

# 以高质量城市更新让生活更美好

叶文英 程丽 张梦杰

从前脏乱差的老旧小区，变身为“洁净美”的新小区；曾经停车困难的城区商圈，兴建起一个个智能停车场；过去基础设施薄弱的老街，现在打造成了夜市文化商业街区……如今，漫步在琅琊大街小巷，时刻能感受到城市更新工作让琅琊更美丽，让生活更美好。

## 人居环境优化，城镇吸引力显著提高

设施旧、环境差、路面坑洼不平……作为城市的有机组成部分，老旧小区经历了城市发展过程中诸多“成长的烦恼”。琅琊区竹锦北苑小区便是老旧小区改造焕新颜的典型之一，经过改造提升后的竹锦北苑小区，面貌焕然一新，环境得到持续改善，同时也实现统一安装电梯，成为全省首个商住小区整体加装电梯的“尝鲜者”，得到居民的好评与点赞。

琅琊区作为滁州中心城区、商贸区、人口集中区，存在基础设施薄弱、老旧小区多等管理难度大问题，是实施城市更新工作的重点和难点。为此，琅琊区坚持问题导向，制定更新策略。落实住建部“一年一体检、五年一评估”工作要求，坚持“无体检不项目、无体检不更新”，开展城市体检，从宏观、中观、微观三个层面，精准查找“病因”，精准开出公共服务设施完善、老旧小区改造、道路交通优化、城市经济激活、特色风貌塑造、市政设施提升、存量资源利用、智慧技术应用8项治理“良方”，为城市更新改造提供精准指导。城市更新试点重点围绕老旧小区改造、棚户区改造、老城区城市功能完善、城市公园体系建设等七大工程26个子项目。今年以来，完成2048套棚户区改造任务，扎实推进金叶一村、麻纺公寓、广电局宿舍等6个老旧小区改造工程，基本实现“路平、灯亮、水畅、绿美”目标。其中，野芳园小区被省住建厅作为老旧小区改造典型案例报道。天长路亮化工程投

入使用，成为滁城新晋网红打卡点。清流河琅琊段获评省级幸福河湖，琅琊主城区消除黑臭水体，农村黑臭水体大幅减少。

## 功能服务提质，城镇承载力不断增强

走进琅琊区滁阳街道滁阳社区服务中心，明亮整洁的大厅，一块智能显示屏格外醒目，上面实时显示着辖区人口分布、天气情况、社区问题反馈等信息，大至一栋建筑、流经的河流，小至一个井盖、消防栓，都能在这个屏幕里实时看到。这就是“滁阳e站”，社区将党的建设、政务办理、社区活动等工作信息都集合在这里，并且在手机端应用作了同步，可以实现线上互动办件。

提高城市科学化、精细化、智能化管理水平，是城市发展所需，更是人民群众所盼。在琅琊区，一项项新技术融入社区治理，一个个社区功能配套服务进入社区，让社区更美好、居民更舒心。今年以来，琅琊区以完善居住社区配套设施建设为着力点，大力开展居住社区建设补短板行动，其中凤凰社区获得省级完整社区建设试点。为解决非机动车停车难、充电难问题，在城区住宅小区内增设2.8万平方米非机动车棚；对老城区农科巷周边改造、金刚巷、北大街等棚户区进行改造约16.5万平方米；开展便民停车行动，推进停车设施建设，累计新增城市停车位18734个，其中公共停车位3431个；建设城市老年助餐点12个、农村老年助餐点5个，新建街道和社区老年学校9所；35个社区全部参与充分就业社区建设，其中22个社区达标，优秀数量全市第一；改造扩建老城区学校4所，新增托幼120个、公办园学位1320个；全面推进“皖美红色物业”建设，165个小区享受专业物业服务，覆盖率超75%；探索“网格+物业服务管理”模式，21万常住人口、10.3万套房屋信息入网，专职人员入网服务。

## 特色风貌彰显，城镇竞争力大幅提升

今年5月27日晚，在滁州古城广场，滁城市民翘首以盼的丰山街道宋城夜市盛大开街。不夜城小吃街、3D投影灯光秀、后备箱“夜市”、“宋文化”潮人文创……宋城夜市融合历史记忆与现代元素，弥漫时尚气息和市井烟火，吸引大批市民前来“打卡”。

