

履职尽责 提升服务 营造氛围

## 定远县总工会切实提高职工互助保障工作水平

**本报讯** 近年来,定远县总工会坚持多措并举、完善机制、优化服务,采取不同形式的宣传方式和服务措施,大力拓展职工互助保障工作范围,取得了明显成效,得到了职工群众的充分认可。2022年以来,共办理意外伤害、女职工安康、重大疾病互助保障55家单位、11269人次,累计参保互助金83.6万元,发放理赔互助金58万元,赔付率达69.4%。

强化领导,切实履行维护职工权益职责。坚持把职工互助保障工作纳入工会重点工作,在健全组织、安排部署、督促落实等方面精准施策、高效推进。健全组织机构。成立以党组书记为组长,分管副主席为副组长的专项工作领导小组,对互助保障工作实行统一领导、统一组织、统一协调、统一实施。每月工作例会,都会专门听取互助保障工作开展情况,分析面临问题和存在困难,研究部署下一阶段主要任务。周密安排部署。及时印发《关于开展职工互助保障工作的通知》,从宣传引导、参保范围、参保流程、缴纳方式及理赔流程等方面明确工作责任和具体要求,为推进全县职工互助保障工作提供有力政策保障。同时还积极争取县委、县政府支持,每年在向县委常委会专题汇报工会工作中,职工互助保障工作都作为一项重要内容予以总结汇报。定期检查督促。将互助保障列入年度工会工作考核内容,定期向各基层工会通报本年度任务完成情况,并

通过季度调度工作会议形式传导责任压力,形成了上下联动、齐心协力、共创佳绩的工作格局,有力地推动了互助保障工作的落实。

提升服务,扎实推进保障有序开展。始终将职工互助保障作为职工办实事、办好事的重要载体和服务职工群众的一项特色品牌,持续在服务保障、重点单位和理赔效率上积极探索,让职工切实享受到看得见、摸得着的福利。强化服务保障。在县职工服务中心设置互助保障窗口,安排1名专职工作人员负责办理职工互助保障业务,对基层及职工的咨询做到百问不厌、关心体贴。安排人员参加省、市、县总工会的互助保障业务培训。同时,定期召开全县基层工会业务培训会,帮助全县负责互助保障工作的人员提升业务能力素质。抓住关键点。及时梳理已参保单位情况,至少提前10天通过电话发信息等方式提醒续保,确保已参保的职工不丢失、不超期,最大限度地保障职工利益。重点关注职工人数较多的单位,拓宽互助保障覆盖面。关心新就业形态劳动者,2022年以来共为1836名新就业形态劳动者赠送意外险,取得了较好的社会效果。提升理赔效率。赔付工作是职工互助保障工作的信誉,也是工会组织维护职工权益的重要手段。在实际工作中,每周对参保单位进行理赔提醒,对各单位理赔相关情况进行通报,确保参保职工得到及时

赔付,做到不漏赔、不错赔。对于出险的参保职工,按照“最多跑一次”原则开展申报审核,尽量通过微信、电子邮件等方式审核材料,让信息多跑路,让职工群众少跑腿,最大程度为广大职工群众提供方便快捷的服务,有效地提高了办理理赔效率。

广泛宣传,营造互助保障良好社会氛围。充分利用多种方式,进行广泛宣传,为全县职工互助保障营造了浓厚的互助互济的社会氛围。宣传推广。在县总工会微信公众号定期宣传职工互助保障政策、赔付案例,提升职工对互助保障的认知度和参加互助保障的积极性。按照不同理赔案例编印《职工互助保障活动宣传手册》,对职工互助保障进行有针对性的宣传。典型案例宣传。在县总工会微信公众号开辟互助保障典型案例专栏,针对三个险种定期分类发布典型案例和政策讲解20余篇,以尊重个人隐私为前提开展政策宣传,让职工群众更直观、准确地了解职工互助保障的好处。会议活动宣传。利用县总工会各类培训会、疗休养部署会等,详细解读职工互助保障计划的各项条款及注意事项,让基层工会干部了解职工互助保障费用低、手续简便、服务到位等特点。充分利用夏送清凉活动、“工会送岗位、乐业在江淮”现场招聘会、“两癌”筛查、免费健康体检等活动契机,搭建宣传展板,现场发放互助保障手册等宣传资料,讲解互助保障政策。(张 扬)

