

南澳风采

建设更高水平的“平安南澳”

——南澳区推进“一站式”解纷体系建设综述

本报通讯员杨读俊

为推动更高水平的平安南澳建设,满足基层调解新需求,实现矛盾纠纷“一站式”受理、一揽子调处、全链条解决,今年以来,南澳区结合实际,制定方案,推进“一站式”解纷体系建设。坚持党建引领、部门衔接联动、社会力量广泛参与,形成以区社会矛盾纠纷调处化解中心为重点、镇(街道)调解中心为主力、村(社区)人民调解委员会为基础、行业性专业性调解组织为补充的“纵向到底、横向到边”的全域立体式矛盾纠纷排查化解新格局。

后厂”模式设置功能分区,即前有受理窗口、后有调解区域,同时结合实际设置行业性专业性调解室、行政调解室、个人品牌调解室、视频调解室等功能区域。按照“一窗受理、规范办理、跟踪问效”规范工作流程,让群众诉求反映、矛盾纠纷化解“最多跑一地”。同时,建立协调联动、情况报告、人员培训、工作例会、岗位管理和考核激励等工作制度。镇(街道)“一站式”调解中心坚持因地制宜、实事求是,整合现有的综治中心、信访接待中心、公共法律服务站等资源,做到“一厅四室”(群众接待大厅,矛盾调解室、法律服务室、心理服务室、综合信息指挥室),突出实战实用实效。此外,根据需求实际,设置特色调解室、品牌工作室、“五老工作室”“两代表一委员工作室”和微法庭等特色功能室。建立分流指派、协调催办、告知回访、奖惩激励、情况报告等工作制度,统一标牌标识和服务流程,规范接待引导和窗口服务。村(社区)调解委员会设专门办公场所,统一标牌标识和服务流程。

独斗”转向“协同作战”,帮助当事人依法申请司法确认,提升调解协议履约率,确保案结事了。镇(街道)协调整合辖区内公安派出所、司法所、信访办、村民(居民)委员会和各类调解组织等矛盾纠纷化解力量,做好矛盾调解化解。健全多元解纷机制。建立健全人民调解、行政调解、司法调解相互衔接工作机制,推进解纷资源力量下沉至网格,推行“中心吹哨部门报到、群众吹哨干部报到、网上吹哨网下报到”工作法,共同促进矛盾纠纷当事人和解、息诉、罢访。完善诉调、访调、警调、检调工作流程及规范,融合律师、公证、仲裁、司法鉴定、法律援助等法律服务资源,打造“3+4+N”“一站式”社会矛盾纠纷调处“南澳样板”。配强解纷调解力量。通过政府购买服务等方式,配齐配强专职人民调解员队伍。行业性专业性人民调解委员会配备3名以上专职调解员,镇(街道)人民调解委员会配备2名以上专职调解员,有条件的村(社区)人民调解委员会配备1名以上专职调解员。发展壮大人民调解员志愿者队伍,充分发挥“两代表一委员”“五老”和专业技术人员的优势,邀请他们参与行业专业领域的矛盾纠纷化解。发挥智能化、信息化支撑作用,推行“互联网+调解”工作模式,加强各调解平台之间数据对接,不断提升调解工作质效。

推进重大事故隐患专项排查整治行动落地见效

本报讯 为持续推进重大事故隐患专项排查整治2023行动落地见效,深化“三年行动”成果,南澳区始终做到抓经常、打基础、厚底蕴,牢固树立抓安全观点,勇于担当,全力以赴防风险、除隐患、控事故。截至目前,共检查企业751家,帮扶指导重点企业293家,开展执法检查739次,排查隐患560项、完成整改524项,责令停产停业1家,行政处罚30次,罚款10.34万元。

创新方式,让专家助力行动。始终突出“执法+专家”模式,着力解决“人员少、任务重、能力弱”等问题。邀请专家对全区涉有限空间作业企业进行检查指导和辨识,摸清底数,确定涉有限空间作业企业28家,发现隐患13处,已责令企业整改到位。同时积极开展有限空间作业指导,开展专题宣讲1次,指导沥青搅拌站清罐作业1次。

