

尊崇暖军心 戎耀照亭城

——滁州市退役军人事务局组建五周年工作综述

郝欣 李王昊 王东

五年砥砺前行，五载春华秋实。

滁州市退役军人事务局于2019年1月30日揭牌以来，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，尊崇氛围日趋浓厚，退役军人获得感日益增强，开创了退役军人工作高质量发展的新局面。

在全省创新打造退役军人服务保障体系“滁州模式”和就业创业“四大基地”，以全省第一名成绩荣膺全国双拥模范城“六连冠”和全省双拥模范城“九连冠”，连续四年退役军人工作考核位居全省第一、连续四年被市效能办评为市直单位目标绩效考核优秀单位。被省委、省政府、省军区评为全省爱国拥军模范单位，被省委退役军人事务工作领导小组办公室、省委组织部、省军区政治工作局等5个部门联合评为全省退役军人工作模范单位。

突出党建引领 服务保障阵地更加坚实

五年来，以党建引领退役军人事业发展，引导退役军人始终听党话、跟党走，建功新时代，奋进新征程。

思政引领明显增强。成立老兵宣讲团、兵支书宣讲团，在基层服务保障、烈士纪念、军休服务等机构和军创企业、广大退役军人中开展党的二十大精神宣讲。深入开展“老兵永远跟党走”“了不起的创业兵”等系列活动。在全省率先成立自主择业军转干部功能型党组织，自主择业军转干部作用进一步凸显。以“戎心向党”为主体，机关党委和4个基层党支部打造“一支部一品牌”，机关党委被市直机关工委评为五星级机关党委。

体系建设全面拓展。在全省率先出台《滁州市退役军人服务保障体系建设工作实施办法》，省政府组织的全省退役军人基层服务保障体系建设现场推进会在滁召开。创建全国示范型退役军人服务中心(站)541家，凤阳小溪河镇服务站入选全国百家红色服务站，获评全国“百名优秀主任(站长)”2人。在83家机关企事业单位以及在合肥、常州、太仓、丹阳等17个地区成立退役军人服务站。



全省退役军人基层服务保障体系建设现场推进会在滁召开

创新发展树立样板。被省厅确定为全省唯一市级退役军人工作创新发展试点市，制定“1+5+N”推进方案，实施60个创新(重点)工作项目、16个“一县一优”“一县一特”项目，全省退役军人工作高质量发展试点工作座谈会在滁召开。成立对标对接工作领导小组，专门推进对标江浙和对标南京市工作，推进项目落地见效。

加大典型培树 优势作用发挥更加显著

五年来，致力培育树立典型，以榜样的力量激励前进、用榜样的力量促进发展。

典型培树进一步加强。全市多人获评“全国模范退役军人”“安徽省模范退役军人”“安徽省最美退役军人”



举行“五鼓”颁命仪式

等荣誉称号。4名“兵支书”被省委组织部评为“皖美村支书”。获评省退役军人工作模范单位4个、省退役军人工作模范个人5名。每年开展滁州市“最美退役军人”“最美拥军人物”“最美拥军集体”“最美兵妈妈”“最美军嫂”“最美军娃”评选活动。

作用发挥进一步增强。在全省率先出台《滁州市推动退役军人参与乡村振兴基层治理工作实施方案》，全市1424名优秀退役军人进入村(社区)“两委”，占比16.72%，高于全省平均水平近5个百分点。全省农村“兵支书”能力提升培训示范班在滁州小岗干部学院举办，举办乡村振兴示范班，涌现出一批乡村振兴带头人。

国防教育进一步强化。在全省率先出台《建立“兵校长”“兵辅导员”“兵教官”制度，推动退役军人参与学校国防教育工作的实施方案》，全市443所中小学校聘请608名“兵校长”“兵辅导员”“兵教官”参与国防教育工作。举办首届“兵校长、兵辅导员、兵教官”国防教育技能比武大赛，兵校长、兵辅导员、兵教官开展国防教育3600余场次。



