

# 织密安全网 筑牢平安墙

## ——天长市千秋街道平安建设工作纪实

俞仁彬 周通

平安,是人民群众自古以来不变的期盼。平安,更是经济社会平稳发展的基本前提。如何让百姓生活更平安?创建平安家庭、平安校园、平安企业……天长市千秋街道用实际行动给出了答案,实现平安创建工作全覆盖,居民随处体会平安带来的成果。

千秋街道积极探索网格化管理工作创新实践,努力打造共建共享共治的社会治理新格局。以“三无三好”平安创建攻坚行动为抓手,抓信访维稳、抓反电诈、抓防偷盗,打造“三无”网格;同时做实网格化工作,强化物业管理监督,充分发挥小区党支部战斗堡垒作用,建设“三好”小区,努力实现居村网格内“无信访、无电诈、无偷盗”,小区内“邻里关系好、物业服务好、支部建设好”为主要内容的“三无三好”目标,进一步提高推动街道平安建设工作高质量发展,营造安全有序、和谐稳定的社会环境,切实提高群众安全感和满意度,助力“平安天长”建设。

### 多措并举反电诈 护佑群众“钱袋子”

“不轻信陌生来电的威胁、哄骗;不向任何陌生人、陌生账户转账汇款……”近年来,钓鱼网站、刷单、电话或微信、投资平台等诈骗手段层出不穷,电信网络诈骗案件屡屡发生,已经严重危害了广大群众财产安全,扰乱了正常生活生产秩序,成为影响社会稳定的突出犯罪问题。



反电诈宣传

为有效遏制电信网络诈骗犯罪高发态势,切实维护人民群众财产安全,自“三无三好”平安创建百日攻坚行动开展以来,千秋街道再次奏响了激昂壮阔的反电诈奋进乐章,抽调150余名居村工作人员,于每天中午11:00-12:00及晚上18:00-20:00,深入辖区居民家中、商铺,向群众发放防诈骗宣传单,讲解真实案例,以案说法,切实提高居民对诈骗手段的知晓率和防骗意识。

针对多媒体传播速度快、形式多样的特点,街道依托网格微信“居民联络群”,积极转发反诈骗视频、防诈骗技巧等信息,推送反诈案例,让辖区居民了解反电信网络诈骗知识,掌握预防手段。同时利用街道基础工作优势,安排网格员深入学校、企业、沿街门面推荐群众关注反诈公众号,随时随地了解防范电信诈骗的新知识、新动态。截

至目前,千秋街道共在小区单元楼道内以及辖区重要路段显眼处张贴宣传海报1500余张、悬挂宣传横幅560余条,在辖区内中小学举办了以反电诈为主题的征文或演讲比赛6场,在幼儿园发放告知家长封信8000余份,依托各居村新时代文明实践大讲堂、红色驿站、党群之家等阵地,组织开展了12场“茶话会”“经验交流会”“问卷”等宣传,进行精细入微的“原理剖析”反电诈讲解,引导群众积极参与防电诈宣传活动,筑牢“反诈网”。

同时,充分发挥共产党员先锋模范作用,结合主题教育,开展“立足岗位作贡献”活动,在天发、吾悦和商都等商业综合体,千秋乐、南城河、伟业等菜市场及中医院,建立党员示范岗和党员责任区8处,设置宣传展牌60个,提醒并帮助电诈受害者联系派出所报案及做好心里疏导等工作。采取“网格+警格”融合互动模式,针对电信诈骗案件重点易受骗人员,联合民警采取“一对一”“面对面”方式,将宣传触角向特殊家庭、重点个人延伸,传授防骗知识和紧急止损技巧,教育引导群众提高识骗、防骗能力。

### 点亮夜巡“平安灯” 当好千秋“守夜人”

无论灯火通明的广场街道,还是夜深人静的背街小巷,都有他们的身影。他们身着单警装备,手持电筒,穿梭在大街小巷,成为黑夜中那道耀眼的光,为群众照亮夜归回家的路。他们每晚周而复始,用脚步丈量着辖区的每一条背街小巷。黑夜,在你看不到的地方,他们用奉献和坚守撑起一张安全网——他们就是千秋街道治安巡逻小队。

