

践行“执法为民”理念 创优“定放心”营商环境

——定远县市场监管局优化营商环境工作综述

张成凤

今年以来,定远县市场监督管理局践行“执法为民”理念,坚持民呼我应、民困我纾、民忧我解,以行风建设三年攻坚行动为突破口,着力解决人民群众和市场主体关心关注的重点难点问题,维护了安全放心、公平有序的市场环境,推动了全县营商环境持续优化。

强化组织领导,健全帮扶机制。成立局“一把手”负总责,班子成员分工负责、各股室队所具体落实的营商环境领导小组,抽调精兵强将组建企业开办注销、市场监管和知识产权三个工作专班,强力推进营商环境工作。定期召开理论学习中心组学习扩大会议、中层以上干部会议专题学习习近平总书记关于营商环境工作重要论述及相关法律法规,把学习成效转化为助企纾困、服务发展的具体举措。创新开展“四长走流程”活动,沉浸式体验基层执法、政务服务等不同岗位工作流程,优化提升工作举措。今年以来,全系统走访全县中小微企业、个体户等各类市场主体850家次,召开座谈会4次,收集意见建议150条,解决登记注册、知产培育、计量检定等方面难题80余件。

深化登记改革,提高准入效率。深入推进商事制度改革,降低市场准入门槛,为各类经营主体提供宽松、便利的市场准入环境。积极推进个体工商户“同城通办”,实现基层所个休智能审批一体机全覆盖。强力推进村级登记代办点建设,在全县开通“村级登记代办点”193个,实现市场主体足不出村“就近能办、多点可办、少跑快办”,

已帮办、代办营业执照3251份。推出“证前指导”“证照联办”服务,300余家食品药品经营者第一时间顺利拿到营业执照和经营许可证。对20余家招商引资企业、重点项目企业开通绿色通道,实行容缺办理、特事特办。1至11月,全县新登记各类市场主体11594户,其中新登记民营企业5867户,同比分别增长92.4%、189%。全县市场主体突破6.24万户。

维护公平竞争,强化监管执法。聚焦群众反映强烈的制假售假、短斤缺两、虚假宣传等突出问题,围绕知识产权、广告、网络交易、反不正当竞争、公平竞争审查、过度包装、涉企收费、价格等重点领域,深入开展各类专项整治行动,着力遏制市场秩序突出问题。今年以来,全系统共立案611件,移送公安12件。其中,查处教育乱收费5件,责令清退多收价款57万余元;查处肥料不合格违法案件5起,移送县农业部门案件线索1起;查处虚假违法广告案件24件。该局获评“全省打击侵权假冒先进集体”“全省知识产权保护工作成绩突出集体”等荣誉。

聚力纾困解难,推动政策落地。充分发挥市场监管紧密联系市场主体的优势,综合运用包容监管、质押融资、公平竞争审查、信用提升等政策工具,解决经营主体发展遇到各种难题。推行“督帮服”执法理念,对一般违法行为慎用查封、扣押等强制措施,加强行政指导和督促整改。认真落实减罚免罚清单,对160余个处罚案件给予减轻或免除处罚,减免罚款600余万元。实施信用提升行

动,共帮助35家企业移出严重违法失信企业名单,564户经营主体移出经营异常名录。推进知识产权“人惠企”活动,为企业办理知识产权质押贷款15件,贷款金额8500万元,有效缓解企业融资难、融资贵问题。为各类市场主体免费检定加油机、燃气表、电表、地磅、电子秤等计量器具1.1万余台(个),节省经营成本150余万元。