## 情系环卫工 冬日送温暖



近日,由定远县民政局和人社局组成的扶贫帮困志愿服务队联合定远镇人民路社区开展了“情系环卫工 冬日送温暖”志愿服务活动。

活动中,志愿者们为奋战在一线的环卫工人送上了含有保暖内衣、香皂、毛巾等物品的大礼包,并向他们表示崇高的敬意和衷心的感谢。同时,呼吁广大市民要树立公众意识和公德意识,理解尊重环卫工人,珍惜环卫成果,为创造清洁、舒适、安全、宜居的环境多作贡献。

朱福乐 俞 羊摄

## 曲阳纵横

## 大桥镇人大多措并举提高代表履职能力

大桥镇人大多措并举,不断提高人大代表的履职能力,切实为人民群众办实事、做好事。

该镇人大主席团建立人大代表培训制度,开展履职能力培训。组织人大代表学习《宪法》《代表法》等内容,围绕人大代表的权利与义务等专题开展培训。探索实施大桥镇人大代表履职考核机制,制定完善积分量化考核细则办法;不定期组

织开展“代表履职,助力民生”宣讲活动。镇党委和人大积极探索创新工作的活动载体、沟通平台、推进方式。结合招商引资、安全生产等工作,引导人大代表不断创新工作方法,通过定期组织人大代表观摩视察等措施,不断提升人大代表的履职创新能力,努力开创该镇人大工作新局面。

(戴秀超)

## 拂晓乡推进农村生活垃圾治理提质增效

拂晓乡重点围绕“三个强化”工作思路,强力推进农村生活垃圾治理工作,长效提升垃圾治理水平。

强化责任基础。开展农村人居环境整治行动,结合农村人居环境整治工作,制定工作方案。乡干部到村指导,全民动员、力量下沉、压实责任,做好垃圾清理、垃圾桶摆放位置确定等工作。强化宣传氛围。以乡村两级宣传

为主线,按照包保到户工作要求,积极运用媒体媒介,宣传治理的重要意义和政策举措,及时总结并宣传好样板好案例。强化精准治理。合理规划布置垃圾收集点,每个村民组安排专员监管,做到垃圾行重点保洁,增加清运频次,不留卫生死角。

(李梦莹)

## 西州店镇关爱独居老人让空巢变暖巢

年关将近,为提高独居老人的生活质量,有效解决独居老人的生活安全问题,西州店镇新时代文明实践所组织志愿者开展“关爱独居老人,让空巢变暖巢”新时代文明实践实践活动。

活动中,志愿者们亲切地与老人们唠起家常,了解他们的饮食起居及身体状况,询问日常生活中需要什么帮助、有什么困难。针对冬

季容易引发火灾的特点,志愿者们对老人家中的插座、电线、煤气等进行了全面检查,消除安全隐患。当天,志愿者们还给老人们送去了棉衣等暖冬物品。该镇将持续关注孤寡老人等群体,以“敬老、爱老、助老”为宗旨,不断提升全镇老年人的幸福感、安全感和获得感,为他们的幸福晚年“保驾护航”。(姜 洁)

## 范岗乡扎实做好冬季安全防范工作

范岗乡不断强化举措、压实责任,全面开展各领域风险隐患排查整治行动,筑牢冬季安全生产防线。

该乡上下牢固树立安全发展理念,时刻绷紧安全生产这根弦,按照“安全第一、预防为主、综合治理”方针,及时召开工作专题会议,细化各项工作重点。乡党委政府主要负责同志带队开展安全风险隐患排查,对排查出来的问题,明

