

## 聚焦明光

## “局长走流程”走出“一嘉亲”

**本报讯** 近年来,明光市以“局长走流程”为抓手,将优化营商环境作为核心竞争力,全力打造“亭满意·一嘉亲”营商环境品牌。

全局走流程,打通行政审批堵点痛点。该市在全市16个重点经济部门试点推进“局长走流程”工作,并复制推广到全市,致力打造“不找人也能办事”“不跑路也能办好事”的政务服务环境。

“一把手”亲自走。市委、市政府将“局长走流程”纳入市委月度重点工作调度,安排相关职能部门主要负责人通过以企业身份走流程、以工作人员身份坐窗口,亲自挂帅研究解决在审批事项办理环节的难点、痛点和堵点。今年以来,该市共梳理出17项问题清单,提出优化措施20项,促进了窗口审批提速增效。

“带项目”交叉走。多个局长带着同一个项目共同走流程。以卡尔福等多个亿元项目为实例开展“局长交叉走流程”,重点围绕项目“拿地即开工”、“四证同办”等审批流程,倒逼部门改革、联动,打通审批环节部门“壁垒”,项目挂网结束即实现一般工业用地“带方案出让,拿地即开工”“四证同办”的目标,进一步提升行政审批效率。

“简流程”创新走。在“局长走流程”中积极开展工程建设项目“承诺审批、容缺审批”改革,出台《明光市工程建设项目承诺审批、容缺审批改革实施方案》,明确5大类项目编制全新审批流程,确保“目录之外无审批”,工程建设项目办理时限压

缩20%—67%。

全程抓服务,化解企业发展难事烦事。该市以“局长走流程”倒逼部门履职尽责,创新建立《明光市为企全生命周期“深度服务”清单》,制定163项细化服务,涉及34个责任部门,均明确责任到人,实现为企服务的清单化、全程化、精准化。从“便利化”到“增值化”。坚持需求导向,将前期的“有求必应、无事不扰”“企业吹哨、部门报到”等便利化措施升级到全方位保障,促进企业做大做强,推动营商环境从“便捷服务”向“增值服务”全面提升。

从“店小二”到“大股东”。把企业的事当成自己的事,积极探索推进为企服务迭代升级,由“店小二”式的被动式服务升级为“企业股东”式的主动服务,助力企业发展壮大。在解决瑞尔竞达公司上市过程中需提供确认业绩回函事宜,该市四大班子主要负责同志带头赴河北、山西、江苏等地,主动与瑞尔竞达公司合作企业沟通对接,为瑞尔竞达公司上市协调办理确认业绩回函事宜,经过集中攻坚行动,顺利拿到与瑞尔竞达公司合作的多家企业的确认业绩回函,为下步顺利上市打好基础。

从“一件事”到“一类事”。对企业反映诉求坚持举一反三,由解决“一件事”扩展至解决“一类事”。对于少数企业反映的产品销路问题,创新开展本土企业供需对接工作,制定专项工作方案,通过“企业点客户、政府来对接”的形式,促进本土企业间市场和技术良性互动,实现合作互助发展。1至11月份,

开展本土企业供需交流会7场,促成对接成果61件,成交金额5.26亿元。

全面优环境,推动社会生态亲商清商。围绕“局长走流程”,该市采取刀刃向内的措施,全力提升机关效能。同时,建立“红黄黑”榜制度每季度为各单位“一把手”排座位,以倒逼工作推进;开展“千人评股长”,打通为企服务“中梗阻”。同时,积极优化营商环境配套体系,全力营造“亭满意·一嘉亲”式营商环境。积极为企业量身制定“绿卡”服务,在就医、法律援助等方面提供优惠和便利,真正让企业家在明光安心、舒心。

该市出台《全市纪检监察机关监督保障打造“亭满意·一嘉亲”营商环境品牌十条举措》,制定《优化营商环境监督执纪问责负面清单》,明确了17条公职人员损害营商环境及违纪违法问题的情形,着力构建亲清政商关系。选取重点企业设立“营商环境监测点”,制作“营商环境监督卡”,开通涉企投诉专线,提供24小时投诉服务。今年以来,通过线上线下渠道收集企业诉求,办结率、满意度均为100%。