增强底线思维,守牢安全红线。针对群众普遍关心的食品安全、药品安全、电梯运行等问题,县市场监管局深入开展“守查保”“食安守护”“两超一非”专项行动。组织开展桶装水、肉制品、糕点等重点产品整治。持续开展校园及周边食品安全整治,整改风险隐患47个。联合县民政局对30家养老机构、82家老年食堂和助餐点食品安全进行全覆盖检查,有效化解了老年群体食品安全隐患。持续开展2023“药品安全春风行动”,加强疫苗流通环节和特殊管理药品监管,开展医疗器械经营企业清理规范,建立网络销售药品和医疗器械企业监管台账。扎实推进电梯安全筑底行动、“瓶”安行动和燃气安全整治,对16家电梯维保单位进行全覆盖检查,将东园康城无物业维保和检验的60台电梯纳入老旧小区更新改造,妥善解决了群众的出行难题。抽查特种设备712台套,消除隐患91处,立案查处14起。围绕成品油、肥料、燃气具(阀、管)等安全风险隐患大、存在问题较多的重点行业、重点产品开展专项整治,查处质量案件22件。通过开展一系列专项整治,市场监管领域安全生产形势持续稳定向好。

“点线面”结合构筑民政民生实事矩阵

本报讯 定远县紧密结合群众实际需求,不断创新宣传方式和载体,“点线面”全方位开展民政民生实事宣传工作,确保各项民政民生政策和惠民举措深入人心,有力提升了群众知晓度和满意度。

抓住关键“点”,夯实宣传基础。针对民政服务对象的特殊性,加强乡镇、村(居)民政基层宣传力量,突出民生实事宣传重点内容和重点人群。健全入户走访、电话回访、帮扶慰问、不定期督查核查等工作机制,经常来到居民家中,听取意见建议,有针对性地开展问题意见收集反馈。建立常态化业务培训机制,通过举办社会救助业务培训、养老机构从业人员培训、未成年人保护培训等,切实增强基层工作人员的业务熟练度,做到“政策吃得透”“问题答得准”,着力为民生实事宣传工作打下坚实基础。

强化业务“线”,丰富宣传内容。充分利用基层各类会议宣讲民政民生实事政策,实现逢会必讲,提高民生实事宣传广度和深度。联合医保、人社等部门组织开展社会救助政策集中宣传月活动,通

过发放宣传资料、设置咨询台和宣传展板等形式,向群众详细介绍社会救助相关政策,现场发放《民政民生实事政策解读》《社会救助政策宣传手册》等资料2万余份。结合社会救助对象年度考核、民政服务机构安全生产督查等活动,深入民政服务机构、居民家中、田间地头宣讲惠民政策,与群众“面对面”“点对点”“零距离”交流,着力增强群众的参与率、知晓率、支持率。

扩大受众“面”,提升宣传质效。借助省、市、县政府网站,充分利用“互联网+”、LED电子显示屏、宣传栏、民政QQ、微信工作群等载体,形成多媒体参与、多形式并举的宣传格局。畅通社会救助服务热线,深入推进和提升民生实事政务公开工作,着力增强民政民生实事政策透明度和公信力。同时,将民生实事宣传工作纳入目标管理考核内容,不定期开展民生实事督查,抽查服务对象,确保民政民生政策精准惠及到户到人,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

(俞羊)

法治“三张网”助力基层社会平安建设

本报讯 为助力辖区平安建设,紧紧围绕“国家安全、社会安定、人民安宁”的目标要求,打造平安定远、法治定远、和谐定远的良好局面,定远县司法局织好“法治三张网”助力基层社会平安建设。

织好“法律需求摸排网”。建立健全乡镇公共法律服务工作站、村(社区)法律服务工作室,在全县22个基层司法所设立公证协办点,推动公共法律服务向基层延伸,打通服务群众“最后一公里”。组织全县司法干警联合村(居)法律顾问,开展入户大走访、大排查,与基层群众面对面,摸排群众真实法律需求,打造镇村两级公共法律服务实体平台。截至目前,该县司法局组织摸排走访8000余户、窗口接待咨询和电话咨询4600余人次。

织好“普法知识宣传网”。成立以陈贤律师为主,公职律师、村(居)法律顾问、司法所所长为成员的公共法律服务宣讲团,聚焦农村经济组织、耕地保护、

自然资源保护与利用、道路交通安全等提供法律服务。组织开展公共法律服务宣讲进乡村,根据前期收集的法律需求,有针对性地开展普法知识讲座。今年以来,开展宣讲110余场次,覆盖群众3300余人。

