

## 建机制 优举措 推动执法办案实现新跨越

——定远县市场监督管理局执法办案工作综述

张成凤

2023年以来,定远县市场监管局牢牢把握“执法为民”工作主线,创新思路举措,不断深化执法力度、拓宽执法广度、增强执法精度、提升执法温度,推动执法办案量质齐升。全局共办理普通程序案件824件,案件总数为全市第一;食品、药械妆、知识产权等多个分领域案件数位居全市前列;20余个案件被列入省市典型案例。

## 建机制,执法办案迸发新动能

推行赛马机制。每季度开展一次股所队考核,把执法办案质量纳入考核范围,将考核权重提升至35%,引导办案机构高度重视规范执法、全力推进执法办案工作。同时开展“执法办案能手”“传帮带模范”评选,表彰办案数量多、质量优的干部和在执法办案方面“传帮带”成绩突出的老同志,在全局形成比学赶超的浓厚氛围。2023年共评选“执法办案能手”“传帮带模范”32人。

建立股所队协同机制。发挥股队专业指导、基层所属地综合监管优势,变各自为战为集团作战,对三品一特、价格监管、知识产权等重点业务进行全覆盖检查,以业务协同推进机制激发案件办理强劲动能。强化局属各部门信息共享,定期召开高风险隐患领域案源研判会、疑难案件研讨会、案审会,编制《市场监管法制工作简报》4期,对每季度案件易发多发领域进行综合分析研判,对案件办理中存在问题总结剖析,为办案机构提供执法参考,及时调整工作思路,提高执法的针对性精准性。

健全常态化学法机制。把常态化学法纳入全

局年度工作重点,年初制定学法工作计划。每个月召开一次全体人员大会,邀请市州讲师及本局业务骨干开展常态化、多元化、系统化法律法规培训,增强干部执法业务能力,让干部会办案、善办案。全年集中培训人员1500余人次。

建立案件调度机制。年初确定风险较大的重点办案领域集中攻坚,年中推进案件快查快办,建立“每周一通报、每月一调度”的调度机制,根据省市局每个时期监管执法重点领域,对落实不力、进展缓慢的单位,采取提醒约谈、现场督导等方式闭环督办,层层传导工作压力,营造紧张快干的浓厚氛围。

## 抓重点,拓宽案源实现新突破

强化政企合作。深化与企业的执法打假协作,全力维护名优企业合法权益。在元旦春节、中秋国庆等重要时间节点,与知名酒企、日化企业开展政企联手打假6次,查扣涉嫌假冒白酒493瓶、日化用品806件,办理商标侵权案件48件。政企合作成为打击侵权假冒的重要抓手,也是拓宽市场监管治理方式的一次成功探索。

强化“诉转案”力度。充分发挥12315、12345热线投诉举报作为执法稽查的“前哨”作用,健全“诉转案”机制,着力打造“在投诉中找案源、在线索中查违法、在查处中维权益”的良好格局。共办理“诉转案”120件。针对涉刑可疑线索第一时间分析研判,深挖细查链条性、隐蔽性问题,确保以最快速度、最有效的手段对违法犯罪行为进行精确打击。根据群

众举报,2023年该局联合县公安局跨省破获一起制售“三七胃康丸”等系列假药案,抓捕犯罪嫌疑人3人,目前该案已移送定远县检察院审查起诉。

拓宽办案领域。除了抓好传统领域的执法办案工作,该局积极思考探索拓宽办案领域,将办案的触角延伸到拍卖、合同等新的领域,让执法办案覆盖市场监管各领域无死角。查办全市首例恶意串通拍卖案件,查办的某化工有限公司互联网销售危险化学品案被列为全省典型案例。

强化检监结合。严格落实“关口前移、源头把控”的原则,把抽检问题多、群众反映强烈的领域和品种作为监督抽检的重点,在抽检中发现案源,将抽检工作与日常监管有效结合,促进综合监管效能提升。全年共办理抽检不合格案件139件,案件发现率较上年有较大提升。