完善配套基础设施，促进美食购物、休闲娱乐、文化旅游等多元化的夜间消费业态发展只是琅琊实施城市更新行动、提升城市功能品质工作的一个缩影。近年来，琅琊区从聚焦民生需求、提升城市品质、传承历史文脉等方面发力，强化制度引领，优化顶层设计，做实谋篇布局，用微改造这种“绣花”功夫改善人居环境，满足人民对美好生活的向往，提升人民群众幸福感安全感。

今年以来，琅琊区创新“食育研学”模式，建立全市首个健康食品研学基地。乡村文旅产业综合体“西西洞”项目梯次推进，西湖湾水果蔬菜合作社获批“省级农民林业专业合作社示范社”。举办扬子荷花节、龙舟友谊赛、西涧乡村振兴文旅节等系列活动10余场次，打造弘阳广场、四牌楼、宋城等特色主题夜市商业街区7个，提升改造夜市经济消费节点13个，带动消费上亿元。普查调研并完成24处历史建筑和1个历史风貌区的申报认定，挂牌保护并编制建筑图则和街区规划，全方位落实历史文化保护传承。投资3亿元实施北大街、金刚巷历史文化街区保护修缮二期项目，对津浦铁路滁县站旧址的火车站、货场等建筑进行修缮；菜市街以南西南谯北路以东片区2.5公顷范围内实施整体改造，深度挖掘滁城历史文化遗存；从建筑风貌整治、景观环境提升、商业业态更新入手，实施天长路街区提升改造，致力打造“两市”“三巷”特色魅力街区。

## 琅琊之声

### 下沉一线强作风 心系群众办实事

**本报讯** 近年来，琅琊区将信访接待与调查研究、现场办公、宣传党的方针政策紧密结合，不断深化信访工作制度变革，下沉一线，走访问访，改作风办实事，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题。

琅琊区通过“线上+线下”的形式，在全区范围内开展政策宣传活动。今年以来，该区依托政府网站、微信公众号等“两微一端”媒体宣传《信访工作条例》全文，利用“琅琊区线上便民服务”小程序推出学习贯彻《条例》系列专题8期，发布《条例》宣传海报和图文解读14期。结合城市更新、乡村振兴、物业管理等工作，创新整合信访宣传与网格治理相融合，累计举办专题教育20场，发放各类宣传资料3700余份，现场解答群众咨询问题170余条，打通《条例》宣讲“最后一公里”。

为着力攻坚信访上行、涉法涉诉、重复信访“三个难点问题”，贯彻落实“信访问题源头治理三年攻坚行动”，今年琅琊区成立专班调研组，平均每两周到矛盾突出街道或部门召开座谈会，“四不两直”入户走访，深入研究，找准症结、提出意见建议，已走访群众53户，召开座谈会13次，在瞄准“问题导向”中问计于民，形成高质量调研报告3篇，让党员干部在锻炼“脚

力”中磨炼“能力”。

信访是送上门来的群众工作。琅琊区常态化开展区领导下沉街道访工作，每周按照重点难点信访事项及突出信访问题的化解工作，督促落实属地责任。对能当场解决的问题，当场解决；对情况特殊的复杂问题，明确解决路径与反馈时间。今年以来，该区主要负责同志和街道主要领导下沉走访210批、263人次，共处置上行隐患苗头278起，接待群众883批、2294人次。

同时，琅琊区积极发动社会力量，邀请“两代表一委员”、律师、教师、公证人员、老干部、企业家等社会力量作为信访志愿者和信访调解员，实现全区“调解超市”全覆盖；结合网格治理，为全区74个“百姓评理说事点”配备至少1名专(兼)职信息员，每周不少于1次，每次不少于2个小时，定期到点倾听群众说事，进行信息收集、社情报告、矛盾排查、纠纷调解登记、来人来访登记等工作。今年以来，共摸排2072次，排查调处矛盾纠纷436起；依托“法润万家”党员调解工作室，42名驻点法官(法官助理)进驻社区，利用普法小视频、巡回审判、驻点普法等贴近群众的形式，普法消“访”。(范孝东 程晓磊)

