

# “自选”服务了却职工烦心事

江海荣

为切实落实“服务民生”举措,进一步提升社保服务效能和温度,今年以来,琅琊区人社局通过提供待遇申领就近“选地点”、业务办理灵活“选时间”和借档补充暖心“扩途径”等特色自选服务,充分满足群众个性化需求,解决群众办事过程中的“痛点”“难点”问题,进一步增强群众办事的满意度和幸福感。

## 待遇申领就近“选地点”

“我原是来安水泥厂的正式工,最后的参保地在来安县,但我现在一直在琅琊区居住,下月我就到龄,可否在琅琊区申报办理退休啊?”近日,宋女士在琅琊政务大厅退休申报窗口咨询后得知,滁州市推行“市内通办”,她在琅琊区就可以提交退休相关材料办理退休,这让宋女士感到十分便捷。

为提升服务效能,琅琊区人社局以便民惠民作为服务宗旨,聚焦群众急难愁盼问题,加强业务接洽,在全市构建相互联通、数据共享、业务互办的服务框架,方便群众就近选择服务网点。对社保征缴、转移、退休等10余项业务采取“线下受

理+内部流转+异地办结”的方式,为参保群众提供帮办代办服务,满足群众异地办理个别需求。

## 业务办理灵活“选时间”

家住琅琊区的居民刘女士在周末时间在区人社局工作人员指导下把台州的社保转移顺利办好了。“真是贴心办实事!”刘女士竖起大拇指:“为人社服务的奉献精神点赞!”

为破解部分群众“上班没时间空办、下班时间没处办”的难题,琅琊区人社局梳理出10个高频事项“打包办”、35个服务事项“提速办”,合理安排工作人员在非工作日推行“不打烊”服务,打造了人社窗口365天“全营业”模式,大大提升了群众服务的便捷性和满意度。

## 借档补充暖心“扩途径”

“您在1993年10月被滁州市南谯太平汽车维修厂招收为集体合同制工人,但是原始档案中再无其他接续材料,这样您的1993年10月之后的视同工龄无认定的支撑材料。”社保股工作人员电话告知廖女士当前的退休审核情况。

“那该怎么办啊?我们厂现在已经不在了,档案保管不善,什么材料都找不到。听我原同厂的同事说,他已经在市人社局办理过退休了,他的原始档案中带有我名字的工资表,可否帮我调取复印一下啊?”廖女士在电话另一边焦急地询问。

“请您提供一下同事的个人信息,我们尝试联系对接后,再作答复。”社保股工作人员回答。最后,经过与市人社局科室的沟通协调,找到该同事的退休档案,确认廖女士名字确实存在于该同事提供的工资表中,帮助廖女士分别复印了1993年10月和1994年11月工资表各一份。“真是太感谢你们了,帮助‘借’档,找回了两年工龄!”廖女士手里握着工资表激动地说。

这是琅琊区人社局践行“全程帮办”政策的一个特殊事例。针对原国有、集体企业职工档案保管不全的“堵点”问题,近几年来,琅琊区据实帮办职工基本养老保险工龄认定,退休职工之间“借”档互认,让群众安心“少跑路”、便捷“化难题”,享受高效暖心的服务体验。

## 琅琊之声

# 稳控项目“主战场” 激发经济“新动能”

**本报讯** 今年以来,琅琊区全面贯彻党的二十大精神,紧扣“一改两为”,践行“九问九争”,全力以赴稳增长稳预期,解难题补短板,增动能创增量优服务,推动全区经济高质量发展,交出了一份难中求成、殊为不易的答卷。全省二季度投资“赛马”激励考核,该区位居全省A类区第三。

“稳”字当头,抓有效投资。建立健全每月经济运行调度会议制度、每季度项目“三看三比”以及区委“九争”重大项目建设调度会议机制,对全区投资和重大项目开展定时、定项、定向、定责的“四定”调度,全力营造比学赶超、大抓项目的氛围。二季度,新入库固投项目17个,总投资64.38亿元,固定资产投资增速12.2%,位居全市第三。

