



# 开为民“处方” 治民生“痛点”

## ——滁州市中西医结合医院持续提升医疗卫生服务水平工作侧记

全媒体记者包增光 通讯员冯俊

### 我为群众办实事

“你们这个自助服务搞得真好，用起来也方便。我这个‘门特’都不用排队，几下就弄好了”。日前，滁州市中西医结合医院门诊大厅内，在通过自助服务机办理完缴费手续后，患者王大爷开心地对身边的志愿者说。

而就在几天前，医院才接到一位“门特”（门诊特殊慢性病）患者的投诉，说“门特”缴费太不方便，在收费处排了老长的队才能办好。“自己本来身体就不好，再来回等待这么长时间，更是吃不消。”

群众事，无小事。接到反馈后，院领导立刻带领门诊、信息相关科室来到门诊大厅实地了解情况。在了解到窗口日常排队人多、“门特”患者相对较少的情况后，经过综合考量，决定在自助机上线“门特”患者自助缴费功能，并安排志愿者常态化提供帮助指导，让“少数人需求”得到“无差别满足”。

“门特”患者自助缴费功能服务的与时俱进，是该院坚持以人民为中心的发展思想、以患者为中心的服务理念，践行“四下基层”、书写“民生答卷”的缩影。

“作为公立三级甲等中西医结合医院，滁州市中西医结合医院肩负着守护皖东百姓平安健康的重大责任。”医院相关负责人告诉记者：“一直以来，医院

从一件件百姓关切的小事、常事、实在事入手，打通优质服务‘最后一公里’，把平安健康送进千家万户。”长期以来，滁州市民在寻医问诊时，存在两个心理上的矛盾：一是担心基层和社区医院医疗水平跟不上，或是药品不全；二是想去合肥、南京等地“大医院”找专家，但来回折腾太麻烦，不仅成本增高，还很难挂上号。

始终把人民放在心中最高位置。对于患者的“急难愁盼”，医院坚持站稳人民立场，以问题为导向，走基层、找问题、想办法、促发展——对于基层，强化医疗资源供给力度。分别与全椒、来安、凤阳、明光等4家县级中医院，以及6家社区医院签订城市医联体合作协议，派驻专家坐诊手术、教学查房和科室管理；统一药品目录300余种和常见慢性病用药目录40种；落实“1+5”远程心电图模式；牵头成立“中医药防治糖尿病”“中医外科胆石症”“针推康”3个专科联盟，积极推广中医适宜技术……

在本院，利用紧邻南京、合肥地域优势，先后牵手东南大学附属中大医院、江苏省人民医院、安徽省立医院、安徽省胸科医院、安医大一附院、安中医一附院等多家省内外知名医院，安排专家定期来院坐诊，让滁城百姓在家门口就能享受到更高水平的专业医疗。

林女士是一名公司白领，因长期伏案工作，落下肩颈疼痛的毛病。听朋友说中医治疗很有效果，可等到下班赶到市中西医结合医院，却发现医生已经

下班。没办法，她只好在上班期间请假过去做理疗。但一来二去，林女士感到很不方便。

“如果下班照常门诊，就太好不过了。”一次诊疗中，林女士随口一说。没想到就这“随口一说”，却成为该院改善患者就医体验的又一次生动实践。

医院领导从医护人员口中听到林女士的“抱怨”后，立刻组织相关科室召开工作座谈会，制定工作方案。很快，医院便上线了午间、夜间门诊以及无假日门诊，有效化解了“患者下班了，医生也下班了”的矛盾。

不仅如此，医院还在经过实地调研后，升级改造了门诊中医综合治疗区，增加专门的中医理疗人员，大力提升“治未病”服务能力，让百姓看中医变得更方便、更舒适。这样一来，李女士就医中的“烦心事”，反转为更多患者的“舒心事”。

中药买回家，自己熬煮费时又费力？医院提供代煎服务，还可以快递到家。中药苦涩，难以下咽？可定制加工，做成蜜丸、药膏、散剂。门诊和住院部之间，车辆太多有隐患，病人来往不方便？医院就在两楼之间，架起一座长140米、宽3.5米的空中连廊，避开刮风下雨、严寒酷暑……

医疗服务的改善没有终点，患者满意度的提升永远在路上。市中西医结合医院相关负责人表示，将持续聚焦群众就医过程中的急难愁盼问题，不断提升服务能力、服务质量和效率，开具更多便民利民惠民“处方”，消解更多民生痛点堵点难点，让群众看到新变化、得到真实惠。

