



## 绘浓社会治理的幸福“底色”

——明光市基层社会治理工作纪实



扎实开展法律援助民生工程工作

治国安邦，重在基层。

基层治理是人民群众感知公共服务质效和温度的“神经末梢”。党的二十大报告中提出，“完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度”“建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体”。

近年来，在滁州市委、市政府的坚强领导下，明光市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦基层社会治理，精心组织、周密部署、扎实推进，加快推进基层治理体系和治理能力现代化建设，努力构建横向到边、纵向到底的基层治理新格局，人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。



公益普法

### 党建引领 把稳社会治理“方向盘”

基层治理一头连着经济社会发展，一头连着千家万户冷暖，“小治理”关乎“大平安”。围绕社会治理“怎么推”，明光市统筹谋划，创新“党建+社会治理”，把稳社会治理“方向盘”。

优化设置，构建精细化治理格局。以“党建引领、一网治理、全域协同、便捷高效”为主线，形成村（社区）党组织书记一村（社区）工作人员一村（社区）楼栋长（楼栋长）为线条、村（社区）居民积极参与、村（社区）党组织为核心的条块结合的网格化管理模式。明光市152个村居，共划分全科网格790个，配备网格员1692名，形成以党建引领，各网格协同发力的网格布局。

党建引领，强化网格党组织建设。以提升组织力为重点，按照“一

网格一党小组”模式，建立网格党小组。实行“支部书记网格指导员+党小组长网格长+党员网格员+村民”的网格管理模式，网格长带头并与网格员一起做做好本网格信息采集、民意收集、信访隐患排查、矛盾纠纷化解、政策法规宣传、信用村建设、文明创建、公共服务代办等职责任务。

同时，全力推进社区个性化“一居一品”建设，建成花园社区党性教育长廊，打造“五心同圆”等党建特色品牌。建成“小巷议事会”“老墙根”等特色居民议事平台，打造中央广场、花园社区等升级版“红色驿站”10个。成立滁州市首家外卖行业党委，吸收党员外卖骑手担任“流动网格员”，以“先锋驿站”为载体打造“嘉山红骑”新业态行业品牌，中央广场商业街区获评全省“小小专”党建示范点。

### 安全托底 筑牢社会治理“防火墙”

“现在学校周边到处都有摄像头，我们对孩子上学放心多了。”学生家长们纷纷说道。这得益于该市的“雪亮工程”。如今，明光市多措并举完善社会治安防控体系，筑牢平安“防火墙”，牢牢托稳安全底盘。

大力推进“雪亮”工程建设。已建设完成“雪亮工程”前哨系统、治安防控圈、行人闯红灯及不礼让行人项目工程建设，建成前哨点位111个，覆盖全市中小学校，对学校周边等重点区域的重点人群治安防控起到了较好的预防、预警作用。持续推进“雪亮工程”公共安全视频监控建设联网应用项目优化设计工作，整合视频监控资源，积极对接实现“雪亮工程”平台互联互通，实现视频监控指挥调度、研判、监看、运维于一体。

加强群防群治队伍建设。积极推进建立由综治户长、网格员、党员、村

民组长、退休干部、物业保安、志愿者等人员组成的群防群治队伍，实现17个乡镇（街道）群防群治队伍全覆盖。组织群防群治队伍参与重大节点社会面巡防，积极践行新时代“枫桥经验”，及时排查化解矛盾纠纷，消除各类风险隐患、整治治安突出问题。壮大“江淮义警”志愿服务队伍，广泛吸纳保安员、物管员、楼栋长、外卖小哥等社会力量，目前已达1400人，组织“江淮义警”参与反诈、反恐等安全防范宣传活动276次，治安巡逻195次，群众活动安保33次。

加强突出治安问题排查整治。定期研判全市社会治安规律和违法犯罪特点，加强重点部位、场所、路段、水域的治安巡查宣防，全面落实巡、打、防、管、治、宣各项工作措施，及时打击查处现行违法犯罪活动，有序开展守护平安“清风行动”、“打击治理电信网络诈骗违法犯罪专项行动”“农村地区社会治安整治百日行动”等系列专项行动，有效防范清除社会面安全风险隐患，切实提升人民群众安全感、满意度。

### 纠纷化解 唱响社会治理“和谐曲”

“出行路被堵住，我们今后要从坟地绕行。”一起乡邻纠纷案中，原告诉称出行需经坟地且绕行，要求被告让出出行路，两家协商无果矛盾激化。潘村法庭收案后精准预判，当即与村委会联系，联合调处最终以被告同意以地换地，让地五分圆满化解，两家重归于好。这是明光法院化解矛盾纠纷的一幕。