“抓”字发力,促项目建设。始终坚持“经济工作项目化、项目工作责任化”的工

作理念,高度重视项目转化率,做到“项目问题具体化、具体问题细节化”,加快项目节点问题“疏肝解郁”。目前,奶酪博士、光智科技二期等16个省级重点项目实现竣工投产,上半年竣工率达106.7%以上,超额完成年度目标。6月初,省政府通报琅琊区获2022年度省重点项目工作考核进步奖第一档。

“争”字为要,抓政策机遇。紧盯国家政策导向,深度解读国家“十四五”期间中央预算内投资、专项债等项目申报管理文件,琅琊区发改委谋划建立各类专项储备库,争取更多项目纳入国家、省级计划“盘子”。目前,琅琊区2023年城市燃气管道等老化更新改造项目获批资金8955万元,老龙洼项目获批中央预算内投资3090万元,全市唯一获批项目;长三角光伏产业园、琅琊总部经济中心等5个专项债券项目已通过国家发改委审核。(周玄辉)

# 检援同行三举措开展“关爱未来”宣讲活动

**本报讯** 未成年人是祖国的未来,是民族的希望。为了进一步深化“朝夕相守”维权品牌建设,强化检务保障和法律援助工作,琅琊区司法局携手区检察院在暑期放假之际共同开展“关爱未来”宣讲活动,用法治阳光守护未成年人成长。

一是组建专业队伍,打造宣讲品牌。由区法律援助中心牵头,整合多方资源,挑选具有宣讲经验、形象气质良好、愿意从事宣讲工作的法律从业人员组建一支专业化宣讲队伍,队伍包含社会律师、司法行政人员和检务人员近10人,通过专业化的队伍针对性开展涉及未成年人的各类法治主题活动,打造暑期“关爱未来”宣讲品牌。二是聚焦安全守护,树牢法治意识。宣讲内

容包括未成年人保护、预防未成年人犯罪、交通安全等各个方面,聚焦未成年人身边可能存在的潜在危险以及发生危险时如何自救等内容,引导学生树立自我保护意识,自觉抵制各种不法行为的引诱和侵害,旨在提高未成年人法治意识、安全防范意识和自我保护能力。三是广泛开展活动,营造良好氛围。依托各司法所、社区新时代文明实践站,组织未成年人及家长参与法律知识讲座、观看法治宣传片等,广泛宣传涉及未成年人的相关法律知识。7月份累计开展“学法律知识,做守法少年”“珍惜人生,远离犯罪”“心向阳光,健康成长”等主题活动9场,为未成年人的健康成长营造良好的社会环境。(程健)

# 琅琊城管“三个强化”纠治违规办“两宴”

**本报讯** 为精准纠治党员干部和执法人员违规操办和违规参加“升学宴”与“谢师宴”,持续营造廉洁清朗的文明新风,连日来,琅琊区城管执法局紧盯当下关键时间节点,努力通过“三个强化”举措坚持挺纪在前,确保严守中央八项规定和预防“四风”问题执行有力。

一是强化学习教育。从7月底开始,该局便认真履行全面从严治党主体责任,通过党组会、党总支会和工作例会等不同会议,组织全局、全员专题学习市、区纪检部门相关要求,重点消化通知精神精髓、“七个严禁”内容和落实标准要求,不断强化自我警示、自我约束和自我防范意识,共同营造厉行节约、风清气正的良好风尚。二是强化提醒报备。该局按照提醒在前、防范在先原则,在高考、中考结束和招生录取到来之前,不断加强全局党员干部和执法人员的教育、监督与管理,及时掌握干部职工

