

优服民生 庖丁解牛 助力滁州高质量发展

——访中国人寿滁州分公司党委书记、总经理袁文旭

李婷 王熙元

面向未来，中国人寿将坚定不移走中国特色金融发展道路，践行“服务国家发展大局 守护人民美好生活”企业使命，切实发挥金融保险民生保障安全网的作用。中国人寿保险股份有限公司滁州分公司（以下简称“滁州国寿”）坚持“六个走在前列”的奋斗目标，努力打造“令人尊敬的标杆公司”。近日，笔者对中国人寿滁州分公司党委书记、总经理袁文旭进行专访。



中国人寿滁州分公司党委书记、总经理袁文旭
慰问定远县朱湾镇贫困户陆梅凤等群众。

问：党的二十大报告提出，增进民生福祉，提高人民生活水平。请问，中国人寿保险股份有限公司滁州分公司是如何践行初心使命，服务社会民生的？

袁文旭：保险具有社会“稳定器”和经济“减震器”的功能，滁州国寿作为当地寿险行业的领跑者，在发展中坚持以人民为中心的发展思想，恪守企业初心使命，以聚焦主责主业为切入点，采取各种惠民生、暖民心举措，助力当地社会经济回暖向好。

今年是贯彻落实党的二十大精神的开局之年，滁州国寿以党建为引领，坚持党管企业，加大民生保障服务工作，响应促进多层次医疗保障有序衔接，积极发展商业医疗保险，助力健全社会保障体系。截至12月底，通过退役军人专项招聘、校招、保险代理人招募，已为当地800多人提供了就业机会；定点帮扶定远县朱湾镇陆村25户困难群众，在定远县总医院设立理赔服务红色驿站，办结了486人的理赔案件，理赔金额187.36万元；为近54万老年人提供保险保障，全市覆盖率超70%。另外，公司严格履行纳税义务，截至11月底，累计缴纳税款1136.48万元；今年9月至今，公司主动在全市寻找保险生存金领取人，支付保险金258件，支付金额63.23万元，免息复效保单2118件，

复效保费超千万元。

问：刚才您提到积极发展商业医疗保险，助力健全社会保障体系这块。请问，除了前面提到的情况，滁州国寿还有没有其他的重要举措能够更广泛地惠及民生？

袁文旭：滁州国寿业务板块涉及人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务，各类人身保险的服务、咨询和代理业务批准的资金运用业务，国家法律法规允许的或国务院国家保险监督管理部门批准的其他业务等，这些都是我们的经营范围。我们的业务涉及面非常广，不论是企业还是个人，都可以为了人身财产安全在我公司进行投保各类保险，以减轻未知风险所带来的损失。从小的方面说是减轻经济损失，从大的方面说是尽到应有的社会责任，这也是保险“经济减震器”和“社会稳定器”体现。

当然，为了提高安徽省人民群众医疗保障水平，在安徽省委、省政府的高度重视和大力支持下，由安徽省地方金融监督管理局、安徽省财政厅、安徽省医疗保障局、国家税务总局安徽省税务局、国家金融监督管理总局安徽监管局进行深度指导，中国人寿安徽省分公司牵头联合其他八家保险公司，共同推出了与基本医疗保险有效衔接的一款普惠型商业补充医疗保险产品——“安徽惠民保”，这款产品覆盖全省基本医疗保险参保人群，不限年龄、户籍、职业、无健康状况要求，特别是对参保人群不设置既往症限制，无差别赔付，无等待期，个人投保只需要138元，保障最高可达200万，引起了全省人民的广泛关注。

滁州国寿积极在社区、商圈、校园、企业、农村开展金融保险消费者权益保护知识集中教育宣传活动和“惠民保”宣传推广。尤其是近期“安徽惠民保”的宣传，得到了监管机构领导的关切和指导。我也向市政府领导汇报了这项惠民好事，市政府非常重视，组织召开专项推进会，明确要求：要积极推动“惠民保”项目在我市多层次社会医疗保障体系建设中发挥作用，把好事办好，为我市经济社会

发展和民生保障作出应有贡献。目前参保人数已突破120万人，距离参保截止日期越来越近，参保数量也在快速增长中。

问：“惠民保”确实很好，经济实惠保障高。那除了“惠民保”，请问，滁州国寿还有没有其他服务国家大局的工作，请您介绍一下服务实体经济和民生的情况。

袁文旭：实际上，中国人寿作为副部级央企，我们寿险公司在滁州一直致力于服务实体经济和保障民生，目前已服务客户超百万人。今年就已经为1828家企业提供了114亿的风险保障额度；为企业主和客户提供保单借款超10亿元；为群众办理理赔超2万件，提供近亿元理赔款。2023年公司股份总保费约12.6亿元，新单保费2.54亿元，积极落实了稳经济大盘的政策。关注绿色发展，完成了绿色保险保费39.25万元，战略新兴产业保险保费92.53万元，涉农短险保费3811.33万元，乡村振兴保费429.55万元。在贯彻落实党中央决策部署、服务国家战略和实体经济重点任务方面，较好地完成了业务使命，在地方金融服务国家大局方面作出了应有的贡献。

今年，我们滁州国寿也大力支持各种有利于推进健康事业的活动，落实健康工作，优化健康服务。例如：我们积极响应滁州市2023年10项暖民心行动，助力“快乐健身行动”，为安徽省第28届“中国人寿·安邦股份”棋协杯象棋比赛活动提供大力支持；通过协办“九九重阳”全省老年人健身活动和支持安徽省第六届老年人运动会，为老年人身心健康提供了帮助；近期的中国人寿·NYBO青少年篮球公开赛滁州赛区比赛也圆满落幕，来自安徽、江苏各地50支球队、400名参赛选手参赛，这次赛事也让更多人关注了青少年健康成长。另外，我们还每年举办国寿小画家等活动，培养青少年兴趣爱好，得到了历届参赛客户家庭的高度认可。

问：实干笃行，中国人寿真不愧是爱心满满。今年的中央金融工作会议指出，支持国有大型金融机构做优做

强，当好服务实体经济的主力军和维护金融稳定的压舱石。请问，作为滁州寿险行业的头雁，接下来有什么计划？

袁文旭：今年各项工作即将收官，明年，我们仍然会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，将主题教育与经营管理相结合，坚持和加强党的全面领导，积极发挥党员干部的先锋模范作用和基层党组织的战斗堡垒作用。中央金融工作会议要求，金融系统要进一步把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和中央部署上来，全面加强党对金融工作的领导，扎实做好加强金融监管、防范化解金融风险、推动金融高质量发展，加快建设金融强国。按照中国人寿保险股份有限公司要求，公司会加强党的建设，夯实金融风险防范，强化服务实体经济的根本宗旨。

滁州国寿依然会坚持高质量发展，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，在民生保障服务上，走在前列、奋勇争先，为人民群众提供多层次、多样化、全方位的风险保障供给。我们将在市委、市政府的坚强领导下，为加快构建新发展格局和增强经济向好态势奠定坚实的基础和保障，为金融保险行业高质量发展和助力滁州实现“十四五”“5688”目标的实现作出更大努力。



中国人寿
中国人寿定远支公司在定远县总医院设立理赔服务红色驿站，提供一站式理赔服务。

助人为乐



身残志坚热心公益 用爱编织残障人士的七彩梦

徐敏

定远县爱依恋服装有限公司总经理

第八届滁州市道德模范

滁州好人

滁州·橙聘

滁州橙聘 滁州本地专业求职平台

靠谱好工作 就在滁州橙聘!

扫一扫 最新岗位全知道!

