

奏响全民反诈最强音

——市公安局全面打击治理电信网络诈骗犯罪工作纪实

储成俊 屈希磊

平安亭城，幸福万家。今年以来，市公安局将打击治理电信网络诈骗犯罪工作作为一项重要政治任务来抓，坚持打防并举、以防为先，齐抓共管、综合施策，强力推进打击治理电信网络诈骗各项专项行动，有力维护了我市社会治安大局的持续平稳。全市打击治理电信网络诈骗犯罪实现了“一降三升”（发案下降、抓获上升、公诉上升、挽损上升）。



反诈宣传进校园

以打开路

严打电信网络诈骗犯罪

反诈有成效，破案打击是关键。今年以来，市公安局始终坚持以打开路，聚焦电诈突出问题，严打电信网络诈骗犯罪。

强化组织推动。5月18日上午，在明光市召开全市打击治理电信网络诈骗犯罪现场会，会上就打击治理电信网络诈骗犯罪分别作出了部署和安排。市政协将打击治理电信网络诈骗犯罪作为今年政协1号提案，并于6月9日下午召开了“防范治理电信网络诈骗”专题协商会，就打击治理电信网络诈骗犯罪提案进行了专题研究会商。6月19日上午，市政府常务会议上专题听取了全市打击治理工作情况和《反电信网络诈骗法》宣传贯彻情况，对全市打击治理工作提出具体要求。



市公安局赴南谯区向桥社区开展老年人电信网络诈骗防范宣传

坚持以打开路。严格落实重大电信网络诈骗案件侦办工作机制，组建工作专班，开展专案攻坚，市县联动，捆绑作战，扎实开展夏季治安整治专项行动，今年以来打掉10人以上较大电信网络诈骗团伙20个，打处数再创历史新高。坚决将打击锋芒延伸到境外，坚决斩断藏身境外、祸害境内的犯罪链条、犯罪黑手，先后组织天长、全椒、琅琊、凤阳等地公安机关赴边境将145名境外窝点嫌疑人成功押解回滁，实现我市跨境打击电信网络诈骗犯罪的新突破。

以防为守

建立常态长效预警机制

“幸亏民警来得及时，不然我的7万多元钱就要被骗走了。”4月19日，家住琅琊区的陈某某感激地说道。

据悉，当天陈某某中午在睡觉，接到一通来自印度尼西亚的来电与其通话约16分钟，对方自称是一位“警察”，两人互加微信后又发生多次语音通话，时长达一个多小时，对方在微信中发了一张警察证件照片，这让陈某某对其身份更加坚信不疑，“他给我发了证件照，还说如果不配合调查马上就派人抓我，然后民警就上门了。”

与此同时，丰乐派出所接到预警指令，有疑似诈骗电话与辖区居民长时间通话，可能实施诈骗。眼看着接到指令时间距离通话结束时间已经约10分钟，为及时挽回群众经济损失，值班所领导立即带队前往该居民家中开展反诈工作。

“民警办案有相关程序规定，现实中的警察是不可能通过电话办案，更不可能让当事人转账汇款，一旦提到安全账户等词语，必然是诈骗。”及时赶到现场的民警耐心地解释，“因为骗子使用的电话已经纳入反诈预警平台，他跟国内通话一定是实施诈骗，民警根据预警会以最快的速度上门劝阻，确保群众不被骗。”见陈某某仍然持有怀疑态度，民警见陈某某仍有被骗的可能，暂时帮陈某某保管手机，将其带回派出所继续劝阻，到达派出所后，陈某某完全相信了眼前的警察是真警察，头脑清醒过来。

依托于预警劝阻，及时守住了群众的“钱袋子”。4月11日，侦查中心下发公安部资金预警指令至南谯分局清流派出所，值班民警随即对当事人进行见面劝阻。见面后当事人仍然深信不疑，要继续转账汇款，经过民警的耐心宣传和极力劝阻，当事人这才明白过来。事后，当事人表示幸亏民警及时劝阻，不然卡里的40多万元就被骗走了。