南澳区建立物业服务管理常态长效机制

本报讯 小区物业管理是提升城市管理服务水平的关键,直接关系到市民生活品质。今年以来,南澳区围绕巩固提升文明城市创建成果,持续发力,推动加强住宅小区物业服务管理再完善、再提升,形成常态化长效机制,确保老问题不反弹、新问题不发生。

红色物业创建。针对物业管理服务存在的突出问题,组织专项工作组会同辖区街道社区一道,对全区122个物业住宅小区的服务管理情况展开拉网式、全覆盖排查,形成整治清单。结合全区正在开展的物业管理“六整治六提升”行动,对各物业小区服务管理方面存在的问题进行全面整治与提升。

尊老敬老送关爱

图①:10月23日中午,南澳区乌衣镇为65岁及以上老人提供1000份免费饭菜,大家欢聚一堂,乐享幸福“食”光。陈冬冬 杨读俊摄



图②:10月18日,南澳区银西社区开展“幸福邻里情”主题活动。社区“爱心商圈”成员单位志愿者为老年人开展义诊、义剪等志愿服务,呈现出爱老敬老的浓厚氛围。董超 王冠芳摄



图③:10月20日,区消防救援大队志愿者在腰铺镇梅铺社区为老年人宣传讲解消防安全知识,提高老年人消防安全意识。季凤摄



“澳梁夜市”搭建法治宣传志愿服务新平台

本报讯 “澳梁夜市”是南澳区新时代文明实践品牌,以夜间集市设摊“送”服务为主要形式,以接地气、冒热气、聚人气的志愿服务为载体,传递时代新风和传统美德。区法宣办主动将法治宣传志愿服务融入“澳梁夜市”平台,组织全区的普法志愿者开展法治宣传志愿服务。

市”文艺演出,区法宣办均有自编自演的法治文艺节目上演,现已有《美好生活·民法典相伴》快板、《反诈》小品、《网络安全》三句半等法治文艺节目10余个,均受到群众的好评。演出间隙,穿插反诈、民法典等法律知识有奖问答活动,极大地提高了群众法治宣传的参与度。

基层广角

章广镇扎实开展巩固拓展脱贫攻坚成果“回头看”

本报讯 为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接,连日来,章广镇扎实开展巩固拓展脱贫攻坚成果“回头看”。

是对各村巩固脱贫攻坚成果、公益性岗位管理、监测对象和帮扶工作台账、省考考核评估问题整改、集中排查、网格员台账、防止返贫监测帮扶预警信息等方面内容进行全面排查整改。截至目前共排查出问题89个,已全面整改到位。

提升基层治理质效 腰铺镇以党建引领推动基层治理提质增效

腰铺镇近年来坚持发挥党建引领“红色磁场”作用,从党支部“争星创优”着手,激发基层网格凝聚力,与群众“心贴心”交流,做好“点对点”服务,不断推动基层治理提质增效。

强化产业管理。落实项目管理主体责任,对产业项目及时制定分配方案,固定资产登记入库。规范产业运营,加强产业项目管理,全镇5个村光伏产业小区,5个产业项目全部规范运营,切实压实项目运营管理主体责任。

珠龙镇多措并举狠抓秋冬季森林防火工作

本报讯 当前,森林防火进入关键时期,珠龙镇积极采取有效措施,开展全方位、多形式的森林防火宣传活动,构建上下互动、群防群治森林防火体系,营造“森林防火、人人有责”的浓厚氛围,全面有序地开展森林防火工作。

安全防火用火知识,提高村民森林火灾防范意识,营造浓厚的森林防火氛围。开展森林防火巡查,巡山护林不间断。镇应急队和各村(社区)护林员加强巡山护林和点位守护工作,不间断巡查重点区域、重点路段。防火紧要期,各村在重要点位设置森林防火卡点,现场配置风力灭火机、水桶等防火用具,随时应战。



近日,南澳区施集镇峰泽园食用菌种植家庭农场负责人张文忠正和职工探讨食用菌栽培新技术。目前,该家庭农场建成四个功能区,头茬20万斤左右的香菇已全部销售一空。王小弟 董超摄



连日来,南澳环卫对辖区内高速出入口、主次干道、核心景区、文化商业街、城乡接合部等重点区域进行深度清扫保洁,推进城市管理精细化和城市颜值提升,打造干净卫生、整洁舒适的城市环境。董超 杨红晖摄

食用菌托起致富梦

精细化管理提颜值