

“人家一直跟我说官司很复杂，经常要往法院跑很多趟。现在，法院新推出了无纸化办案，手机轻松一点就可以完成各个程序的操作，从立案到结案一次都不用跑，不到10天就收到了法院的调解书，真是太方便了！”近日扬州某园林公司代理人李某通过屏幕为天长法院无纸化办案“点赞”！

这是天长市人民法院“智慧法院建设”特别是无纸化办案带给当事人的全新体验。

2022年，天长法院被上级法院确定为“无纸化办案”试点法院后，积极借鉴先进法院工作经验，加大资金投入，不断迭代升级，初步建成了全链条、全节点、全流程的“无纸化办案模式”，努力实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”的目标。



无纸化庭审现场

# 天长法院：“六化”推进无纸化办案 提高人民群众满意度

王群 徐健

## 立案网络化

2019年，何某在网上认识墨西哥籍华侨李某，并与其结婚，婚后不久，李某回到墨西哥，一直不归。2022年，何某起诉离婚，由于大洋阻隔，加之疫情影响，调解、司法确认、送达均通过线上进行。事后，该案代理人朱良鸿律师评价：“现在法院信息化建设给当事人和我们代理人带来很大方便，不用来回奔波，打开手机就轻松搞定！”该院跨境诉前调解的这起涉外离婚纠纷，已经成为线上诉前调解典范，被安徽省高院收录为典型案例。

如今，当事人或律师可以通过安徽移动微法院微信小程序或安徽法院诉讼服务网进行网上立案，立案后直接关联进入电子卷宗系统，无需再次提交纸质材料；电子材料提交后，生成立案信息表，一键生成制式文书（案件受理费通知书、举证通知书等），在线生成送达地址确认书并电子送达，让人民群众足不出户就可以立案。今年以来，该院网上立案2893件，网上诉前调解2328件，成功率达80.5%。

## 流转智能化

“鼠标一点，我就能查看到案件的全部卷宗，不用楼上楼下跑着申请借阅，无纸化办案给我们法官带来了极大便利。”该院庭副庭长周玲玲说出了智能中间库运用的体验。

“我来补交一份证据材料，现在很方便，来到中间库，找到楼上集中办公的速录员，递交存卷，耗时没超过3分钟。”案件当事人小何也道出切身感受。

据介绍，2022年6月，天长法院采购了同时容纳3040个案件的智能中间柜，对刑事、民商事、行政、执行案件纸质卷宗在立案后、归档前统一存放、集中管理。材料收转后，通过扫描二维码快速流转，法官网上阅卷，既避免法官



异地阅卷现场

办公桌上卷宗堆积如山，又防止了卷宗丢失、泄密风险，同时为当事人提交增补材料或代理人查阅相关证据提供方便。今年以来，天长法院累计流转各类案件8500余件，平均库存卷宗流转时间16.4天。

## 庭审无纸化

今年2月，该院受理了某银行批量起诉信用卡纠纷系列案。由于前期材料已扫描上传至系统，庭审时，几名法官轮流坐镇，双方当事人和代理人“接龙”参诉，审判席和原告被告席几乎无纸质材料，电子举证、质证照常进行，该系列案只花了半个月就办完，以前办结可能需要2个月时间。

某银行法务负责人郭开宝给出点赞：“以前即便是开庭，像如此量的庭审笔录的审核、签字、捺印需花好几天时间，现在电子签名、捺印，为我们节省了大量时间。”

据了解，当事人或案件代理人手机收到电子传票和应诉通知书后，开庭当日，除临时准备的证据材料外，可空手而来，庭审过程通过查阅电子卷宗，实现举证、质证同步。与传统运用纸质材料开庭相比，让当事人或案件代理人不用再担心漏带材料、材料多难携带等麻烦。庭审结束后，

还可使用“智能审签终端”电子签名、电子捺印，让当事人不用挪步，也不用担心红印油粘手，既加快了庭审节奏，又让当事人感到温暖。

今年以来，该院无纸化开庭共审理案件4114件，庭审平均用时从52.5分钟缩短到42分钟。

## 送达集约化

近期，该院办理了一起某建设工程有限公司申请执行江苏省南京市某房地产开发有限公司（下称南京公司）建设工程合同纠纷案，送达专员于当日16:05通过集约送达平台发起送达一份执行裁定书，南京公司于次日10:22签收，送达用时约18个小时。电子送达既节约了司法资源，也省去了当事人来回奔波。

该院开展的“智慧法院+邮政”集约送达新模式，集电子送达、直接送达、公告送达等方式于一体。电子送达更让当事人方便快捷，受送达人同意电子送达后，由后台勾选电子送达方式，送达专员直接点击发送即可，足不出户就能收到法律文书不再是口号。截至目前，已累计送达总次数18769次，平均送达成功率为89.74%，平均送达完为成天数2.45天，其中电子送达4586起。

## 归档“一键化”

为确保电子档案与纸质档案一致，传统归档需拆卷进行二次扫描，额外增加了人力、物力成本，造成司法资源浪费。“现案件生效后，我们只需选择随案生成过程中扫描编目完毕的电子卷宗，整理类和顺序后，通过‘一键转档’即能顺利完成电子卷宗归档工作，避免纸质卷宗二次扫描，既提升了司法效率，又节约了成本。”该院书记员陈晓啸有感而发。

今年，该院实现6407卷近40万页卷宗电子化，完成



工作人员向智慧中间库推送卷宗

3236件案件一键转档工作，节省纸张约5万张。

## 利用最大化

“为办好这项工作，我们做到专人办理，当日答复，确保本地区每个群众或案件代理人申请都能得到及时回应。”该院档案员吕明军说道。

“非常感谢法院，让我可以在‘家门口’异地阅卷，省去了许多舟车劳顿之苦。”近日，一名当事人在该院调取到同地区来安县法院的诉讼材料后，真诚地向档案员道谢。

为方便本地区群众异地查阅电子诉讼档案，天长法院购置异地阅卷一体机，改变过去查阅诉讼档案“登门临柜”的查档模式，实现诉讼档案“一站式”查阅利用。查阅人只需在电子档案自助阅卷一体机上在线申请，经档案工作人员审核推送后，便可查阅省内与自己相关的诉讼档案。

今年，该院为本地区群众或案件代理人异地调卷91次，异地邮寄22次，刻制光盘15张。

“我们今后将持续推进全流程‘无纸化办案’应用，切实将‘智慧法院’建设成果充分展现，让司法提速增效，让人民群众对司法高效便捷可感可期。”该院相关负责人对今后信息化建设与应用充满信心。



# 法治

## 弘扬法治文化 传播法治文明



由 市级文明单位  
全国优秀法院 天长市人民法院 特约刊登