

琅琊之声

建立“肩并肩”服务专区 打造营商环境新地标

西涧街道多措并举编织防溺水安全网

本报讯 为进一步提高广大村民群众防溺水的安全防范意识,入夏以来,西涧街道采取多项举措编织防溺水安全网,全力为未成年人健康成长保驾护航。

一是宣传提醒、层层发动。针对当前已经入夏和即将暑假是防溺水高危期的实际情况,该街道采取逢会必讲、入户便说和重点督促等方式,全面发动7个村加大防溺水宣传力度,并在村居门口、交通路口和水库塘坝等显著地段设置宣传条幅和标语,适时运用不同微信群推送各级防溺水要求、普及防溺水知识和其他各地防溺水动态,积极帮助大家在思想上增强自我防范和保护意识。二是救生器材、应设尽设。要求街道17个小(二)型水库与140个塘坝全面进行安全体检,特别是各个水库要确保做到有一处防溺水宣传标语、有一个责任告示牌、有一套包括竹竿、救生圈和绳索在内的简易救生设备,并对破损、丢失和不能正常使用的救生器材及时维护。同时,还鼓励有条件的村居充分利用“我们的节日”等活动,强化留守儿童、单亲家庭孩子的防溺水安全技能学习,避免于未然。三是包保联动、安全巡查。街道组建包村干部、社区干部和志愿者等组成巡逻队伍,常态化开展防溺水工作巡查巡防,并紧密联动各个水库、塘坝承包人和责任人形成联防联控共同体,重点强化节假日、双休日和午后傍晚等重点时段巡查,特别是道路沿线、村居周边和人员居住相对集中附近的水库塘坝必须作为防溺水重点巡查区域,严格履行属地包保责任,严密织牢防溺水安全网,确保人民群众生命安全。(温仕兵)

落实“三化”举措,推进法援工作高质量发展

本报讯 为进一步发挥法律援助服务保障和改善民生的重要作用,琅琊区司法局紧紧围绕高质量发展工作目标,不断完善工作机制,落实“三化”工作举措,提高法律援助办理质量和水平。今年以来,提供法律援助案件264件,代拟法律文书91件,解答群众法律咨询近3000人次。

强化职能作用。加强法律援助机构在案件办理、质量监管、扩大宣传等方面的职能作用。继续扩大法律援助范围,降低法律援助门槛,将土地承包经营权纠纷等与民生密切相关的事项纳入法律援助范围。不断强化案件质量监管,综合运用旁听庭审、卷宗检查、受援人回访等措施加强办案过程监管,累计开展质量评查活动3次,评查案件187件,回访受援人92人。广泛开展法律援助宣传活动,通过法律援助进社区、进学校、进广场等活动,不断提高法律援助知晓率,累计开展各类宣传活动20余场。

优化便民措施。全面推行法律援助个人诚信承诺制度,对公民申请法律援助进行个人诚信承诺,无须提供家庭经济困难状况证明,累计实行诚信承诺案件37件。探索法律援助申请域通办,受理跨区域法律援助申请42件,转交其他法律援助机构6件。对符合法律援助条件但行动不便的老年人、残疾人等特殊对象,实行“电话预约+上门服务”。对异地困难群众实行“不见面受理”,累计受理异地法律援助案件28件,有效减轻了受援人的往返负担。

深化惠民活动。携手区检察院印发《关于在支持起诉工作中加强协调配合的实施办法》《琅琊区检察院 琅琊区司法局深入开展“朝夕相守”专项维权活动方案》,进一步发挥检察机关和法律援助在服务保障和改善民生、维护社会公平正义、促进社会和谐稳定中的职能作用,打造“法律援助+支持起诉+司法救助”闭环模式,全方位保障农民工、未成年人、老年人等特殊群体的合法权益。今年以来,转交检察院支持起诉案件21件,办结13件,挽回经济损失近6万元。(程健)

