



# “窗口”吹来文明风

## ——高铁滁州站站前广场新时代文明实践工作见闻

全媒体记者包增光 通讯员寻兴龙

“看到垃圾就清走，遇到乱停就劝走，听到意见就改正，碰到困难就伸手，用心用情服务，绝无半点含糊。”陈浩说，高铁大队始终把“群众满意”作为日常工作的出发点和落脚点，真抓实干、尽责担当，在便民服务广度、深度上狠下功夫。

记者了解到，广场从事保洁、保安人员占物业服务人数的3/4，而且他们都是在一线工作，对广场人与事较为了解。为了让广场更加整洁有序，该大队在日常管理中充分调动保洁、保安人员的积极性，逐渐形成“1+1>2”工作模式，切实提升广场管理效率。

所谓“1+1>2”模式，简单来说，就是保洁员若未发现废弃物，巡检保安发现后主动清扫；保洁员发现车辆乱停、设施损坏等情况，第一时间予以劝导，或通知保安处理。该模式打破物业工种之间的信息壁垒，使得环境卫生持续干净、车辆进出和停放常态有序。

排除隐患、确保安全，是广场管理中要特别留意的问题，也是保安员的基本功。一天晚上，保安师傅吴有东巡查过程中闻到一股汽油味，赶紧叫醒呼呼大睡的轿车驾驶员，合力排除漏油隐患；还有一次，保安员赵新生发现一辆路虎自燃起火，熟练地找到灭火器将火扑灭。

作为连续3年被评为全省住房城乡建设系统“学雷锋活动示范点”的优秀典型，高铁大队要求所有员工深刻把握雷锋精神的时代内涵，党员干部更要发挥模范带头作用，将学雷锋活动化作经常、融入日常，让雷锋精神绽放出更加璀璨的光芒。

见乘客晕倒，他们就上前悉心照料，买来稀软面条慢慢喂下；有人手机不慎丢失，他们捡到后妥善保管，守候原地静等失主；有车主抱怨车位太少停车不便，他们立即向上报告在合适位置新增10个；有市民投诉电动车无法充电，他们立即增设拥有20个充电位的电动车充电区域……

除了常态化的便民服务实践活动，每周，高铁大队都自觉开展学雷锋志愿服务活动，摆上精心设计制作宣传服务台，用心践行雷锋服务人民、助人为乐的奉献精神，积极倡导干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神，大力宣传锐意进取、自强不息的创新精神……

“坚持以人民为中心的发展思想，围绕群众最关心、最关注的实际问题，创新工作方式方法，提升治理能力水平，坚持人民至上、厚植为民情怀，将‘规范执法、贴心服务’融入广场管理的每一个细节，切实提高人民群众的幸福感和获得感、满意度。”陈浩表示。

### 新时代文明实践在皖东

高铁站站前广场是展示旅游文化和城市文明的重要窗口。今年以来，市城管综合执法支队高铁大队立足于本职工作，聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题，以精准的惠民服务打通为民服务的“最后一米”，精心打造整洁有序、安全文明的城市窗口形象。

日前，记者走进高铁站站前上层广场，发现地面宽阔整洁、指路牌清晰明了，整体环境清新舒适；下层道路标线清晰，停车场车辆停放井井有条，道路上来往车辆井然有序；周边见缝插绿、立体植绿，各种树木和植被郁郁葱葱、错落有致，焕发无限生机。

“站前广场日均来往旅客超过1万人，节假日高峰时2万人左右，社会车辆、营运车辆及非机动车辆日均通行超5000车次。”市城管高铁大队副大队长陈浩告诉记者：“身处城市窗口，我们通过持续提升市容环境和广场秩序，提供暖心便民服务，营造舒适文明环境。”

## 绘“嘉山秀水” 展示大美明光

初冬时节，乡村如画。11月23日，明光市美术馆和书画院组织10余名画家以旅游风景道沿线为采风点，开展“嘉山秀水 大美明光”写生采风活动。他们用手中的画笔，勾勒出初冬的老嘉山、夕阳下的乡野、波光粼粼的跃龙湖和周边蜿蜒的岗丘，展示大美风光。

