

# 明确内容“走什么” 创优服务“走得好” 提升效能“走到底”

## ——明光市全力优化营商环境力求高质量发展

史悦 余琴竹



**丰富“走”的形式,清楚流程“怎么走”**

在全市16个重点经济部门试点推进“局长走流程”工作,并复制推广到全市。“一把手”亲自走。市委市政府“一把手”抓部门“一把手”,将“局长走流程”纳入市委月度重点工作调度。安排相关职能部门主要负责人通过以企业身份走流程、以工作人员身份坐窗口,亲自挂帅研究解决审批事项办理环节的难点、痛点和堵点,试行“帮办”变“包办”。2023年以来,共梳理出17项问题清单,提出优化措施20项,为94家企业帮办代办注册登记、项目备案、用地规划许可证等前期手续266次。“带项目”交叉走。一个局长走流程,只能缩减一个职能部门的事项,多个局长带着同一项目共同走流程,才能把有关联的局、职能、事项一并缩减,切实打通审批环节部门“壁垒”。2023年以来,明光市重点围绕项目“拿地即开工”“四证同办”等审批流程,倒逼部门改革、联动,项目挂网结束即实现一般工业用地“带方案出让、拿地即开工”“四证同办”的目标,进一步提升行政审批效率。“简流程”创新走。在“局长走流程”中积极开展工程建设项目“承诺审批、容缺审批”改革,出台《明光市工程建设项目承诺审批、容缺审批改革实施方案》,绘制5大类工程建设项目审批流程图,梳理出工程建设项目审批涉及事项70个,通过流程再造,五大类工程建设项目办理时限压缩20%至67%。

**创优“走”的服务,推动流程“走得好”**

创新建立《明光市为企业全生命周期“深度服务”清单》,制定163项细化服务,涉及34个责任部门,均明确责任到人。从“便利化”到“增值化”。坚持需求导向,将前期“有求必应、无事不扰”“企业吹哨、部门报到”等便利化措施升级到全方位保障,促企做大做强,推动营商环境从“便捷服务”向“增值服务”全面提升。2023年以来,申报并兑现9家企业上市挂牌奖励资金950万元。从“店小二”到“大股东”。把企业的事当成自己的事,积极探索推进为企业服务迭代升级,由“店小二”式的被动式服务升级为“企业股东”式的主动服务。2023

年以来,兑现惠企政策资金7.72亿元,解决企业诉求653件,解决融资39.93亿元,帮助招工4446人,解决用地3338.26亩。从“一件事”到“一类事”。对企业反映诉求坚持举一反三,由解决“一件事”扩展至解决“一类事”。对少数企业反映的产品销路问题,创新开展本土企业供需对接工作,制定专项工作方案,通过“企业点客户、政府来对接”形式,促进本土企业间市场和技术良性互动。2023年以来,开展本土企业供需交流会7场,促成对接成果77件,成交金额6.33亿元。

**提升“走”的效能,实现流程“走到底”**

围绕“局长走流程”,明光市刀刃向内,全力提升机关效能,打通为企服务“中梗阻”。落实责任“走实”。市委市政府主要领导领导挂帅、分管领导一线指挥、责任单位精准落实;每季度开展一次“五比五拼”活动。设立“红黄黑”榜,每季度为各单位“一把手”定榜排座,倒逼“局长走流程”工作推进;建立“三级约谈”机制,制定任务清单、问题清单和责任清单,每月对账销号、全程跟踪、监督问效、失职追责。2023年以来,评选“红榜”单位86家次、“黄榜”单位51家次、“黑榜”单位12家次;“三级约谈”单位88家次。评价激励“走效”。加强“局长走流程”年度考评和过程考核,每月考核重点工作,开展“千人评股长”,评出“单位之星”“干部之星”“争先创优事项”各10个左右,结果在月度市委常委会扩大会议上通报,选取成绩特别突出的作典型发言,与评优评先、干部任用挂钩,确保办理渠道畅通、工作作风过硬。2023年以来,已评选月度“干部之星”207人次;开展“千人评股长”活动5期,民主评议干部401人次,评出“十佳满意股长”50人、“优秀等次”98人。调研回访“走心”。建立“回访清单”,针对“局长走流程”陪同办理业务的企业或群众,围绕后续业务办理是否顺畅、业务人员政策解释是否全面精准、业务办理过程中存在的问题、对提升政务服务的意见建议等方面,建立“回访清单”,通过电话、微信等方式进行回访,与办事群众进行再沟通再交流,倾听群众心声。

