



情暖琅琊 心手相牵向幸福出发

——琅琊区全力推进10项暖民心行动纪实

王剑 徐林 孙玉

焕然一新的菜市场干净明亮,居民买菜变得舒心又放心;升级改造后的便民停车场井然有序,让周边居民的“烦心事”变成了“宽心事”;有了社区老年食堂,70岁的王大爷和老邻居们再也不用为一日三餐发愁了;2岁多的女儿顺利进了公办托班,双职工家庭李先生夫妇心里的“一块石头”终于放下了……

10项暖民心行动,件件温暖民心。今年以来,琅琊区继续深入实施10项暖民心行动,全力打造具有琅琊特色的暖民心品牌,既办好群众牵肠挂肚的民生大事,又做好群众天天有感的关键小事,把暖民心行动这项好事做到群众的心坎上。

关爱一老一小 托举幸福“朝夕”

“西涧小炒,滋味真好!”“美味又便宜,性价比真高!”“菜品不重复,每天都丰富。”“还有配餐、送餐等服务。”4位平均年龄超过70岁的老人刚在琅琊区西涧街道西涧社区老年食堂里吃完饭,又在这里打起了牌。他们是这家老年食堂的老客,每天最期盼的就是“食堂小聚”。

无独有偶,琅琊区三官街道以“老年助餐”暖民心行动为契机,在“一米阳光幸福院”里,打造了老年幸福食堂,用心解决老年人“吃饭难”问题,让老年人每天享受营养、整洁、实惠的用餐服务,全方位满足老年人多元化用餐需求,确保老年人都能吃上干净卫生的“暖心饭”,享受“幸福食堂”的幸福味。



老年助餐

老年助餐是10项暖民心行动之一。琅琊区作为滁州的主城区、老城区,老年人口的比重较大,老年人“就餐难”也日益凸显。为有效解决老年人“就餐难”,琅琊区充分调配、利用国有闲置用房,依托三级养老服务网络体系,打造“颐食无忧”老年助餐服务品牌,多样化套餐、定制化食谱、智慧化支付、特色化服务,让老年人吃得更安心、更放心、更舒心。今年,琅琊区城市老年食堂(助餐点)目标任务12个,农村老年食堂(助餐点)目标任务5个,现已完成100%。

老年人吃得好,更要生活美。“我们先后开设了书画班、合唱班、诗歌班、舞蹈班等特色课程,另外还开办了智能手机使用课程,手把手教老年人如何微信社交、网上缴费、挂号就医、扫码支付等,让社区的老年人能够终身学习、乐享生活。”琅琊区清流街道紫薇社区“银龄学堂”的相关负责人这样说道。

“银龄学堂”是琅琊区扎实推进“老有所学”行动的缩影。为满足老年人多元化学习需求,丰富老年人多彩生活,提高老年人科学文化素养和生活质量,满足老年人日益增长的精神文化需求,琅琊区扎实推进“老有所学”行动。今年以来,琅琊区全力推进老年学校目标任务28所,实际完成28个,完成进度100%;年度新增老年学校目标任务9所,实际完成9个,完成进度100%;线上学习人数目标任务5300人,实际完成5172人,完成进度97.58%;线下学习人数目标任务11400人,实际完成9983个,完成进度87.57%。

“一老”连着“夕阳”,“一小”连着“朝阳”,都是关乎千家万户的民生大事。今年以来,琅琊区坚持问题导向,突出实效引领,精心绘就最美“夕阳红”的同时,大力推进“安心托幼”行动,让琅琊人民不再“一心挂两头”。

为解决群众关切的“托育难”“入园难”“接娃难”问题,琅琊区从强化政策引领、狠抓工作重点、落实奖补政策和



安心托幼

提升服务水平入手,推进“安心托幼”行动落地见效。今年以来,新增托位目标任务200个,实际完成120个,完成进度60%;新增县级公办独立托育服务机构目标任务1个,目前正在实施,完成进度50%;新增公办园学位目标任务1320个,实际完成1320个,完成进度100%。

稳就业暖民心 守住幸福底线

“没想到在家门口就找到了一份满意的工作,不仅待遇好,离家也近。”刘女士高兴地说道。



就业促进

为扎实做好“就业促进”行动,5月31日上午,琅琊区清流街道创业北路社区联合琅琊区人社局共同开展琅琊区2023年“送岗位进社区,促进就业暖民心”专场招聘活动。现场,社区工作人员向辖区居民、求职者积极宣传就业及创业政策,企业相关负责人耐心地向求职者介绍岗位职责、岗位信息、岗位福利待遇及公司发展前景等。社区通过及时了解周边企业用工需求和辖区劳动者求职意向,着力保障重点群体就业,让政策更有温度,充分实现家门口就业“零距离”服务,推动就业工作提质增效。

就业是最大的民生。今年以来,琅琊区持续推进“就业促进”行动,以“三公里”就业圈平台为中心,以社区三公里范围内的劳动者、小微企业为重点服务对象,线上线下服务联动,推行“三公里”就业圈暖心行动,让服务“零距离”、居民“家门口”就业更精准。依托“第三方平台+社区”模式(新安人才网等第三方平台通过发布线上微信小程序,社区通过开展线下走访摸底),创新实施琅琊区“春风敲门”专项行动,多次组织开展夜市专场招聘活动,摸清劳动力资源底数,精准帮扶,有效就业,为实现充分就业社区全覆盖保驾护航。在全市“三公里”就业圈绩效评价通报中,琅琊区34个社区达到“安徽省”三公里“就业圈绩效评价”优秀等次,优秀社区数量全市第一。

