

金融赋能 大行担当

——中国银行天长支行服务地方发展纪实

刘月芹 冯晶晶



金秋时节，人勤地沃的天长大地上，处处可以感受到奋进的强劲脉动。园区里吊臂挥舞、厂房内机器轰鸣、阡陌间农事正忙……无不释放出盎然的生机与活力。从城市到乡村，从生产到生活，金融服务始终与时代脉搏“同频共振”。围绕地方发展之大局，中国银行天长支行始终践行金融报国为民的初心使命，将服务地方经济和社会民生需求作为自身高质量发展和提高市场竞争力的关键路径，以实际行动在新金融实践中向实而行，向新而为，为助力区域高质量发展蓄势赋能。

“源头活水”润千秋 金融“贷”动实体经济发展

天长，南临长江，北枕淮河，东临高邮湖，西傍京沪铁路，民营经济发达，经济外向度高，被誉为“安徽的温州模式”，是滁州崛起跨越的排头兵。“面对需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，天长支行胸怀‘国之大者’，心系‘省之大计’，落实‘市之大事’，始终坚持以服务实体经济为己任，倾力推进天长建设和经济发展。”中国银行天长支行行长郭文娟说。

重大项目是区域经济建设发展的缩影，也是决定未来产业、引领经济发展的风向标。一直以来，中行天长支行主动担当，深度融入地方，精准对接项目融资需求，助力天长基础设施建设提速扩容，发动经济发展的“新引擎”，先后为当地基础设施投资建设投放贷款20多亿元，如：宿扬高速天长段项目、天长市生活垃圾焚烧发电项目、高邮湖水环境治理项目、天然气调峰电厂项目等等。

其中，最值得一提的是宁淮城际铁路安徽段项目，这是天长的重大基础设施项目，项目建成后不仅将对天长市经济社会发展带来显著效益，同时也圆了天长人民期盼已久的“高铁梦”。哪里有建设的热土，哪里就有中行人的足迹。郭文娟说：“政府关切的目光投向哪里，我们的金融服务就延伸到哪里！”得知这一重要信息后，天长支行第一时间组织对接相关金融服务。期间，郭文娟行长主动带队前往合肥，实现了一日办结开户手续，并在上级行的大力支持下，快速获批项目贷款，高效的服务得到了项目建设方的高度认可与肯定。



支行重点客户某民营龙头企业厂区俯瞰图

实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉。制造业作为强国之基，是实体经济的重要组成部分，其中产业园区作为资源最集中、最具活力的空间载体，在加快建设制造强省、推动高质量发展中发挥着关键作用。天长支行将产业园区作为服务重要领域，立足重点产业链及园区主导产业，主动对接、精准画像、精心服务。为实现区域有效覆盖，中国银行滁州分行优化网点布局，今年7月份，率先在国家高新技术产业开发区设立分支机构，对园区产业集群精耕细作，提高服务水平与质效。近年来，支行累计为园区内数十家企业提供了6亿元的授信支持，特别是对某鑫铂高端制造业公司提供的2亿元授信，帮助企业实现产业结构调整和转型升级，该企业现已跻身长三角地区规模最大的铝型材生产基地和全球最大的光伏边框生产基地。在全市建设以光伏新能源、合金材料、仪表电缆三大支柱产业为主体的“3+N”产业体系之路上，天长支行留下了浓墨重彩的一笔！

普惠惠民气象新 金融润泽百业乘风破浪

“前期投入了几百万元的资金后，还有500多万元的缺口，就通过中行的‘外贸行’贷了500万的贷款，没想到速度很快，几天就到账了，真是解决了我们的燃眉之急”。听着工厂轰鸣的机器，该电缆公司负责人张先生展示了几个月的订单，不禁喜上眉梢。

“陪伴小企业，成就大事业”，这不仅是天长支行发展战略的重要支柱，也是其使命和职责所在。该行相继推出了“专精特新贷”“外贸行”“银税贷”“惠担贷”等特色金融产品，针对小微企业、个体工商户、农户等普惠群体提供价格优惠、流程便捷、随借随还的综合融资服务。为实现金融普惠千家百业，他们持续开展“五进”活动，通过逐镇走访、银企对接会等形式，把服务方案和产品送到企业手中，帮助困难企业缓解燃眉之急。