特约摄影王绪波  
通讯员张厚润摄



## 凡人善举传递社会温情

全媒体记者李邦军

没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。

“砰！”随着一阵激烈的碰撞声，睡梦中惊醒的许克全赶紧起床出门查看情况。只见距他家不远处的马路上一个人倒在血泊中，旁边无人敢上前查看。这是前段时间在全椒县古河镇发生的惊险一幕。“看人一动不动，当时来不及多想，只知道得马上去救他。”许克全小跑着赶过去，在倒着的电动车旁看到伤者的身下淌了一摊血，头部仍在流血。许克全尝试呼喊伤者，可是一点反应也没有，随即他拨打了120急救和110报警电话。在等待期间，许克全一直守在伤者旁。

数分钟后，辖区交警很快到达现场。由于120救护车还未赶到，许克全和交警们商量后将伤者抬上警车，准备直接护送到医院。途中与赶来的120救护车交接，伤者被及时送医治疗，很快脱离了生命危险。事后，伤者的儿子特意从外地赶到许克全家，感谢其救命之恩。许克全却连忙摆手说不用谢，“这没什么大不了的，我相信很多人遇到这种情况，也会挺身而出，施以援手。”

生活中，许克全是个始终不变的“热心肠”。在自身已退休、收入有限的情况下，他经常无私帮助邻里，多次主动为家庭困难的村民捐款。

今年3月初，古河镇石涧村村民周家4岁的女儿得了白血病，对于一个本来条件很差的家庭来说，这样的噩耗更如雪上加霜。许克全听闻后和妻子一商量，决定捐1万元帮助他们渡过难关。许克全找到周家，但是他们已外出打工。随后许克全辗转要到他们的银行账号，立即从手机中转账1万元。周家人非常感动，孩子的外公得知情况也打来电话，“太感谢你们了，你们不愧是共产党培育出来的好同志。”

许克全的善举也迅速传开，受其影响，一些爱心人士也积极向孩子进行捐款。目前小女孩的病情已经稳定，正在向着好的、健康的方向发展。“大家都不容易，能帮一点是一点。”许克全说，作为一名退休老党员，会一如既往地为社会做力所能及的事。

培育和践行社会主义核心价值观



## 12345 民意直通车

### 滁城目前有哪些机动车检测机构

本报讯(全媒体记者汤珏)“根据有关规定，9座以下小型汽车超过6年需要去相应检测机构办理安全技术检验手续，请问滁州市目前有哪些检测机构，地址分别在哪里？”近日，滁州一市民就该问题致电12345政务服务便民热线。

市市场监管局回复称，滁州市区目前共有11家机动车检验机构，其中经开区3家，琅琊区2家，南谯区6家。它们分别是：滁州市机动车安全技术检测有限公司(滁州经开区扬子大道849号扬子客车厂院内)、滁州市尚捷机动车检测技术有限公司(滁州经开区黄山北路12号)、滁州市市康交通发展有限责任公司(滁州

经开区花园东路1166号)、滁州安通机动车检测有限公司(琅琊区104国道南侧、东环路西侧)、滁州市汇友机动车检测有限公司(琅琊区104国道东侧、安庆路南侧)、滁州市久顺机动车安全技术检测有限公司(南谯区南谯工业开发区腰铺园区)、滁州儒林汽车有限公司(南谯区腰铺镇滁全路旁)、滁州市吉尚机动车检测有限公司(南谯区同心路西侧、东坡路南侧)、安徽和畅机动车安全检测服务有限公司(南谯区乌衣镇滁宁东路58号)、滁州市泓德机动车检测有限公司(南谯区丰乐大道3028号)、滁州市工安机动车技术检测有限公司(南谯区腰铺镇光辉路16号)。

### 如何申请车辆报废

本报讯(全媒体记者汤珏)“我有一辆柴油车，想要申请报废，应当如何申请。”近日，滁州一市民给12345政务服务便民热线打来咨询电话。

市公安局回复：根据《机动车登记规定》，已达到国家强制报废标准的机动车，由所有人向机动车回收企业交售机动车，并提交

机动车登记证书、号牌和行驶证。机动车回收企业应当确认机动车并解体，向机动车所有人出具《报废机动车回收证明》。最后再由机动车回收企业将申请表、机动车登记证书、号牌、行驶证和《报废机动车回收证明》副本等相关材料提交至车辆管理所，进行申请注销登记。

### 清流街道开展爱心募捐活动

本报讯(全媒体记者王太新)“我们捐8000元。”“我们捐2000元。”……11月24日下午，琅琊区清流街道会议室里，琅琊区慈善协会清流街道社区慈善基金募捐现场暖意浓浓，安徽凯纳建筑工程有限公司等11家小微企业踊跃捐款，以实际行动回报社会。