充分发挥商会调解简便快捷的优势,利用“诉前调解+司法确认+法院执行”模式,极大地降低了企业涉诉成本。设立经开区五大产业园“警企驿站”,在117家企业挂设“一企一警”公示牌,联企民警开展“早晚两握手”联系走访活动,积极推进平安企业创建,用“平安指数”护航企业“发展指数”。

(余翠竹)

## 推广“安徽老兵”APP让服务接地气

**本报讯** 为进一步做好退役军人“掌上”指尖智慧服务,提高退役军人及优抚对象办事效率,近日,明光街道黄郛社区退役军人服务站积极推广下载使用“安徽老兵”APP,实现各项业务“网上办”“指尖办”,让老兵们享受到“一网通办”的快捷服务。

广泛宣传,提高知晓率。通过线上+线下宣传形式进行推广,线上通过退役军人微信群推送“安徽老兵”APP安装二维码,方便退役军人下载注册。线下针对年龄较大不会使用智能手机的老兵,退役军人专干“上门服务”,为其发放宣传资料,手把手指导他们下载“安徽老兵”APP,教会他们如何办理业务,了解退役军人工作动态和政策法规。

引导注册,提高使用率。对在外务工的退役军人,黄郛社区退役军人专干利用网络平台分解操作步骤指引,保证一看就懂、一学就会,积极回应解答服务对象问题。同时,以社区便民服务大厅为宣传中心,安排工作人员为前来办事的退役军人演示如何注册使用,确保大家熟练掌握,满足退役军人“快办事、办好事、事好办”需求。(朱华燕)

## 公交司机拾金不昧暖人心

**本报讯** 公交车是城市流动的风景,也是体现城市精神文明的重要窗口。近日,明光市三界镇郑岗村一位老人在乘公交车下车时,一时疏忽,把钱物遗失在公交车上了。

车载监控显示,当天上午10点多钟,在明光市张八岭镇开往明光城区的公交车上,一位七十多岁的老人在中途到三界镇下车时,左侧腋下掉下一件白色的布袋子,而老人却浑然不知。

“在打扫卫生的时候,发现座位下面有一个像垃圾袋的东西,我想这是谁无意中丢的一个东西,我拾起来看了看,发现里面有现金,我想这丢钱的人肯定心里也很着急,我就把这个钱送到(车站)办公室。”明光公交公司驾驶员王刚说。

经过清点,袋子里面有现金1100元、身份证和社保卡各一张。后在辖区派出所的帮助下,通过身份信息,联系到了失主。经了解,失主是一名农村五保户,无儿无女。当天到集镇镇银行支取低保金作为每月的生活费,在回去的途中下公交车时,不小心将钱丢失,回到家后发现钱物丢失后焦急万分。

事发后,王刚和车站工作人员专程开车将钱物送到30公里外老人的手里。“乘客丢失的物品,能及时地找到失主,我们很开心,作为其他驾驶员,也会这样做的。”明光公交公司驾驶员王刚笑着说。

1100元说起来不算多,可是作为低保户老人的养老钱,也不算少了。小小的公交车厢,总会涌现不少好人好事,驾驶员王师傅在平凡的岗位上传递着满满的正能量,王师傅的善举为寒冬的人们带来了温暖。(钱卫星)

## 工会驿站成为户外劳动者“幸福港湾”

**本报讯** 今年以来,明光市总工会聚焦广大户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题,建成100多个工会爱心驿站等户外劳动者服务站点,让户外劳动者感受到家的温暖。

在明光市明湖学校附近明湖工会驿站,站内配有饮水机、微波炉、应急药箱、充电器、桌椅等设施。此外,部分驿站还配备了职工书屋、免费Wi-Fi、电视等设施。

“工会给我们户外劳动者提供了一个休息的地方,里面的配套设施很齐全,我们累了有个地方歇脚、喝水的地方,像这样的会所在明光有好多个,让我们心里感到暖暖的。”环卫工人刘玲说。

