

“企业跑路了，社保没办法缴纳，幸亏有税务部门的帮忙，我们顺利缴纳了社保，心里的大石头总算能放下来了！”一位从滁州志康教育咨询有限公司离职的女教师感怀地说。近日，在滁州市琅琊区税务局清流税务所的帮助下，该企业职工社保顺利缴纳，切实避免税费矛盾纠纷，做到了为民办实事。

近年来，滁州市税务系统积极探索新时代“枫桥经验”在税务领域的运用，着力推进税费优惠政策落实，完善纳税人缴费人权利救济和税费争议解决机制，营造优质税收营商环境，持续打造新时代“枫桥式”税务分局。

来安县税务局税务人员结合“枫桥式”税务分局创建工作，持续推广网格服务，深入企业开展走访辅导

# 滁州市税务局： 创建“枫桥式”税务分局 推动税费优惠政策落实落地

朱二艳 刘东皖

## 党建引领 先锋模范“揭榜挂帅”

“谢谢你们，是我自己对电子税务局的操作系统不够熟悉，给你们添麻烦了！”来安县友鑫采石有限公司财务负责人林先生握着调解员的手说道。

原来，林先生在網上申报缴纳公司水土保持补偿费，经过多次尝试，无法在电子税务局上成功缴纳该笔费款，又因临近纳税申报期，林先生则担心逾期缴纳费款后会产生活滞纳金。

随后，来安县施官税务分局调解员在受理该问题后，系统查询了该公司水土保持补偿费的申报和缴款情况，发现确实存在林先生所反应的已经成功申报水土保持补偿费，但未缴纳相关费款的情况，调解员耐心地向林先生详细解释了无法网上缴纳的原因，同时在前台的帮助下，顺利办理了该费款的缴纳。



来安县施官税务分局始终坚持贯彻党建引领全局一条主线，将推动税费优惠政策落实作为贯彻党的二十大精神的重要抓手，突出“枫桥式”基层税务分局支部战斗堡垒定位，由党员率先担任调解员，开展“支部张榜出题、党员揭榜挂帅”党建品牌建设，将“枫桥式”税务分局建设过程中的重点任务、攻坚项目、关键环节等以支部名义23次“张榜出题”，引导支部广大党员“揭榜挂帅”，集思广益创新工

作举措，有力提升税费优惠政策落实质效，切实帮助纳税人解决难题。

## 纵深推进 税费服务“细致入微”

“办税有困难，就找‘明德税收工作室’。”在明光市，有不少纳税人缴费人都知道这一工作室的存在。自成立以来，工作室以“个人带头+团队协作”的模式，通过开通咨询热线、开展政策培训等方式提供解决方案，聚焦市场主体涉税需求，将税费服务做到了“细致入微”，在纳税人缴费人中获得广泛好评。

“您好，我想咨询一下股权转让业务中，关于土地增值税涉及的应缴税费情况。”近日，“明德税收工作室”的牵头人李德学接到了龙利得智能科技股份有限公司的财务负责人朱敏的电话。



原来，该企业与外地企业产生了一笔股权转让业务，但是被当地税务机关以土地使用权转移为由要求申报缴纳土地增值税，从而产生纠纷被冻结了资金，企业财务负责人正在发愁，便第一时间向“明德税收工作室”求助。

得知这一情况后，李德学立刻联系当地税务机关，充分沟通了解具体事项后，带领工作室成员来到企业，几个小时后终于帮助企业财务厘清了股权转让中涉及的土地增值税问题，帮助企业及时回笼了1000余万元的冻结资金。

聚焦税费服务，创新调解的方式方法，始终坚持“小事不出门、难事主动办、办事重成效”的目标，最终实现税费

服务的精细化，推进服务型税务机关建设。



## 多维联动 税费矛盾“就地化解”

随着“枫桥式”税务分局建设的逐渐推进，凝聚跨部门、跨层次、跨区域合力，依托大数据开展协同共治，税务部门全力织密多维协作“共治网”，有力推动政府、税务、司法、法院、公安等多部门，“市—县—镇—村”多层次协作体系建设。依托村（社区）党群服务中心，便利纳税人缴费人就近反映诉求、处理问题。

在南谯区，依靠当地党委政府支持，税务部门联合公



税务人员热情服务纳税人缴费人，切实解决办税缴费过程中的难题

安、法院、司法等机关共同开展涉税矛盾纠纷治理，采取“属地管理、分级负责”的工作模式，配备“全面化”“精准化”“专业化”的调解团队，“一站式”满足纳税人、缴费人涉税需求，在互学互帮互促中汇聚部门合力，完善治理体系，提升基层税收治理能力。

在全椒县，坚持税务与社区共治共享，积极邀请涉税专业服务机构志愿者及社区网格员参与矛盾纠纷调解，将矛盾调解、税法宣传、诉求响应的“触角”延伸至街道，将税收治理融入基层治理大网络。由“税务人员+公职律师+社区网格员+涉税专业服务机构志愿者”组成的税费矛盾纠纷调解团队获得纳税人赠送的感谢信5封，锦旗1面。

加强多部门的协同共治，发挥基层网格化建设支点作用，构建调解新格局，实现税费矛盾的“就地化解”。

## 构建模型 风险防范“实时在线”

当前，依托税务系统内控监督平台，围绕税费优惠政策落实设置分级分类指标，构建专业化风险模型，建立“风险疑点仓”，对优惠政策落实内、外部疑点进行立体分析，实现了风险防范的“实时在线”。今年以来，先后通过电子税务局等推送“六税两费”应享未享、违规享受信息12批次2228条。

“实在是帮大忙了，我还以为我们公司不符合条件呢，多亏了你们！”安徽海仕嘉企业管理有限公司财务人员开心地说道。

实际上，该公司属于小微企业六税两费减半征收优惠政策适用主体，但由于财务人员对相关的政策不够熟悉，误以为本公司不符合享受条件，在了解实际情况之后，税务部门及时发送政策提醒并安排专业团队人员主动上门进行税费优惠政策的再宣传，帮助企业成功办理退税10.27万元，以专业化的服务让纳税人切实感受到税务部门服务力度与温度，切实推动新时代“枫桥式”税务分局建设。

遗失滁州市会峰小学(统一社会信用代码:123411034860908933)食品经营许可证正本,许可证编号:JY3341100006892,声明作废。

遗失滁州市南谯区会峰幼儿园(统一社会信用代码:123411034860908933)食品经营许可证正本,许可证编号:JY33411031002142,声明作废。

滁州日报社广告热线

0550-2175666  
15755009999

天长办事处简主任 13955097038

# 拥军优属 固我长城

由 滁州市妇女联合会 滁州市双拥办 特约刊登

