

# 医保便民创新路

## ——来安县不断加强医保服务体系建设

王从敏

2022年以来,来安县创新医保管理经办模式,加强医保服务体系建设,推进医保经办服务下沉延伸,初步建立了以1个县医保经办窗口为“中点”、12个乡镇医保服务站为“轴线”、N家村(社)医保服务站为“网面”的“1+12+N”医保经办服务网络,加快构建“一刻钟医保服务圈”,将医保服务送到群众“家门口”,有效打通医保便民服务“最后一公里”。

### 建立服务体系,实现医保服务“就近办”

以县级医保经办窗口为中心,面向全县群众提供全套医保业务、全流程服务,同时推进医保服务事项下沉乡村,将居民医保参保登记、异地就医转诊等医保服务事项放到乡镇、村(社)直办和代办,目前,乡镇示范点可直办和代办医保事项19项,村(社区)示范点可办和代办医保事项17项。配备了覆盖各乡镇、村(社)的基层医保“两员队伍”,在全市率先对“两员队伍”管理费给予县财政预算保障,在各乡镇、村(社)医保服务示范点设置了医保专窗,为基层群众提供医保政策咨询和医保事项直办、帮办、代办服务。建成97个“一刻钟医保服务圈”基层服务示范点,遍布

### 优化服务场景,实现医保服务“称心办”

按照医保服务“四化”要求,高标准建设基层示范点,在全县打造“一窗受理、一站办理、一次办结”的集成式综合服务窗口和标准化服务场景。制定了《来安县医保基层服务示范点公共服务事项清单及办事指南》,实行事项名称、事项编码、办理材料、办理时限、办理环节、服务标准“六统一”,同时不断动态调整完善。通过上门服务、预约服务、延时服务、“365天不打烊服务”、自助服务、容缺受理、帮办代办等多种服务模式,提供拓展式、多样化医保服务。加强适老化改造和无障碍服务,开辟绿色通道。依托医保电子凭证,县内全面实现“刷脸就医”。

### 强化日常管理,实现医保服务“规范办”

在基层示范点推行“全科服务”模式,通过定期技能培训、下沉指导、实操演练、经验交流、警示教育等多种途径,切实提高基层医保人员业务素质、操作技能和综合水平。建立完善医保窗口

管理、考核评价、业务培训等制度,实行限时办结制、综合柜员制等“七项制度”,强化乡镇政府日常管理职责,建立每天监控、每周督查、每月通报机制,确保医保窗口纪律严明、服务规范、文明高效。建立医保基层示范点建设考核评价机制和指标体系,认真组织开展考核评价,强化考核评价结果应用,确保按时、按质完成示范点建设任务,规范有效提供医保服务。

### 创新服务渠道,实现医保服务“便捷办”

依托全省统一的医保信息平台,拓展网上办、自助办等非现场办理渠道,全方位提供各项医保业务,不断优化医保公共服务网办功能,为群众方便快捷的医保服务。充分利用“国家医保服务平台”、皖事通手机平台、程序,实现“掌上办”和“不见面办”。全面推广医保电子凭证应用,先后在全市率先实现“扫码就医、购药”和“医保移动支付”,一部手机即可实现就医、购药、报销等全流程,不断提升医保公共服务的品质和便利性。开通96355医保服务热线,与12345政务服务便民热线有序衔接,畅通医保业务、投诉电话,积极向群众提供专业化医保服务。

## 技能培训防溺水

7月13日上午,来安县汉河镇邀请县青年志愿者协会成员,为17个村社防溺水应急救援人员及社区志愿者,开展防溺水应急救援培训和演练。

(孙 骏)



## 三城镇守好因灾返贫致贫“警戒线”

**本报讯** 为持续巩固脱贫攻坚成果,充分用好防止返贫监测帮扶机制,做好灾害天气影响预案,坚决守住不发生规模性返贫底线,来安县三城镇“两保两强三帮扶”守好防范因灾返贫致贫“警戒线”。

落实“两保障”基本线。保障安全住房主线,由镇村组织人员对受灾房屋和疑似影响居住安全的房屋进行初步筛查,并经专业机构鉴定为危房后在住建局指导下纳入危房改造项目,对房屋有严重隐患的农户做到及时转移确保居住安全,落实“危房不住人,住人不住房”。保障安全饮水底线,及时对受灾农户饮水水源受到污染的进行清理消毒,及时安排资金组织对集中供水设施损毁的进行修复,保障尽快恢复正常供水,同时加强规模水厂和集中供水点的水质检测,确保饮水安全。

夯实“两强化”支撑线。强化小额信贷支持,对全镇脱贫户和监测户做好问题摸排上报,若有因灾暂时无法按时还款的,合理运用续贷、展期政策;若有贷款需求且符合条件的,可按规适当简化流程,加快审批进度;若有对办理脱贫人口小额信贷后确有需要且具备还款能力的受灾脱贫户和监测户,可追加贷款支持。强化内生动力支柱,加大对脱贫人口、监测人口、老弱病残等特殊困难群体和受灾农户的关注、关心、关爱力度,积极组织帮扶责任人、包保镇村干部落实帮扶措施,防止因灾返贫致贫,同时注重强化宣传引导,发挥身边人、身边事示范带动作用,激发受灾农户自立自强、自力更生、艰苦奋斗的内生动力。