举办首届国防教育技能比武大赛

志愿服务进一步规范。建立1357支志愿服务队，在全省率先举办市级退役军人志愿服务项目大赛，承办全省首届志愿服务项目大赛。成立首家县级(天长市)志愿服务指导中心。天长市“映山红”服务队、南谯区锦绣湖社区“红耀江淮”志愿服务队入选全国“千支”队伍，定远县“满天星”志愿服务队荣获全省“最佳志愿服务组织”称号。天长“青听兵语”、定远“拾珠”退役军人志愿服务项目在国赛、省赛披金斩银。

搭好对接平台 安置就业创业更加有效

五年来，积极搭建平台为退役军人谋出路、找门路、铺后路，以“退役军人的今天就是现役军人的明天”做表率，做好安置就业创业工作。

安置质量明显提升。健全“阳光安置”机制，安置政策、方案、流程、岗位、结果等均公开透明、公平公正，共安置军转干部进公务员队伍180人；安置退役士兵进事业单位和优质国企696人。事业单位设定岗位限招退役士兵，教师招聘设立岗位定向招退役大学生士兵。

扶持政策趋向多元。会同市委编办、教体、财政等部门在全省率先出台《滁州市关于促进优秀退役军人到中小学任教的实施方案》，免费培训53名退役军人报考教师资格证。全省促进优秀退役军人到中小学任教工作座谈会在滁召开。出台《关于促进退役军人就业创业工作的实施办法》，在全省率先打造退役军人教育培训、就业创业培训、实训、创业孵化“四大基地”85家。挂牌5家省级就业创业产业园，全省退役军人就业创业产业园规范化建设推进会在滁召开。会同市地方金融、银保监等部门出台《滁州市支持退役军人和军属就业创业金融服务若干措



举行“戎耀皖东”退役军人就业超市启动仪式

施》，推出退役军人就业创业专属金融产品，共发放退役军人专属信贷产品9.8亿元。

就业创业成效显著。全面开展退役军人能力提升专项行动，组织退役士兵技能培训5000余人，年均培训率超100%。举办云招聘及线下专场招聘共160场，提供岗位约6万个。打造全省首个“戎耀皖东”退役军人就业超市，开展21场退役军人专场对接会，成功推荐417人就业。推进退役军人创新创业，全省首届退役军人创新创业大赛在滁举办。建立联系服务军创企业制度，开展遍访退役军人企业“问需求、送服务、解难题”活动。

聚焦政策落实 关爱帮扶成效更加凸显

五年来，聚焦优待褒扬，努力将政策措施转化落实现成一件件掷地有声的实事，让尊崇的底色更深。

优待保障持续强化。向约3万名重点优待对象，发放定补抚恤金约9亿元。圆满完成全省优待证制发试点和电子优待证试点工作，全省退役军人及其他优待对象优待证首发仪式在滁举办。联合市多个部门，向社会公布三批优待证优待项目清单，涉及文旅、交通、医疗、金融等10大类25小类977项优待内容。面向全国退役军人免费乘坐轻轨、公交和享受旅游景点优惠。圆满完成退役军人事务部组织的全国部分优待对象在皖疗养活动。市光荣院被退役军人事务部、中央军委政治工作部表彰为“全国退役军人服务保障先进单位”。市军休所探索“大所带小所”工作法，滁州军休大学正式揭牌。



向社会公布优待证优待项目清单

帮扶援助多方发力。扎实开展退役军人暖心解难专项行动，设立全省首个市级退役军人关爱基金——滁州市“享满意”崇军关爱基金，琅琊区联合慈善协会成立全省首家县级退役军人关爱基金。帮扶援助5256名困难退役军人，形成爱国拥军促进会退役军人关爱基金、慈善协会崇军关爱基金和困难帮扶援助“三驾马车”并驾齐驱救助机制。扎实推进“爱心送进光荣门”活动，捐款近2700万元。悬挂光荣牌11.3万户，在全省率先挂牌退役军人医疗服务示范单位7家。