织好“基层纠纷调解网”。在全县258个行政村打造百姓评理说事点,通过人才挑选、法治培训等方式培育“人熟、地熟、情况熟”的“法律明白人”参与矛盾化解工作,为双方当事人提供释法普法服务,并调配村(居)法律顾问、“五老”乡贤等第三方力量参与基层矛盾纠纷化解。组织基层司法所设立“流动调解庭”,开展“案”制宜,深入百姓家中、田间地头开展矛盾纠纷调解。截至目前,已培育1550名“法律明白人”,全县各乡镇村(居)人民调解委员会共受理人民调解案件6366件,调解成功6323件,调解成功率99.33%。

(陆倩雯)

开展森林防火宣传 筑牢森林安全“防火墙”

本报讯 已进入森林防火期。为切实做好森林防火工作,提升群众森林防火意识,定远县农业农村局扎实开展森林防火宣传工作,筑牢森林安全“防火墙”。

广泛宣传发动,营造森林防火人人参与的良好氛围。通过在重点路口、重要区域悬挂横幅、插森林防火五彩旗等方式,提醒群众注意森林防火,进入林区要自觉遵守森林防火有关规定,提升辖区村民对森林防火的知晓率。利用多种形式向群众讲解秋冬季森林防火主要事项、违规用火的严重后果和违规用火要承担的相应法律责任,以及违规用电引发的严重后果等,引导他们牢固树立安全用电、自觉杜绝野外用火意识,坚决做到火种火源不进

山、不入林,共同营造“森林防火,人人有责、人人参与”的良好社会氛围。

加强防火设施设备检修,织密森林“防火网”。对防火员的灭火风机、油锯、电锯、灭火器、森林消防运兵车、森林消防车、消防管等必备物资进行清点,确保物资储备齐全。同时,对所有物资进行检修、调试、保养,确保一旦发生火灾,所有灭火设备能立即拉得出、打得响、用得上。

开展隐患排查整治行动,筑牢森林消防“安全墙”。开展林缘林下可燃物清除工作,重点清除火灾隐患较高的部分山坡、防火道路两旁、散坟祭祀点周围杂草等可燃物,切实降低林区可燃物载量,有效防范了森林火灾火情的发生。

(周袁媛)

定远县举办养老机构护理员职业技能培训



近日,定远县民政局举办全县养老机构护理员职业技能培训班,在惠尔职业培训学院正式开班,培训分两期进行,每期2天。全县共120余名养老服务机构护理人员参加培训。

此次培训主要围绕护理员职业前景和职业道德、老年人的饮食护理、清洁照料、排泄护理、用药照护、急危应对等内容进行。在技能实操课上,培训教师现场示范如何为老年人进行心肺复苏急救、海姆立克急救、预防压疮等具体技巧,边操作边讲解动作要领和注意事项,并安排学员们分组进行练习,通过熟练操作达到良好培训效果。

朱红摄

曲阳纵横

吴圩镇开展低收入群体住房安全监测工作

连日来,吴圩镇深入贯彻落实巩固拓展脱贫攻坚成果“两不愁三保障”工作要求,扎实开展农村低收入群体住房安全动态监测工作。

动员部署高效。召开动员部署会议,传达工作要求,进行业务培训,确保业务人员对此项工作应懂尽懂。形成由村书记牵头、专干指导、责任片干部具体落实的工作格局。业务指导精

准。强化业务沟通、交流、指导。明确专人对动态监测全过程进行跟踪指导,确保采集数据真实有效,录入平台规范及时。工作调度有力。坚持“日提醒、周通报”的工作模式,严格要求各村按照序时进度,保质保量完成任务。对进度较慢的村,及时通报提醒,确保该项工作全面完成。

(姚远)

