

便民办税从“心”出发 春风行动惠企利民

邓晓燕 司镇有

今年是税务部门连续第10年开展“便民办税春风行动”，明光市税务局紧紧围绕“办好惠民事·服务现代化”主题，贯彻落实4批次7大类便民举措，致力于用税务人的“辛勤指数”换取纳税人的“满意指数”，让广大纳税人真切感受到“春风化雨，润物无声”的纳税服务。

们企业做大做强，真的很感动！”

为了帮助企业掌握税费优惠政策享受情况，明光市税务局根据企业的纳税信息生成“红利账单”，通过实地走访、线上推送等方式直接把“红利账单”送到纳税人手中，让企业真切感受到惠企政策带来的实惠。

志愿服务“出新招”让企业更贴心

明光市税务局持续规范涉税专业服务机构经营发展，组织召开座谈会2场，联合明光市财政局、数据资源管理局、财政会计学会等多家单位，组建涉税专业服务机构志愿服务队，定期开展业务培训，实行积分制管理，将考评得分涉税专业服务机构年度信用等级评定挂钩，打造税费服务团队。

“参加了税费志愿服务队，既提升了自身业务能力，也展现了我们涉税专业服务机构良好形象，希望继续为纳税人提供力所能及的帮助。”税费志愿服务队队长卢月梅说道。目前，明光市税费志愿服务队包括全市33家涉税专业服务机构，72名志愿者主动报名参加，受到社会各方普遍欢迎，纳税人满意度持续提升。

“下一步，明光市税务局将持续聚力税收现代化更好服务中国式现代化，不折不扣落实各项税费支持政策，擦亮‘享满意·一嘉亲·税惠明’营商品牌，确保便民办税春风行动各项举措落到实处。”明光市税务局负责人表示。

走访问需“送红利”让企业更暖心

明光市税务局坚持党建引领，结合税费网格化服务，深入开展“百名税干访千企·一改两为”我先行”大走访活动，覆盖该市6000余户纳税人，今年以来共收集解决诉求63件，满意度100%。利用线下走访、线上平台等方式向2311户重点纳税人推送红利账单和感谢信，实现由被动处理涉税诉求到主动寻找解决问题的转变。

“打开这个账单，各项税费优惠数据一目了然，截至今年5月份我们就已经享受了税费优惠216万元，公司的发展劲头更足了。”安徽嘉宝莉科技材料有限公司财务负责人蒋书蓓表示，“税务部门上门服务需求，帮助企业算清政策红利‘明白账’，助力我

优化流程“解难题”让企业更舒心

“不到一天的时间，515.5万元的增值税留抵退税审批流程就全部办结完成了，税务局的办事效率真是没话说。”安徽赛时达显示科技有限公司负责人倪春满怀感谢。

近年来，明光市税务局高度重视税收业务流程优化，实行“事前上门服务，事中高效审核，事后反馈提升”的工作机制，在法定范围内着力精简申请材料，完善限时办结业务推送处理机制，全程跟踪推进，增值税期末留抵退税退税、误收多缴退税等主要限时办结业务指标实现平均1个工作日内办结，办税时间压缩率达90%以上，超过省税务局设置的最优值。

全椒法院优化营商环境出实招

本报讯 为持续优化营商环境，今年以来，全椒法院对标对表抓好营商环境工作，以高质量的司法服务营造法治化营商环境。

立足审判执行工作。围绕审判执行主责主业，开展诉源治理提升，依托“总对总”多元解纷机制，提升诉前化解涉民营企业纠纷质效；开展“惠民暖企”执行专项行动，及时兑现胜诉民营企业合法权益；坚持依法平等保护，对各类经营主体一视同仁、平等对待，确保诉讼地位、诉讼权利和法律适用平等。

积极延伸审判职能。加大对民营企业

的司法服务力度，进一步落实诉讼便利原则，推动形成营商环境保护工作合力。通过送法进企业等方式，为企业“把脉问诊”、开“药方”，精准对接靠前服务，切实为企业纾困解难。