清流司法所“三用心”做好安置帮教工作

本报讯 近年来,清流司法所先后衔接接收安置帮教对象200余名,坚持“三用心”做好安置帮教工作。

一是用心做好衔接。做好内网服刑人员户籍住址的核实,联系辖区派出所及社区对在监服刑人员进行详细核实,对非本辖区内人员及时退回。对于已经释放人员,在接到刑满释放人员释放通知函后,及时联系派出所和其所居社区,对刑满释放人员在监表现情况和家庭状况进行审核,以对接“无缝隙”、家庭对接“零距离”,为日后开展安置帮教工作提供资料、打下基础。二是用心开展释放后第一堂法治课。司法所认真准备,为每一位“回归”人员上好法治教育第一课。通过以案说法、警示教育的方式为刑释人员敲响警钟,拧紧螺丝。定期开展“普法小课堂”,邀请帮教对象及帮教责任人一起看普法视频,听普法演讲,说普法故事,提高安置帮教对象法治意识,增强他们回归社会后守法守法的决心和定力。三是用心用情关怀,针对安置帮教对象的心理特征,司法所通过掌握的帮教对象的基本情况,主动关心了解其生活状况,对个别家庭困难人员,积极帮助申请低保廉租房,确保其有生活来源。(叶晓桐)

业和群众提供最优的办事体验,提升企业和群众办事获得感、满意度。专区设立以来,平均每天为企业和群众办事超30件。

“工作人员和群众并排就座,一对一协助办理,以往遇到的不能及时解决的问题,现在在工作人员的帮助下可以直接现场解决,提高了办事效率。”琅琊区数据资源管理局副局长叶亮在接受采访时说,“肩并肩”服务专区设立后,有效提升了企业和群众的体验感和满意度。一是拉近了服务距离,工作人员与办事群众“肩并肩”就座,缩短了二者之间的社交距离,工作人员站到群众的位置,对群众遇到的问题及时发现并“答疑解惑”,便于业务审核调整。二是有效增强办事体验。将面对面审批转变为“肩并肩”服务、“手把手”帮办,提高了群众对业务工作的理解,实现服务“零距离”。三是提升了服务事项网办率。利用安徽政务服务网、皖企通、安徽省为企业服务平台等信息系统以及皖事通APP,逐渐由“现场办”转变为“网上办”“掌上办”,引领群众改变传统办事习惯,未来做到“零跑腿”。

持续改进工作作风,优化环境、主动服务、创新提升,让办事企业和群众享受更高效贴心的政务服务新体验。琅琊区设立“肩并肩”服务专区,促进政务服务资源整合,依托安徽政务服务网,可实现多部门事项“一区通办、跨级申请”;为企业服务平台为补充,解决企业诉求和非政务服务事项办理;通过“一区多能”利用,“肩并肩”服务专区同时可作为政府信息公开区,实现资源合理利用。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。琅琊区将不断创新服务内容和形式,切实提高服务能力,用实实在在的举措,转化成真切切的效果,营造看得见摸得着的营商环境。(赵春春)

人员的检查力度,为群众提供热情周到的服务。今年以来,三官街道共组织开展夜间治安巡逻40余次,排查并督促整改道路安全隐患15处、校园周边治安隐患3处、河塘水库治安隐患20余处,切实提高了群众安全感。

创新“一种模式”,加强宣传引导,积极营造浓厚氛围。截至目前,三官街道已入户走访2300余户,累计发放宣传资料3000余份,悬挂横幅60余条,问卷答题1500余份,开展宣讲10场,接待来访和咨询政策群众50余人。为打造特色宣传模式,街道以网格为单位,线上线下相结合,利用网站平台、微信群、QQ群、电子显示屏等宣传双提升工作有关内容,通过工作群统筹协调,做到及时沟通,强化线上宣传力量。采取集中宣讲、分散走访等方式向群众讲解各项政策和平安建设知识,街道工作人员深入街边巷尾、田间地头开展宣传工作。(王新权)



