

做一流标准 创百年品牌

——烟草行业华环打叶复烤标准研究室十年回顾

吴晓梅

习近平总书记指出,标准是人类文明进步的成果。标准助推创新发展,标准引领时代进步。中国将积极实施标准化战略,以高标准助力高技术创新、促进高水平开放、引领高质量发展。从最早的产品质量要求、操作要求,到形成企业产品标准、技术标准和管理标准,建立质量、职业健康安全、环境、安全生产标准化管理体系,再到整合构建企业标准体系,百年国企华环国际烟草有限公司的标准化工作一直在继续。2011年,华环公司通过了各管理体系认证和AAAA级标准化良好行为企业确认,获得了安徽省卓越绩效奖和安徽省质量奖。企业标准化工作规范了企业基础管理,提高了产品质量,助推企业不断发展。华环公司开始思考,能不能为烟草行业标准化工作添砖加瓦?



因势而谋

1988年,《中华人民共和国标准化法》颁布。溯源烟草行业标准化发展之路,1989年,全国烟草标准化技术委员会成立,下设卷烟、烟草农业、烟草企业等分标委,陆续发布《烟草及烟草制品标准体系》《烟草行业物流标准体系》《烟草行业农业标准体系》等。

2011年,烟草行业现行有效以及正在制修订标准500余项,其中打叶复烤标准仅20余项,零星散落在烟草农业分标委、烟草企业分标委归口管理的标准中。

标准少,意味着打叶复烤企业服务卷烟工业的规范性要求少。打叶复烤是上连烟叶生产下接卷烟制造的重要环节,由于历史原因,很多企业设备设施老化、开工不足,自身难以在技术和管理上的突破。烟草行业将打叶复烤企业定位为加工服务型企业后,很多卷烟工业客户认为,打叶复烤企业的基础管理和技术水平偏低。

显然,传统的粗放式管理和经验工艺控制已满足不了打叶复烤服务卷烟工业、服务卷烟品牌的需求。打叶复烤已成为行业产业链的技术洼地。瓶颈问题到底该如何解决?

发展进步,标准先行。2011年,“为切实加强技术标准的基础性研究,进一步提高标准研制工作的质量和水平,国家烟草专卖局计划组建若干个涉及产品质量安全、打叶复烤加工、国际标准化工作等重点领域的标准专业研究室”,国家烟草专卖局再次强调打叶复烤标准化工作的重要性。

行业各单位纷纷响应,积极向国家烟草专卖局科技司提出书面申请。华环公司也跃跃欲试,作为行业打叶复烤标准化示范单位;对内,制定各类企业标准已超过500项,希望标准化工作持续提升;对外,希望将成熟的管理经验和先进技术通过标准向行业推广,扩大行业影响力,实现技术营销,助力企业发展。

彼时,华环公司主导烟草行业标准为0,仅有2人次参与1项行业标准研发,相比其他参与国际标准、国家标准研发的复烤企业,明显不占优势。

谁能得到行业的垂青?

顺势而动

2011年9月,《国家烟草专卖局关于组建若干专业领域重点标准研究室的通知》下发,行业首批组建了6家重点标准研究室,华环打叶复烤标准研究室名列其中。

好消息仿佛一场春雨,希望的种子破土而出,华环标准研究室渴望成长。

有着百年历史的华环公司,行业标准研发却是一块“处女地”。如何研发行业标准?第一步是申报。怎么申报?申报哪个项目?什么样的项目才能立项?全是一张张等待书写的白纸。

良弓在手,贵在速发。华环公司建立标准研究室的组织架构,华环标准研究室和技术中心合署办公,配备专职人员,设置标准化办公室主任岗位专职标准研究工作;制定标准研究室规划、工作计划,每年开展标准预研、申报,承担国家烟草专卖局立项行业标准的研发工作。

2012年,华环公司主导行业标准立项。2013年,YC/T 481—2013《打叶复烤加工服务规范》经国家烟草专卖局批准发布,实现了华环公司主导行业标准“零”的突破,成为唯一一项打叶复烤企业独自承担的行业标准,也让“华环”服务、“华环”质量在行业备受瞩目。

众多打叶复烤领域同行甚是诧异:我们打叶复烤企业也可以主导行业标准?从哪里起步?

从行业关切入手。经过15年中外合资的淬炼,华环公司客户服务的理念、做法以及带来的质量效益得到行业认可。将先进的客户服务经验推广应用,既符合行业对打叶复烤企业的定位,也符合卷烟工业企业“打叶复烤应以满足客户需求为目的”的要求。

众所周知,行业标准立项难。2016年之前,打叶复烤标准项目的立项评审由烟草农业分标委或烟草企业分标委负责,由于不是两分标委工作重点,委员中打叶复烤专家又极少,打叶复烤企业立项行业标准难上加难。

怎么突破?

