩效评价体系,激励医务人员的积极性,规范公立医院的诊疗行为,切实解决人民群众“看病难,看病贵”问题,向大病、重病、新技术、新项目倾斜,向疑难、危重症倾斜,从根本上来使医务人员在诊疗过程中只需考虑救治病患,而不用考虑经济因素对自身利益的影响。对于医务人员所提供的技术,承担的风险、付出的脑力和体力进行更为科学、规范、有效、量化的绩效评价。

以预算为基础 贯彻落实过紧日子要求

市一院牢固树立“紧日子”“苦日子”的思想。通过科学开展全面预算管理,合理统筹工作开展与预算需求,正确把握“全局”与“局部”、“需要”与“可能”、“一般”与“重点”的关系。通过“两上两下”的预算编制程序,使整体支出结构更加合理有效,高质量地完成了每年全面预算编制工作。在预算

运行过程中杜绝非刚性、非必要支出,每季度对预算执行情况进行分析,对预算执行进度较慢又没有合理理由的项目进行预算指标收回和调整。

以服务为依托 做好临床专科的“贤内助”

为了全面提升财务人员服务临床和患者的能力,市一院2023年在财务系统开展了“高质量服务提升月”活动。通过优化服务流程,注重服务意识,提高服务的规范化和专业化,着力解决临床反馈和患者反映的问题。针对临床科室反映比较集中的费用报销、个税汇算清缴、工资明细查询等需求,组织力量精心编印了《财务服务手册》。由管理团队亲自将印制的《财务服务手册》送到每一个临床专科,并了解对于财务工作的意见建议。在服务临床的同时,也注重对门诊收费流程的优化和规范。财务管理团队和多名骨干成员轮流到门诊一线,参与自助机引导和咨询志愿服务,了解一线业务流程,聚焦业务办理的便捷度和服务质量的满意度。在提升服务能力的时候,通过信息化手段不断改善医疗服务感受,提供更加安全高

效、便捷温馨医疗健康服务。

以内控为保障 为高质量发展保驾护航

习近平总书记指出:“统筹发展和安全,增强忧患意识,做到居安思危,是我们党治国理政的一个重大原则。”市一院十分重视加强内部控制建设,培养内控文化。为了防范公立医院经济运行风险,医院成立了以院长挂帅的内部控制领导小组,以财务牵头的工作小组和以监审牵头的监督评价小组,通过公开招标方式邀请第三方专业团队,为市一院的内部控制建设和风险评估提供专业分析。同时,通过对医院内部控制全方位的分析评估,及时列示风险点并提出控制措施,为市一院加快补齐短板弱项,解决内部控制自我评价和风险监控方面的缺陷提供了有力的保障。

市一院财务管理团队将在院党委的正确领导下,以认真履行核算和监督职能为核心,以服务于临床专科发展为宗旨,继续在运营管理、预算管理、绩效管理、内控建设等方面,想办法、出措施、严执行、看效果、再改进,进一步为医院的高质量发展蓄势赋能。

市二院开展心理咨询案例团体督导

本报讯 为进一步规范和加强心理咨询与治疗工作,凝聚同道支持力,近日,滁州市第二人民医院开展第一季度心理咨询和心理援助热线接线员团体督导。本次督导特邀上海市精神卫生中心康复科主任医师潘桂花担任督导师,25名精神科医师、心理治疗师、心理咨询师及院外志愿者参加。

心理督导是协助心理工作者提升工作能力与心理素质的一种工作模式,心理咨询师在督导师的指导帮助下,澄清思路,发现问题,提高自身专业水平。

本次督导案由市二院心理咨询师朱悦悦提供。参会人员依次表达对该案例的感受并进行澄清提问,咨询师逐一解答。潘桂花对此次团体督导互动予以充分肯定,并从精神分析取向出发,带领团体成员从不同的角度感受、分析案例,进一步系统地剖析了该案例的问题成因、诉求,强调心理咨询的关键点在于剥开症状的表象,从根本上理解来访者。

下一步,市二院将进一步建立心理咨询案例督导常态化机制,为促进心理咨询队伍建设提供“镜子”,照自己、知不足、促成长,逐步形成“评估—干预—督导”这一有序的咨询流程,保障市二院心理咨询工作有反馈、有计划地开展,对进一步提升市二院心理咨询及心理治疗团队的理论水平和诊疗技能起到积极的促进作用。

(梅娜)