日前,明光市召开工业经济高质量发展暨优化营商环境大会。大会对2023年度全市工业经济高质量发展突出贡献先进集体和先进个人、全市工业经济工作优秀企业和先进单位进行通报表扬,并为企业代表、先进单位代表和先进个人代表颁奖。

“笃行奋斗时不我待,明光发展一刻也等不得、一刻也慢不得。今天召开的大会释放了‘企业是经济的命脉,企业家是明光发展最宝贵财富’的信号;凝聚了‘工业是立市之基、强市之本,营商环境就是生产力和竞争力’的共识;发出了‘冲刺首季开门红’的号召,就是要全面动员全市上下立即‘收心归位’,在思想上‘紧’起来、行动上‘快’起来,迅速吹响全力拼经济、奋力促发展的冲锋号角,切实开创明光工业经济高质量发展新局面。”明光市委书记张秀山在开场就表明了明光重视企业发展、优化营商环境及奋勇拼搏的决心。

就在龙年上班第一天,省“新春第一会”上,明光获评“全省优化营商环境工作先进单位”。

近年来,明光市坚持将心比心、换位思考,从企业和群众的视角来优化营商环境,大力推行“局长走流程”,以“换位”提高“站位”,以“感知”提升“认知”,让每个市场主体都能办事、好办事、办成事,投资环境受到客商好评。2023年新签约、新开工、新投产亿元以上项目分别为56个、54个、42个,项目转化率78.6%,到位资金130亿元,均创历史新高。2023年前三季度“赛马”稳居省市前列,综合实力跻身全省20强、排18位。

**明确“走”的内容,领会流程“走什么”**

聚焦企业群众办事的难点、堵点、痛点,聚焦企业、个人全生命周期服务事项,持续解决企业群众“急难愁盼”的突出问题。当好政策“宣传员”。开展“局长走流程”,结合“遍访企业、助企纾困”走访活动,通过企业走访、政策宣讲会等方式,进一步强化惠企政策宣传,做到普惠型政策全面宣贯、专项型政策精准推送。当好政企“联络员”。建立“县级领导+企业帮扶单位负责人+企业负责人”三级包保帮扶措施,通过“局长走流程”准确掌握服务短板弱项和具体问题,按照属地、行业分类原则对本市规上、限上企业进行分类,做到精准对接、一个不漏。针对企业不同发展阶段,对企业实行分类管理与服务,制定“一企一策”89份,精准服务企业。2023年,全市新增规模以上工业企业41家,全市规模以上工业企业总数达193家。当好企业“服务员”。全线推进“局长走流程”工作,各单位相关领导作为帮办人员陪同企业和群众跑完全流程,为企业和群众提供全流程面对面服务。各个部门优化审批流程和审批清单,通过进一步减环节、减材料、减时限,减少企业办事材料和办事部门之间的跑动,不断提高为企服务水平。卡尔福材料科技有限公司负责人孟庆超说,“我们4月份签约,7月11日挂网,公示期刚结束,所有需要办理的证件就都办齐了,比我们预想的时间快了一倍都不止,这样的速度和效率让人觉得很舒心”。

## 千只鸬鹚集结明光女山湖

近日,在明光市女山湖省级自然保护区,逾千只鸬鹚在大湖而集结。在夕阳余晖中,它们动作整齐划一,围绕着一处圆形半岛,或翱翔,或捕食,或嬉戏,如一曲律动的生命乐章,场景蔚为壮观。

明光市女山湖面积广阔,是典型的河湖复合型湿地,也是多种候鸟南北迁徙道路上重要的“中转站”“停歇地”和“加油站”。近年来,由于注重生物多样性保护及公众科普教育,在女山湖及周边保护区域栖息的鸟类数量和种类不断提升,每年都要吸引成千上万只候鸟在这里补充能量,越冬。

张雪景 崔傲楠 陈喜摄



**明光开展禁捕联合执法专项行动**

本报讯 为加强明光池河翘嘴鲇国家级水产种质资源保护区春节期间禁捕工作,日前,明光市禁捕退捕工作领导小组办公室组织农业农村、公安、市场监管、跃龙集团项澄公司等部门,开展为期15天的禁捕联合执法专项行动。此次专项行动采取水上巡查和岸上监督检查相结合的方式。一是水上重点巡查查处“电毒炸”“绝户网”等非法捕捞行为,岸上监督检查主要抽查渔具销售经营网点、水产品交易市场、涉渔餐饮场所等是否存在禁捕禁售宣传不到位、违规销售禁用渔具、市场销售非法渔获物等行为。二是清理取缔涉渔“三无”船舶、禁用渔具等非法捕捞隐患,集中整治商渔船携带禁用渔具进入禁捕水域、乡镇自用船违规涉渔等情况,持续巩固“四清四无”任务目标。三是依法查处违规垂钓行为,严厉打击可视锚鱼、海竿阵以及市场销售垂钓渔获物等生产性垂钓行为。