开展“五进”活动，融入企业提升金融服务

全面建设社会主义现代化国家，最艰巨最繁重的任务仍然在农村。党的二十大报告提出，要全面推进乡村振兴，坚持农业农村优先发展，加快建设农业强国。“乡村振兴，金融先行。针对新型农业经营主体，中国银行推出‘助粮贷’‘助农快贷’‘码上贷’等产品，加大金融科技应用，提高金融服务‘三农’水平。”中国银行天长支行行长郭文娟介绍道。近年来，天长支行积极主动与天长市政府、国元农保及省农担开展联动，对涉农企业、种粮大户加大金融知识宣传力度，通过点对点宣导、面对面交流，把金融政策送到田间地头。



信贷专员深入企业，对企业经营情况实地调研

金秋十月，看着眼前几十亩金灿灿的稻田即将大获丰收，种粮大户杨大叔满心欢喜。回想起几个月前，春耕备耕购销旺季到来，杨大叔却因承包土地规模扩大，实际操作中遇到了流动资金紧张的窘况。中行客户经理了解到客户存在资金周转缺口，当天便走访企业进行实地调查，并及时与省农担联系，确定授信方案，通过“码上贷”产品为杨大叔提供了30万元流动资金贷款支持，为客户解决了燃眉之急。“真的没想到，银行没有要任何抵押物就放款给我了，资金链缺口补上了，我准备明年再扩大一下经营规模。”杨大叔憨笑着说道。

数字无声，却最有说服力！截至6月末，该行普惠贷款余额9.5亿元，服务普惠客户925户，较2020年末分别增长281.07%、243.42%，以实际行动落实惠企纾困，与小微企业、农户和商户同频共振，同向发力！

党建引领强建设 金融助力服务提质增效

“思想决定行为，实现高质量的发展，必须从员工的思想抓起，将党的先进性与银行文化紧紧融合在一起，通过抓党建凝聚力量促发展。”郭文娟表示。

中国银行天长支行始终坚持党的建设为引领，将高

标准党建与业务发展、内控管理、文优服务紧密结合，严格落实“三会一课”，扎实开展“不忘初心、牢记使命”党史主题教育，将“学思想”摆在首位，将“强党性”作为根本，推动学习成果转化为坚定理想、指导实践的强大力量。

一串串闪亮的数字、一个个珍贵的荣誉，客户的认可肯定，员工的齐心向上，这不就是最好的证明吗？

走进天长支行营业大厅，温暖的笑容扑面而来，工作人员向老年客户细心介绍“大字版”手机银行，厅堂设有温暖角、便民药箱、便民雨伞、爱心座椅和轮椅等便民设施，“重阳驿站”适老化服务品牌让人眼前一亮。

“优质的服务是我们最闪亮的名片。”郭文娟说道。天长支行始终把客户体验放在首位，切实推行客户接待“首问负责制”，不断提升员工服务意识和水平，从“规范着装、统一形象”到“来有迎声、走有送声”，从“问有答声、有序分流”到“贴心引导、高效办结”，从“价格表、意见簿”到“适老化、温暖角”……这一桩桩、一幕幕都是他们践行金融为民初心的写照。



理财经理正在指导客户使用手机银行

近年来，天长支行紧紧依托科技金融深耕民生服务领域。一方面，围绕企业员工、在校学生用卡需求，该行积极推广智慧校园、智慧食堂特色项目，用科技金融打通便民服务的“最后一米”。为天长市某学校提供的“智慧校园”服务，不仅提高了学校的信息化管理水平，也为学生提供了“一卡通”缴费便利，实现了把银行开到人群中，把服务送到指尖。另一方面，针对备受政府及社会关注的农民工工资发放问题，为了让农民工朋友不再“烦薪”，天长支行各营业网点柜面开通了“绿色通道”，配合劳动监管部门，全程做好农民工工资代发工作。近三年累计为当地近百家建筑企业零差错代发农民工工资超18亿元，为农民工工资的资金安全及时发放提供有力保障，受到了监管部门和客户的信任与认可。

