

勇担强税使命 矢志再启新程

——全椒县税务局以优质税收服务建设一流营商环境

许雁东 刘媛媛

“金杯银杯不如群众的口碑”。前不久，国家税务总局全椒县税务局百科工作室收到了一面写有“悉心辅导解疑惑，精细服务暖企心”的锦旗，锦旗是由金鹏节能科技有限公司送来的，感谢该局的干部们帮助他们解决好企业所得税的申报“难题”。

据悉，百科工作室是全椒县税务局围绕“全智税务 为企惠椒”树立“金字品牌”，打造“全税全问 百科百答”的创新工作团体。由安徽省“五一劳动奖章”获得者、安徽省先进工作者、滁州市优秀共产党员、拥有“三师”资质、硕士学历的县税务局税政股股长邓百科负责工作室正常运转，成员都是省市级岗位能手，内设五个服务站，搭建“我要帮您114”(0550-5180114)服务热线。成立至今，已为纳税人、缴费人答复、解决问题300余次。

一面“小”锦旗，是纳税人对税务部门真诚高效服务的认可，也是税务部门持续提升服务质效、打造更优税收营商环境的不竭动力。今年以来，国家税务总局全椒县税务局始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题，落实落细各项税费支持政策，持续优化税收营商环境，助力县域经济社会发展。



百科工作室深入百科向广大纳税人宣传新的税收优惠政策

小税精志愿者走访青年企业家

化、普及化，让这些心愿变成了现实。

深化改革 用力渲染队伍建设“主色调”

组建一支平均年纪超50岁的“莫道桑榆晚，为霞尚满天”的银发先锋队，让退税减税政策红利直达市场主体；为辖区内数以万户的纳税人缴费人提供办税缴费服务，县税务局第一税务分局荣获“全国巾帼文明岗”称号……舍我其谁、枕戈待旦，在全椒县税务系统，一支锐意进取、勇于担当的税收团队正在忠实践行“为国聚财、为民收税”的税收工作宗旨。

税收现代化建设是一项系统性的大工程，离不开强有力的人才保障。为激励干事创业，全椒县税务局把选好、育好、管好、用好干部摆在突出位置，营造了“关心厚爱人才、人人竞相成才、人人尽其才”的氛围。

文化而润其内，养德以固其本。要建设一支忠诚、干净、担当的干部队伍，就要全面把握新时代干部监督工作规律。该局将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委会议“第一议题”、党委理论学习中心组学习和干部教育培训“第一主题”、青年理论学习“第一任务”，组织青年干部列席党委理论学习中心组学习会，提升青年干部综合素养。开展集中宣讲、系列研讨、知识竞赛等形式多样、内容丰富的学习活动。先后与省局科研所、苏州市相城区税务局、齐齐哈尔市龙江县税务局等地开展线上联学联建活动，云端互学交流。

人才培养是关键。全椒县税务局探索实施“全税全才 一人一品”人才培养机制，开展“全税全才进全柴”财税研学活动、揭榜挂帅系列活动，着力培养“提笔能写、开口



全椒县税务局开展“税惠满”活动

能讲、问策能对、遇事能办”的人才队伍。常态化开展业务培训，配合做好初任培训工作，配合做好个人所得税、土地增值税专项培训工作。常态化推进练兵比武，鼓励干部立足岗位发挥作用，采取以师带徒、团队互助等方式开展练兵，增强业务本领，推动工作优化提升。

此外，为进一步发挥税收科研“围绕中心 服务大局”的“智库”效用，该局在原有2名徽译团队科研骨干的基础上，今年再次推荐1名同志加入徽译团队，1名同志加入徽思团队。并在税政、社保、纪检以及各基层分局等部门中选拔了14名业务能手与青年干部充实到科研队伍之中。

行而不辍，未来可期。全椒县税务局将继续站位高远，重实干，矢志扬帆立潮头，踔厉奋发，笃行不怠，锚定目标，拼搏实干，在新征程上奋力跑出全椒税务高质量发展的“加速度”和“新赛道”。

便民办税

用心勾勒精细服务“工笔画”

智慧税务远程帮办中心，让办税缴费更加便捷；“1331”制度落实样板分局，让纳税服务更有质量……这些别具意义的税务服务新模式正成为全椒县税务系统踔厉奋发、笃行实干的行动指南。

今年以来，全椒县税务局将税务工作融入到推动高质量发展之中，不断推进税收征管改革，持续优化税收营商环境，充分发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用，全方位彰显税务担当。



走商企业送政策

知2.7万户次，精准推送红利账单2438户次，办理咨询辅导10户次，开展预约服务24户次，准期回复办结个税咨询问题207条，电子专票网格化包保线上辅导1679户次。

以最“优”的举措提升纳税服务水平。成立“税费服务运营中心”，推进税费业务“问办一体”，将“业务线上咨询”转化为“咨询办理一体”。采用非长三角地区建筑企业跨区域经营“非接触式”申报缴税方式，办理涉税事项登记、预缴税费等业务，涉及湖南、河南、河北等地。以“为企服务”平台为着力点，把纳税人的需求放在首位，通过深入走访纳税人缴费人，征求纳税人缴费人对优化税收营商环境等方面的意见建议，不断提升税费服务水平。建成“办不成事”反映专窗，提供快速反映渠道。

以最“严”的要求推进信用体系建设。召开“最美办税人”表彰大会，辅导开具全县份企业公共信用信息报告证明，一份“报告”可代替40份“证明”，完成2022年度纳税信用等级初评工作。

资料变薄、流转加速、信息共享、服务规范，办税速度更快，效率更高，这是纳税人缴费人共同的心愿。通过实践探索，近几年，在全椒办理税费业务越来越智能化、便捷



为纳税人解读最新的税费政策

以最“暖”的服务开展纳税辅导。开办纳税人学堂2次，个税汇算清缴专项培训2次，印制“便民办税春风行动”宣传单页3000份。结合“便民办税春风行动”，走访并发放调查问卷451户次，收集包括第十三届人大代表、县人大代表、政协委员等意见36条。直联互动平台精准推送政策通

滁州·橙聘

滁州橙聘 滁州本地专业求职平台

靠谱好工作 就在滁州橙聘!

扫一扫 最新岗位全知道!



崇尚节约 反对浪费

杜绝舌尖上的浪费



滁州日报社