近年来,千秋街道坚持“防风险、除隐患、保平安、护稳定”工作目标,扎实推进社会治安巡防体系建设,不断夯实巡防防控力量,保障辖区人民群众生命财产安全,切实增强人民群众的安全感、幸福感、满意度,拧紧“安全阀”,织密“安全网”,当好群众安全“守夜人”。

从2023年8月份至今,街道每天组织50余名街道及居村工作人员,于晚上22:00一次日凌晨3:00,持续开展平



安守护夜巡活动,切实增强社会治安掌控力,打造“全领域、全时空、全覆盖”大巡防格局,为群众提供“看得见的平安”。夜巡活动中,每一位巡逻队员仔细排查辖区内主要路段、楼栋单元、消防通道、沿街商铺等重点区域,提醒住户用电用气安全,关好门窗、做好防火防盗等防范措施,发现隐患,及时进行整改。同时积极发挥物业保安、外卖小哥、出租车司机的作用,采取“步巡+车巡”相结合的巡逻方式,增大巡逻范围,确保重点部位、重点场所等全覆盖,切实增强社会治安掌控力。

### 倾心调解化纠纷 筑牢平安“新阵地”

千秋街道园林社区高庄小区建成已有20年,有100多户居民,因线路老化,高峰期居民家中经常发生停电跳闸问题,对小区居民正常生活造成很大困扰。为破解用电难题,街道积极沟通协调供电公司,组织召开多次现场会议,征求群众意见,协调群众矛盾,经过20多天的努力,小区的老旧电路改造工作全部完成。

千秋街道滨湖社区滨湖城小区存在小区停车难、电力无法移交等问题,造成小区业主和物业矛盾激化,群众反映强烈。为化解矛盾,解决群众合理诉求,街道通过矛盾联

调、问题联治、服务联动的“三联”机制,组织住建、公安、供电公司、社区、物业服务企业、小区党支部代表和业主代表等,先后共召开5次协调会议共同化解物业矛盾。与交警大队共同实地调研后,在小区周边道路增加50多个临时停车位,缓解了停车难题。经多次协调后,开发商对小区地下电缆存在的断点进行排查维修,2023年12月初小区电力移交工作全部完成。“三无三好”平安创建活动开展以来,街道通过“网格+”机制,积极推动物业矛盾属地化解,共办结物业服务类市长热线50多件,办理物业信访6件。

矛盾纠纷化解工作是维护社会稳定的基础性工作,如何将矛盾消解于未然,将风险化解于无形?

千秋街道坚持群众利益无小事的原则,把化解矛盾纠纷作为谋百姓福祉的要事,从维护社会稳定、保障百姓合法权益出发,注重抓早抓小抓实抓细,积极开展疏导引导,依法处理信访问题,切实把矛盾消除在萌芽状态,把问题解决在始发阶段,为建设和谐街道营造安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的服务环境。

连日来,千秋街道持续推进“三无三好”平安创建行动,把主题教育与解决群众急难愁盼问题相结合,认真把握枫桥经验精髓,创新“网格+信访”“网格+服务”“网格+中心工作”,推动基层治理更加精准精细,坚持从点滴做起、从一个个小事做起;坚持从一个个网格、一个个小区做起;坚持点上突破、线上推进、面上提升,努力建设和美幸福千秋。

“很多矛盾纠纷都是琐碎小事,但对居民来说,却是牵涉切身利益的大事。我们要切实调解好各类矛盾纠纷,维护居民正当利益,为居民营造和谐平安的良好氛围。”千秋街道办事处主任吴文荣说道。街道还搭建了“老街坊”“党群之家”等群众议事矛盾调解特色品牌,补齐社区治理短板,解决物业管理突出问题,成功处置了滨湖城、天森国际、景弘世家等小区物业矛盾。

“建和谐家园,护一方平安,这是我们的责任。为了群众安康,为了城市发展,我们永不止步!”千秋街道党工委书记梁湘国感言道。



# 诚信

人无信不立 业无信不兴

诚信为本

由市级文明单位 滁州市重点工程建设管理处 特约刊登