

# 商务春潮涌 文明劲风扬

## ——琅琊区商务局文明创建活动纪实

王国际 袁善夫 吴和兵

近年来,琅琊区商务局着力将文明创建与业务工作相融互通,立足商务部门主责主业,把文明创建列在商务工作的“前线”,通过优化商超服务环境,常态化开展志愿服务活动,大力推进“文明菜市”暖民心行动等,把人民群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、顺心事、暖心事,做到以创建强基础、以文明促发展,力争商贸领域文明创建工作再跃新台阶、再获新跨越。

### 全力提升内外环境 打造文明商超

商场、超市作为市民购物的主要场所,是文明创建的重要窗口,琅琊区商务局围绕氛围营造、设施提升、环境整治等重点任务,抓整改、补短板,扎实做好各项文明创建工作。



“辖区内商超、农贸市场是创建工作的重点和难点,我们加大了创建投入预算,每周开例会研究部署创建具体事项,积极推进商超环境问题的整改解决。目前,市场服务中心对每个农贸市场、局机关对重点商超都安排了专人进行包保,他们熟悉创建业务和标准,和企业一起打造文明商超。”琅琊区商务局有关负责人介绍说。

抓整改是打造文明商超的重要一环。对于上级交办的整改问题,琅琊区商务局快速下发至各点位并整改到位。其中,涉及北湖市场门头、公益广告,丰乐市场东大门墙皮脱落,原食品大厦门面下水不畅,交通路菜市场围墙墙皮起壳、绿化死苗较多,创达义乌小商品城字

体褪色,大润发和中垦农批物流园整体脏乱差等重点问题均整改到位,先后投入资金约50余万元,大幅提升了商超整体环境。

人心齐,泰山移。在琅琊区商务局的积极引导下,各企业积极配合文明创建工作,按照创建复审标准,自行排查静态问题87个,涉及地砖破损、门头店招破损、消防器材损坏、公益广告老旧损坏等,企业上报后形成台账,制定整改计划,逐个销号,整改到位。

除了狠抓商超的环境整改,琅琊区商务局还注重督导商场超市做好卫生间保洁、停车场秩序整治、全面禁烟、母婴室配备、无障碍设施使用和维护、卫生死角清理等重点领域的巩固提升,确保创建全面达标。

“现在逛超市,真的很舒心,环境整洁干净,设施齐全完备,服务细致暖心,处处散发着文明的气息。”近日,正在逛大润发超市的刘女士开心地说道。

### 大力开展志愿服务 温暖群众心坎

今年七夕节当天,琅琊区商务局与共建单位琅琊区金山路社区,共同开展了“爱在童心 与你相伴”七夕主题活动。活动现场,来自琅琊区商务局和金山路社区的志愿者帮助家长和孩子们共同制作“郁金香”花束,现场弥漫着淡淡的花香,洋溢着温馨的气息。

像这样有爱的志愿服务活动还有很多。在端午节,琅琊区商务局的志愿者为困难群众送上节日的祝福和慰问;在襄河路和金山路的交叉路口,琅琊区商务局的志愿者头戴小红帽、手拿小红旗,劝导来往群众遵守交通规则,并帮助疏导交通;在社区,琅琊区商务局的志愿者手拿铁锹、垃圾袋,为社区的整洁环境献出一份力……

暖心的事儿不止这些。琅琊区商务局按照“暖民



心”行动和城市一刻钟便民生活圈建设要求,积极落实放心家政、文明菜市等暖民心行动,并对今年上报一刻钟便民生活圈建设的18个社区进行培训指导,完善便民设施,把暖心的事情做到群众的心坎上,共同提升群众的幸福感和满意度。

文明菜市,不仅是一件暖心的事儿,更关乎城市的文明形象。琅琊区商务局结合“文明菜市”暖民心行动,对部分菜市场存在的设施陈旧、脏乱差、蔬菜农药残留、缺斤少两等问题进行整治,确保菜市场卫生整洁、文明经营。

“现在来逛菜市场,就像逛大超市一样,环境整洁了很多,菜品也更新鲜健康,关键是明码标价,特别地方便省心,我也更喜欢来这里买菜了。”近日,在交通路菜市场买菜的张大妈高兴地说。

### 全面聚焦主责主业 书写商务新篇

11月10日,琅琊区商务局承办的琅琊“双十一”购物节在京东五星电器城市旗舰店正式启动。此次购物节,

有百余户商家参与,涵盖便利购物、酬宾让利、精品展销等多种形式,有效营造了消费热点、推动消费升级、掀起消费热潮,为加快琅琊商贸经济发展增添新的动力。

今年,琅琊区商务局立足主责主业,积极打造消费新场景,掀起“皖美消费·乐享亭城”促消费行动热潮。琅琊区商务局在辖区苏宁广场、白云商厦、琅琊金鹏玫瑰广场等6家大型商超综合体接连承办促消费活动10余场,全区累计发放消费券6万余份、使用率超80%,带动5万余人参与消费,大大提振了消费信心。



与此同时,琅琊区商务局始终把经济高质量发展作为第一要务,把招商引资、项目建设、进出口企业孵化作为主要抓手,以市场运行监测为内贸支撑平台,以培育产业集群、壮大出口基地和开拓新兴市场作为外贸发展重点,促进内外贸协调发展,同时进一步兑现商务经济奖励资金200余万元,涉及市场主体200余个,有效激发了市场主体活力。

商务春潮涌,文明劲风扬。下一步,琅琊区商务局将以昂扬进取的精神状态,在持续推进文明创建工作的同时,书写更加辉煌的商务工作新篇章。



# 关爱 未成年人

由市级文明单位 中共滁州市南谯区委组织部 特约刊登