确整改责任人和责任单位,现场交办、限期整改、盘点销号。坚持线上线下宣传相结合,加大宣传力度,扩大覆盖范围。利用乡、村两级微信群发送相关资讯,提醒群众做好日常安全防护,并发动乡、村干部开展安全隐患排查和安全宣传,以“一老一小”为重点,帮助他们排查居家安全隐患。(戴云云 郭 辉)

## 全县去年发放困难群众救助资金3亿多元

**本报讯** 为进一步做好困难群众救助民生实事,定远县聚集低保、五保、残疾、孤儿、流浪乞讨人员等特殊群体,推动各项社会救助政策落实落地,2023年,全县累计发放困难群众救助资金近3.05亿元,惠及困难群众11万余人,切实兜住、兜准、兜好困难群众基本生活底线。

做好城乡居民最低生活保障。健全和完善社会救助服务机制,全面推进社会救助审核确认权下放工作,实现确认权限和监管职能有效分离,优化救助流程,畅通救助热线,强化救助监督管理,规范基层经办服务工作,全县保障城乡低保对象21391户35513人,累计发放低保金1.79亿元。

提升特困人员供养水平。扎实做好特困人员救助供养工作,织密特困供养对象安全网,精准认定特困人员,落实好提标政策,确保“应救尽救、应养尽养”,全县保障特困供养对象5619人,累计发放特困供养资金5121.81万元。

落实残疾人“两项补贴”。畅通残疾人“两项补贴”申领渠道,在“跨省通办”基础上,困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴申请实现“全程网办”,精准落实残疾人“两项补贴”政策,累计为15358人发放重度残疾人护理补贴1477.7万元,为25276人发放困难残疾人生活补贴2887.7万元。

织密孤儿关爱“保障网”。持续做好孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障工作,对孤儿和事实无人抚养儿童

资金实行专款专用,做到精准认定、精准救助、精准发放,提高孤儿和事实无人抚养儿童养育水平,全县90名孤儿和234名事实无人抚养儿童的基本生活得到有效保障,累计发放保障资金434.79万元,发放38名孤儿和48名事实无人抚养儿童助学金66.8万元。

加强生活无着人员救助。组织开展“6.19全国救助管理机构开放日”活动,宣传救助政策法规和寻亲知识,强化生活无着的流浪乞讨人员救助寻亲工作,加强部门联动机制,层层压紧压实工作责任,联合公安、城管等部门加大街面巡查力度,坚持主动巡查、主动发现、主动救助,通过巡查摸排站外救助96人。

持续推进临时救助工作。充分发挥临时救助“救急难”作用,严格按照《安徽省临时救助工作操作规程》规定的救助对象、救助方式、救助标准和救助程序,把好审核关,做好临时救助工作,确保政策公开、过程透明、结果公正,累计发放临时救助资金163万元,救助1370人次。

精准发放高龄津贴。加强动态管理,安排专人做好高龄津贴享受对象的新增、核销和管理工作,确保高龄津贴发放工作规范有序、对象认定精准,全面落实高龄津贴发放工作,增强老年人的获得感、幸福感、安全感,累计发放高龄津贴2411.456万元,惠及3.12万名老年人。

(郭 敏)

## 为残疾群众量身定制辅助器具

**本报讯** 为实现残疾群众“人人享有康复服务”的工作目标,定远县以残疾人实际需求为导向,以“四化”要求,搞好精准摸底、严把质量、规范流程、检查回访各环节,把辅助器具适配做细、做暖、做精准。2023年,先后为2866名残疾人发放辅助器具。

需求摸排个性化。认真开展全县残疾人辅助器具基本需求普查,组织村、社区干部开展入户调查登记,摸清残疾群众的残疾类别和残疾程度等信息,以及残疾人对辅助器具需求的种类,为精准适配,保障有需求人员应配尽配打好基础。