## 文旅融合传承红色基因

11月22日，在凤阳县小岗村旅游度假区“当年农家”景区内，老艺人向孩子们和游客说唱小岗村当年大包干敢为人先的故事。当日，该县崇文小学四年级600余名学生在小岗村开展“探寻红色小岗、致敬改革先锋”系列主题研学实践活动。

近年来，凤阳县小岗村以农村改革进程为主线，策划“探寻红色小岗、致敬改革先锋”系列主题研学实践活动，赓续红色基因，传承小岗精神。其中，“今天我是小岗人”红色研学小课堂、聆听“大包干”带头人讲故事、农趣运动会和劳动实践等课程已成为小岗乡村旅游发展的新亮点。

李晓村摄



### 新闻集锦

#### 施集镇取缔1处烟花爆竹非法存储点

11月17日，南谯区施集镇联合南谯区应急管理局依法取缔藏匿于该镇荣誉村一民房内的烟花爆竹非法存储点，共查处烟花爆竹340余箱。据了解，该非法存储点位于一处民房内，近30平方米的狭小空间内层层叠叠堆放着各式烟花爆竹产品，整个房间密不透风，安全隐患大。执法人员当场查封该处全部非法储存的烟花爆竹产品，并转运至滁州永兴烟火爆竹有限公司集中存放等待销毁。

（陈勇 王晓龙）

#### 陡岗社区开展“学党史·润党心”主题活动

近日，南谯区陡岗社区组织党员开展“学党史·润党心”主题党日。活动中，参与人员前往“陡岗印记”党性教育馆进行参观学习，通过多媒体互动设备学习党的百年奋斗史。参观结束后，党员们在党旗重温入党誓词。此次活动加深了党员对党史的学习理解，增强了辖区党员认同感和使命感。下一步，陡岗社区将丰富活动形式，进一步提升党日活动质量，确保学习教育覆盖到每一位党员。

（熊守佳）

#### 营房社区开展垃圾分类系列宣传活动

为持续深化垃圾分类理念，积极倡导绿色生态、健康环保的生活方式，构建和谐美丽社区，近日，琅琊社区滁阳街道营房社区开展垃圾分类系列宣传活动。活动中，垃圾分类志愿者们向居民发放了垃圾分类知识宣传单页，并就垃圾分类的重要意义和各类垃圾的正确投放方法进行详细讲解，让居民明白分类后的垃圾能变成可利用的资源，引导居民以实际行动参与和支持垃圾分类。

（全媒体记者汤珏 通讯员毕文涛）

#### 张山初中多举措创新课后服务工作

来安县张山初中一直秉持促进学生发展、让每个孩子健康快乐成长的原则，引入新的理念、方法和技术，提高课后服务的质量和效果。今年以来，该校设置了科技创新课程，花了近2万元购买了科创仪器，让酷爱小发明小制作的学生自己动手动脑操作，亲自实践；本学期把学生带到了校园外，走进劳动实践基地，除草、浇水、施肥，体验劳动的艰辛，收获劳动的快乐；鼓励女生参与足球、篮球等体育运动，在今年的全县初中生篮球比赛中，该校女子篮球队取得了不俗的成绩。

（陈建中）

## 15年不离不弃的爱

周人峰 全媒体记者李邦军

提起孙连江，南谯区沙河镇白米村的村民无不竖起大拇指，称赞他是个难得的好丈夫、好男人。15年来，5000多个日日夜夜，从承担家里的所有家务到照顾瘫痪在床的妻子日常起居，从四处求医问药到自学按摩舒筋活血，孙连江用最朴实的方式诠释了什么叫不离不弃，用坚实的臂膀扛起延续妻子生命的双重担，用真情诠释着对爱情的忠贞与坚守。

1972年，在亲朋好友的祝福中孙连江与杨付兰喜结连理。婚后二人生活美满，两个儿子的接连到来，更为这个温馨家庭增添了不少幸福。谁知天有不测风云，2008年的一场车祸，犹如晴天霹雳，打破了这个本来幸福美满的家庭。车祸导致杨付兰卧床不起，生活不能自理。“我就是倾家荡产也要把你治好。”孙连江把家里所有值钱的东西都变卖了，四处求医，为妻子寻求康复的希望，大医院、小诊所，赤脚医生、民间偏方，孙连江把能去的地方都去遍了，能用的方子都用完了，但事与愿违，他花光了所有的钱，也没能把妻子治好。看着躺在床上泪眼婆娑的妻子，他反而显得十分内疚，咬着牙告诉自己：“一定要挺住，一定要把妻子照顾好，她在，家就在。”这个信念支撑着孙连江扛起了生活的重担。