为促进烹饪技能人才就业创业,进一步传承徽派美食文化和技艺,琅琊区全力推进“新徽菜·名徽厨”行动。充分挖掘琅琊新徽菜资源,梳理了“太守宴”“葛根宴”“菊花宴”等一批群众认可度高、地方特色浓、就业创业带动能力强的地域饮食;依托技工院校、知名餐饮企业、行业协会商会及社会培训机构,在符合条件的市场经营主体中,设立3家新徽菜定点培训单位,承接琅琊新徽菜师傅培训项目;举办琅琊区第一届“新徽菜·名徽厨”专项职业技能竞赛,共76名选手参赛,14人晋升技师职业技能等级,42人晋升高级工职业技能等级,有效提高了现有徽菜师傅技能等级水平;精准实施徽菜师傅专项培训,今年以来,面向脱贫人口及防止返贫监测对象、城镇失业人员等重点群体及灵活就业劳动者、餐饮企业,开展“徽菜师傅”就业技能培训、岗位技能提升培训,加快徽菜师傅培养,截至7月底,开展徽菜师傅就业技能培训5期,共计173人参加了培训。

作为生活服务的“基础设施”之一,家政的发展一头连着民生需求,一头连着促进就业。今年以来,琅琊区大力推进“放心家政”行动,积极开展培训,聚焦年度培训任务,印发全年实施方案,组织各个街道全面开展放心家政培训工作,截至目前,已培训2800人次,新增家政人员650人,完成率100%;稳步实施放心家政进社区,该项工作聚焦家政培训、家政就业、家政需求三方面,以便民、暖心、服务为宗旨,着力打造家政服务品牌和社区示范网点,目前已全覆盖8个街道20个社区;全力推进企业员工制转型,今年已成功获批1家员工制家政企业,全力推进2家企业员工制转型,预计8月份第2家员工制家政企业将获批,提前完成全年目标任务。今年以来,“回炉培训”目标任务2800人次,新增家政服务人员目标任务650人,完成进度均为100%,提前完成年度目标任务。放心家政行动中,琅琊区企业、员工获评市级优秀家政企业数量全市第一,首次作为滁州市唯一代表参与全省星级认证并获得二星、五星评定。

聚焦普遍受益 绘就幸福蓝图

走进琅琊区交通路菜市场,环境整洁清爽,货物摆放得整齐有序,采光、通风条件良好,蔬菜、肉类、水产等区域分类明确,让人耳目一新。“蔬菜新鲜,明码标价,亮证经营,各种菜价天天公布,市场一点异味都没有,跟过去比,新菜场变化太大了,在这里逛菜市场就像逛超市。”常来农贸市场买菜的市民陈大爷笑呵呵地说道。



文明菜市

自“文明菜市”活动开展以来,琅琊区为所有菜市场统一采购配备农残检测设备,并进行日常维护检测;配备地面吹风机,保持地面干燥。同时,建立市场长效服务和管

理机制,让群众“菜篮子”拎得更轻松、更舒心。今年,琅琊区城区菜市目标任务2个,实际完成2个,完成进度100%。

买菜、停车、看牙、健身……这些都是群众天天有感的“关键小事”。

小小停车位,关系大民生。配建为主,停车建设高标准严要求;见缝插针,增设零星地块停车位;活化利用,鼓励停车资源错时共享;路内施划,提高停车位利用率……琅琊区多措并举推进“便民停车”行动,致力让群众“停好车、好停车”。今年,新增城市停车位年度计划任务9000个,其中公共泊位600个。截至目前,累计完成城市停车位7582个,其中公共泊位1125个,完成率分别为84.24%、187.50%。获市住建局通报表扬。



健康口腔

为有序推进“健康口腔”行动,琅琊区将口腔健康管理端口前移,改变“重治轻防”的观念,建立口腔疾病防治的新模式,普及口腔健康知识,提升口腔诊疗服务能力,加强口腔疾病预防工作,以更大力度、更实举措守护健康人生,让健康从“齿”开始。今年以来,琅琊区6家社区卫生服务中心深入54所中小学、幼儿园开展免费口腔健康检查21000余人次,局部涂氟完成2171人,完成率为116.3%,窝沟封闭已完成1396人,完成率为120.6%,均超额完成年度目标任务。



快乐健身

此外,琅琊区围绕“快乐健身”行动,不断完善全民健身场地设施,丰富全民健身赛事活动,深化全民健身科学理念,便利化全民智慧服务,提升全民健身社会氛围,构建高水平的全民健身公共服务体系。今年以来,维修、改造、升级、补建健身点40个,参与赛事活动3.2万人,建设体育公园和口袋体育公园1个,完成健身步道6.174公里,完成学校场地“一场两门”改造8个。

悠悠万事,民生为大。“牵肠挂肚”的民生大事和“天天有感”的关键小事背后是群众的心声,更是全区上下的奋斗目标。下一步,琅琊区将围绕重点人群,聚焦生活场景,将暖民心行动做实做细,切实提高人民群众获得感、幸福感、安全感。

放心家政



“新徽菜·名徽厨”