## 重创新,执法方式呈现新变化

坚持谁执法谁普法,让普法走在执法前,处理好营商环境与执法办案的关系,将责令改正、首违不罚、轻微免罚等柔性执法理念融入日常执法办案中,让执法既有力度又有温度。

建立经营者、消费者“双向引导”机制,通过微信工作群普法,发布消费警示、制作相关短视频、行政约谈、以案释法等多种方式,引导消费者依法维权、理性消费,经营者依法诚信经营。集中约谈被投诉较多的婚纱摄影、黄金首饰、电商等8大行业460余户经营户,实现执法效果与社会效果的有机统一。

## 多措并举推进社会救助工作落实落地

本报讯 为进一步推进社会救助工作落实落地,定远县深入践行“民政为民、民政爱民”工作理念,积极探索社会救助工作模式,多措并举,织密织牢困难群众基本生活“保障网”。

强化责任落实。健全和完善社会救助工作机制,明确工作任务和工作要求,采取听取工作汇报、查看档案资料、实地走访等方式,对全县社会救助工作开展专项检查,层层压紧压实工作责任,切实打通为民服务“最后一公里”。

提升宣传实效。通过政府门户网站发布、微信转发、宣传栏张贴、基层宣讲等渠道加大政策宣传力度,畅通社会救助服务热线,确保做到“求助有门、受助及时”,有效落实救助政策,提高群众的知晓度和满意度。

简化办事流程。全面推进社会救助

领域“放管服”改革,将社会救助审核确认权下放至乡镇,减少审核确认层级,简化申请办理流程,让群众少跑路,提高救助时效性,让困难群众申请救助走上“快车道”。

精准分类施策。建立动态监测,主动加强与公安、医保等部门的对接和信息共享,常态化更新数据,按照“申请受理、入户调查、审核确认、结果公布”等程序,规范基层社会救助管理,提升政策落实精准度。

做实做优服务。组织召开社会救助工作培训会,通过线上线下业务知识培训,加强社会救助工作人员对政策的理解,提高基层社会救助经办服务能力,不断优化服务水平,提升为民服务质效。

(郭敏)

## 突出“三抓”精心打造“退役军人之家”

本报讯 近年来,定远县深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作的重要论述,坚持以服务退役军人为中心,夯实工作基础,增强服务能力,发挥退役军人作用,突出抓基层基础、典型培树、精准服务,用心用情打造“退役军人之家”,不断增强退役军人的获得感、幸福感、荣誉感。

抓基层基础。自2019年定远县退役军人事务局成立以来,全县退役军人服务保障机构以服务退役军人为中心,严格按照“五有”“全覆盖”要求,夯实基础,规范运行。服务保障体系建设“从无到有”“从有到优”发展,完成了服务保障工作从“量”到“质”的跨越。全县三级退役军人服务中心(站)形成了横向到边、纵向到底、覆盖全域的服务体系,打通服务退役军人“最后一公里”。其中,11个中心、22个乡镇、一个园区、176个村(居)服务中心(站)成功创建“全国示范型退役军人服务中心(站)”。打造的藕塘镇、大桥镇退役军人服务站被评为安徽省“红色服务站”,37个退役军人服务站参加市级精品站创建活动。

抓典型培树。依托辖区藕塘烈士陵园、王小庙无名烈士陵园、中原局第三次会议旧址等红色资源,不断探索丰富思想政治教育内容。组织退役军人参观红色教育基地,重温入党誓词,祭奠英烈,

引导退役军人永葆初心。向组织推荐优秀退役军人进村(居)两委,全县258个村(居)中有52名“兵支书”,兵两委达381人,为助力乡村振兴贡献力量。每年组织开展“最美退役军人”“最美军嫂”“兵妈妈”“最美拥军人物”等评选活动,涌现出一批先进典型人物,同时积极搭建作用发挥平台,成立282支“红耀江淮、满天星”退役军人志愿服务队,鼓励和引导退役军人在乡村振兴、应急抢险、基层治理、精神文明、国防教育等中发挥先锋模范作用。