子女升学情况,填写《2023年度党员干部和公职人员子女中、高考升学摸排及提醒谈话情况统计表》,及时为全局干部职工敲响思想警钟、打好预防疫苗和亮明纪律红线,坚决纠“四风”树新风,遏制违规操办“两宴”行为的歪风之风发生。三是强化监督检查。该局联动区纪委监委驻司法局纪检监察组在此“两宴”敏感期,集中精力组织专项督查、随机抽查和适时检查,不间断监控全局、全员遵守落实违规操办和违规参加“升学宴”“谢师宴”硬性规定方面存在的苗头倾向。一方面倡导通过适度、节俭、廉洁的庆贺方式表达心意树立文明新风;另一方面传导各级严肃规章、严查违规和严格执纪的决心力度,坚决零容忍一切违规违纪的人和事,持续弘扬新风正气,防止“四风”问题反弹回潮。(温仕兵 吕格林 王峰)

# 萌娃进军营 国防我先行

7月27日,清流街道三岔路社区新时代文明实践站联合社区大党委、街道团工委,组织辖区30余名青少年走进驻滁某部队军营开展“八一”进军营活动,通过参观营地、观看纪录片、聆听讲解等方式,进一步增强青少年关心国防、热爱国防的思想意识,激发爱党爱国热情。

李然摄



# 慰问演出 情暖老兵

7月28日,龙池社区新时代文明实践站联合丰山街道退役军人服务站、七色光社工中心,组织辖区6个社团及托管班的孩子们前往滁州市光荣院,给退伍老兵开展慰问演出。

孙涛摄

# 琅琊区税务局“三优”计划加强青年税干培养

**本报讯** 青年税干是税收现代化建设的新生力量。琅琊区税务局聚焦干部素质提升,制定青年税干培养“三优”计划,力求锻造优质干部队伍,为高质量推进税收现代化提供人才支撑。

优思想,定航标。加强和改进青年理论学习,树好青年干部成长思想“航标”。健全完善党委班子成员联系青年理论学习小组制度及青年代表列席旁听党委理论学习中心组学习机制,持续深入学习宣传贯彻党的二十大精神,将党的先进思想融入青年干部品行修养全过程。积极参加“滁州市团员青年庆祝中国共产党成立102周年知识竞

赛”、琅琊区第一届“百姓名嘴”宣讲选拔赛,该局青年税干均荣获一等奖。

优平台,促实践。探索构建青年干部专业能力、创新能力、实践能力提升计划,建立建强青年干部实践锻炼平台,不断加强青年历练。依托“一支一品”创建活动、“枫桥式”税务所创建活动,青年税干参与到品牌设计、宣讲等环节中,不断积累实践经验。在全市税务系统基层党组织“享税先锋·一支一品”徽标评选活动中,凝聚该局青年税干智慧结晶的“琅税通·享好办”党建品牌在50余个党建品牌中位列第7名,荣获三等奖。

优环境,助成长。持续深化模范机关建设,配备软硬件设施,引导青年干部好读书、善读书,读好书。精心打造职工书屋并成功申报省级职工书吧,目前藏书1000余册,营造浓厚书香氛围。精选《习近平著作选读》等书目8套275本,定期开展读书分享会、征文比赛、青年主题演讲等多种活动,让青年干部在读书和分享中迸发思想智慧火花。在区委宣传部组织开展的主题征文活动中,该局两名青年税干分别荣获二等奖、三等奖。(叶晨)

## 短讯集萃

# 沿河社区开展“第三代社保卡宣传服务进社区”活动

**本报讯** 为了推进第三代社保卡的全面覆盖,确保群众顺利使用,及时享受新版社保卡的一系列便捷功能,日前,沿河社区积极开展“第三代社保卡宣传服务进社区”活动。

活动期间,社区工作人员在周边市场、小区广场等人群密集地,通过现场讲解的方式,就换发第三代社保卡的目的、社保卡申领、使用、激活,电子社保卡的使用等内容进行宣传,营造了良好的宣传氛围。

