



邮储银行滁州市分行员工与农户在稻田中交流

# 持续提升服务能力 为滁州高质量发展贡献金融力量

## ——访邮储银行滁州市分行党委书记、行长张彪

张慧

2008年4月15日,乘着邮政储蓄管理体制改革的春风,邮储银行滁州市分行应运而生。历经十五年的接续奋斗,今天的邮储银行滁州市分行屹立城南,成为滁州市金融服务一张亮丽的名片。为了展现邮储银行滁州市分行高速发展的壮丽篇章,深入介绍邮储银行滁州市分行助力滁州高质量发展的举措和办法,本报记者日前专访了邮储银行滁州市分行党委书记、行长张彪。

**1.问:今年是邮储银行滁州市分行成立十五周年的特殊时期,一直以来,邮储银行滁州市分行深入贯彻落实市委、市政府金融服务实体经济的工作要求,积极践行国有大行责任,以服务实体经济为己任,全面贯彻新发展理念,不断提升金融服务的适应性、竞争力、普惠性,以务实的态度贡献滁州市经济建设的“邮储力量”,请您介绍一下邮储银行滁州市分行基本情况。**

答:中国邮政储蓄银行滁州市分行于2008年4月15日正式组建成立,目前在全市设有6个一级支行,拥有103个网点,服务全市50%以上常住人口,客户数量超218万户,是全市网点规模最大、覆盖面最广、服务客户数量最多的国有商业银行。自成立以来,邮储银行滁州市分行发挥资金和运营模式优势,始终坚守零售市场定位,深耕“三农”市场,助力中小微企业,服务城乡居民;始终坚持服务地方经济发展,主动融入市情大局、发展格局,不断提升金融服务实体经济

能力,尤其是近年来邮储银行滁州市分行致力于服务重大项目建设、助力乡村振兴、发展绿色金融等。截至2023年6月末,滁州市分行总资产规模超450亿元,各项贷款余额超235亿元,全省排名第4位,较年初增加30.49亿元,本年信贷增量居全省系统内第2位。近年来获得全国信息通信行业用户满意企业、全国邮政用户满意企业等国家级荣誉称号,是滁州市第十三届文明单位,连续三年获得滁州市金融支持地方经济发展先进集体荣誉称号。

**2.问:民族要复兴,乡村必振兴。党的二十大报告明确把“全面推进乡村振兴”作为新时代新征程“三农”工作的主题,部署了一系列重大战略任务。作为年轻、具有成长性的国有大型商业银行,邮储银行具有遍布城乡的网络和广泛的个人客户基础等优势,请问贵行如何将优势更好转化为支持巩固拓展脱贫成果,全面推进乡村振兴的胜势?**

答:我行始终坚持服务“三农”、服务城乡居民、服务中小企业战略不动摇,紧扣乡村振兴政策导向,抢抓乡村振兴战略机遇,统筹推进助力乡村振兴与自身高质量发展,聚焦农村经济发展关键领域、农业产业发展薄弱环节、涉农主体日常经营需要。我行着力于优化服务乡村振兴工作机制,积极研谋县域市场开发思路,加大县域地区及涉农领域信贷投放,确保服务乡村振兴工作取得良好成效。

一是加大涉农贷款投放,提升县域机构存贷比。截至2023年6月底,涉农贷款结余超97亿元,本年净增超16亿元,增速20.23%;普惠涉农贷款结余超23亿元,本年净增5.3亿元,增速29.07%。两项指标发展迅速,均高于全行各项贷款增速。县域机构存贷比达30.56%,较2023年初提升2.67个百分点,6家县域机构存贷比均得到有效提升。

二是积极建设农村信用体系。截至2023年6月底,我行累计建成信用村870余个,已评定信用用户超2万户。本年实现农户贷款发放6800余户,放款金额超8亿元,其中信用用户贷款放款金额占比98%。

三是精准服务“三农”,向省内各类从事农业生产经营的经营主体实控人、乡村产业带头人及带动农户、合作社社员、乡村地区信用用户等群体精准发放乡村振兴卡。乡村振兴卡是邮储银行安徽省分行与安徽省农业农村厅联名发行的,集存款、结算、理财、

融资、寄递、农资优惠购等权益为一体的专属卡。截至2023年6月底,我行乡村振兴卡累计发卡24000余张,累计授信5500余户,累计贷款发放超23亿元。凡是持有乡村振兴卡且有经营实体、征信良好、符合我行授信条件的客户,均可申请额度最高30万元的纯信用模式的线上小额贷款。截至6月底,本年乡村振兴卡极速贷特色白名单累计放款4700余笔,贷款发放金额超5亿元。

四是支持高标准农田建设,推进农业产业化与农村基础设施建设相结合。我行积极走访农业农村局及城投公司,宣讲高标准农田建设专项信贷政策,积极与企业开展项目会商,迅速确定融资模式,为企业提供全方位、定制化金融服务,并于今年6月28日对来安县2023-2024年高标准农田建设项目实现贷款投放9872万元,助力来安县高标准农田新建和改造提升。通过农田建设间接支持农村基础设施建设,落实中央一号文件“将符合条件的项目打捆打包按规定由市场主体实施,撬动金融和社会资本按市场化原则更多投向农业农村”的要求,同时以城投公司合作为契机,推动基础设施等城镇化建设合作,积极匹配城乡供水一体化、农村污水处理、农田水利、产业园区等重点基础设施领域,全面推进乡村振兴建设。