据了解,明光市总工会在全市共建设工会驿站100多个,实行定点开放,由专人负责管理,使之真正成为户外劳动者提供服务的温馨港湾。

(王卫国 崔傲楠)

## 科技志愿服务荣获长三角先进典型

**本报讯** 日前,长三角科技志愿服务联盟公布了2023年度长三角科技志愿服务先进典型。其中,经安徽省科协推荐的明光市“救”在身边科技志愿服务队科技志愿者王荣珍荣获2023年度长三角优秀科技志愿者,高校大学生科技志愿服务联盟荣获2023年度长三角优秀科技志愿服务组织。

据悉,长三角科技志愿服务联盟是由上海市科协、安徽省科协、江苏省科协、浙江省科协共同成立的区域性科技志愿服务组织。近年来,明光市科协大力开展科学和科学家精神进校园、前沿

科技科普、科普惠民乡村、抱团科普等各类科技志愿服务活动,充分发挥广大科技工作者在推动社会文明进步中的积极作用。在全市组建规模庞大、结构合理的多样性、专业性科技志愿服务队伍,全市累计注册科技志愿者3603人,科技志愿服务组织233个,形成了抱团科普、小板凳科普、百草课堂、“救”在身边、老墙根科普等一系列科技志愿服务品牌,有效促进公民科学素质水平整体提升,在助力新时代文明实践中心建设、服务文明城市创建工作中发挥了积极作用。(金茂璐)

## 合新高铁明光西站站房顺利封顶



近日,在明光市明西街道西徐村明光西站施工现场,随着最后一方混凝土浇筑完成,标志着新建合肥至新沂高铁明光西站站房混凝土主体结构全面封顶,项目建设进入钢结构及装饰装修阶段。明光西站站房主体为两层,局部设置夹层,建筑面积12000平方米,建筑高度24米,为线侧平式站房,站场规模为两台四线,最高聚集人数达800人,采用“上进下出”的旅客流线方式,旅客出站通过出站地道至架空层出站厅与地面配套设施衔接。

为建设明光西站精品站房,项目建设管理单位皖赣铁路安徽公司组织施工单位中铁二十四局按照“畅通融合、绿色温馨、经济艺术、智能便捷”的客站建设要求,高起点谋划、高标准定位、高质量推进,组建专业化团队,加强资源保障,优化资源配置,运用BIM建模和信息化技术,安全、优质、高效地推进站房工程建设。

李杰 朱昱摄

## 短讯集萃

## 苏巷镇全力推进高标准农田建设

**本报讯** 冬闲人不闲,土地整治忙。连日来,受寒潮天气的影响,气温骤降,但位于明光市苏巷镇潘庄村的高标准农田建设项目的施工现场依然是热火朝天的大干快干场面,一台台挖掘机马力十足穿梭在田间,机械、工人默契配合,全力推进项目建设进度。

入冬以来,苏巷镇充分利用冬季农闲时节,把抓好高标准农田项目建设作为当前各项工作的重中之重,立足工作实际,抢抓岁末年初关键窗口期,变冬闲为冬忙,全面发起在建项目“冬季攻势”,加快施工进度,为春耕备耕提供保障。

据了解,苏巷镇高标准农田项目涉及潘庄、牛郢两个村,建设规模6800亩。工程于今年10月24日正式开工建设,截至目前共完成土地平整4800亩,并按高标准农田建设不误粮食耕种的原则,已播种小麦2600亩。

近年来,该市不断创新推进机制,在稳定粮食产能基础上,结合农村人居环境整治行动,将高标准农田建设与乡村振兴示范区建设紧密结合,大力打造宜居、宜农、农旅结合的美丽乡村,为乡村振兴蓄势赋能。

(张依依 刘文 崔傲楠)

