## 金融支持小微企业 护航实体经济发展

### ——邮储银行滁州市分行金融支持高质量发展纪实

张玲玲

金融是现代经济的核心,是高质量发展的重要支撑,关乎现代化滁州建设全局。放眼皖东大地,实体经济发展稳健,厂房林立潜力无限…… 今年以来,邮储银行滁州市分行全面贯彻落实党的二十大精神,聚焦助企纾困、服务经济发展等目标,引导更多金融"活水"浇灌实体经济,为推动地方经济高质量发展提供强有力的金融支撑。

#### 整合资源 提升工作覆盖面

加强组织领导,压实工作责任。分行领导班子第一时间召开专题会议,以"百行助企贷动小微"活动为契机,落实牵头对接责任部门,由普惠金融事业部统一抓总,三农金融事业部、公司金融部协同推进,制定宣传方案,做实做细客户对接、宣传、问卷收集工作,确保融资对接工作有声有色富有成效,切实解决小微企业融资难题,活动开展以来通过发放调研问卷解决客户融资难题10个。



加大宣传力度,提高活动影响力。通过电子屏幕、微信公众号、新闻媒体、电话、银企对接会、实地走访等多种"线上+线下"相结合的形式加强"百行助企 贷动小微"专项活动宣传,扩大宣传覆盖面,提高社会公众知晓率。实地走访过程中主动亮明廉洁从业工作要求,宣传清廉金融文化理念,"面对面"接受监督,拒绝"吃、拿、卡、要"行为。同时指导企业填写调查问卷,了解企业融资"痛点",收集相关意见建议,及时给予解决。自3月份活动开展以来,通过全市23个网点电子屏幕滚动播放活动宣传口号,组织开展银企对接会60余次,新闻媒体宣



传报道14次,电话及实地走访客户7800余户,成功为企业授信38.6亿元。

加强政银合作,提高宣传覆盖面。积极走访市场监督管理局、担保公司、公共资源交易中心、农业农村局,经信局、企业服务中心等政府平台,深化平台合作,借助中新苏滁高新区企业服务中心组织开展的"专精特新·滁鹰计划"专题培育活动、滁州市市场监督管理局组织开展的知识产权质押融资对接会、琅琊区政府举办的"人才贷"签约活动、滁州市市场监督管理局组织的入园惠企知识产权对接会、南谯区工商联组织的民营企业家座谈会、滁州经开区市场监督管理局组织的高价值发明专利活动、滁州市公共资源交易中心组织的中标贷签约活动等,进行金融产品及政策宣讲,为小微企业解答融资方面存在的问题,及时对接企业融资需求,对暂无融资需求的企业互加微信,建立长效跟踪机制。

#### 创新发展 助力金融提质效

组建柔性团队,提供多样化金融服务。普惠金融事业部与公司金融部、二级支行结队组建柔性团队,按地

理位置将辖区分为琅琊、南谯、滁州经开区、中新苏滁高新区四个片区,抽调一名二级支行长、一名小企业客户经理、一名公司客户经理组成专业服务团队,对各自负责的片区进行包干,联动走访,利用该行各类产品优势,全面分析客户需求,为客户提供贷款、票据贴现、承兑、公司存款、理财业务等全方位金融服务,满足企业多样化金融需求。自柔性团队组建以来,累计解决小微企业融资需求1.2亿元,办理票据贴现2.8亿元,开立承兑0.3亿元,开立电子保函320万元,办理福费廷2.64亿元,为小微企业提供综合化金融服务。

加强产品创新,优化金融服务。为提升金融服务质效,满足不同类型、不同生命周期市场主体融资需求,持续加大金融产品创新,例如为拓宽企业融资渠道,降低对不动产等传统抵押物的过度依赖推出的知识产权质押融资业务;面向在省内战新产业园区内,或国家级、省级高科技人才创业园区/孵化器等限定区域内的小微企业推出的战新创业贷;面向粮食产业链中从事粮食收储、加工的小微企业推出U粮易贷专属产品,例如面向政府招标采购活动中标的小微企业推出的政采贷;面向无贷户推出的首户e贷;针对农林牧渔业、批发零售业、制造业、交通运输、仓储业、住宿和餐饮业、建筑装饰和装修等实体行业上下游企业开发的产业贷。本年知识产权质押融资业务累计发放7442万元,U粮易贷累计发放1950万元,产业贷累计投放35015万元,首笔政采贷及战新创业贷均已实现投放。

聚焦小微企业"无贷户",加大首贷信贷支持。为推动小微企业获得首贷金融服务,提升小微企业便利度和获得感,在市场拓展方面加大对无贷户对接,提高符合条件的客户营销覆盖率,加快客户由无贷向有贷转化。出台相关政策,有效调动全行资源优势拓展首贷户,提升首贷业务覆盖面。截至11月,新增小微企业首贷户86户,有效激发小微企业发展动能。