抓实“三帮扶”提升线。落实产业帮扶,在上级工作专班领导下,积极组织参与农作物、养殖业等灾后恢复和后期管理现场指导活动,帮助受灾农户尽快恢复生产,鼓励受灾农户发展“短平快”产业,通过生产自救减少损失。动员社会力量,对因灾导致家庭收入骤减、支出骤增自身难以承受的家庭广开渠道,加强与爱心人士、帮扶部门和社会团体的沟通对接,鼓励开展扶济困献爱心活动,帮助受灾家庭渡过难关,充分运用社会扶贫基金及时进行救助。完善保险帮扶,对涉及受灾脱贫户、受灾监测对象启动防贫保险理赔,督促相关保险机构及时受理,简化流程,第一时间理赔到位。(邹晨安)

## 短讯集萃

### 新安镇持续开展人居环境整治

**本报讯** 近年来,来安县新安镇紧扣“村美、业兴、民富、人和”的建设思路,持续开展人居环境整治工作,在小王、黄郢、十里、桃园、金庄五个居民组,倾力打造十里中心村建设示范点,惠及农户430户1069人。

建四大篇章,塑村貌特色。围绕“一心向党,淳朴之风”“耕种幸福,勤劳之风”“产业振兴,乡愁之风”“宜居宜游,和谐之风”等4个篇章,通过绿化植物雕塑、农耕墙面设计、十二生肖石雕等各具特色的景观,营造出整体和谐统一的节点风貌。在扮靓示范点颜值的同时,先后实施了金庄、桃园和小王组户户通及污水管网改造维修工程,污水处理设备提升工程,道路黑化、绿化工程以及河塘清淤和农村改厕等相关工作,做足“里子”工程。

育优势产业,添发展动力。产业发展是美丽乡村建设的基础,只有产业发展才

能有利于农民增收,为美丽乡村建设提供源源不断的动力。十里村以“村有特色、户有产业”为目标,因地制宜发展优质精品农业,引进水产养殖企业,打造年产值500万的千亩青虾养殖基地;利用龙郢组、小王组得天独厚的沙质土壤,带动群众规模种植青萝卜,建立青萝卜种植基地。通过产业发展,带动200余户农户增收,帮助19户脱贫户巩固脱贫成果。

树文明乡风,助内外兼修。村容村貌是乡村的外在体现,文明乡风才是乡村的内在灵魂。新安镇将培育文明乡风作为美丽乡村建设的重要内容,新建十里中心村党建园、宣传廊和文化墙,以文字、村标、水彩墙画等群众喜闻乐见的通俗形式,书写村规民约、政策法规和道德规范。同时,常态化开展“文明户”“示范户”“好媳妇、好婆婆”等评选活动,传承良好家风,带动村风乡风民风持续向好。(刘超)

### 施官镇办起村级婚姻家庭辅导站

**本报讯** “婚姻美满是目的,大操大办无意义”“全村人人都节俭,文明新风谱新篇……”这些顺口溜在来安县施官镇桥西村几乎家喻户晓,破除陈规陋习、提倡简约婚礼,正成为村民们的新风尚。

近年来,来安县大力倡导婚俗改革,着眼树立正确婚姻观,全面推进婚姻领域移风易俗。为了让婚俗改革落地,施官镇在桥西村新时代文明实践站设立婚姻家庭辅导站,定期邀请专业的心理咨询师坐镇辅导,帮助村民树立正确的婚姻理念、化解家庭矛盾,也为引导村民婚事新办起到了以点带面的作用。

“进行个案辅导的村民大多困惑于

婚嫁彩礼过高、婚事大操大办等问题。”婚姻咨询师说:“一般情况下,我会以聊天谈心的方式,从心理疏导入手,逐渐引导,慢慢让大家认同攀比炫富、铺张浪费等现象不可取,进而建立起文明、健康的婚恋观。”除定期在村内新时代文明实践所接受咨询外,还可以接受线上咨询服务,并开展小组互动、村民畅聊等贴近生活的主题活动,引导村民自觉抵制陈规陋习,在潜移默化中树立正确的婚姻观念。

据悉,施官镇将深化乡风文明建设,提升群众道德素养,持续倡导文明新风。(施宣)

## 永阳风采

### “数字化”转型赋能“放管服”改革

**本报讯** 近年来,来安县持续加大“数字政府”建设力度,通过为“数据赋能”做“加法”,为“数据孤岛”做“减法”,以数字化改革助力政府职能转变,推动“放管服”改革向纵深发展,全面构建起市场化、法治化、便利化的优质营商环境。

“三端应用”赋能政务能力提升。依托安徽省政务服务平台,着力打造皖事通APP、皖企通APP、皖政通APP“三端应用”,推进政务服务事项和政务服务事项实施清单标准化,压缩审批时限和流程,做精并推广一批高频服务事项。对政务网分厅认领编制13024条服务事项,实行全程网办流程再造13006项,较2022年相比,压缩办件时间25.22%、跑动次数比降低15%、即办程度提高为85.69%。

