

坚守服务初心 助力经济发展

——访明光农商银行党委副书记、行长 于文祥

张慧

为了全面展现明光农商银行高质量发展成果,深入介绍明光农商银行助力地方经济发展举措和办法,笔者日前专访了明光农商银行党委副书记、行长于文祥。



明光农村商业银行党委副书记、行长于文祥到企业调研走访

问:明光农商银行自成立以来,立足明光,服务明光,是名副其实的“明光人民自己的银行”。请您简要回顾一下明光农商银行的基本情况。

于文祥:明光农商银行是2014年12月经中国银行业监督管理委员会批准,在安徽明光农村合作银行基础上组建成立的一家股份制现代农村商业银行,总行内设13个部门,下设43个营业网点,其中37个支行、6个分理处,服务网点遍布城乡。明光农商银行自成立以来,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕“践行普惠金融,创建六个银行”的企业使命,始终坚持用心支持实体、用情服务“三农”、用力防控风险,不断增强服务地方经济发展的能力,已发展成为明光市内业务规模最大、机构网点最多、覆盖范围最广、服务群体最多的地方金融机构,是明光市不可或缺的重要金融力量。

问:经济是肌体,金融是血脉。农商银行是为“三农”提供政策性金融支持的支柱力量,请问贵行近年来在巩固拓展脱贫攻坚成果,推进乡村振兴等方面做了哪些工作?

于文祥:我行作为扎根明光农村70多年的“本土银行”,脱贫攻坚的“主办银行”、服务“三农”的“主力银行”,始终坚守服务“三农”、服务小微、服务实体经济的市场定位,紧紧围绕明光工业强市和乡村振兴战略,积极担当作为,用心用情服务乡村振兴和实体经济,助企纾困。一是“整村授信”得到全面推进。以“五进”活动为契机,在全行推广“党建+金融”服务模式,持续提升金融服务乡村振兴能力。截至10月末,我行累计采集农户信息9.02万户,实现明光市常住人口全覆盖;累计授信户数达2.81万户,授信率46.06%。二是脱贫攻坚成果得到巩固落实。通过精准“宣贷”、强化监测等方式积极做好脱贫人口小额信贷工作,确保“应贷尽贷”。截至10月末,我行累计发放脱贫人口小额贷款3831户,金额30333.41万元,在贷户数1629户,金额5606.4万元。三是农村集体经济金融服务得到提升。加强与明光市农业农村局、乡镇、行政村等相关单位对接,提供资金、技术和专业支持,帮助做好农村资产、资金、资源管理,全力支持打造“阳光村务”。截至10月末,本行已开立“三资”账户139个(行政村135个、社

区4个),辖内行政村覆盖率100%。四是农村金融服务体系得到完善。持续完善农村金融服务体系,打通农村金融服务“最后一公里”。截至10月末,我行共设立49个惠农金融服务室、88个“金农信e家”,布放POS机具618台,布设自助设备132台。

问:普惠金融是社会责任也是使命。请问明光农商银行在履行社会责任、优化金融环境、服务小微企业发展等方面有哪些好的做法?

于文祥:在优化金融环境,服务企业上,一是提升金融服务质效。开展了普惠大走访活动,以“整街授信”“整村授信”“整区授信”为目标,对全市各类市场主体和居民开展全方位走访,加大金融政策和产品宣传力度,搜集摸排市场主体融资需求、困难问题,及时给予纾困解难,不断提高客户满意度和获得感。同时,强化服务意识,针对本市“绿卡”企业和“专精特新”企业下发了《关于做好“绿卡”“专精特新”企业家服务工作的通知》,构建了全方位、全链条的企业服务体系,为明光工业强市发展注入新动力,增添新动能,激发新信心。截至10月末,累计服务“绿卡”“专精特新”企业55家,获得了企业的一致好评。二是助力建设现代化产业体系。重点加大对先进制造业、战略性新兴产业、“专精特新”、传统产业转型升级等重点领域小微企业的支持力度,尤其是对绿色涂料产业园、产城新区、皖北承接产业转移集聚区企业的支持,提供高水平金融供给,助力明光市工业经济高质量发展。截至10月末,累计发放制造业企业贷款171户,贷款余额17.34亿元。

在履行社会责任,展现金担当上。一是强化金融知识宣传教育工作。将明光市139个行政村(社区)、100个市直单位、43个商圈路段分解到43个网点,全行104名客户经理(含支行行长)认领网格开展防范非法集资、反洗钱、防范电信诈骗等宣教活动。截至10月末,我行微信公众号累计发布金融知识宣传推文49篇;官网发布原创“以案说险”6篇;抖音发布金融知识宣传短视频6篇;拍摄“断卡”行动宣传短视频1个,并被上级多部门采用发布;向社会公众发放宣传折页1万余份,受众客户量2万余人次。二是狠抓文明创建和窗口文明服务工作。

