

文明之花绽杏林

——滁州市第二人民医院文明创建活动纪实

吴冰书 吴新奇

文明,浸润着一个单位的人文气韵,更衡量着一个单位的精神高度。近年来,滁州市第二人民医院牢记“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”医务工作者的“初心”,坚持公立医院公益性,坚持“以病人为中心”,把文明创建工作融入日常医疗服务之中,不断提升医疗服务质量和诊疗水平,在全院奏响了文明创建新篇章,催生了朵朵文明之花!



开展“周五一小时扮靓我家”新时代文明实践实践活动

党建引领充实文明内涵

市二院紧紧围绕“党建带创建、创建促党建”的工作思路,积极创新党建工作方式,激活医院发展“红色引擎”,形成了党建与文明创建交汇融合、双向提升的良好格局。

强化组织领导,保障工作落实。医院始终高度重视文明创建工作,将创建工作列入年度工作报告,上半年召开调度会议3次,科室例会部署文明创建工作8次,党委会议研究文明创建工作2次,推动工作落实。聚焦禁烟、停车秩序、环境卫生等动态问题,完善督导检查制度以及表彰激励机制,严格院区环境网格管理,2023年以来,各科室开展网格内双检巡逻共21次。

党建特色品牌,助力文明创建。市二院各党支部围绕科室业务特点,积极打造“一支部一品牌”,在社区乡镇先后开展了31场主题党日活动,包括义诊送医送药下乡、急救救护技能培训、健康知识宣讲进学校和进社区等。多种形式的志愿活动在便民惠民的同时,也塑造了公立医院良好的社会形象,医院在市直机关“六亮”行动交流推进会上作交流发言。党员志愿者到共建社区开展“周五一小时扮靓我家”新时代文明实践实践活动20余次,开展法治宣传、普法教育等10余次,营造了和谐、稳定的社会环境。改善就医体验,涵养医德医风。今年以来,围绕提升

群众就医感受这个目标,医院党委从规范医护人员行为、提供便民服务入手,建立高效投诉处理机制,开通微信公众号预约挂号,增设自助报告打印机、指引机器人等服务,改变患者传统就医体验。坚持以“患者满意度”为导向,结合《医务人员医德医风考评实施办法》,随机在医院内开展患者满意度调查,对门诊、住院、出院随访等进行逐项评价,提升医疗服务内容和质量,让每一个患者感受到变化就在身边……



关爱空巢老人免费体检活动

聚焦主责主业,争当文明示范单位。对标对表文明单位测评体系和考核标准,建设学习型医院,门诊部开展窗口人员文明礼仪培训3次,今年以来,开展岗位服务技能培训和职工教育6场次。结合“一改两位”“三合理”行动,新增科室导向标识和综合服务咨询指引13项,官网公开检查项目、费用和注意事项45条,打造舒心门诊,提升群众满意度。在新院区开辟了1.2万平方米用作精神病区农疗场地,丰富住院患者农业活动治疗方式,提升患者住院质量。

人文教化彰显文明底蕴

文明是坚实人文基础的沉淀和外化,没有先进的人文基础就没有先进的文明。市二院以人文精神引领,在员工中形成一致的核心价值和行为规范,树立了社会责任感



开展“卫生下乡”义诊志愿服务活动

和“以病人为中心”的理念。

注重文化建设,提升职工文明素养。医院结合“我们的节日”,以传承传统文化、提升文明素养为目标,在春节、元宵、清明、端午等传统节日以及五四、七一等节日期间,开展健康义诊、民俗传承、文体娱乐和志愿服务等7次,服务群众约1200人次。举办第二届“精神障碍患者手工作品慈善义卖”,凝聚社会正能量。开展“领导干部立家规、共产党员正家风”“党团主题读书会”“3·8”户外团建,组织适龄健康员工无偿献血、医患联欢会等各种活动,提升职工职业和人文素养。认真贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》,制定职工文明上网规范,由医院网评员带动



开展“科创助力促发展 医心向党庆华诞”主题党日

各科室职工,利用微信、官网等途径,传播文明倡议。今年以来,全院开展先进典型学习、文明风尚宣讲、移风易俗等系列主题活动12场次。干部职工参与了3期中国好人和志愿服务典型点赞。

开展志愿服务,培育文明新风。创新打造了“滁心悦”志愿服务项目,结合“5·25心理健康日”“精神卫生日”“3·21世界睡眠日”等开展线下宣教活动68场,惠及群众1万余人。组织预防未成年人网络成瘾讲座进社区、进校园活动2次,200多名学生受益。2022年以来,“滁心悦”项目累计开展专题讲座、科普宣讲、入户走访等活动近200次,深入全市8个县(市、区)、单位、街道和社区组织宣讲送进基层20余场,参与志愿者近万人次,团队志愿服务人群累计超过18万人次,收到较好的社会效益。团队多人被评为滁州市“优秀共产党员”“最美青年志愿者”“优秀共青团员”,精神五病区获“安徽省巾帼文明岗”称号,医院连续获评“滁州市文明单位”。



开展心理健康知识讲座

文明风劲踏歌来。站在新的起点,立足新的高度,滁州市第二人民医院全体职工将始终同心同德,努力践行“激情、敬业、包容、感恩”院训,秉承“病人至上、服务至上、疗效至上、诚信至上”的服务宗旨,发扬“协同同行、诚信尚德、精医笃行”的医院精神,坚持“专科做大、特色做强、多元共进”的办院理念,努力迈出铿锵、坚实的步伐,谱写新的辉煌篇章。

遗失

遗失天长市郑集初级中学(天长市郑集学区管理委员会)事业单位法人证书正本,统一社会信用代码为:123411817849030719号,声明作废。

遗失朱序华(身份证号:360281197311274336)安徽涵博健康集团医院有限公司医疗住院收费发票一份,发票号码为:00063351,发票代码为:134112061201号,声明作废。

遗失滁州开发区大锅小灶酒店(统一社会信用代码:92341100MA2Q6MY621)食品经营许可证(正本),声明作废。

遗失滁州城市职业学院孙士苗(身份证号:341127199409062828)普通高等教育全日制护理专业毕业证书,证书编号:142971201606001298,声明作废。

遗失滁州市琅琊区盛唐房产中介服务有限公司(统一社会信用代码:92341102MA2R98YW4N)财务专用章一枚,声明作废。

滁州日报社广告热线

0550-2175666
15755009999

天长办事处简主任 13955097038



大力发展老年教育 扎实推进“老有所学”暖民心行动



由市级文明单位 滁州开放大学 特约刊登