(王宗海 张子国)

## 农技人员小麦田管指导忙

本报讯 连日来,明光市土肥站农业技术人员深入小麦大田,向农民朋友送技术,讲知识,现场把脉支招,引导农户抓好小春田管工作。

在明西街道种粮大户高夕磊麦田内,土肥站技术人员现场查看小麦长势,为种粮大户发放小麦春季田管明白资料,指导大户小麦施肥等关键技术措施落实。

明西街道种粮大户高夕磊今年承包种植500多亩小麦,他充分发挥合作社无人植保机优势,对500亩

小麦全部追施一遍返青肥。春节过后,村民外出务工,农村劳动力减少,高夕磊利用无人植保机作业,为当地种粮大户、种植户及无劳动力农户提供农业植保服务,有力地推动了当前春季田管工作的开展。

目前,明光市90万亩小麦长势良好,一、二类苗占百分之八十以上。农技人员提醒,要因地制宜细化麦田管理措施,视墒情浇好拔节水,施好拔节肥,促穗大粒多,力促苗情转化升级。同时,要做好小麦其他病虫害统防统治工作。

(王卫国)

## “店小二”之声守护春运平安

本报讯 “温馨春运、文明出行,车门前不要抢上车门,为了您和他人的安全,请排队有序上下车,让旅途更加顺畅。”“文明春运,我助力,让我们一起做文明的践行者和传播者,让文明出行温暖旅途……”春节期间,明光市管店镇“店小二”之声应急广播正在播报文明出行的倡议书。

为营造安全畅通、文明和谐的交通出行环境,管店镇启用全镇121个应急广播播报相关宣传音

频,内容侧重于温馨春运、文明出行、安全交通,实行早中晚不间断宣传,将交通安全知识通过大喇叭传递到每一位村民耳中,打通“最后一公里”。

管店镇新时代文明实践所专管员朱国航说:“应急广播是我们重要的宣传阵地,春节期间返乡群众和车辆增多,文明出行,交通安全是春运的必修课,我们充分利用发挥‘店小二’之声优势,让村村有宣传,户户都了解,共创文明出行、平安畅通的道路交通环境。”(王莉莉)

## 挥洒青春守初心 履职尽责担使命

### ——记明光市政府外事股股长陈晓婷

王伟

陈晓婷同志自工作以来,始终坚守初心,勇毅前行,积极担当作为,主动靠前服务,以饱满的热情、认真的态度、踏实的作风做好外事各项工作。

**争做展示美好明光的宣传员**

组织摸排凹凸棒产业园、江宁-明光合作产业园、嘉山县抗日民主政府纪念馆等申报安徽外事活动特色参访路线,推荐明光中学、八岭湖生态旅游区等申报省级国际交流合作基地,积极拓宽对外交流宣传推介渠道,进一步提升明光知名度和美誉度。

**争做创优外事服务的先锋队**

增强服务企业意识,优质高效办理涉企外事服务事项。大力开展APEC商务旅行卡宣传推介,积极引导敬辉防护科技有限公司等有意向企业申办APEC商务旅行卡,为企

业提供商务出行便利,助力企业走出去拓展国际市场。严格落实邀请外国人来华有关规定,积极稳妥邀请外籍人士来明开展务实合作,助力打造“亭满意·一嘉亲”营商环境。今年已成功为瑞洁日用品有限公司邀请阿尔及利亚籍客商来明洽谈业务合作。

**争做海外安全防护的护航员**

加强预防性领事保护宣传教育,组织在电视台、公共交通等重点区域和“两微一端”等平台投放出境游宣传视频和海报,进一步普及海外领事保护和境外安全防范知识,有效提升我市公民海外安全防范意识和自我保护能力。

## “十佳满意股长”风采录

## 聚焦明光

## 春风送岗促就业 精准服务助发展

本报讯 春节期间,明光经开区管委会、市总工会、市人社局、久长人力举办多场招聘会,帮助企业精准实现人岗对接,进一步促进求职者多渠道、全方位就业,为企业提供用工支撑。