器具选配品质化。坚持“专业的人做专业的事”,按照辅助器具需求清单,择优选用第三方服务机构,严格把控各类辅助器具质量关,确保辅助器具质量

过硬、售后服务完善,让残疾群众既要用得上又要用得好的。

适配过程精准化。召开辅助器具适配培训会,明确发放标准,规范发放流程,明确领取记录内容、表格数据汇总、电话跟踪回访、档案留存归档等具体要求,形成“申请-发放-反馈”的工作闭环。强调严禁虚报冒领、弄虚作假等,严明工作纪律。

回访反馈暖心化。辅具发放后,采用电话及入户上门方式,及时回访受助人员,确保每件器具都发到残疾人手中。同时,将使用感受和意见建议进行汇总和分析,为日后优化服务和暖心服务提供帮助,真正解决好残疾群众最迫切、最关心、最现实的困难,提高群众获得感和幸福感。

(施法龙)

## 全力打造医保便民服务“一体化”

**本报讯** 自定远县政务服务中心医保窗口成立以来,定远县医保局致力于打造集服务、咨询、投诉于一体的快速响应、高效办理、及时反馈和主动治理的医保便民服务“一体化”工作机制,为广大参保群众开辟一条高效解决医保类问题的快速通道。

定远县政务服务中心医保窗口集中办理医保报销、征缴、慢性病办理、异地就医备案等医保服务事项28项,配备中国人保定远分公司经办人员20多名,实行轮岗制,设置综合岗,做到“一窗办理、一站服务、一次办结”,始终坚持“365天不打烊”服务。医保窗口醒目位置张贴服务电话“2160101”及投诉电话“2161261”。服务电话集异地就医备案登记、报销款查询、政策咨询等多项功能于一体,一个电话便可解决所有医保

问题。投诉电话由该局综合股信息化高级技术人员及综合业务熟练的业务人员接听,确保群众提出的各类医保问题第一时间得以彻底解决。

自开通医保服务热线及投诉电话后,服务热线完成异地就医备案及医保政策咨询近万次,投诉电话处理现场实时问题5000余次,并积极通过微信公众号、工作群、民生直通车等多种载体大力宣传。服务热线及投诉电话已成为群众咨询医保政策、解决医保难题的首选渠道,具有良好口碑。截至目前,定远县政务服务中心医保窗口已受理零星报销单据8000余件,实现5种特殊慢性病“快速办”3000余件,成功解决因各种原因导致外地无法报销而返回参保地报销以及慢性病申请延时的问题。(李 斌)

## 商务局三举措助力平安建设“双提升”

**本报讯** 为进一步加大平安建设工作宣传力度,充分调动广大职工、群众投身平安建设、参与社会治理的积极性,近期,定远县商务局开展群众安全感满意度“双提升”宣传活动。

积极宣传营造氛围。采取悬挂宣传横幅、LED显示屏宣传、发放平安建设宣传和扫黑除恶宣传资料等多种形式,重点宣传平安建设、反邪教、社会治安防控、食品安全等工作,切实提高群众对平安建设、扫黑除恶等工作的知晓率和参与率,有效提升了群众的安全感和幸福感。

小切口撬动为民服务。工作人员和志愿者们通过向群众发放问卷、宣讲

相关政策等方式,听民声、解民忧,健全家政服务制度,及时化解群众急难愁盼的问题;始终坚持“以人为本、服务至上”的宗旨,用心用情解决群众困难。

强化矛盾纠纷化解。保持严打高压态势,破解纠纷矛盾难题,开展文明集市等相关工作,强化社会面防控,加强普法和法治宣传,提高群众法律意识,增强依法维护合法权益的自觉性。

活动开展以来,共发放宣传资料600多份,LED显示屏宣传超1000次,入户走访80多户,接受群众咨询200余人次,有力提升了广大群众的知晓率和参与率,促进群众安全感满意度“双提升”。(刘 欢)