

全税全保 惠民服务

——全椒县税务局构建多元立体缴费格局

胡琪

全椒县下辖10个乡镇,常住人口约40.2万人,辖区内共115个社区(村组)。全县参加城乡居民医疗保险人口33.9万人,参加城乡居民养老保险人口11.03万人,以灵活就业人员身份参保人员达1.5万人。

近年来,全椒县税务局牢固树立“税费皆重”理念,以“五个专项行动”和进一步深化税收征管改革为重要抓手,坚持党建引领,健全社保费征收机制,扎实做好社保费各项工作。通过持续优化缴费服务举措,联合县农商行共建“税银e家”,擦亮打响“全税全保”服务品牌,推动实现自然人社保费网格横向联动、纵向贯通、上下协同,税务系统内外网格双循环,全面落实税费“同征同管同服务”。

建立健全职责制度 夯实大小网格基础

全椒县税务局以网格化管理为切入点,探索网格化服务新模式,提供多元化、便利化的缴费服务,制定了《全椒县自然人社会保险费网格化管理工作方案》,建立了涵盖县局、分局、乡镇、村组(社区)的四级自然人社会保险费网格化管理组织体系,明确基础信息管理、社会化征收管理2类9项职责任务,以10个乡镇作为大网格,115个村组(社区)作为小网格,确定各级的网格长及网格联络员,制作网格图和网格职责并公布上墙,建立工作台账实现“社保一张网,人在网中走,事在格中办”。同时制定了《关于进一步提升全椒县自然人社会保险费网格化管理工作质效的若干举措的通知》,围绕11条举措夯实网格化管理工作,为全县40万自然人缴费群体提供优质服务。



城乡两险征缴业务会

深化部门协作机制 促进内外网格相融

结合社保工作和服务需求,推动税务自然人社会保险费网格对接地方社会综合治理网络“两网融合”,形成“政府+税务”双网格联动机制,推动人员岗位权责对称下

沉,形成“1+5+10+115”全覆盖网格服务体系,即1个办税服务厅(第一税务分局)+5个农村分局办税服务厅+10个乡镇便民服务中心+115个网格服务点,实现对全县40万自然人社保费缴纳主体管理服务全覆盖。加强与人社、医保的协调配合,共同研究部署社保费工作,联合下发了《关于扎实推进全椒县城乡居民基本养老保险高质量发展的通知》等文件。

培训辅导互学互通 优质网格服务不断档

城乡居民两险征缴期,联合县医保局、人社局,对征收进度进行调研督导,开展了“网上办”“掌上办”宣传,帮助缴费人适应更便捷的缴费方式。为各村组(社区)网格员配置了“城乡两险代收代办系统”操作权限,并组织开展系统操作全覆盖培训,让一线网格员熟练掌握操作流程。联合县人社局对乡镇开展“掌上办”“网上办”培训辅导,对社保费线上缴费渠道进行细致讲解,确保各网格员懂操作能辅导,进一步发挥网格员覆盖面广的优势,打通参保缴费宣传的“最后一公里”。针对不同服务对象,通过“量体裁衣”制定服务方式,做到“入街乡、入村社、入农户”,提升服务精度,防范缴费风险。



各乡镇网格员参加城乡居民医疗保险征缴流程培训会

精准定位宣传对象 线上线下联动宣传

面向自然人群体广泛开展线下宣传活动,印发宣传单页5万份、辅导缴费指南2万份、宣传海报500张,进村组、进社区、进银行,通过张贴、发放以及现场辅导等方式,帮助缴费人懂政策、会操作。利用微信城乡两险征缴工作群、“美好全椒”微信公众号、“全椒发布”抖音号等方式开展线上广泛宣传,扩大政策知晓度。同时协调移动公司,编写缴费提醒短信,全面做好城乡居民两险的宣传促缴工作。按照“线上覆盖、线下保障”原则,大力推广微信、支付宝、皖事通等线上缴费,多方拓宽缴费渠道,让缴费人“少走马路、多跑网路”。



结对共建

延伸网格服务触角 创新税银合作举措

“税银e家”是全椒县税务局联合全椒农村商业银行共同探索推出的“税银互动”新模式,旨在坚持以党建引领,优化服务理念,拓宽缴费服务渠道,以网格化布局,与时俱进,开辟社保费征收新途径。依托农商行网点多、分

布广、服务规范等优势,在9个“金农信e家”旗舰店网点同步挂牌该局“税银e家”服务网点,让网格化管理联、动、活,实现社保缴费“进一家门办两家事”,满足广大群众多样化缴费需求。同时在其春节轮训期,联合对40个银行网点一线人员开展社保费操作培训,充分发挥税银双方优势,补距离短板、提服务品质。



化解缴费舆情矛盾 筑牢基层安全网络

严格履行网格员工作职责,利用网格员地熟、人熟的优势,抓早抓小,将矛盾化解在基层,实现“需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决”。各分局税务网格员建立乡镇网格联络工作群,主动靠前、贴心培训指导,每季度对镇、村(社区)、“税银e家”网格点开展自然人网格化管理全覆盖调研走访不少于1次,联系指导和处理社保费日常工作,及时掌握缴费情况,处理缴费人咨询、诉求,促使社保费网格化管理在全县全面、迅速推展开。今年以来,解决电话咨询的社保参保缴费问题500余个,将群众身边的矛盾及时化解在最小“网格”中,实现了网格精细化管理和服务群众“零距离”。



社会主义核心价值

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

“放心家政”更贴心
“文明菜市”暖民心

由市级文明单位 凤阳县商务局 特约刊登