顺势而为

2015年初,华环标准研究室着手预研打叶复烤标准体

系,这是一项基础性工作,为打叶复烤标准搭建体系架构和设计蓝图。该项目契合国家烟草专卖局加强打叶复烤标准化工作的要求,得到国家烟草专卖局科技司和中国烟叶公司的支持,不仅推动了打叶复烤分标委的快速成立(2015年9月,打叶复烤分标委成立,秘书处设在中国烟叶公司),也成为打叶复烤分标委成立后立项的首选行业标准项目。

随后,国家烟草专卖局启动实施打叶复烤技术升级重大专项,由国家烟草专卖局科技司牵头,郑州烟草研究院组织相关卷烟工业和打叶复烤企业以16项科技项目为载体,共同开展打叶复烤工艺技术研究。

一批打叶复烤新设备、新工艺、新技术脱颖而出,促进了打叶复烤工艺技术和产品质量提升。华环公司积极联合郑州院、上烟集团、安徽中烟、江苏中烟等单位开展了63项国家烟草专卖局、安徽省烟草专卖局和公司级科技项目,边研究、边应用,率先在行业实践了均质化加工,建成行业首条工商协同打叶复烤示范线等等,获得国家烟草专卖局科技进步奖2项、安徽省烟草专卖局科技进步奖7项。

科技创新只有应用才能产生效益,科技成果在行业推广得到广泛应用,推进行业技术进步,提供消费者满意产品,才能发挥出科技创新的最大价值。

“标准作为一门通用语言,是搭建起连接技术与生产、产品与市场的最佳桥梁。而标准制定者,一般都是行业的先行者和革新者。”

华环公司持续加大标准研究室的人、财、物投入,提供研发所需的设施设备和场所,配备一支21人的高学历、高素质、复合型专职标准研发团队。在科技项目开展的同时进行预研,将项目成果转化为企业标准,然后持续、有针对性地申报行业标准。

博观约取,厚积薄发。华环标准研究室不仅成功立项了打叶复烤的产品标准、工艺规范、参数化加工行业标准项目,而且联合郑州烟草研究院和相关卷烟工业、打叶复烤企业申报、立项了多项打叶复烤工艺技术行业标准项目。

作为行业级科技创新平台,华环标准研究室在安徽省烟草专卖局科技处指导下,配合综合计划处、专卖监管处、烟叶管理处、规范办完成5项省局标准项目,完善了省局标准体系。

乘势而上

这十年,是打叶复烤技术发展最快的十年,模块化配方、均质化加工、智能化制造、提质增效四个水平显著提升,成功打造了商业模式、工业模式、工商协同、细支卷烟四类打叶复烤示范线,质量效益进一步提高,全方位贡献不断创造历史最好水平。

这十年,华环公司以“市场化、现代化、特色化”烟叶融合发展战略为引领,致力于打造创新型现代化企业,在创新发展中发展,成为打叶复烤标杆企业。

这是一片科技创新成果产生、运用的沃土,作为国家烟草专卖科技先进集体,华环公司将科技创新成果在行业推广应用视为己任,以华环标准研究室为平台,在探索中前行,经历了行业标准研发跟踪、并跑到领跑三个阶段。

2011年至今,烟草行业新增(含正在制修订)标准500余项,其中打叶复烤标准近30项,华环公司主导行业标准7项,已完成5项,在研2项,参与行业标准19项,已完成16项,在研3项,无论数量和排名均居打叶复烤企业首位,荣获国家烟草专卖局标准创新贡献奖,尤其主导了打叶复烤最基础、最重要的行业标准《烟草行业打叶复烤标准体系构成与要求》《打叶烟叶质量要求》《烟叶打叶复烤工艺规范》,构建和完善了打叶复烤标准体系,在行业打叶复烤标准化工作中发挥了支撑和引领作用。

最深情的回顾,是不忘初心;最厚重的憧憬,是砥砺前行。

华环标准研究室按照“立足企业、服务行业、跟踪国际、推进发展”要求,紧紧围绕华环公司“打造行业领先的现代化复烤企业”的目标,聚焦打叶复烤高质量发展的短板和瓶颈,结合国际国内打叶复烤技术发展方向和重点卷烟品牌对原料加工的工艺需求,通过标准化将先进经验和创新成果转化并推广应用,示范引领行业打叶复烤技术升级和管理进步,为重点卷烟品牌提供原料保障,贡献“华环”智慧和力量。

做一流标准,创百年品牌,在高质量发展的路上,华环公司一直在努力!



社会主义核心价值

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

加强人居环境整治 建设美丽宜居家园

由市级文明单位 全椒县马厂镇 特约刊登