### 清流街道听民声解民忧热线连线更“连心”

**本报讯** 近年来，琅琊区清流街道坚持以民生需求为导向，以增进民生福祉为目标，尽心竭力为群众办实事、办好事，通过聚焦为民办事、助企惠企，建立起全面受理、快速响应、高效办理、全程监督的“12345”热线“接诉即办”闭环机制。

“一套流程”树立标准化依据。街道结合工作实际制定“热线接单→分管领导批单→社区书记接单→社区专人办单→热线办回单”的标准化工作流程。整理市、区两级热线办理涉及的政策法规、指导文件和规范要求作为工作依据；定期召开业务培训会，分享优质单办理思路和回复案例，确保热线专干办理回复工单依法有据、规范精准。

“二支力量”强化专业性指导。积极调动司法所和市、区职能部门的力量，为热线办理“加油助力”。协同司法所对疑难诉求予以指导和解答，引导群众依法法律服务化解矛盾纠纷；应用“街道吹哨、部门报到”工作机制调动部门力量，通过现场研判、专题协调等方式，协同职能部门参与解决群众诉求，推进工单高效办理，把问题和矛盾化解在“网格”内，解决在

萌芽中。创业北路社区创新“345”网格工作法，推行“四环议事法”，将网格建起来，热线降下去。

“三种学习”淬炼实干型本领。围绕常用政策法规、基本办理流程、典型案例事件等组织热线专干培训“集中学”；聚焦“物业纠纷”“邻里纠纷”等热点话题邀请辖区民警、司法干部授课“专题学”；着眼业务素质提升，安排各社区热线专干到街道热线办“跟岗学”，不断提升热线专干的履职能力和协调沟通能力。

“四个环节”确保高质量办单。针对“接单、派单、办单、回复”4个环节，街道热线办做到“接诉即办”，接单后迅速研判派发到相关社区或街道相关科室；社区第一时间与居民联系，处理相关诉求；最后经社区书记签字、街道分管领导审批后，由街道热线办统一进行回复。街道还实行“周通报、季度考核”机制，全面科学评价工作实绩。

据统计，今年前10个月街道受理的“12345”群众诉求均100%按期办结，群众满意度95.1%，辖区群众获得感、幸福感得到进一步提升。(李然)

### 丰山街道绘制“红色网格”创新基层治理

**本报讯** 近年来，丰山街道党工委积极探索建立“信息化+网格化”服务模式，搭建“红色汇治”一体化平台，以“网格化”社区管理、“多元化”志愿服务、“常态化”党建创新，为网格化管理注入新鲜活力，营造和谐稳定的良好环境。

社区管理“网格化”，社会服务无盲区。街道党工委以网格化为基础，打造智慧社区一体化综合服务平台，建立四级网格管理，即“街道大网格，社区小网格，责任人网格片区，楼栋长网格小区”，以信息化为支撑，变被动管理为主动服务。打造“智慧党建”模块，对社区党组织建设、党员学习教育、党员组织生活等进行全面动态管理，建立“微党建”功能，搭建党组织内部的沟通交流平台，让居民实时了解所属党组织各类党建活动信息。在网格化管理的模式下准确搜集群众基础数据，及时掌握群众动态信息，做到有目的地为群众服务，有针对性地预测、预防各类安全隐患，实现网格化管理无漏洞、服务无盲区。

共享服务“多元化”，群众需求不落空。街道党工委借助楼栋二维码，搭建社区服务“微平台”，打造“线上不打烊”的服务平台。社区

党委根据承接办理的社会服务事项不同特点以及辖区各年龄段不同群众的服务需求，针对不同阶段不同的群体，分类归纳出各类办事指南，提供全方位服务。依托智慧社区微信公众号，鼓励居民参与社区治理，实时了解社区最新动态和各类活动。组建彩虹志愿服务队，网格员牵头认领居民微心愿，提供志愿服务拉近居民之间的沟通交流，真正做到大事不出社区、小事不出小区。