褒扬纪念提质升级。以皖东烈士陵园、定远藕塘烈士陵园等国家烈士陵园建设为重点，推动烈士纪念馆建设与乡村振兴、红色旅游、国防教育融合发展。成立全省首家县级烈士纪念馆设施保护中心；开展县级以上烈士纪念馆管理保护专项行动，全市354座零散烈士墓实现应迁尽迁、应修尽修。建立党政机关、驻军部队、企业等与烈属认亲制度，结对帮扶43户89名烈属，“皖滁0001号”结对卡被中国人民革命军事博物馆收藏。

加强权益维护 真心真情服务更加精准

五年来，将退役军人的事当做自己的事，用真心真情服务、想办法维护权益，合法权益不断得到保障。

法律政策用足用活。扎实开展“法律政策落实年”活动，组织开展《退役军人保障法》《军人地位和权益保障法》“六进”“宣传月”等活动139场次；与司法宣办联合举办“两法”知识竞赛；《退役军人保障法》贯彻实施情况受到市人大常委会调研组充分肯定。

矛盾诉求有效化解。坚持“五心”理念，推广“兵说兵话、兵疏兵心、兵讲兵理、兵解兵惑”工作法，创新设立老兵工作室231个，聘用老兵调解员405名，化解退役军人诉求700余件。设立法律援助工作站126个，参与法律援助工作109人，提供法律援助347次。



开展“送退役政策和培训进军营”活动

联系机制不断健全。严格落实村级“周探望”、乡级“月走访”、县级“季联络”机制，市县两级退役军人部门联系重点困难人员658人，乡镇级服务站联系10562人，村级服务站联系退役军人全覆盖。投入资金1000余万元，实现春节、“八一”走访慰问全覆盖。

聚力备战打仗 双拥共建成果更加巩固

五年来，全力推动“军爱民、民拥军、军民团结一家亲”优良传统深植民心，用实绩、汗水勾勒出新时代双拥工作蓝图。

创建成绩突出。蝉联全国双拥模范城“六连冠”和全省双拥模范城“九连冠”，全国双拥模范城“七连冠”创建工作获国家双拥办调研考评组充分肯定。获评省“爱国拥军模范单位”4个、“爱国拥军模范个人”5名。

支训支前扎实。在全省率先出台《滁州市对获得功勋荣誉表彰退役军人及军队文职人员奖励的实施办法》；定期召开军地联席会议，建立军地需求“双清单”；投入大量资金用于部队道路建设、修建自来水管、保障行军等。滁州在东部战区拥军支前军地联席会议上，就拥军支前工作代表安徽省发言。

保障“三后”有力。出台助力随军家属就业工作实施方案，协调安排885名军人子女入学入园，解决随军家属对口调动73名，安置未就业随军家属84名。2023年在市、县事业编制人员招考中设置定向招考军人军属岗位6人，将军军属纳入免费乘坐公交车、轨道交通和免费游览旅游景点范围。组织边防官兵和立功受奖军人父母短期疗养活动。天长市“0001”号军属证被中国人民革命



为结对对象发放慰问工具

军事博物馆永久收藏。

双拥活动丰富。联合滁州市军分区、市文联、市国教办开展“弘扬光荣传统 赓续红色基因”纪念延安双拥运动80周年文艺作品征集评选活动。组建大型商场拥军联盟，面向社会发布160家社会化拥军目录，涉及749个拥军优待项目。广泛开展“双拥在基层”活动，组织1369家两新组织开展拥军优属“三亮一比”活动。开发戎耀亭城崇军APP，打造社会力量参与拥军优抚工作的“互联网+拥军优抚”联盟平台。与内蒙古某边防连队开展城连共建工作。

东风浩荡满春晖，再启华章草木新。市退役军人事务系统将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述，坚持以退役军人为中心，始终带着责任、感情、温度，守正创新，勇立潮头，在新时代新征程中展现新担当新作为，奋力谱写滁州退役军人工作高质量发展新篇章。