自从妻子瘫痪后，家里的一切重担都挑在孙连江的肩上。他每天坚持为妻子擦洗身体、翻身捶腿，还自己买书学习按摩，在他的精心

照料下，杨付兰卧床多年，但衣物、被褥都十分整洁，也从未生过褥疮。为了保证妻子饮食营养健康，孙连江不仅按时给妻子喂饭，还变着法地准备饭菜。经常赶早市买来新鲜的鱼、虾等，把鱼刺仔细挑出来后，再一口一口喂给妻子。疾病并没有让他们夫妻感情变淡，反而让他们心贴得更近了。

在天气好时，孙连江总会打开窗户，让阳光照进屋里。因为他记得妻子健康时常说喜欢阳光，喜欢太阳的味道。为了妻子精神状态能好一点，他常邀请亲戚和邻居来家中坐坐，陪妻子聊聊天、逗逗乐。在孝老爱亲的家风熏陶下，儿子对他们孝顺有加，常回家看望母亲，和父母聊天，分享自己的生活近况，孙子也会为奶奶按摩捶腿。

患难与共见真情。孙连江用15年的实际行动兑现婚姻的承诺，他用无微不至的照顾，诠释着“丈夫”二字的责任与担当。这个71岁的男人，用责任与使命铸就了平凡人不平凡的故事，用真诚和爱，悉心经营着这个家，照顾着妻子，传承和发扬了中华民族孝老爱亲的传统美德，谱写了一曲患难与共、不离不弃、相濡以沫的赞歌。



培育和践行社会主义核心价值观

## “进网入店 义务监督”护苗行动走实见效

本报讯（全媒体记者包增光）近年来，市委宣传部关工委本着补文化市场监管之所缺、排家长和学校之所忧、助扫黄打非“护苗行动”之所需的原则，创新开展“进网入店 义务监督”护苗行动，切实维护青少年身心健康成长。

据了解，市委宣传部关工委牵头协调联系市扫黄办、市文化市场综合执法支队，就开展滁域网吧“五老”义务监督工作，在市直宣传文化、卫生系统等8家单位，首次建立“五老”队伍联动机制。后来根据实际需要，带动城区学校新增10家单位关工委联合开展该项工作。市扫黄办和市文化市场综合执法支队为“五老”人员统一印制《滁州市文化市场“五老”义务监督工作证》，“五老”人员持证进入网吧和其他文化市场经营场所实施监督检查，

做到持证上岗，依法监督。

市委宣传部关工委将28名“五老”人员编成11个小组，对滁城72家网吧和21家书店涉“黄”涉“非”情况进行监督，主动参与净化网络空间和“扫黄打非”工作。统一为每个小组配发督查日志，做到实查实录、有据可查、资料归档。每半年召开一次“五老”监督专题联席会议，分享信息，合力推进。适时召开滁城“五老”义务监督工作商会，通报情况，持续推进。持续将“进网入店 义务监督”工作推向深入，在关爱和保护青少年健康成长工作中发光发热。

### “扫黄打非”进行时

## 我市下月起全面禁用“生鲜灯”

本报讯（全媒体记者汤珏 通讯员李翼 徐以成）记者从市市场监管局获悉，根据有关规定，我市从12月1日起，销售生鲜食用农产品禁止使用“生鲜灯”。

菜市场明明看着很新鲜的肉，买回家却变了样。其中的奥秘来自于“生鲜灯”。“生鲜灯”照射下的海鲜、肉类显得色泽诱人、鲜嫩水灵，更能激起消费者的购买欲。“生鲜灯”本质上是一种冷光源照明灯具，不会散发热量加速食物腐烂，不影响食品质量安全，但是可能误导消费者对产品的感官认知。商家使用“生鲜灯”，相当于给商品开了“美颜”。

根据国家市场监督管理总局新修订的《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》（下称《办法》）规定，从12月1日起，销售生鲜食用农产品，不得使用对食用农产品的真实色泽等感官性状造成明显改变的照明等设施误导消费者对商品的感官认知。为此，市市场监管局发布《关于规范销售生鲜食用农产品使用照明