来自古沛镇的李达曾在浙江嘉善县从事产品设计工作,有着11年的工作经历。家乡企业良好的发展态势吸引了李达准备在当地工作,这样也有利于照顾家庭。

在招聘会现场,人头攒动,热闹非凡,不少高校毕业生、春节返乡人员,纷纷前来寻找心仪工作。为招揽英才,各招聘企业代表纷纷向现场的求职者发放宣传单,耐心为求职者讲解岗位薪资、福利等就业相关信息。求职者纷纷围拢在企业招聘台前,详细了解应聘条件、工资待遇等情况。“春节招聘会”共有30余家重点企业参

与,提供优质就业岗位近900个,包括为返乡技术人才“量身定制”的大量高薪岗位,不仅旨在帮助本地常住求职人员解决就业难题,更是为了将大批春节返乡人员真正“留下来”,告别外出奔波,在“家门口”实现高质量就业。

为确保招聘会取得成效,提高用人单位与求职者的匹配度,明光市相关部门在前期认真组织,开展全方位、多渠道、多样化宣传,为招聘会营造了良好的氛围。明光市人社局经开区分局局长蔡峰介绍,春节前,共组织了25场线下招聘会,春节期间,在人员密集的广场连续组织3场招聘会,参加企业近百家,招聘岗位1500余个,招聘人员3000余人。

(彭军 王卫国 刘文 邓衍军 孙星龙)

## 早谋划早部署推动审计工作开局起步

本报讯 明光市审计局锚定“提升质效、走在前列”的工作目标,以起步就是冲刺的虎劲、以只争朝夕的拼劲、敢为人先的闯劲,科学谋划、统筹安排好2024年度工作,确保新的一年审计工作开好局、起好步。

早谋划,把稳工作方向。该局聚焦明光市委、市政府中心工作,紧盯政策方向,投资导向、资金投向,制定《2024年度明光市审计项目初步计划(讨论稿)》,计划内容涵盖财政审计、经济责任审计等3类15个项目,为创建优秀审计项目奠定坚实基础。

早启动,加快工作节奏。该局于2024年首个工作日召开新年工作动员会,全面启动市直部门、乡镇党政、国有企业主要领导干部经济责任审计等7个首批审计项

目。目前,项目均已实施。

早交办,提升工作质效。该局对2024年工作实行“挂图作战、进度上墙”,每月动态更新项目推进和整改销号情况,计划上半年完成实施20余个审计项目。要求各审计组对标对表,提醒审计干部自觉对标,将创优标准融入审计工作各环节全流程。

早部署,建强工作队伍。该局进一步完善了考评机制,推动审计工作从“做了什么、做了多少”向“做出成效、做出精品”转变。通过开展“新年党建第一课”“优秀审计项目经验交流会”“审计大讲堂”“榜样力量引前行”等活动,提振审计干部精气神,激励审计干部勇担初心使命、为实现全年目标任务努力奋斗。

(施亚鑫)

## 医保服务跑出便民“加速度”

本报讯 连日来,明光市医保窗口以便民服务为宗旨,大力推行“网上办”“指尖办”等便民举措,真正让数据多跑路,群众少跑腿。

一窗办。医保“综合柜员制”窗口推行医保报缴集成套餐服务,以保障群众办好医保报销为主线,再造流程,实现一次告知、一表申办、一窗办成。梳理全人群全周期医疗保障“极致服务”清单127项,实施一窗受理、集成服务,实现群众少跑腿。

一次办。除常态化“窗口办、网上办”外,医保窗口还实行“365天不打烊”“电话直办”等服务,帮助群众办理异地就医备案等业务。同时,开通工作微信号接收参保人员报错信息,专人负责异地就医报错处理,及时有效解答相关咨询。

一码办。全市21家医保定点医院机构全部配备扫码刷脸集成设备,刷卡支付和刷脸结算覆盖到普通门诊、门诊慢特病报销等所有医保待遇类别。

(张雪景 崔傲楠)



## 探家乡古今 做时代新人

为积极响应“大学生寒假‘返家乡’社会实践活动”号召,近日,明光市税务局联合团市委共同开展“明光学子家乡行——领略古今文化”主题活动,来自南京大学、合肥工业大学、安徽大学等的学生走进明税文化展厅。通过实地观看历史照片、税史文物、档案资料等,追忆老一辈税务工作者艰苦的奋斗历程,青年学子更加深刻地认识到当代青年应珍惜当下,不负韶华。

图为学子们在明税文化展厅参观。

于希 牛涛摄