抓精准服务。利用“八一”、春节等重大节日,对辖区内服务对象进行走访慰问,了解需求,倾听心声。做细做实退役军人常态化联系工作,严格落实“周探望”“月走访”“季联络”工作机制,确保退役军人有需要就有服务,有诉求就有回应,切实把党和政府的关怀温暖传递给每一名退役军人。组织开展“拥军优属、拥政爱民”的政策,更加增强了军人军属政治荣誉感、光荣感和自豪感,激发了人民子弟兵献身国防、建功军营政治热情,形成了全县尊重军人、关爱军属的良好风尚。

(赵敏)

## 念好“四字诀”为精神障碍患者织牢保障网

本报讯 为进一步提升严重精神障碍患者服务管理水平,保障群众生命安全,定远县民政局持续推进严重精神障碍患者服务管理工作,念好“四字诀”为精神障碍患者织牢保障网。

用好用活“宣”字诀,在政策宣传上不保守。通过开展各类活动向群众推送精神卫生和心理健康知识,增强广大群众对精神心理疾病的正确认识,消除歧视。同时积极向患者家属、监护人宣传监护补贴、保险等相关政策,进一步提高政策知晓率,确保政策落到实处。

用好用活“护”字诀,在监护补贴上不打折。为提高严重精神障碍患者监护人的监护积极性,该局严格落实监护人以奖代补政策,确保严重精神障碍患者

有人看护与管理。资金已经全部发放到各乡镇,由乡镇具体落实。

用好用活“保”字诀,在责任保险上不遗漏。根据市民政局文件要求,该局认真执行为2023年全县严重精神障碍患者监护人责任险,有利于做好严重精神障碍患者救治救助和服务管理工作。

用好用活“护”字诀,在康复服务上不打烊。目前,该县已经成立定城镇城南社区康宁驿站、定城镇人民路社区康宁驿站等2个康复服务点,都已经投入运营。康复服务点为精神障碍患者提供了专业化的康复服务,改善和提高了精神障碍患者生活自理能力、社会适应与参与能力以及就业能力。

(俞羊)

## 喜看家乡变化 青春建功时代

本报讯 为了进一步引导返乡大学生积极投身社会实践,更好地感知家乡发展变化,激发广大学子回乡就业、创业的热情,近日,定远县委人才办、团县委联合开展“曲阳学子返乡 喜看家乡变化”返乡学子看家乡的实践活动,许多大学生积极参加活动。

走入故乡,体会家乡日新月异的变化,感受乡村振兴的成果;参观企业,可感受产业发展,了解用人需求,明确个人发展方向。活动中,大家先后参观了官桥烟柳农文旅、红岗记忆党建综合体等项目,了解家乡近年来的经济、文化、社会发展的成果,鼓励大家更多地参与到家乡实践中来,凝聚青春力量为家乡的建设与发展作出贡献。

本次活动,让大学生们对家乡的发展有了进一步了解,增强了他们对家乡的归属感和自豪感,引导大学生积极推介家乡,参与到家乡的各项建设事业中来。大家纷纷表示受益匪浅,家乡近年

来经济发展、文旅风景、营商环境都有了很大变化,处处充满阳光,回校后将继续努力工作,当好家乡的代言人。

返乡实践活动是重新发现家乡、接受社会教育的过程,也是增长才干的机会。团县委积极动员,主动对接,为假期学生实践提供丰富多彩的平台和机会,如暖冬行动、志愿服务、文化宣传、乡村振兴等。2023年以来,共计163名返乡大学生加入实践活动,部分优秀青年学子代表还参加县里的新年团拜会。

近年来,定远县创新引才方式,抢抓长三角一体化发展的战略机遇,打造人才集聚新高地,形成助推定远经济社会高质量发展的强大动力。下一步,团县委将继续发挥桥梁纽带作用,提供更多实践锻炼机会,引导更多青年学子关注家乡,推动家乡成为青年学子的集聚之地,实现在外大学生成长成才与家乡长远发展的“双向奔赴”。