市妇计中心开展爱耳知识进校园活动

本报讯 2024年3月3日是我国第二十五个“爱耳日”。为进一步普及听力健康知识,增强全社会听力健康意识,减少、控制听力损失和残疾的发生,滁州市妇幼保健计划生育服务中心志愿服务小分队赴实验幼儿园创业园,开展以“科技助听,共享美好生活”为主题的爱耳护耳知识宣传教育活动。

市妇计中心儿保科刘医生从耳朵的结构、耳朵的作用、如何保护耳朵等多个方面给孩子们进行讲解。孩子们通过观看图片、视频、听音游戏、创编爱耳儿歌等形式的活动,把正确安全用耳护耳知识融入到孩子们的生活中去。例如:出现噪音要捂住耳朵;要定期给耳朵做护理;不挖耳,不揪耳;不往耳朵放东西等,小朋友们在玩中学,学中玩,寓教于乐,寓教于趣,起到了很好的宣教效果。

此次活动进一步普及了幼儿爱耳护耳、保护听力的健康知识,进一步增强大家爱耳护耳意识,养成爱护耳朵的好习惯,有效预防和减少儿童听力障碍的发生。(周明月)

市中西医骨伤一科成功开展首例膝关节炎PRP治疗

本报讯 近日,滁州市中西医结合医院骨伤一科成功为一位60岁膝关节炎患者开展了富血小板血浆(PRP)治疗。患者恢复情况良好,现已平稳出院。

据悉,该患者因“右膝疼痛不适2月,活动加重疼痛1周”入住市中西医结合医院骨伤一科。专科查体见右膝关节外侧间隙压痛阳性,内侧间隙及髌骨周缘压痛弱阳性,右膝外侧侧方应力试验阳性,诊断为右膝骨性关节炎。经过综合考量,科室决定为其行右膝关节PRP治疗。富血小板血浆(PRP)是指通过离心法从自体血中提取出来的血小板浓缩物。其在激活后,可分泌多种生长因子、

细胞因子和抗菌肽等生物活性物质,能够促进细胞增殖、分化、基质合成、组织再生与修复。

为确保治疗顺利进行,科室邀请输血科进行术前评估。确定方案可行后,在输血科现场指导下,科室为患者采集50mlPRP。根据治疗需要,输血科将采集到的50mlPRP分成5等份,骨伤一科取一份为患者行首次注射治疗。剩余的4份PRP由输血科规范保存,供患者后续每隔10日治疗一次使用。第二天查房时,患者即表示右侧膝关节行走时的疼痛感较治疗前有明显好转。住院三天后,患者满意出院。(程晓 孙文娟)

爱耳护耳 你我同行

耳朵的重要性丝毫不亚于其他面部器官,千万不要等耳朵出现问题了才开始留意它,日常的爱护,可以让耳朵更好地为我们服务。

一、日常生活防噪音

若长时间接触噪声,会导致内耳的细微血管经常处于痉挛状态,内耳供血减少,听力急剧减退。因此,尽量避免或减少噪声的干扰。

二、保持良好的心理状态

情绪波动过大可引起全身毛细血管的痉挛、收缩,造成内耳听血管血流的严重减慢,发生微循环障碍,从而使内耳听神经缺氧,导致突发性耳聋。所以,要尽量使自己保持轻松愉快的良好心境。

三、减少耳机使用时间,严格遵循“60-60”原则

使用耳机时,音量一般不要超过最大音量的60%,能调至更低最好;连续使用耳机的时间不宜超过60分钟。

四、不要戴着耳机睡觉

睡觉过程中姿势难以掌控,在造成噪声伤害的同时也容易压迫耳机,给耳朵带来物理伤害。

五、保持健康的生活习惯

积极锻炼,可使耳蜗功能障碍减少32%;重视营养平衡,养成低脂、低盐、低糖,多食高纤维素食的饮食习惯;戒烟限酒,保持良好睡眠。



来安县国有建设用地使用权挂牌出让公告

来自然资规告字[2024]2号

经来安县人民政府批准(来政秘[2024]27号文件),来安县自然资源和规划局决定,以挂牌方式出让3宗国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求:

地块编号及宗地号	地块位置	地块面积		土地用途	容积率	建筑密度	建筑限高(米)	投资强度要求(万元/亩)	出让年限(年)	起始价(万元)	竞买保证金(万元)	土地估价报告备案号
		平方米	亩									
LABZD2024-1 341122800002 GB00068W00000000	来安经开区(来城片区)双创产业园西侧、裕安西路北侧	33322.7	49.98	工业	≥1.2	≥40%	36	≥200	30	517	517	3401924
LAGY2024-1 341122105009 GB00031W00000000	雷官镇兴雷路西侧、宜雷路南侧	15761.5	23.64	工业	≥1.2	≥40%	/	≥150	20	133	133	3402224
LAGY2024-2 341122101020 GB00152W00000000	半塔镇工业集中区嘉吉公司西侧	5225.3	7.84	工业	≥1.2	≥40%	/	≥150	20	45	45	3404123

二、中华人民共和国境内外的自然人、法人和其他组织(本县内有拖欠土地出让金和违法用地正在查处及自身原因造成土地闲置一年以上者除外),均可申请参加竞买。竞买人可以单独申请竞买,也可以联合竞买。联合竞买人须同时到指定报名地点共同签署竞买申请书,也可以出具经法定代表人签署的授权委托书指定其中一人作为代表参与竞买。

三、均为无底价挂牌出让。以价高者得为原则确定竞得人。增价幅度均为每次1万元或其整数倍。

四、申请人可于公告发布之日起至2024年4月10日前,到来安县土地储备中心获取挂牌出让文件并向我局提交书面申请,并有效报价一次。

五、交纳竞买保证金的截止时间为2024年4月10日16时整。经审查,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2024年4月10日17时前开具《竞买资格确认(通知书)》,确认其竞买资格。

六、本次国有建设用地使用权挂牌和成交确认地点在来安县公共资源交易中心(向阳路与双拥路交叉口来安人防指挥中心联合体三楼)第6开标室。

七、挂牌时间:

2024年4月3日8时至2024年4月12日9时整。

八、其他需要公告的事项:

(一)本次挂牌出让接受书面申请报名,不接受邮寄、电子邮件及口头报名。

(二)本次挂牌出让的国有建设用地使用权均按地面现状一次性净地出让,有关税费由竞得人按规定另行交纳。

(三)其他需要说明的宗地情况:

1.编号LABZD2024-1号地块按“标准地出让”。产业类型及主要指标详见出让文件。竞得人与我局签订《国有建设用地使用权出让合同》的同时与安徽来安经济开发区管理委员会签订《工业项目用地投入产出监管合同》,并提交一份备案。

2.各宗工业用地所需行政办公及服务设施占地比例均不得超过工业项目总用地面积的7%,且建筑面积均不大于生产用房建筑面积的30%;绿地率均不大于15%。

九、成交价款的缴纳、出让合同的签订、土地交付及开工要求:

(一)地块成交后,竞得人必须在10个工作日内到我局签订《出让合同》,《出让合同》签订后30日内,竞得人必须付清全部成交价款。

(二)自出让土地交付之日起,编号LABZD2024-1号地块的竞得人必须在6个月内开工建设,自动开工之日起24个月内工程竣工;编号LAGY2024-1号至LAGY2024-2地块的竞得人必须在6个月内开工建设,自动开工之日起12个月内工程竣工。

(三)未缴清成交价款,不核发《不动产权证书》,也不按成交价款缴纳比例分割办证。

十、本次挂牌出让的国有建设用地的详细资料 and 具体要求,详见挂牌出让文件。

十一、联系方式:

联系单位:来安县土地储备中心
来安县公共资源交易中心
联系地址:来安县新丰南路高创中心13楼1304室
向阳路与双拥路交叉口县人防中心3楼
联系人:胡玉学 李磊
联系电话:0550-2350217 5685909

十二、交纳竞买保证金的银行账户:

开户单位:来安县土地储备中心
(一)开户行:中国邮政储蓄银行股份有限公司来安县支行

账号:9340 0001 0043 9789 15
(二)开户行:中国农业发展银行来安县支行
账号:2033 4112 2001 0000 0202 051

(三)开户行:中国建设银行股份有限公司来安支行
账号:3400 1737 2080 5041 0040

(四)开户行:中国银行来安支行营业部
账号:1827 7417 9522

(五)开户行:安徽来安农村商业银行股份有限公司永阳支行
账号:2001 0046 3560 6660 0000 012

来安县自然资源和规划局

2024年3月14日

滁州日报社

《滁州日报》

本报统一刊号: CN34-0012 代号: 25-14

办理证件遗失、企业注销、单位公告等

咨询热线

153 8500 9313 (微信同号)

地址:滁州市会峰西路555号会峰大厦一楼滁州日报社广告中心



线上咨询微信