今年以来，市公安局坚持以防为守，市反诈中心紧紧围绕“四专两合力”要求，成立由20人预警劝阻专班，建成标准化96110反诈话务平台和10路AI智能语音外呼专线，对涉诈预警信息实现短信、电话预警全覆盖，每日将紧急资金预警信息推送至属地公安机关，融合“警格+网格+铁脚板”劝阻力量，入户开展见面劝阻，确保见面、唤醒、止损形成闭环，筑牢“电诈防火墙”。今年以来，人工拨打预警电话20万余通，高质量上门见面预警劝阻3万余次，成功避免群众损失达3600余万元。

以宣促防

切实增强群众防范意识

“天上不会掉馅饼，小心诈骗和陷阱！”“网络兼职刷单刷信誉就是诈骗……”我市重点交通路段、公交车站等区域，随处可见防范电信网络诈骗宣传标语。

“时刻提醒我们捂好钱袋子，民警同志真是太用心了。”家住城区的刘阿姨说，“小区群里也会不定期地发布反诈信息，而且形式新颖好记，真的很感激民警同志们。”

增强群众防范意识，提高反诈宣传覆盖率是关键。今年以来，市局侦查中心积极会同市委平安办，印发反诈宣传“十条刚性措施”，扎实开展“无诈”系列主题创建，抢占宣传阵地，突出精准宣传，全市电信网络诈骗案件得到有效遏制。



市公安局赴南谯区向桥社区开展老年人电信网络诈骗防范宣传

敲门入户“零距离”，反诈宣传“送到家”。开展敲门行动，南谯分局联合乡镇（街道）工作人员、网格员、志愿者，组建反诈宣传小分队，组织开展3轮敲门行动，“面对面”精准宣传，实现南谯区村（居）民全覆盖，8月份南谯区电信网络诈骗案件环比下降46.1%，敲门行动先进经验在全市推广。加强企业宣传，今年以来，针对企业负责人、财会人员，组织各地召开反诈知识培训会60余场，宣传企业320余家；市企业服务中心通过微信公众号向全市关注企业发送反诈信息，每月向全市2000余家规模以上企业点对点推送反诈短信。强化校园宣传。抓住9月开学季学生集中返校契机，组织各地开展校园反诈培训活动30余次，利用校园大屏播放反诈视频，累计宣传师生5万人次。突出重点



反诈宣传进企业

人群。针对虚假投资理财类诈骗，侦查中心会同琅琊分局，研究针对性宣防机制，并对琅琊区居民开展专项宣传10场。针对“网络刷单”“电商物流”等高发类案受害群体，组织各地以社区为单位，以小区为单位，通过发放鸡蛋等小礼品的方式，集中20-50岁家庭妇女开展精准宣传。

反诈宣传出新招，筑牢反诈“金钟罩”。市公安局创新思路，开展了形式多样的反诈宣传活动，让反诈宣传走“新”更走心。强化阵地宣传。以“无诈”系列创建为载体，强力推进反诈主题公园建设，目前，天长完成2个主题公园和10个反诈菜场，定远、全椒、经开各完成1个反诈主题公园，琅琊完成一个反诈街区；利用户外电子大屏等，集中展播反诈宣传视频。丰富宣传形式。7月30日，南谯区发动物业公司，在居民活动广场，开展反诈宣传纳凉会，表演者通过现实案例用快板的形式，与现场观众进行了热烈的互动；9月1日，凤阳府城镇联合辖区派出所，邀请民间锣鼓队开展反诈宣传进社区活动。创新宣传手段。天长结合夏季行动，推出“反诈奶茶”，开展“接受反诈知识，免费送奶茶”活动；来安创作反诈情景剧《小心为妙》，并开展巡演。突出重点部位。联合四大通信运营商，针对架设VOIP设备等涉诈黑灰产犯罪，在宾馆、酒店、出租房等重点场所，张贴针对性宣传海报，针对高发类案，精准推送预警防范短信。

下一步，市公安局将始终保持对电信网络诈骗犯罪的严打高压态势，从源头遏制电信网络诈骗犯罪，不断加大宣传力度，积极当好反诈宣传“宣传员”，共筑防范电信网络诈骗“安全墙”，为人民群众的“钱袋子”保驾护航，为努力建设更高水平的平安亭城作出新的更大贡献。



市公安局赴南谯区腰铺镇梅铺社区开展老年人电信网络诈骗防范宣传



反诈宣传进社区



市公安局赴琅琊区清流街道凤凰湖社区开展老年人电信网络诈骗防范宣传