清廉端午 粽叶飘香

6月21日,端午节前夕,丰山街道党工委联合龙池社区新时代文明实践站开展“清廉端午 粽叶飘香”廉洁文化主题活动。辖区居民在活动中不仅收获了包粽子比赛的喜悦,同时也把廉洁文化传递到家家户户。孙涛摄

端午粽飘香 拥军情意长

6月22日,琅琊区三官街道八里村联合志愿者到驻滁某部队开展包粽子活动,为部队官兵送去浓浓的节日祝福。郑雨欣 姜伟摄



三官街道聚焦“三个一工程”协同推进双提升

本报讯 近期,三官街道实施“三个一工程”,采取多项有力措施,切实提升群众对平安建设工作的认识,实现辖区群众安全感和满意度“双提升”。

明确“一支队伍”,精准对接需求,强化基层矛盾化解。三官街道成立群众安全感和政法满意度“双提升”工作领导小组,由街道党工委书记担任组长,各村和社区主要负责人为组员,坚持属地“谁主管、谁负责”的原则,通过街道书记主抓,各村书记直接负责,全面统筹辖区各类矛盾隐患。定期召开信访工作联席会议,针对各类案件及时研判、会商处理、跟踪进程,直至完全解决。不断壮大信访调解队伍,吸纳在村工作时间长、经验丰富的老干部、老党员参与其中,并设置矛盾调解工作室,了解群众需求,采取“多对一”协同沟通,情理结合,精准化解矛盾纠纷。同时做好书面台账记录,确认工作,双向反馈,有效提升基层治理水平。

织好“一张密网”,筑牢安全防线,提升群众服务质效。领导小组牵头建立包保责任制度,在各村、社区成立5支群防群治队伍,配合辖区派出所开展常态化治安巡逻防控工作,进行24小时不间断监管,重点加强对人员密集场所、案件多发时段巡逻,增强摸排的广度与密度。各村居突出抓好直面群众的基层执法单位纪律作风建设,努力让人民群众感受到公平正义;加强对窗口部门服务

人员的检查力度,为群众提供热情周到的服务。今年以来,三官街道共组织开展夜间治安巡逻40余次,排查并督促整改道路安全隐患15处、校园周边治安隐患3处、河塘水库治安隐患20余处,切实提高了群众安全感。

创新“一种模式”,加强宣传引导,积极营造浓厚氛围。截至目前,三官街道已入户走访2300余户,累计发放宣传资料3000余份,悬挂横幅60余条,问卷答题1500余份,开展宣讲10场,接待来访和咨询政策群众50余人。为打造特色宣传模式,街道以网格为单位,线上线下相结合,利用网站平台、微信群、QQ群、电子显示屏等宣传双提升工作有关内容,通过工作群统筹协调,做到及时沟通,强化线上宣传力量。采取集中宣讲、分散走访等方式向群众讲解各项政策和平安建设知识,街道工作人员深入街边巷尾、田间地头开展宣传工作。(王新权)

短讯集萃

八里村开展“践行村规民约 共建文明乡村”主题宣传

本报讯 为进一步提升乡村文明建设和村民素质,积极推动移风易俗倡文明树新风活动,充分发挥文明乡风作用,日前,三官街道八里村新时代文明实践站组织辖区党员群众开展“践行村规民约 共建文明乡村”主题教育宣传活动。

活动现场,志愿者紧紧围绕“十抵制十提倡”倡议书,用通俗易懂的语言对村规民约进行了讲解,带领辖区居民逐条逐句学习《村规民约》行为准则。呼吁村民发扬主人翁精神,树立“村亦是家”观念,倡导村民喜事简办、丧事从简;革除陈规陋习、遏制不良风气。同时通过村内公示栏公示、微信群转发等方式,让每位村民知村规、识民约,在日常生活中养成良好的文明习惯,共建文明和谐美丽乡村。

《村规民约》是村民进行自我管理、自我服务、自我教育和自我监督的行为规范,是培育与践行社会主义核心价值观的有效途径。八里村将持续推进村规民约的落实,引导辖区居民自觉遵守社会公德,养成健康文明的行为习惯,为树立乡村治理新风尚贡献力量。(黄荣荣)