“数据共享”赋能审批制度优化。以推进数据接口调用创新场景工作为抓手,不断

推进数据接口调用创新场景工作。申请民政部婚姻登记信息核验等20个国家接口,并通过系统研发将14个数据接口嵌入到不动产登记业务管理系统、公积金管理信息系统、不动产金融联办系统,初步打通了部门间的数据壁垒,形成了跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务。

“互联网+”赋能事中事后监管。依托“互联网+监管”为基础,持续为“双随机、一公开”提供平台支撑,通过运用互联网、大数据等信息技术手段,汇聚重点领域监管数据与第三方数据,并加强对重点行业、重点领域的监管,提高市场监管效能。2023年上半年,全县共开通监管账户2257个,监管事项清单编制率100%,认领率100%,监管行为覆盖率74.25%,上报监管信息和警示信息65条,审核通过率100%。

(张业勇 缪芯鑫)

### 构筑生命健康产业双招双引“强磁场”

**本报讯** 今年以来,来安县新签约生命健康产业项目4个,新增投产项目3个,规上生命健康企业完成营业收入约10亿元。截至目前,该县总项目金额位列全市第一。

靶向招引,汇智聚力。与中国医疗器械进出口协会、上海光大集团等企业、协会达成战略合作,加快承接上海、江苏等地的产业转移。与光大集团合作打造生命健康产业园。与南京生物医药谷公共服务平台签订合作协议,医药谷在生命健康产业领域的研发中心、实验室、检测中心等公共服务平台对顶山—汉河省际毗邻地区新型功能区企业开放,享受医药谷企业政策,促进生物医药产业聚集。

园区共建,互惠双赢。在顶山—汉河新

型功能区划出地块,作为南京生物医药谷和来安县共建园区,双方同招商,按照投入共担、利益共享的模式进行合作。产业园挂牌成立全省唯一县级医药创新柔性服务工作站,与安徽省食品药品检验研究院共同筹建全省首家药品安全评价研究中心。

提档升级,完善服务。利用化工园区开展扩区工作契机,扩区1平方公里作为医药园区,解决原料药和关键中间体的生产难以落地的问题。在来安县汉河新型功能区内,规划生命健康产业园,面积达2000亩。在现有顶山—汉河新型功能区启动区3平方公里规模下,再规划不少于3平方公里建设用地,承接生命健康产业项目落户。

(侯八万)

### 升级打造高质量公共体育服务体系

**本报讯** 近年来,来安县大力实施“快乐健身”暖心行动,完善群众身边的健身设施。

为了充分发挥“快乐健身”暖心行动作用,提高群众的幸福指数。2022年以来,累计投入资金约600万元,为63个住宅小区、34个行政村配建健身设施,实现登记在册住宅小区、行政村健身设施全覆盖。改扩建1个标准体育公园,3个口袋体育公园,2个百姓健身房,城市“15分钟”健身圈设施日益完善。

2023年,来安县教体局从健身场地安全出发,启动“住宅小区”体育设施地面软化项目,投入约42万元为各都城、城市花园等15个住宅小区的健身设施铺装塑胶软性面层,铺装面积达到2200平方米以上,提高群众健身的安全性。

据悉,来安县将继续加大资金投入力度,完成县城5个街头公园体育设施建设和老城区体育公园改造项目,进一步构建高质量的公共体育设施服务体系。(洪伟龙)

### 舜山镇深化文明镇村建设

**本报讯** 今年以来,来安县舜山镇以实施乡村振兴战略为总抓手,以深化文明镇村建设为载体,坚持上下联动,充分发动党员干部、志愿者、群众参与农村人居环境整治,在宣传引导、真抓实干、长效机制三个方面发力,助力文明镇村创建。

该镇采取宣传车流动播放、村级大喇叭、宣传标语、宣传栏等方式,广泛宣传农村人居环境整治工作的重要意义,进一步增强群众环保意识。开展主题志愿服务活动,发动志愿者帮助群众清理街道及房前屋后杂物污水,在劳动中增强群众环保意识,宣传环保理念,引导群众摒弃陈规陋

习,践行移风易俗,树立文明新风尚根据各村具体情况,对照文明镇村创建标准,针对性制定整治目标,对村庄内杂物、废旧广告牌、牛皮癣小广告、乱搭乱建和乱堆乱放等进行全面排查整治。同时不定期开展督查,对整治情况进行定期通报,对整治不到位的下达问题整改清单,确保农村人居环境整治工作落到实处。常态化开展农村人居环境整治,不断巩固创建成果,镇党委与各村签订了目标责任书,压实了责任,建立了长效保洁机制,将移风易俗纳入村规民约,督促村民落实“门前三包”,打造文明和谐、美丽宜居的绿色乡镇。(章靖)



### 科技创新助发展

7月6日,位于来安经济开发区内的滁州市科利克金属制品有限公司的工人们,正在忙着生产空调风口。近年来,该公司不断加大基础研发投入,将铝合金与ABS相结合,从而改善了铝合金风口容易结露的现象,产品畅销全国各地,走出了一条科技创新之路。(吕振摄)