近年来，为完善矛盾纠纷多元化解机制，明光市结合实际，积极探索解纷有效途径，破解社会治理难题、畅通群众沟通渠道，全面提升基层治理能力和治理水平。

不断健全调解组织，优化人才队伍。积极打造新时代人民调解工作升级版，抓好人民调解组织建设，不断调整、充实乡镇（街道）、村（居）人民调解委员会，积极推进行业性、专业性人民调解组织建设，确保全覆盖。在明光市矛调中心设立了12个行业性专业性人民调解委员会，全市共设立各级各类人民调解组织181个，共有人民调解员745人。建立了明光市人民调解员专家库，选拔了20名调解技巧高、调解经验丰富、

具有相关行业、专业领域及法学、心理学等知识的专家吸纳入专家库，并且好中选优推荐2名明光市级专家库人员至滁州市级人民调解员专家库。

推进矛盾纠纷排查化解，强化源头治理。推深做实信访“1+5+N”工作机制，切实做到预防在先、发现在早、化解在小、力争快查快办，日查日清。2020年以来，明光市各级各类调解组织共排查调处各类纠纷案件19607件，调处成功19346件，调解成功率达98%，涉案金额近7000余万元。其中，明光市矛调中心受理调解成功3000余件。

积极完善调解网络，构建多元化解格局。坚持矛盾纠纷多元化解，积极构建人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作机制，健全完善以人民调解为基础，以访调对接、诉调对接、检调对接、警民联调等为支撑，以行业专业性调解组织为补充的新时代“1+4+N”大调解工作格局，推动形成共建、共治、共享的大调解工作新格局。充分整合司法行政资源，把法律援助工作与人民调解工作结合起来，坚持援调共济、以调为主，援助兜底，充分发挥“法律援助+人民调解”的优势，形成强大的工作合力，更好地化解社会矛盾。

同时，全面畅通“访调对接”，将明光市人民调解中心工作人员信息在明光市信访局一楼接待大厅进行公示，与明光市信访局建立沟通衔接机制，做到化解纠纷、纾解矛盾、减少信访工作量。明光市司法局与明光市民政局联合打造“爱不释手”婚姻家庭纠纷调解室，截至目前，共接待群众咨询2000余起，调解成功1000余件。与明光市法院建立“庭所联调”机制，法庭、司法所共同参与案件调解，共同落实稳控措施，防止矛盾纠纷转化升级，切实把矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。建成“百姓评理说事点”97个，收集矛盾纠纷线索1000余条，化解矛盾纠纷700余件，开展法治宣传200余次，充分发挥“百姓评理说事点”在化解基层矛盾中的积极作用。

### “三治融合” 激活社会治理“动力源”

在推进基层治理工作过程中，明光市激活法治、德治、自治“三治融合”动力，实现治理难题在“三治融合”中破解，社会和谐在“三治融合”中构建，群众满意度在“三治融合”中提升。

让法治成为保障。大力开展“民主法治示范村（社区）”创建工作，全市被命名的各级“民主法治示范村（社区）”148个，其中国家级1个、省级14个、滁州市级50个、明光市级83个，占比达97.3%。打造法治文化教育阵地和新时代文明实践点相结合，共建有法治文化广场22个，法治宣传栏142块，制作法治宣传画1500余平方米。并将环境整治相关内容通过合法程序纳入村规民约，引领广大群众从“要我干”到“我要干”。通过举办培训班、“法律大篷车”和2162处村、组广播，宣传法律知识，将法律知识推送到“最后一公里”。

用德治浸润心灵。把星级文明户、红黑榜和村民自治队伍相结合。对参与村级事务多、发挥作用明显的，优先考虑评比为“星级文明户”。利用红榜宣传综治户长、村民理事会、协商委员会三个队伍中先进个人，用身边事教育身边人，营造了崇德明礼的人

文氛围。扎实推进社区警务战略，已完成18个“枫桥式派出所”创建工作，其中潘村派出所被评为安徽省“枫桥式派出所”。

把自治交给人民。将无职党员推选入基层自治组织，组建群众自治队伍；引导老党员、老干部加入综治户长、村民理事会、协商委员会三个队伍，实现135个村三个队伍全覆盖。结合党支部、党员之家以及新时代文明实践站、点和协商议事厅建设，在村、组打造理事会日常活动场所，共建理事会工作点257个，方便理事会、协商委员会开展议事活动。规范协商流程，增强自治“推动力”。紧扣村民日常事、难办事，制定推广“有事群众提”“遇事商量办”“决事集体定”“办事大家来”“评事定好坏”五步协商议事法。

一条条创新的举措，一项项可喜的成就，离不开明光市上下勠力同心、砥砺奋进，而群众的幸福感也在基层治理的“明光实践”中日益提升。民惟邦本，本固邦宁。如今，同心携手构筑平安家园，已经成为越来越多明光百姓的共识，一个安全领域更全面、人民群众更满意、治理体系更科学的明光正大踏步走来。（中共明光市委宣传部 供稿）



交警小手拉大手交通安全宣传活动



全民国家安全教育日宣传活动



社区开展防范电信网络诈骗宣传



矛盾纠纷化解



综治中心月例会