## 做好水表抗寒防冻确保供水安全

**本报讯** 进入冬季,明光市新泉自来水公司全面部署、统筹安排,扎实做好水表抗寒防冻安全措施,切实保障全市用户供水需求。

“我们公司组织了所有外勤人员,下到各个物业小区,宣传水表、水表防冻知识,并且给出意见和建议,同时对户外水表进行‘穿衣盖

被’防寒处理,保障用水安全。”新泉自来水公司外勤经理李金源介绍说。

自来水公司在做好对阀门、管道、水表防寒防冻清查的同时,还加强了应急抢险队伍配备,抢修人员24小时待命,随时应对突发事件。(周佳佳)

## 明光市人民医院职工书屋入选全国工会示范点



日前,全国总工会发布《关于命名2023年全国工会职工书屋示范点的通知》,经各级工会遴选、推荐、申报,明光市人民医院职工书屋成功入选2023年新建全国工会职工书屋示范点。

明光市人民医院职工书屋位于明光市人民医院行政楼4楼,建

筑面积约280平方米,藏书数量达12000册,涵盖医学、人文、科技等多个领域。许多员工利用业余时间前来借阅、学习,开展读书分享会等活动,使广大干部职工在阅读中寻找灵感,在交流中启迪智慧,营造了浸润书香、快乐阅读的良好读书氛围。(毛艳)

## 自来桥镇让老年人乐享幸福“食”光

**本报讯** 今年以来,明光市自来桥镇让老年人乐享幸福“食”光,给助餐点竖起了大拇指。

老年助餐服务的开展有效解决了农村居家老年群体就餐难题,让老年人在家门口吃到了热气腾腾、营养丰富的“暖心餐”,完善了村级养老服务的最后一环,助推“尊老孝老”主题进一步发扬,真正把好事办到群众心坎上。

据悉,自来桥镇让老年人乐享幸福“食”光,给助餐点竖起了大拇指。老年助餐服务的开展有效解决了农村居家老年群体就餐难题,让老年人在家门口吃到了热气腾腾、营养丰富的“暖心餐”,完善了村级养老服务的最后一环,助推“尊老孝老”主题进一步发扬,真正把好事办到群众心坎上。

据悉,自来桥镇让老年人乐享幸福“食”光,给助餐点竖起了大拇指。老年助餐服务的开展有效解决了农村居家老年群体就餐难题,让老年人在家门口吃到了热气腾腾、营养丰富的“暖心餐”,完善了村级养老服务的最后一环,助推“尊老孝老”主题进一步发扬,真正把好事办到群众心坎上。

(夏玉杰)

## “老普查”献余热

“经济普查指导员这份工作对我来说,是光荣更是责任。”时隔五年,再次加入到经济普查工作的队伍,临近退休的明光市桥头镇查渡村普查员曹家伦这样说道。

曹家伦是桥头镇查渡村文书。参加过第六次、第七次全国人口普查,第三次、第四次全国经济普查。有着多次调查经验的他今年再次穿上了蓝马甲。

在经普工作过程中,他始终保持着高度的责任感,边干边学,利用下班时间潜心学习相关知识,熟悉编制清查底册、实施单位清查、登记准备、普查登记、普查数据检查等业务流程环节的关键方法和技巧,确保能够迅速胜任工作。

在清查入户过程中也难免遇到一些企业不理解,冷眼相对,曹家伦就耐心反复地通过电话或登门做工

作。不仅如此,凭借在基层工作的经验,他还总结了入户时企业接受度和配合度较高的话语,跟同事们一起分享。“您好,我是经济普查员,现在是单位清查阶段,这里有一些普查表需要您填写,不会耽误您很长时间,希望您能抽出时间配合我们的工作,谢谢您!”在他这种执着的工作态度下,各企业、个体户都积极给予配合,认真填写数据。

他不仅仅是一名普查员,更是一位倾听者和问题解决者。在工作期间,曹家伦还深入商户企业,与经营者们面对面交流,积极宣传经普政策,耐心听取他们的声音和诉求。通过努力,他不仅成功完成了普查任务,还积极反馈企业和个体户的意见建议,搭建起经营主体和政府之间连心桥。(周薇)