活动当天共募捐了3万元。这些善款将专门用来帮助清流街道辖区孤寡老人、困境儿童等特殊群体。“有了政府的帮助，再加上你们企业家的慷慨解囊，特殊群体一定会得到更好的照料。”清流街道相关负责人代表街道对爱心企业家表达了谢意，并向他们颁发

捐赠荣誉证书。

“在创业阶段，政府没少帮我们的忙，现在企业发展稳定了，我们也想为社会作一点贡献。”“虽然捐的钱不多，但我们一直会把这件有意义的事情做下去”……企业家们表示，希望有更多的企业参与进来，把点滴爱心汇聚成河，帮助更多需要帮助的人。

据介绍，此前，清流街道社会工作站向社会募捐4万元。该社工站用这些善款开展了实现困境儿童微心愿、特殊老人家庭微改造等活动，切实帮助他们解决实际困难，提升他们的幸福感和获得感。

## 我市开展养老机构负责人专题培训

本报讯(全媒体记者郑成雪 通讯员徐以成 蔡婷婷)为推进养老机构标准化规范化建设，提升养老机构运营管理能力，促进养老服务质量提升，11月24日至25日，市民政局、市市场监管局、市消防救援支队联合组织了全市养老机构负责人专题培训。

此次专题培训，邀请了省、市消防安全领域、食品安全领域和法律法规领域专家作授课辅导。培训中，授课专家通过理论讲解与实际案例相结合，深入浅出地为学员们讲授消防安全知识及管理、食品安全

知识及管理、养老服务政策法规解读和养老机构运营管理及风险防控知识等课程内容，进一步提升养老服务技能和水平。

据悉，目前我市共有养老机构152家，老年助餐点92家，承包食堂供餐经营者106家。今年以来，我市针对养老服务机构开展了多轮次跨部门联合监督检查和“下沉式”暗访，有力维护了老年群体的服务权益和安全诉求。此次多部门联合开展全市养老机构负责人专题培训，对于规范提升养老服务安全管理水平，加强养老机构全面建设，具有积极的促进作用。

## 我市为野生动物撑起“保护伞”

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员张明利)每年11月，是全国野生动物保护宣传月。近段时间以来，我市通过形式多样的宣传活动和行之有效的监管力度，增加公众对野生动物保护的认知和理解，全力推动绿色发展，促进人与自然和谐共生。

我市加大线上线下宣传力度，持续推动公众对野生动物保护的参与。全市8个县(市、区)林业系统同步开展“保护野生动物宣传月”主题宣传，充分利用条幅、手册、展板等方式，形成浓厚氛围。通过60多次“五进”活动，结合15次科普讲座和展览

等形式，提高群众野生动物保护意识。线上宣传，各地广泛通过融媒体形式，对野生动物保护法律法规进行科普讲解，倡导群众自觉参与保护野生动物、守护生态环境。

此外，我市对于本区域内秋冬季鸟类等野生动物，采取明察暗访等手段和措施，加强执法监管力度。林业、市场、公安等部门加强配合，对全市野生动物栖息地、人工繁育场所及经营利用同步开展“保护野生动物宣传月”主题宣传，充分利用条幅、手册、展板等方式，形成浓厚氛围。通过60多次“五进”活动，结合15次科普讲座和展览

## 南谯滁菊产业扮美乡村振兴路

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员董超)目前，正值南谯区滁菊成熟丰收的关键期。田间地头，菊农们利用晴好天气，穿梭在一望无际白色花海中，忙碌地采摘着这丰收的花朵，用勤劳的双手扮美乡村振兴路。

“现在看来，今年滁菊又是大丰收，平均亩产应该能够达到500公斤，再也不用担心供不应求了。”安徽盛柳农业科技发展有限公司负责人刘铭璇笑着说。据了解，这家企业为市级农业产业化龙头企业，以种植、加工滁菊为主营业务，产品包括滁菊茶、滁菊精油、滁菊眼罩等，通过抖音、天猫等线上销售，年产值突破800万元。

“今年我家种了92亩滁菊，亩产鲜花在1100斤左右，烘干之后能得到干花大概180斤。按照鲜花市场批发价8元/斤价格计算，亩均收入能够达到8800多元。”大柳镇曲亭村村民王成开心地说。

