

用心守护一隅书香

---·记安徽省百佳书屋管理员、全椒县城东社区农家书屋管理员胡涛

全媒体记者刘 晨



走进全椒县襄河镇城东社区农家书屋,覆盖整面墙壁的书架满满当当,文化、儿童、生活、技术类等各类图书分类清晰。窗明几净的房间里,桌椅设施朴素而整洁,一排电脑临窗置放,张贴着科学上网的贴心提醒。一套摊开晾放的文房四宝散发墨汁清香,映托出小小书屋的雅致和乐。

书屋人口处的玻璃门,醒目地张贴着管理员胡涛的联系方式。一周六天,每天早晚,他都要来到这里打扫、整理、布置,确保书屋时时保持整洁温馨,为居民群众创造一个充满书香的阅读环境。"最常光顾的是一些老年居民,他们习惯来书屋读书看报。还有许多家长觉得这里读书氛围好,愿意带着孩子来

阅读、写作业。"从2021年11月接手书屋管理工作至今,一年多时间,胡涛已经从起初只会按部就班整理分类、登记借阅,到如今对书屋的运转胸有成竹:"周末来看书的人会多一些,到了节假日,我们也会主动组织一些文艺文化活动。"记者了解到,在刚刚过去的世界读书日,这里举办了一场温馨的读书交流会,约10名居民读者围坐一堂,面对面读书、荐书,彼此分享阅读的心得体会,拉近了邻里之间的关系。

"乡村阅读的推广,可以激发农村居民的学习意识,促进乡村文明建设。农家书屋是乡村阅读推广的排头站,我将做好居民读者的服务员、联络员,不断丰富书屋的图书类目,希望通过自己一份努力,让更多人养成阅读的习惯和爱好。"胡涛说道。

作为一名社区工作者,走访入户、联系居民是胡涛最寻常的工作。而自从担任农家书屋管理员,胡涛便会特别留意居民群众的阅读偏好和文化爱好,并想方设法通过书屋开展各种活动,丰富居民的文

化生活。70多岁的老党员张平友,有着几十年的阅读习惯,政策、文化是他最感兴趣的内容,社区每次组织活动,他也最为热情积极地参加。"所以每次有活动,我们都会专门打电话给张老,确保通知到人到位。上门走访的时候,也会提前问问他有什么想看的书,我一起带过去。"书屋管理员的工作也不知不觉间更加拉近了胡涛和居民的距离,胡涛说:"几场活动办下来,大家对我更熟悉了,有事儿愿意跟我反映、请我帮忙,我对工作也更有信心了。"

胡涛的倾心付出也得到了同事们的普遍认可。城东社区副主任李雅告诉记者,在去年的安徽省乡村阅读推广季活动中,正是胡涛多方动员联系,带动很多居民参与:"不仅活动取得了比较好的名次,更是进一步扩大了社区农家书屋的影响力,让它真正成为居民价值上认可、行动上爱来的'文化加油站'和'精神栖息地',促进整个社区的精神文明潜迹"

留守儿童乐时光

在"五四"青年节之际,全椒县税务局以"青春心向党 建新时代"为主题,组织青年团员开展3 样活动,展示青春作为与活力县区,在2 10 多名留守儿童,在望10 多名留守儿童,在产型用品的同时,陪同孩子通常上学习用品的同时,陪同种卡通常徐抹绘画,让孩子们享受福时光。

吴义锁摄



我市举办青年民辅警"忠心向党"政治轮训

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员孙 晟)日前,市公安局举办"忠心向党"政治轮训"我在岗位学思想"第一期青年民警辅警故事分享会,8名参训学员上台分享从警故事、讲述心路历程。

今年以来,市公安局切实加强公安机关青年

队伍建设,教育引导青年民警辅警勇挑重担,主动承担急难险重任务,经受实践锻炼和考验。该局要求青年民警辅警"勤学习",坚持学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神和习近平总书记重要讲话精神,不断增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护"。要

求青年民警辅警"常思考",结合"我在岗位学思想"这一主题经常反思,找准自身学习的不足之处、能力的欠缺之处,切实补短板、强弱项,不断提升工作能力。要求青年民警辅警"善作为",要有"舍我其谁"的担当精神,充分发挥青年生力军和突击队作用,履职尽责、冲锋在前,为滁州公安工作走在全省前列贡献青春力量。要求青年民警辅警"守纪律",切实做到知敬畏、存戒惧、守底线,时刻把纪律规矩意识挺在前面,扣好从警第一粒扣子。