沿河社区开展“我们的节日·端午”主题活动

本报讯 粽叶飘香,端午情浓。为弘扬中华民族敬老爱老的传统美德,丰富敬老院老人们的生活,在端午佳节来临之际,琅琊区滁阳街道沿河社区新时代文明实践站联合滁州市福利院、琅琊区司法局、滁阳街道社工站开展“浓浓粽香情 暖暖沁人心”——2023年“我们的节日·端午”主题活动。

活动开始前,沿河社区的党员志愿者早已将包粽子所需的糯米、粽叶、蜜枣等材料准备好。

在活动当天,现场热闹非凡,志愿者、工作人员和老人们有说有笑,纷纷将节日的祝福包进粽子中,一派其乐融融的景象。随后,他们还帮助老人打扫卫生,与老人们闲话家常。

此次活动不仅极大地丰富了敬老院老人们的生活,让他们切实感受到党和政府的关怀及社区大家庭的温暖,也在辖区营造了尊老、敬老、爱老、助老的良好社会氛围。(李睿)

银山路小学开展一年级无纸化综合素养测评

本报讯 日前,滁州市银山路小学以端午节为契机,以端午民俗为载体,开展一年级无纸化综合素养测评活动。

活动以“端午游园会”的形式,设置“音乐律动赛龙舟”“心灵手巧包粽子”“能说会道话端午”“绳采飞扬展自我”“端午齐诵庆佳节”等闯关游戏,让孩子们徜徉在端午习俗中,完成德智体美劳五育综合测评。孩子们凭借各自的通关文书领取奖品,大家手拎粽子,脸庞溢满笑容,怀梦而至,满载而归。

本次“浓情端午”综合素养测评活动本着“两减一升,五育并举”的理念,采用丰富多彩的形式,不仅做到对语文、数学、音乐、体育、美术、劳动等各学科的综合评价,同时在活动中引导学生充分发挥潜能,培养团结协作能力,热爱集体之心,让孩子们在浓浓端午气氛中加深对中华民族传统习俗的了解,赋能“双减”,五育融合。(王妍妍 李广东)

本次活动,不仅弘扬了中华优秀传统文化,还提高了社会面防火、灭火的能力水平,为人民群众的生命财产安全提供有力保障。(张璐)

琅琊区消防救援大队举办端午节主题活动

本报讯 为进一步发挥传统节日在弘扬中华优秀传统文化中的载体作用,展现端午节丰富的民俗活动内涵,端午节期间,琅琊区消防救援大队联合丰山街道办事处开展“浓情端午 消防‘粽’相伴”主题活动。

活动期间,消防救援大队通过赛龙舟学灭火、包粽子答题、玩投壶认标识、看展览识器材等环节,动员群众体验节日民俗活动,并将消防常识和灭火技能融入其中,有效提升了群众认识消防、学习消防、参与消防的积极性。同时现场发放了消防宣传读本和礼品,帮助参与群众加深对消防知识的理解和掌握,也为大家度过一个平安、祥和的端午节创造了良好的消防安全环境。

本次活动的开展,不仅弘扬了中华优秀传统文化,还提高了社会面防火、灭火的能力水平,为人民群众的生命财产安全提供有力保障。(张璐)



6月20日,西涧街道城郊社区新时代文明实践站联合西涧街道社区卫生服务中心共同开展“夏季防暑降温”健康知识讲座。此次讲座让居民学到了夏季防暑知识和应对中暑的急救方法,促进大家养成健康的生活习惯。孙学勤 徐倩摄



近日,清流街道非公党建指导员先后走进辖区非公企业和社会组织,开展“送书进企业 以学促发展”主题活动,引导企业党员读原著、学原文、悟原理,讲心得、谈体会,推动党的科学理论落到实处,助力非公有制经济健康稳定发展。李振摄

防暑知识进社区

送书送学进企业