**3.问:当前,小微企业融资难、融资贵是制约企业发展的一大难题。邮储银行在扶持小微企业融资方面有何创新举措?**

答:邮储银行一直践行“普惠城乡,让金融服务没有距离”的使命。

**在解决融资难,拓宽融资渠道方面:**

一是积极落实国家金融监督管理总局滁州监管分局对普惠金融发展的要求,持续创新金融服务。积极推广知识产权质押贷、战新创业贷、科技信用贷、科创e贷、人才贷等产品,降低对不动产等传统抵押物的过度依赖,根据企业的经营状况、发展前景、融资额度等因素,为企业提供定制化的融资方案,帮助企业更好地解决融资难问题。

二是加大小微企业信用贷、首贷投放力度。加大与外部平台数据对接,利用互联网大数据技术实现小微企业精准“画像”,提升信用贷款占比。截至6月末,小微企业信用贷款结余达16.6亿元,较年初增加7.84亿元,信用贷款占

比19.95%,较年初增加5.8个百分点。推广首户易贷专属贷款产品,提升无贷户融资获得率。截至6月末,小微企业首贷户新增22户。

**在解决融资贵,降低企业融资成本方面:**

严格贯彻落实国务院常务会议关于推动金融机构减费让利惠企利民政策要求,主动向上级行申请低利率权限,根据借款企业现金流、行业特点、项目类别、偿债能力、经营账期、运营周期和资信状况等因素,合理设置贷款利率。截至本年6月,小微企业贷款累计让利超150万元。积极落实助企纾困政策,大力推广无还本续贷业务,对符合续贷条件的小微企业积极给予无还本续贷支持,减轻企业还款压力,降低过桥还款融资成本。

**4.问:近年来,邮储银行滁州市分行在提升金融服务能力水平、风险防控等方面采取了哪些措施?取得了什么成效?**

答:邮储银行滁州市分行深入贯彻落实中国人民银行滁州市分行、国家金融监督管理总局滁州监管分局的工作要求,持续提升金融服务能力水平,坚决守住不发生系统性金融风险底线,为滁州地方经济发展贡献金融力量。

**提升金融服务能力水平,服务经济高质量发展**

一是加大小微企业市场主体对接力度,借助营业网点、微信公众号、新闻媒体、“百行助企 贷动小微”专项活动等多种渠道加强金融支持小微企业政策宣传,全力提升宣传覆盖面,促进银企互动交流,帮助企业知晓政策、用好政策,上半年累计对接各类小微企业9000余家。通过政府平台、银企对接会、座谈会等形式加强金融支持政策宣讲,实现客户批量开发,上半年开展各类银企对接会140余次。充分利用“滁州市信用金融综合服务平台”,发挥平台、资源和信息优势,缓解银企信息不对称问题,上半年借助“滁州市信用金融综合服务平台”累计为小微企业授信近6亿元。

二是与省农担公司联合推进新型农业经营主体信贷直通车“乡村行·码上办”活动,重点支持粮食产业,聚焦各类新型农业经营主体、专业合作社、产业链上下游客户信贷资金需求。我行通过召开新型农业经营主体推介会、走访各乡镇农经站和行政村等方式开展宣传,提供多样化资金解决方案,全市已累计召开推介会130余场,新增授信1300余户,授信金额3.5亿元。从今年5月起开展“夏粮收购”专项活动,对稻谷加工、小麦加工、谷物薯类批发、谷物仓储、小麦种植、稻谷种植这六类夏粮收购客群实现放款超4亿元,有效满足了他们的信贷资金需求。

三是加大与外部平台数据对接,弱化抵押担保物硬性要求,促进小微企业信用贷款投放,截至6月末小微企业信用贷款结余达16.6亿元,较年初增加近8亿元;针对企业生产经营周期科学匹配贷款期限,通过签订1至3年额度借款合同、延长单笔贷款期限,减少贷款周转次数,解决企业“过桥”“倒贷”难题,截至6月末小微企业中长期贷款结余超19亿元,较年初增加7.41亿元;推广首户易贷专属贷款产品,利用科技手段实现对无贷户精准“画像”,提升无贷户融资获得率,上半年小微企业首贷户新增22户。提高“三农”信贷服务可得性,运用乡村振兴卡——极速贷特色白名单、线上小额贷款信用贷等产品,逐步提升信用贷款规模。截至6月末,信用类个人经营性贷款累计投放近10亿元,净增超5亿元,净增占比56%。

**坚决守住不发生系统性金融风险底线**

一是加强重点领域风险防控。我行持续整治金融乱象,坚持金融创新必须在审慎监管的前提下进行;持续加强科技风险防范,加强模型定期重检和清单式管理,防范模型风险;加大客户信息保护力度,提高依法使用数据能力,防止数据欺诈。

二是把防范化解金融风险和服务实体经济相结合,不盲目超额授信,严格执行“贷款三查”,扎实开展不法贷款中介专项治理行动,加强贷款资金流向监测和用途真实性管理,严禁资金脱实向虚、违规流入禁止性领域。

近年来,邮储银行滁州市分行资产质量持续保持优良,主要风险指标处于合理区间,未发生重大经营风险事件。



邮储银行滁州市分行员工向农户介绍信贷政策



农户向邮储银行滁州市分行员工分享丰收喜悦



邮储银行滁州市分行员工与企业开展项目洽谈会议