为行动不便客户提供上门服务，为留学生家长翻译境外汇款材料，为兑换残破币客户悉心服务，班后时间耐心接待客户业务咨询，走进社区、学校和商户宣传金融知识……从线下到线上，从室内到室外，天长支行始终以有温度的服务传播金融正能量！

情牵万家暖心田 金融助建人民美好生活

“作为一家负责任的国有大行，必须无愧使命担当，不负时代梦想，必须把回报社会、服务社会、奉献社会作为一种必然的责任。”郭文娟坚定地说。

这是一份斩钉截铁的承诺，这是一种胸怀大爱的担当！在自身发展壮大的同时，中行天长支行积极履行社会责任，以浓浓的金融情怀和大行担当，在疫情防控、文明城市创建和公益慈善中谱写了一曲曲服务社会、服务群众的赞歌。

文明创建是每个单位和个人共同的责任。该行主动践行企业责任，从点滴做起，从小事做起，做城市文明的创建者和守护者。认真推进包街清洁、秩序规范、入户宣传、交通执勤、文明劝导等工作，多次组织员工开展社区志愿服务，帮助社区整治乱扔乱倒、乱停乱放等问题，并积极组

织员工进校园、进社区、进企业开展金融知识宣传志愿服务系列活动，为天长市成功创建全国文明城市贡献了力量。

公益慈善帮扶是推动社会崇德向善的文明之举。多年以来，天长支行一直秉承仁爱之心，广行慈善之举，在公益事业道路上步履不停。该行积极组织走进社区困难群众家里送温暖、走进儿童福利院为残障儿童送爱心、走进敬老院为老人们送关爱、走进定点联系的困难户送帮扶……一系列公益活动，切实为困难群众送去了爱心和温暖，也让他们的获得感、幸福感和安全感更加充实、更有保障、更可持续。



全面提升服务质效，中国银行企业开户一日办结

2020年到2023年初，小城天长几次面临抗疫大考。期间，行长郭文娟以身作则带领党员干部和员工第一时间赶到现场，开展“抗击疫情，防控有我”志愿服务。为支持防疫物资生产企业，她带着客户经理奔赴前线，以金融力量解决客户难题，全力保障防疫物资生产。疫情散去，她继续带队深入各企业了解情况，帮助他们复工复产。2020年疫情期间，天长支行积极响应上级号召组织开展全行爱心捐款活动，郭文娟个人向武汉慈善总会和天长市红十字会捐款3000元。“头雁”领航，“雁阵”齐飞。该行职工在行长郭文娟的带领下，积极投身疫情防控，践行金融为民的初心。

如同春天的雨露，安静而平凡，用自己温柔的力量灌溉土地，润物无声，万物生长。在行长郭文娟的带领和全行上下的共同努力下，天长支行在服务地方经济发展的实践中也取得了长足发展，存贷款规模较2017年增幅近3倍，在全省中行系统内县支行考核排名中遥遥领先，先后多次获得总、分行“中银卓越经营卓越机构”“普惠金融‘星火燎原’优胜机构”“年度绩效优秀奖”“安徽省分行优秀经营机构”等诸多荣誉。这一张张亮眼的成绩单，不仅书写了天长支行栉风沐雨、日新月异的成长史，也记录了中行人力同心、砥砺前行的奋斗史，展现了天长支行在高质量发展中一路向前、蓬勃向上的昂扬态势。



凝聚团队力量，展现员工风采

百舸竞发勇担当，中流击水敢为先。2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。新时代新征程，前进的号角已吹响，天长支行将站在新的起点上，继续凝聚共识、汇聚力量，投身现代化新滁州建设，紧扣地区发展脉搏，持续深化“一改两为”，不断加大金融产品创新力度，提升服务质效，优化金融供给，与最优者对标，与最强者比肩，与最快者赛跑，持续为天长市经济社会高质量发展注入强劲的金融动能。