(武贇)

## 打造人才孵化基地



近日,华塑股份在“绿色化工实训基地”对新员工进行岗前培训。  
2023年度,华塑股份已建成1000平方米的绿色化工实训基地,开设八大实训项目,全力打造技能人才孵化基地。  
陈春秋摄

## 曲阳纵横

## 蒋集镇开展送岗就业“春风行动”

近日,蒋集镇开展送岗就业“春风行动”,为辖区农民工朋友送政策、送岗位、送温暖。

该镇围绕群众需求,深入周边工业园区摸排企业用工需求,将企业招聘的岗位信息、薪资待遇、工作地点、联系方式等制作成明白纸发放给求职群众。组织辖区有意向的农民工现场参观企业,考察企业用工环境,以实际行动构建起用人单位与劳动者之间的“信息

桥”。同时发放《保障农民工工资支付条例》《中华人民共和国劳动合同法》等宣传折页,并提供法律咨询,让农民工兄弟在找到工作的同时能够更好地用法律武器维护自身的合法权益。截至目前,该镇已累计发放招工资料1500余份,推荐就业岗位400余个,已经有120余位返乡农民工与企业签订了用工协议。

(杜昊)

## 拂晓乡人大助力群众家门口就业

近期,拂晓乡人大多措并举帮助辖区群众在“家门口”实现就业。截至目前,已帮助辖区54人实现就业。

摸清底数,掌握就业需求。春节期间,乡人大代表对返乡农民、高校毕业生等进行走访,全面掌握了全乡劳动力存量、就业人员等具体就业意向、就业地点要求、就业时间安排等务工人员基本情况,建立人员台账,做好信息登记和分类

服务,为农民工精准提供招工企业信息。全面走访,宣传务求信息。乡人大代表通过上门“点对点”与返乡人员对接,还利用手机信息、QQ群、微信群等载体,开展惠企惠民政策宣传、发布岗位招聘推荐、用工信息等。联系企业,提供就业信息。各代表小组组织带领有意向的群众到园区企业参观应聘,了解工作模式和薪资结构,为“家门口”就业提供参考。(徐婷婷)

## 三和集镇开展普法主题宣传活动

为加强对辖区内老年人的关爱,营造敬老、养老、助老的良好社会氛围,进一步保障老年人合法权益,近日,三和集镇新时代文明实践所联合该镇司法所开展“关爱老人、法治同行”普法主题宣传活动。

活动中,工作人员用通俗易懂的语言为老年人讲解赡养、财产分配、防范养老诈骗等保障老年人权益法律知识,帮助老年人

认识法律、了解法律,引导他们增强法律意识和法治观念,养成遇事找法、解决问题靠法的良好习惯,学会用法律手段来维护自己的合法权益。此次宣传有助于增强老年群体的法治意识,为群众化解家庭矛盾奠定了法治基础,为和美乡村建设营造了良好的法治环境。

(胡紫叶)

## 第一初中在省读书创作活动中获奖

日前,安徽省第七届校园读书创作活动评审结果公示结束。定远县第一初级中学师生累计获奖23项,其中一等奖6项、二等奖7项、三等奖5项、优秀奖3项,俞淑文同学荣获“学生读书标兵”称号,双塘中学校区九(13)班荣获“书香班级”。

在本次活动中,该校选送的21篇作品(学生组19篇,教师组2篇)全部获奖。杨智昊的《我家的社区群》、杨博果儿的《姥姥的玫

瑰饼》、耿博超的《湾湾,请快点回到祖国的怀抱》、刘佳伟的《愿望》和季语晨的《神秘的快递》5个作品获得一等奖;另有6名同学获得二等奖,5名同学获得三等奖,3名同学获得优秀奖。朱珊珊的作品《一片赤诚,只为你》斩获教师组一等奖,魏明利的《时代的需求推动时代的教育——20来年的教书经历看乡镇学校的变迁》荣获教师组二等奖。

(刘发奇)