设施的提醒告知书》，要求市场开办者、销售者严格落实食品安全主体责任，对销售生鲜食用农产品使用照明设施进行自查自纠，对不符合规定的要及时更换照明设施，使用接近自然光线的照明设施，使生鲜食用农产品呈现出自然颜色。

本着执法先普法的原则，重点突出批发市场、农贸市场等业态，连日来，市市场监管部门全面深入开展“生鲜灯”专项整治行动。截至目前，全市共出动执法人员1173人次，检查生鲜食用农产品销售主体等2541户次，督促“生鲜灯”整改商户16户次，发放“告知书”等宣传材料3000余份。该局食品流通安全监管科相关负责人介绍，下一步，将持续强化宣传力度与排查力度，引导销售者及时更换符合要求的照明设施。该负责人表示，《办法》施行后，对拒不改正者，将处5000元以上3万元以下罚款；消费者若发现有违反规定的行为，可拨打12315、12345进行投诉举报。

## 滁州市军休老年大学揭牌成立

本报讯（全媒体记者李文刚 通讯员汪浩）11月23日，滁州市军休老年大学正式揭牌。滁州市军休老年大学的成立，是我市认真贯彻落实党的二十大精神及习近平总书记关于退役军人工作重要论述重要指示精神的实际行动，标志着我市军休服务保障工作迈上新台阶。

揭牌仪式上，军休老年大学学员和教师代表分别发言，表示将不忘初心、牢记使命，以饱满的热情投入学习，以出色的教学业绩和良好的办学效果回馈组织的关心厚爱，为滁州经济社会发展贡献军休力量。仪式结束后，军休老年大学学员们还带来了舞蹈《洗衣舞》、太极拳表演《太极功夫扇》、二胡齐奏《北京有个金太阳》等精彩的开班汇报演出。

滁州市军休老年大学的成立，为军休干部体养生活和作用发挥搭建了一个

全新平台。下一步，市军休所将秉持“政治建校、特色立校、服务兴校、从严治校”的办学理念，加强军休干部思想政治建设，满足军休干部精神文化需求，引导军休干部发挥余热，打造具有更多彰显滁州特色的军休文化品牌，真正把军休老年大学办出水平办出特色，树立军休服务新标杆。

据悉，滁州市军休工作以开展“五有一提升”活动为牵引，聚集落实军休人员政治待遇和生活待遇，充分发挥军休干部作用，培塑了一批具有一定影响力的军休志愿服务队、“红色宣讲团”和军休智库等军休品牌，把党和政府的关心转换为回馈社会、报答党恩的正能量，满足军休人员深层次的精神追求。



军民鱼水情  
共建双拥城

### 西涧印象小区项目规划方案调整批前公示

为推行政务公开，引导公众参与和监督，根据《中华人民共和国行政许可法》和《中华人民共和国城乡规划法》规定，现对滁州海悦建设发展有限公司建设的“西涧印象”小区项目规划方案调整进行批前公示（为了满足管理部门要求和规范标准，对部分建筑平面功能布局进行调整：1.三网机房位置调整；2.人防工程设计平面局部调整），以征求利害关系人意见。该项目位于滁州市西涧北路与环翠路交口东北侧，利害关系人如有异议，可按照下列提供的联系方式进行反馈，或带有效证件至滁州市自然资源和规划局政策法规科申请听证。

### 滁州古今天元拍卖公告

受有关单位委托，公司将于2023年12月6日下午15:00举行拍卖会。  
一、拍卖标的：  
1.凤阳县原粮食局办公楼东楼二层五年使用权，起拍价14.5万元/五年。  
2.凤阳县原粮食局办公楼东楼三层五年使用权，起拍价13.8万元/五年。  
3.凤阳县曹店粮站二号仓、三号仓两年使用权，起拍价4.8万元/二年。  
4.凤阳县门台粮站一号仓、二号仓、三号仓、四号仓两年使用权，起拍价33.6万元/二年。  
二、拍卖地点：凤阳县振兴粮食集

团有限公司二楼会议室。  
三、登记、展示时间、地点：竞买人携带身份证原件、复印件及保证金缴款凭证，于公告之日起至拍卖前一日17:00前（工作日）到本公司综合办报名登记。标的物所在地。  
四、竞买注意事项：竞买人须缴纳1-3号每个标的纳保证金2万元，4号标的纳保证金5万元。  
五、咨询电话：0550-3040909 18905501059 李先生  
滁州古今天元拍卖有限公司  
2023年11月28日