大桥镇开展三四轮电动车专项整治行动

近期,大桥镇在全镇范围内开展三四轮电动车专项整治行动。

实地走访,建立详细台账,掌握车主、车辆信息,了解车辆目前使用状态、使用人员、车辆用途等。多部门联合在镇域内举办宣传月活动,全镇张贴宣传海报100余份,印制并发放《致农村居民朋友的一封信》等宣传材料,多种形式向村民宣传要文明驾驶、戴头盔、

不违法载人等,营造安全驾驶、文明出行的良好氛围。对维修、销售商户进行集中约谈,教育商户主动做到不销售违规电动三四轮车。加强对销售电动三四轮车的商户检查,对销售违规车辆的行为进行严格查处。通过专项整治行动,全镇居民的交通安全意识明显增强。

(戴秀超)

朱湾镇“三强化”抓好基层平安建设

朱湾镇通过“三强化”抓好基层平安建设。

强化党建引领,发挥堡垒作用。成立平安建设领导小组,制定“大走访、大宣传”工作方案,细化职责任务。召开动员部署会,组织党员干部、民警和网格员等下沉基层。强化网格建设,提升服务水平。完善基层管理服务平台,将全镇划分为65个网格,配齐配强网格员。充分发挥

(宋晨)

范岗乡开展药品安全用药月集中宣传

近日,范岗乡新时代文明实践所联合乡安监办在辖区肖巷村开展“安全用药 健康为民”药品安全用药月集中宣传活动。

活动现场,工作人员通过悬挂宣传条幅、设置安全用药咨询台并发放安全用药宣传手册,现场接受群众咨询等方式,向群众宣传药品相关法律法规、合理用药知识,解答群众在药品安

全和健康方面等热点问题的疑问,重点讲解了高血压、冠心病、糖尿病等慢性疾病的用药小常识以及常见的药品不良反应等科学知识,提醒群众在购买时注意生产商、生产地、生产日期。此次活动共发放宣传册80余份,进一步增强了辖区群众对药品安全的认识,提高了群众的自我保护意识。

(戴云云)

扎实打造一流“用气”营商环境

本报讯 定远县住建局深入贯彻落实省委、省政府关于创建一流营商环境有关部署要求,高度重视用气营商环境关键问题优化举措,细化量化服务标准,推行关联事项打包处理等制度,真正做到为民办实事、为企业纾困,提升企业服务效能。

聚焦报装全流程,精准服务。创新“提前介入”机制,持续优化用气报装前置服务,完善现场勘察、设计和工程施工等全过程管理,推动实现报装管理的电子化流转。做好“减法”,创新“三零两减”的新模式,通过一线外勤人员建立项目信息反馈机制,全程跟踪企业动态,为企业提供“一站式”管家服务,全程代办、纵深推进用气报装“零跑腿”,推行报装“零材料”,最大限度地“减环节”“减时间”。

聚焦用户便利度,精准发力。实现线上线下扫码、刷脸自动获取身份信息、不动产权证、营业执照等关键证照信息功能,让用户体验“无感”报装。完成水电气网联报装系统建设,推行跨行业“集成”新模式,实现联办联结,提升企业的

综合服务能力。以数智赋能线上服务,推行全线“自助式”服务模式,推动报装、报修、过户、销户等高频办事事项的“全程网办”“一网通办”。设立24小时客服热线,建立报装“接诉即办”工作体系,做到对企业诉求2小时内快速响应,一般诉求1个工作日内解决,以诚心换取用户的开心。

聚焦中小微企业,精准施策。制定小型标准化接入机制,明确优惠政策,降低小型企业燃气接入工程费用。针对小微流动资金紧张、缴费确有困难的中小微企业和个体工商户,实行3至6个月欠费不停气政策,并免收在此期间产生的滞纳金,切实降低小微企业的用能成本,缓解企业经营压力。惠企政策实行“免申即享”和“即申即享”,用户无需单独申请、无需提交材料,以实招助企纾困解难。2023年,定远华润川油对73户欠费小微企业和个体工商户不停供,免收滞纳金35万余元。针对城镇低保用户,实行每月减免4方燃气政策,切实为困难群众减轻生活成本,2023年,累计实现退补低保用户气费18万元。

(住建局文)