

编制“红色网格”延伸服务触角

——天长市千秋街道党建引领基层社会治理纪实

梁湘国 吴文荣 姜福海

基层治理工作千头万绪，百姓需求各不相同，有了矛盾怎么解决？千秋街道人没有选择“高大上”的路径，没有追求一时的短期效应，而是把广大人民群众的利益摆在最高位置，在“离群众最近的地方”进行积极探索。

近年来，天长市千秋街道全面深入学习宣传贯彻党的二十大精神，把社区服务作为基层党建工作的落脚点，全面提升基层治理能力，让物业“红”起来，小区“活”起来，民心“暖”起来，全力打通服务群众的“最后一公里”，筑牢了一座座社区“微堡垒”，架起了一座座党群“连心桥”，绘就了一幅幅社区治理“新画卷”。

红色网格

激活社会治理“新引擎”

“深化新时代党建引领基层社会治理，必须筑牢基层党建根基、夯实治理底盘，从走稳走好‘连通服务群众最后一米线’着眼，构建好网格化服务体系，切实服务好基层群众。”千秋街道相关负责人强调道。

近年来，千秋街道以网格为载体，加强资源整合配置，把人员、资金、服务等下沉到网格，提升网格治理合力，选优配强网格员队伍，将退休干部、热心居民、志愿者等培养成政策宣传员、民意收集员、矛盾调处员，真正把党建触角延伸到基层末梢。



网格员入户收集民情民意

“小区（网格）党支部全覆盖，做到网格设在哪里，党组织就建在哪里，我们社区服务就跟进到哪里！”胭脂山社区作为典型的老城区，辖区内老年人、无物业小区多，同时居民参与度不高、自治能力不强、参与渠道有限等问题更是成了社区自治的难点，近年来，该社区被划分为8个网格，共成立3个小区党支部和5个网格党支部，实现

了党的组织全覆盖，实现“人在网中走，事在格中办”，让居民切实感受到党组织就在身边。

“信息在网格采集、需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决。”同心社区充分发挥网格员、网格员的作用，建立“1+N”帮带模式，即由1名网格员带领多名网格员，通过网格员每日反馈、网格员每周下沉的方式收集社情民意，根据问题类别进行分类解决，加快“内部消化”速度，让居民群众办小事不出网格，办大事不出社区。

共商共治

构建和谐千秋“新样板”

群众事，群众议。千秋街道充分尊重群众意愿，鼓励引导群众自我教育、自我管理、自我服务、自我监督，切实保障公民的知情权和参与权，着力构筑共建共治共享的基层治理体系，不断提升群众的幸福感、获得感。

“您好，我们是社区网格员，想要了解一下您对咱们小区有什么建议和意见吗？”这是长泰社区网格员走入上城风景小区向居民了解问题的一幕。上城风景小区建设于2010年，2013年该楼盘开发商因经营管理不善，不能清偿到期债务，申请破产重整，小区部分楼盘停工、一房多卖、房屋质量不合格，小区内环境恶劣、地面泥泞、绿化面积严重不达标等问题层出不穷。

社区按照“有能力、有威望、有公心、有热情”的“四有”标准，在小区内摸排人选，先后成立小区党支部和业主委员会，每个月由社区党组织牵头，组织小区党支部、业委会、物业服务企业召开多方议事会，将业主反映强烈的疑难问题放到“桌面上”协商解决，让群众去做群众工作，居民自治水平得到显著提升，实现了从“差等生”向“优等生”的转变。该小区在微信公众号推出“我爱我家”

板块，鼓励居民积极建言献策，还打造了“党建引领、多方参与、协商共治”长廊，及时收集群众诉求，帮助居民化解矛盾，协调邻里关系。

与此同时，同心社区组建了“网格微协商议事会”，搭建贴近群众的“联络站”“连心桥”，使基层协商议事平台由社区延伸到网格。围绕物业管理、环境整治等群众关心关切的急难愁盼问题，引导“两代表一委员”“人民调解员”等各种力量介入调处矛盾纠纷，形成调解合力，真正实现从“做群众工作”到“由群众做工作”的转变。

此外，胭脂山社区构建了“红色物业”三方议事会和“老街坊”工作室相结合的协商共治新模式，给予居民更多的参与权、话语权和决策权，汇聚多方资源参与小区治理，最大限度收集居民的意见和建议，成为处理基层矛盾的“利器”，提高了居民自治的主动性。

红色服务

探索社会治理“新模式”

服务群众、解决问题的实际效果是检验基层社会治理工作生命力的根本体现。街道紧贴群众需求，结合中国传统节日和重要时间节点，围绕“四类服务清单”，开展“一月一主题”便民服务月系列活动，并以社区为单位，每月确定1个主题，开展慰问帮扶、环境整治、社会公益性宣传等系列活动，帮助群众解决实际困难。

同心社区设置“党员先锋岗”，通过亮身份、亮职责、亮承诺，引导广大党员充分发挥模范带头作用，做到“平常时候看得出来、关键时刻站得出来”，让“党旗红”飘扬在基层一线；组建党员志愿服务队，服务内容围绕家庭、敬老、护幼、环境保护、移风易俗等领域，实行“社区吹哨，党员报到”机制，让“志愿红”活跃在居民身边；开展“我为

群众办实事”系列活动，通过圆梦“微心愿”等实际行动夯实宗旨意识，让“初心红”根植于党员心中。



开展义诊活动

园林社区以党建为引领，多方聚力，充分发挥“联合党委”握指成拳的合力作用，用心用情为居民群众办实事、解难事。积极开展“五齐”活动，即“社区发展齐谋划、治理难题齐破解、公益事业齐参与、环境卫生齐整治、主题活动齐开展”，引导居民群众牢固树立“住在社区、关心社区、建设社区”的主人翁意识。

千秋街道持续擦亮“三聚长泰”“三微同心”“三味园林”社区党建品牌和“蓝天人·红色魂”社会组织党建品牌，不断丰富和拓展其内涵和外延，不断开拓新思路，创新新办法，以品牌建设带动中心工作提质增效。

围绕“民呼我应、民需我为、民盼我行”，千秋街道将基层党组织的“神经末梢”和城市治理的“基础单元”深度融合、互融共促，绘就了一幅生动的社区治理“幸福画卷”。下一步，千秋街道将始终在党建引领城乡基层治理的路上，劈波斩浪驶向新的胜利。



关爱 未成年人

由市级文明校园 滁州市南谯区腰铺镇中心小学 特约刊登