安排专职人员驻点落实文明创建要求,扎实开展好网格区文明城市创建、文明交通劝导和志愿服务工作。做好网点“门前三包”,不断优化网点布局、服务流程,便民设施,提供便民服务,切实增强员工服务意识,畅通投诉渠道,加快客户投诉处理,做好做优明光人民自己的银行。三是积极承担社会性服务工作。我行致力于打造便民、惠民、利民工程,全方位做好代理社会性服务工作。截至10月末,累计代理明光市22.14万农户的涉农补贴、1.18万人“新农合”、10.86万人“新农保”、0.98万户“农村低保”、0.24万户“城市低保”、6.7万人次行政事业单位人员工资等的代理发放工作。

问:随着国有商业银行、大型股份制商业银行在农村市场抢滩布点,农村金融市场已进入激烈竞争的时代。作为明光市内业务规模最大、机构网点最多、覆盖范围最广、服务群体最多的地方金融机构,请问贵行如何面对挑战,持续巩固农村金融领跑者地位?

于文祥:虽然我们发展面临一些挑战,但是我们决不能丧失信心、犹疑退缩,而是要坚定信心、激流勇进,明光农商银行就是要立足“支农支小”、服务“三农”的市场定位,深挖潜力,走出契合自身的市场路线,以差异化转型实现快速发展。一是加大信贷投放,为高质量发展激发活力。认真组织学习贯彻中央金融工作会议精神,针对科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融等领域,全面践行金融工作的政治性、人民性。全面推进“整村授信”,提升老百姓金融服务可得性和便利性,持续提升金融服务乡村振兴能力。充分发挥厅堂营销阵地优势,挖掘厅堂流量客户内在潜力。加大银团贷款营销,加大对重大项目建设和高标准农田建设、农业科技研发推广、农业产业化经营等涉农领域的信贷支持。坚持错位竞争,集中资源深入推进大零售转型,找准大行做不了、能做不精的领域,不断加大零售贷款投放。二是厚植走访根基,为乡村振兴注入金融“活水”。在经营地域受限,产品优势不明显和人缘、地缘优势弱化的背景下,我们要保持战略定力,沉下去、坚持住,聚焦主责主业,坚守支农支小初心,彻底摒弃等客上门的工作方式,

以“五进”走访为契机,用脚步延伸普惠金融触达点,深入基层百姓访民情、听民意,提升普惠金融覆盖的深度和广度。三是优化结构调整,为改善收支结构开源节流。提升资金业务发展质效。明确传统业务与资金业务共同发展战略,确立流动性管理、风险管理和盈利三大目标,制定兼顾发展、合规与风险管理的资金业务绩效考核指标体系,支持资金业务稳健合规长远发展。加强负债管理。充分发挥绩效考核指挥棒作用,大力推广收单业务,沉淀低成本资金。促进中间业务高质量发展。从模式创新、产品创新和应用场景创新着手,以信用卡等为载体,推动中间业务高质量发展,从而实现业务结构、收入结构的优化。四是做细人力资源管理,打造精英队伍。建立健全激励约束、人才储备、绩效考核、培训教育、以老带新工作机制,打造一支务实、创新的员工队伍。

问:中央金融工作会议指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务,金融要为经济社会发展提供高质量服务。当前,经济发展方式转型到了关键时期,在促进地方经济发展、服务实体经济以及更好地履行好信贷支农职责上,明光农商银行下一步有什么部署?

于文祥:我行将坚持党建引领,抢抓长三角一体化高质量发展、长江经济带、中部崛起这一历史战略机遇,重点围绕整村授信、关键领域金融供给等方面统筹推进“五大振兴”,大力支持“两强一增”行动计划,持续拓展脱贫攻坚成果,着力做好同乡村振兴有效衔接。一是持续推进整村授信。通过开展“整村授信”工作,建立本行与镇、村、农户的沟通桥梁,将普惠金融工作向纵深方向推进,让辖区居民快速、方便、有效地获得全方位的金融服务,全面助力乡村振兴。二是强化关键领域金融供给。优先加大粮食和重要农产品金融供给,加大“两强一增”重点任务信贷支持,深化新型农业经营主体金融服务。三是营造农村金融良好发展环境。围绕县域商业发展、农村流通网络建设和县域市场主体培育,拓展综合金融服务,加大银企对接力度,支持县域商业体系发展,确保辖内农村基础金融服务基本全覆盖。



文明实践 志愿服务

奉献一份爱心·点燃一片希望



滁州日报社



80后青年悉心照料多位患病至亲 用行动诠释“百善孝为先”

王静

滁州市市场监督管理局技术监督检查中心工程师

第八届滁州市道德模范