党建创新“常态化”，基层治理减负担。街道党工委打造以社区为平台、专业网格员为支撑、社会组织为载体、社区志愿者为主体、社区互助社为助力的“五社联动”服务模式，激活社会力量，增强创建活力。创设“楼道板凳议事会”制度，切实把议事“送”到居民家门口，形成党组织牵头的“居委会代表+居民代表+社会组织+专业人士+模范带头人”的新型议事主体，有效回应群众呼声。搭建“物业领头、居民参与”的社区协商治理平台，协同物业党支部、业委会党支部、网格党支部组建红色理发员、红色义诊员、红色服务员、红色调解员、红色缝补员，解决辖区小区门内房漏水、楼道灯维修、协调解决入户楼梯扶手安装等问题。(周洁)

## 节约用水 珍惜资源

11月14日，龙池社区新时代文明实践站联合龙池书苑开展未成年人节约用水主题活动，让孩子们知道淡水是地球上十分宝贵的资源。活动中，志愿者们向孩子们和家长们介绍了一些日常节水的小妙招，让孩子们掌握了节约用水的方法。



## 短讯集萃

### 区司法局荣获全市合法性审查业务技能竞赛团体一等奖

**本报讯** 近日，全市合法性审查业务技能竞赛决赛在滁州学院举行，琅琊区司法局代表队从全市30支代表队中脱颖而出，荣获团体一等奖。此次竞赛分为初赛、预赛和决赛三个环节，围绕政治理论知识和《重大行政决策暂行条例》《行政许可法》等法律法规展开，经过三轮激烈角逐，琅琊区司法局以扎实的理论功底和过硬的业务能力，荣获大赛团体

一等奖。近年来，琅琊区司法局坚持以法治人才培养为导向，通过定期举办合法性审查业务培训班、开展合法性审查跟班轮训、建立审查案例指导制度等，不断提高琅琊区合法性审查整体水平和业务能力，以高水平法治审核能力护航高质量法治琅琊建设。

(贾朝娟)

### 三岔路社区倡导绿色环保健康生活方式

**本报讯** 随着人类环保意识日益增强，资源的循环使用越来越受到重视。11月13日，琅琊区三岔路社区新时代文明实践站联合滁州职业技术学院共同开展“原材料节约 拒绝浪费”反对浪费崇尚节约主题宣传活动。

活动一开始，志愿者通过PPT为青少年们介绍了生活中一些过期和废弃的物品怎样再发挥余热，比如过期的面霜可以涂抹皮具，一些不能喝的茶叶可以用在冰箱除臭等，引起了青少年的兴趣，活跃了气氛。随后，在社区工作人员的指导下，大家合理利

用废旧塑料瓶、易拉罐、废纸箱等废弃物，充分发挥才智和创意制作成生活用品或工艺品，经过创造，精美有创意的作品一一呈现在眼前。

此次活动引导青少年树立绿色环保的健康生活方式，促进资源循环利用，提高节能环保的意识，让更多青少年参与到变废为宝的活动中，共同践行“厉行节约，反对浪费”的新风尚，让勤俭节约和健康文明的低碳生活理念传递给身边的每一个人。

(赵娜)

**「法律援助民生 助力农民工」主题宣传活动举办**

**本报讯** 为营造全社会关心关爱农民工群体的良好社会氛围，提升群众法治意识，日前，琅琊区司法局联合市司法局、如意湖社区在易景凯旋城小区开展“法律援助民生 助力农民工”主题宣传活动。

活动现场悬挂了主题宣传横幅，设置了宣传展台，工作人员向居民介绍法律援助民生工程的相关政策，重点介绍了农民工维权、妇女保护相关知识，积极引导群众遇到纠纷依法维护自身合法权益。

本次活动向居民发放了农民工维权手册、青少年维权手册、民法典、无纺布袋、抽纸等各类宣传资料、物品计200余份，现场解答了8名居民有关劳动纠纷、继承纠纷、交通事故纠纷等法律咨询。

(夏兆迁)



11月17日，西涧街道城郊社区开展“反对浪费 崇尚节约”主题宣传活动，引导广大居民树立节约观念，弘扬节俭风尚。此次活动进一步增强了广大居民的勤俭节约意识，为营造“反对浪费 崇尚节约”的社会氛围起到积极推动作用。孙学勤 徐倩摄

## 反对浪费 崇尚节约