落实纾困政策,助力小微企业渡难关。加大外部平台数据对接力度,利用互联网、大数据技术实现小微企业精准"画像",弱化抵押担保物硬性要求,加大"小微易贷(信用模式)""极速贷(信用模式)""科创 e 贷""产业贷"等信用贷款产品投放,提升小微企业融资获得率,截至11月末小微信用贷款累计发放26亿元。为助力企业渡过难关,对走访过程中提出融资需求的企业,积极向省行申请优惠利率,降低小微企业融资成本。截至11月末小微企业贷款加权平均利率4.38%,较年初下降42BP。对于还款困难的小微企业,增强责任担当意识,通过无还本续贷方式解决企业后顾之忧,为企业持续经营提供助力。截至11月末,小微企业无还本续贷累计发放2.78亿元。



笃行者,不以山海为远。围绕全市大局,邮储银行滁州市分行正以更加稳健的姿态、以更加坚实的步伐踏上新征程,创新探索高质量金融助力高质量发展新模式、新方法,积极构建全方位、广覆盖、多层次的现代金融服务体系,为现代化滁州建设贡献金融力量。

企业厂房

# 金融赋能 制造焕新

——兴业银行滁州分行助推制造业发展纪实

李品

制造业是经济之本、强国之基、兴国之器。制造业从规模扩张到质量提高的转变离不开金融的支持。 近年来,兴业银行滁州分行始终将制造业金融服务作为践行地方金融机构担当、强化实体经济支持的重要落脚点,完善金融服务体系,持续提升制造业金融服务质效,提高金融服务模式与制造业发展需求的适配性,精准助力制造业高质量发展。

#### 当好"护航员" 纾困解难 摸准企业资金需求

制造业的韧性和活力离不开高质量的金融服务和一流的融资环境。在滁州,无论是制造业转型升级,或者是企业扩产建厂,还是加大科技创新投入,兴业银行滁州分行总能及时站出来满足企业的融资需求。



"在公司发展陷入困境的时刻,是兴业银行伸出援助之手,帮助我们解决公司发展的资金难题。"坐落于滁州的一家设备制造的企业负责人对兴业银行滁州分行

的金融服务连连称赞。

据悉,该企业为国家级专精特新小巨人企业,近期订单较多,需要补充流动资金,正当企业负责人对资金一筹莫展之际,客户经理小陈通过"白名单"找到企业负责人,介绍了近期兴业银行针对科创企业新推出了一款线上融资产品,审批快、额度高。负责人就抱着试试看的态度,在客户经理小陈的指导下进行操作,两天便完成了审批手续,并顺利下柜提款,及时补充了企业流动资金。

今年以来,兴业银行滁州分行以"科创+数字化"为导向,强化金融数字化建设,通过线上贷款的方式,以导入"白名单"形式,提高科创企业服务精准度,大幅提高科创企业服务效率。

这样的例子还有很多。滁州某农业企业是一家生产饲料及屠宰的企业,企业按拆迁计划,今年需建设并搬迁至新的厂址,但企业新建厂房面临较大的资金压力,在了解到此情况后,兴业银行滁州分行为企业制定了工业厂房按揭的金融服务方案,该产品审批手续较项目贷款简便,且期限最长可达十年,可以高效地解决企业中长期项目融资需求。

#### 当好"探拓者" 创新驱动 服务实体经济发展

企业在发展过程中,会遇到不少"成长中的烦恼"。 面对制造业高质量发展的金融需求,兴业银行滁州分行 全面推进制造业金融服务提质、增效,积极创新金融产品和服务方式,为助力制造业发展、服务实体经济发展贡献更大金融力量。

聚焦科技赋能,提升服务效率。以"金融+科技"为导向,强化金融数字化建设,通过大数据提高小微企业精准度。同时加快推进小微企业贷款产品"上线率",提升小微企业服务效率,目前已上线兴速贷(税贷专属)、兴速贷(优质科创企业专属)等8类线上产品,不仅有效解决小微企业抵押物不足的问题,而且大幅提升了小微企业服务效率。

业加分双举。 银担携手合作,切实解决难题。该行与市担保集团



联合推出"快担贷",通过线上、线下两种模式为个人工商户、小微企业贷款提供免抵押贷款,担保集团"见贷即保",切实解决小微企业抵押物不足的融资难问题。

市团区逐行政多多种协会

探索服务模式,精准助企发展。积极以"技术流"评价体系,从科技创新能力角度对企业的成长和发展趋势进行量化评价,涵盖了知识产权、科研实力、创新成果等15个考察维度,更加全面地评价企业综合实力,更加精准匹配和提供金融服务,全力提升办理时效和服务质量,推动科创金融再上新台阶。

不忘初心,方得始终;忠于初心,止于至善。从过去到现在,从现在到未来,深耕皖东沃土的兴业银行滁州分行将以金融活水助推制造业转型升级,在高质量发展的征途上续写更加精彩的华章。