营造浓厚活动氛围。加强宣传引导，积极营造浓厚活动氛围。坚持从严治院，强化责任担当，严格落实各项优化营商环境监督考核制度，为打造一流营商环境提供队伍保障。

深化“放管服”改革
创建一流营商环境

琅琊提质增效助推建筑业高质量发展

本报讯 近年来，琅琊区住建局坚持引导企业争创优质示范工程，积极为建筑业企业纾困解难，不断激发企业活力，强化行业监管，持续推进琅琊区建筑业高质量发展。

示范“引领”促提升。持续优化过程指导，积极引导争创优质工程、精品工程。今年上半年，开展全区建筑企业创优工程业务培训10余场，通过总结近年来省市优质工程评审经验、分析评审标准，提升企业创优能力及意识。邀请行业领域专家到场开展创优指导，并组织建筑企业到其他县市开展现场观摩会。上半年共获评省级奖项3个，市级优质工程4个，市级质量安全标准化工程6个，不断提升工程品质。

制度“护航”重帮扶。积极为琅琊区建筑企业送政策、优服务、解难题、办实事，出台《琅琊区加快推进建筑业高质量发展实施方案》，鼓励企业创建优质工程，并给予政策扶持和资金奖励。率先成立

区建筑业协会，引导建筑企业在巩固原有市场的同时，大力实施“走出去”战略。今年上半年，已成功培育3家施工总承包双一级企业，完成27个企业二级资质升级，完成建筑业产值35.5亿元，增速25.65%，增速排名位于全市前列，进一步激发了企业活力，增强企业市场竞争力。

监管“助推”净市场。加强工程建设全过程质量安全监管，整顿规范建筑市场秩序。会同琅琊区纪委监委驻区司法局纪检监察组扎实开展工程质量专项检查巡查和巡察工作，坚持每季度开展一次综合执法大检查，对工程质量、安全施工、农民工工资支付等方面进行全面检查，发出各类整改通知书80余份，立案查处涉嫌违法行为2件，对4家不落实安全主体责任单位行政处罚10万元，净化了建筑工程市场环境，营造安全稳定、公平有序、诚实守信的建筑业市场环境，持续助力高质量发展。

(吴健 王峰 蔡传斌)

南谯让老年助餐服务触手可及

本报讯 自南谯区老年助餐服务活动开展以来，高龄、独居老人“吃饭难”的问题得到了切实解决，受到了老人们的一致好评。为了进一步让老人尤其是老年人对助餐服务增进了解，南谯区打造宣传矩阵，稳步提升老年助餐服务知晓率。

服务内容“看得见”。在全区老年助餐点张贴助餐海报，海报详细说明了老年助餐服务享受群体、补贴标准、办理流程等，让群众可以直观高效地了解老年助餐服务政策。同时配备助餐服务地图，各镇、街道老年助餐点地理位置、联系方式一目了然，还通过短信平台发放老年助餐服务政策短信10000余条，群众在手机上也可以了解助餐政策。

政策宣传“面对面”。南谯区精心策划，在各镇、街道多次开展老年助餐服务“面对面”宣传活动。工作人员通过发放宣传单、现场答疑解惑等方式向居民们宣传老年助餐服务政策，将惠民政策和公共服务送到群众身边。“子女的关怀，政府的补贴，解决了我的吃饭难问题，孩子们放心了，我觉得好幸福。”经常在龙蟠街道老年食堂就餐的刘子华老人激动地说。

南谯区通过构建宣传矩阵，多样化宣传老年助餐服务行动，让群众更加了解老年助餐服务政策，让更多的人走进老年食堂，享受方便可口的饭菜，提升老年人幸福感。

(李根)

暖民心 见行动

章广多举措推进“平安农机”创建工作

本报讯 今年以来，南谯区章广镇牢固树立科学、安全的发展理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，多措并举扎实开展“平安农机”创建工作。

加强领导，强化合力。制定了《章广镇平安农机创建活动实施方案》，成立了“平安农机”创建工作领导小组和农机安全生产工作领导小组，落实三级农机安全网格化监管人员。同时与11个村负责人签订了农机管理及农机安全生产目标责任书，落实履行农机安全生产管理职责。