沿河社区利用广播、宣传栏、发放宣传单等线下方式及微信群、公众号等线上方式向群众积极宣传办理第三代居民社保卡,让广大群众更好地了解第三代社保卡实用的功能。对行动不便无法到现场办理的群众提供入户办理服务,确保“不漏一户、不落一人”。本次活动,进一步提升了持卡人对社会保障卡的认知度,使广大持卡人了解了社保卡的功能、使用方法,为推进办理社会保障卡“一卡通”打下良好基础。(孙媛静)

# 龙池社区举办“兴廉洁之风、树浩然正气”主题活动

**本报讯** 为培少年儿童廉洁意识,让廉洁的种子在孩子们心中生根发芽,营造尊廉、崇廉、爱廉的良好氛围,龙池社区新时代文明实践站、丰山街道社工站、七色光社会工作服务中心在龙池社区暑期托管班组织开展“兴清廉之风树浩然正气”廉政教育活动。

观廉洁电影。组织孩子们观看廉洁微电影《微光》,通过观看影片引领同学们,守牢自己的思想政治生命线,守住正确的人生价值观,让廉洁理念和诚

信意识入心入脑,内化于心、外化于行。绘廉洁图画。“出淤泥而不染,濯清涟而不妖。”这是北宋著名的哲学家周敦颐的《爱莲说》中的名句。人们常常用莲花来表示高洁的操守和正直的品德。“参加活动的学生自由创作,配上喜欢的、与廉洁相关的古诗词、故事、画莲花,以及名人名言等,以“清”育美,用“廉”润心,不断夯实清廉教育课堂,努力营造清廉之气润少年的浓厚氛围,让朵朵“廉”花开遍课堂与家庭。(张玉莹)

# 滁阳街道从严从实加强年轻干部教育监督管理

**本报讯** 为加强年轻干部干事创业热情,提振“精气神”,近日,滁阳街道开展系列教育活动,从严从实加强年轻干部教育监督管理。

以“谈”明廉,开展廉政座谈会。座谈会以年轻干部廉洁从政为主题,选出街道不同类别、不同岗位的6名代表围绕主题进行交流发言,他们立足自身岗位实际,畅谈学廉思廉守廉体会。并号召大家严守纪律底线,增强拒腐防变能力,为滁阳发展营造干净担当的廉洁氛围。

以“践”促廉,参观廉政教育基地。街道纪工委组织20余名党员干部走进琅琊区家风家训馆,通过对古代欧阳修严明家训、季文子简朴家风等历史名人事迹,以及百岁善翁田善庆,“五好家庭”宋发友、付长英,全国道德模范李国全等身边人物事迹的了解,让大家对优良家风家训有了进一步的认识,也是对干部监督预防“治未病”。

以“阅”思廉,开展阅读分享会。6名年轻干部代表重点围绕担当作为、转变作风、干事创业等方面进行畅谈,并结合了自身工作、生活、学习实际,亮明工作态度,共话体悟成长,明确今后目标。

以“书”诺廉,签订廉政承诺书。为进一步加强思想作风建设,提升工作效能,街道纪工委组织年轻干部从落实上级安排部署、担当尽责、敢于斗争、宗旨意识、廉洁自律等5个方面开展自查,共自查出共性问题8个。并与年轻党员干部签订“转作风 促担当”承诺书20余份。(邹秀琴)



# 再获全国大奖 原创歌曲

7月30日,《词曲中国·向经典致敬》2023颁奖典礼在北京举办。区委史志室原主任吕师贵创作的军旅歌曲《哨所战士的情怀》获评“第二届当代百首优秀作品铜奖”。吕师贵原创歌曲《可爱宝岛我台湾》在2022年度评选中也获得铜奖。刘欣摄



# 保障道路安全 取缔流动摊点

7月25日,琅琊区西涧街道紧密联动区市场监督管理局西涧所、区城管局西涧中队和琅琊委城管执法中队开展执法整治,依法对花城路山林村路段流动售卖盒饭摊点进行强制取缔,及时消除交通安全隐患,全力夯实平安琅琊基础。(温仕兵 王峰摄)