据介绍，原产于南谯区大柳镇的滁菊，

以其独特的药用、保健价值居全国四大药菊之首。近年来，南谯区深入实施“安徽省十大皖药基地”建设，分别在腰铺镇东陈村、大柳镇曲亭村和施集镇井楠村建立3个百亩示范基地，通过“公司+基地+农户”生产模式，引导基地农户与加工企业签订收购合同，积极开展订单收购，累计带动农户种植1000余亩、就业800余人。

同时，南谯区不遗余力地加大对滁菊加工企业支持力度。该区拥有滁菊加工、销售企业6家，其中规模较大龙头企业有3家，年加工能力500吨左右。开发出饮用、保健等十几个品种的产品，有3个品种的滁菊通过国家绿色食品认证，“滁州贡菊”获国家原产地保护认证，滁菊成为“滁州名片”之一。



实施乡村振兴战略在行动

## 凤阳持续推进棚户区改造工作

本报讯 今年以来，凤阳县持续推进棚户区改造工作，积极探索多渠道解决安置房源，有效改善棚户区群众的居住环境，同时不断提升城市品质，城市面貌发生了显著变化。

购买商品房安置房源。为全方位满足人民群众对宜居生活的向往，确保群众住得安心、舒心、放心，进一步提升群众的满意度，凤阳县积极探索多渠道解决安置房源，购买商品用房作为安置房源，满足人民群众对宜居生活的向往。

有序推进房屋征收。以“依法依规、阳光征收”“和谐有序、群众利益”为指引，因地制宜，保障房屋征收拆迁工作规范有序

开展。坚持依法公开透明，确保被征收人全程参与，保障其合法权益，彰显公平，推动房屋征收拆迁有序开展。

高质量完成目标任务。在棚户区改造工作推进过程中，严格履行主体责任，落实资金保障，加强调度，压实责任，攻坚克难，重点突破，确保年度计划任务高效推进。2023年凤阳县棚户区改造新开工计划任务1204套，基本建成任务数2328套。截至目前，已完成棚户区改造新开工1682套，新开工完成率139.70%。完成棚户区改造基本建成2806套，基本建成完成率120.53%。新开工和基本建成均提前超额完成年度计划任务。(谢宗树)

## 永康镇筑牢耕地保护红线

本报讯 为了进一步落实耕地保护，定远县永康镇聚焦镇域违法占用耕地问题，开展专项整治行动，进一步消除违法用地和潜在违法隐患，切实保护耕地及粮食安全。

聚焦关键环节，督促整改落实。永康镇通过实地查看、调取地类数据等工作法，重点围绕违法违规占用耕地形成的卫片图斑进行全面检查，对发现的问题现场逐一交办，督促立行立改，确保整改落实，严格落实耕地保护。

明确主体责任，严守耕地红线。督促村责任人进一步落实耕地保护主体责任，抓牢抓实田长制常态化巡查，紧盯各个环节，健全台账，落实落细耕地保护相关制度，及时发现并消除违法占用耕地隐患。

强化日常监督，护航耕地保护。立足监督职能，将田长制巡查监督常态化，积极回应人民群众关切，对群众反映强烈的耕地问题进行全面梳理、重点关注，持续跟进，强化落实，以监督构筑粮食安全屏障。(杨阳)

## 永乐社区“家庭助廉”活动丰富多彩

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员刘成静)今年以来，南谯区永乐社区充分发挥纪检和妇联的阵地优势，广泛开展“家庭助廉”系列活动，通过“廉”+“联”等形式促进形成向上向善、崇廉尚廉良好氛围。

据了解，永乐社区依托“我们的节日”，开展“清风寄语 家书话廉”朗诵活动，弘扬清风正气，引导家人共同关心党员干部的成长，筑牢反腐倡廉家庭防线。组织召开“家庭助廉 团圆”党

员干部家属大会，号召大家以德治家、以廉养家、以情暖家，让家庭助廉发挥重要作用。举办“悦读经典 点亮未来”亲子阅读活动，充分发挥家庭亲子阅读在传承中华优秀传统文化和优良家风中的重要作用，引导家庭成员和少年儿童助力营造清廉家庭氛围。以国际家庭日、重要假期等为契机，组织中帼志愿者开展家庭教育培训宣传，引导社区群众树立廉洁家庭教育理念。