广泛宣传，强化氛围。联合镇相关部门，积极开展进校园、企业、家庭、农村等主题安全宣传活动。利用村电子显示屏、应急广播大喇叭等宣传载体开展形式多样的农机安全知识宣传。截至目前，该镇共分发宣传折页3000多份、张贴安全生产宣传海报400多份、悬挂标语

30多条，开展“平安农机”主题宣传活动10次，镇、村开展工作动员会及工作推进会15场，760人次接受培训。

督导检查，强化管理。由镇纪委牵头，派出所、农业、应急等部门成立联合督查组，加强农机道路安全检查。结合秸秆禁烧和综合利用工作，积极推进农机安全监管规范化建设，不断提高拖拉机挂牌率、持证率，降低事故率，构筑农机安全生产宣传、教育、源头管理、安全监管三大防线。截至目前，建立农机在册台账366台，已走访农机大户320户，发放农用反光标识1900份，指导农户680户，切实提升群众安全生产意识和安全操作技能，使农机安全生产氛围更加浓厚、农机安全意识深入人心。

(唐超)

阳明社区开展人居环境整治行动

本报讯 为扎实有效推进人居环境专项整治行动，持续巩固环境治理成效，加大整治力度。近日，同乐街道阳明社区在辖区内开展人居环境整治行动，进一步推动辖区环境卫生工作提质增效。

宣传到位。社区组织工作人员上门入户发放人居环境整治倡议书，号召居民群众共同参与人居环境整治工作中来，自觉提高环境卫生意识，养成文明健康生活习惯，共同参与环境整治。

(何晓帆)

“三轮驱动”提升基层治理水平

本报讯 为提升基层监督质效，今年以来，天长市纪委监委第三纪检监察协作区围绕“三轮驱动”新格局，将协作区工作机制贯穿到镇村巡察整改、基层小微权力运行之中，抓好村级财务与基层小微权力运行两个重大风险点，强化监督，完善基层监督体系，推动提升基层治理水平。

探索监督载体，把问题查出来。为进一步明确监督方向，提升监督质效，协作区在坚持交叉互查常态化的同时，紧盯巡察反馈问题，针对性开展监督检查。在天长市委巡察村(社区)党组织问题反馈后，协作区集中开会“晒”问题、分析研判“找”特点，对风险点较高的村级财务工作开展常态化督查，将村级财务督查列为每次必查内容，并要求在2023年底实现所辖4个镇40个村(社区)的村级财务督查工作全覆盖。

创新监督方式，把权力“晒”出来。协作区从“小”处着眼、从“微”处着手，结合基层小微权力“监督一点通”平台建设，细化村级事项公开公示细则，每月对公示信息组织线上交叉互查，定期对平台投诉件进行分析研判，对反映的典型性、有苗头

性的问题全程跟踪办理情况，推动平台投诉问题得到有效解决。今年上半年，共围绕村级财务及基层小微权力运行开展专题监督检查13次，发现问题31个，其中涉及村级财务问题23个，已全部督促整改到位。跟进群众投诉件办理3件，群众评价满意率100%。

强化跟踪督办，把线索处置好。为了提高线索处置质效，协作区开展线索攻坚，从线索分类管理、及时规范处置、全程跟踪督办三个方面处置问题线索。按照问题来源建立线索台账，确保对线索处置清晰明了。每周五召开问题线索“会诊会”，对乡镇提交的问题线索集中分析研判，统筹调配力量对线索进行处置，及时跟踪办理进度，及时督促指导，加大问题线索处置力度，提升案件办理质效。

“建设协作区就是要‘攥指成拳’，整合力量，提供平台，让乡镇纪委底气更足、胆气更壮，履职更加积极有为。下一步，我们将进一步贯通监督力量，优化监督方式，细化监督举措，以有力有效监督执纪提升基层治理水平。”该协作区负责人表示。

(韦梦鑫)

广陵街道送救助政策上门解民忧

本报讯 “多亏你们送政策上门，还全程帮助我们跑腿代办，不仅为我们一家申请了城市低保，还雪中送炭送来了临时救助金，真是太感谢啦！”近日，家住天长市二凤社区廉租房小区的许女士紧握着广陵街道社工站工作人员的手久久不愿松开，满眼尽是感激。

据了解，现年61岁的许女士因体弱多病，平时仅靠断断续续打零工维持生活。在其离世后，于2014年左右申请了政府廉租房，目前与在外地就读的女儿相依为命，日常家庭开支以及女儿读书支出，让母女两人的生活十分拮据。天有不测风云，今年初，许女士因身体不适，在天长市中医医院被确诊为恶性肿瘤。该街道社工站工作人员在入户宣传救助政策过程中，了解到许女士家庭实际情况后，立即将许女士家庭情况报告

给了街道民政办，并为其申请了最低生活保障，在核实完家庭经济状况后，又按程序将该户纳入临时救助范围，提供了一笔3000元的临时救助资金，有效保障了其家庭基本生活，有了这份兜底保障，让许女士心里踏实了许多。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，该街道结合“我为群众办实事”实践活动，变“被动”为“主动”，变“人找政策”为“政策找人”，加大社会救助政策的宣传力度，多渠道、多方式宣传救助政策，让政策深入人心，把党和政府的关怀送进千家万户，进一步提高了广大人民群众对民政救助政策的知晓度、满意率，让困难群众及时纳入保障范围，不断增强困难群众的获得感、幸福感。

(刘世军 陶卫伟)

“税银e家”服务到家

为解决一些乡村群众特别是老年人在缴纳社会保险费方面存在“不懂、不会和不便”的现实问题，日前，全椒县税务局联合县农商行共同创办“税银e家”，并于7月5日在该行9个基层网点正式挂牌成立，将社保费政策宣传、疑问解答、辅导缴纳和代办服务送到群众的家门口和老人的身边，拓宽服务渠道，有效化解参保上遇到的“烦恼”。图为税务人员向网点业务人员作宣传和操作培训辅导。

吴义锁摄



新闻集锦

滁州三中党总支赴绩溪开展党员培训

7月2日至5日，滁州三中党总支组织部分党员前往绩溪开展“追寻红色足迹 砥砺奋进力量”为主题的党员培训活动。培训期间，以《找寻初心 激励使命——学习新四军皖南山地游击斗争史》等为主题进行了专题教学，同时组织党员赴绩溪县各党性教育基地开展现场教学活动以及祭奠先烈活动，追寻红色足迹，砥砺奋进力量。

(姚瑶 陈秀红)

城北新区办事处开展预防溺水宣传活动

近日，滁州市经开区城北新区办事处新时代文明实践所、赵郢村、石庙村新时代文明实践站联合滁州市1054救援队面向50多名未成年人和家长开展“珍爱生命 预防溺水”安全教育主题活动。

讲座现场，1054救援队队员利用PPT和观看安全教育影片的形式结合真实案例向家长和未成年人讲解“溺水的症状、如何自救与救助、如何预防溺水”等三个方面告诉青少年儿童“防溺水”安全教育的重要性。现场，队员们还利用教学道具为孩子们演示如何正确施救溺水者，让家长和孩子们在互动中学到了自救的知识和技能。

(唐文静)

龙池社区开展“两弹一星”精神宣讲

近日，琅琊区龙池社区与合肥学院经济与管理学院“合心知乡”三下乡团队在龙池社区党支部合作开展“两弹一星”志愿宣讲课程。

志愿宣讲团队成员以“两弹一星”为中心主题，向前来学习的小学员们介绍我国核工业的发展，回顾了从中国“两弹一星”研制，到迈入航天大国的过程，讲述了中国航天事业从无到有、从小到大、从弱到强的发展历史以及钱学森等一批科学家的先进事迹。此次活动，丰富了社区小学员们对核工业的相关知识和课外生活。

(李钰)

金山路社区开展未成年人安全教育活动

7月6日，琅琊区滁阳街道金山路社区新时代文明实践站联合市公安局开展“知危险 避危险”未成年人安全教育主题活动。活动现场，民警结合实际案例分享网络安全、防溺水安全、道路交通安全、防中暑等方面的安全教育知识。此次活动不仅增强了未成年人安全保护意识和安全防范能力，也让未成年人度过一个平安、健康、快乐的暑假生活。

(孙春影)