新闻集锦

全椒表彰关心下一代工作先进集体和个人

近日,全椒县召开全县关心下一代工作会议,传达学习省市县各级领导对关心下一代工作的批示,总结2022年全县关心下一代工作,部署2023年任务,表彰了22个关心下一代工作、先进集体、20名先进个人和10名十佳"五老"。近年来,全椒县各级关工委组织和广大"五老"坚持服务青少年的正确方向,充分发挥自身优势和应有作用,广泛深入开展丰富多彩的主题教育、法制教育和各种关爱活动,为全县青少年的健康成长作出积极贡献。 (姚大金)

丰乐派出所上门为企办理居住证

近日,琅琊区丰乐派出所社区民警在走访中发现,辖区企业抽水蓄能电站外地员工较多,且因生产线上工作繁忙,大多数员工未办理居住证。为了方便企业员工正常工作与生活,民警主动对接企业负责人,表示可以开辟绿色通道,为员工集中办理居住证。双方沟通妥当之后,民警上门收取员工身份证复印件。随后,民警与治安大队制证民警协调,压缩制证时间。两天后,社区民警再次来到企业,将办好的居住证送到员工手中。 (全媒体记者包增光)

龙池社区举办邻里节公益集市活动

4月27日,在琅琊区丰山街道龙池社区嘉宇万豪小区,龙池社区红领家园项目之邻里节公益集市温暖开幕。来自辖区商圈内的美发、家电维修、牙科诊所等商家以及物业公司、社区社团和志愿者们也在各自"摊位"前忙得不亦乐乎。活动现场,设置了便民服务、文艺演出、垃圾分类宣传、邻里全家福等多个环节。社区居民通过丰富多彩的文艺演出和形式多样的志愿服务活动,积极参与社区事务。龙池社区"社区邻里节"活动,将邻里互助化为社区内在文化,构建新型社区邻里关系,不断增强社区治理能力。

凤阳"四确保"做好社会救助工作

本报讯 今年以来,凤阳县紧紧围绕社会民生主线,多措并举,全面做好社会救助扩围增效工作,确保低保、特困供养等各类困难群众生活得到基本保障。

确保"应保尽保"。确保把所有符合条件的困难群众全部纳人低保范围,及时足额发放低保金,切实做到"应保尽保"。4月份,全县农村低保对象共有8726户、17338人,发放低保金898万余元。

确保"应养尽养"。多方位落实特困供养人员救助供养制度,切实做到"应养尽养"。全面开展特困供养老年人生活自理能力评估,优先为生活不能自理老人提供集中供养服务,帮助他们过上"平时有人照应、生病有人看护"的温馨生活。4月份,全县共有特困供养对象4432

人,发放特困供养生活费和护理补贴373万余元。

确保"应救尽救"。对遭遇突发事件、重大变故等特殊情况影响造成生活困难的家庭,及时按照标准和程序给予临时救助,做到"应救尽救"。今年1至3月,全县县级和乡镇合计累计临时救助各类困难群众498人次,发放救助金114.5万余元。

确保"应帮尽帮"。全面落实农村留守儿童、留守老年人关爱服务政策,做到"应帮尽帮"。下一步,该县将更加健全留守儿童和老年人关爱保护体系,定期对社会散居孤儿和留守儿童进行巡查、人户走访,并实现留守老年人定期探视走访全覆盖。

别朱帆定切至復<u></u>。 (张**树虎 刘外林)**

施集镇开展"监督一点通"宣传推广活动

本报讯 为扎实推动基层小微权力"监督一点通"平台建设,切实发挥平台监督作用,确保基层小微权力在阳光下运行,近日,南谯区施集镇扎实推进小微权力"监督一点通"平台宣传推广工作。

该镇组织镇村干部、网格员及志愿者"送码上门",通过发放《小微权力"监督一点通"使用指南》,面对面宣传平台监督事项清单,近距离讲解操作流

程,指导居民扫描小程序二维码,引导群众注册和使用,并对群众提出的问题答疑解惑,鼓励村民积极行使自身权利,让村民们足不出户就能掌握"小微权力"网上办事流程。该镇纪委表示,将以小微权力"监督一点通"平台为抓手,聚焦群众关切,持续加强日常监督检查,不断推动基层权力运行监督治理提质增效。 (陈 勇 宋惠升)

协商征民意 监督解难题

本报讯(李昌霞 全媒体记者郑成雪)"下水道又堵塞,污水满溢,期都没有地方落。"近日一大早,琅琊区凤凰社区工作人员就接到成业公寓居民打来的求助电话。

成业公寓是建于20世纪80年代的老小区,2幢楼65户居民,小区没有物业管理,由社区居民服务中心代管。对此,凤凰社区党委高度重视,由社区副主任牵头到小区走访了解情况,召开协商议事会,广泛征求居民意见。本着谁使用谁维修的原则,经过协商,由社区居民服务中心联系维修人员,拿出维修方案,核算维修金。社区工作人员挨家挨户收取维修费用,同时维修人员进场抓紧施工。两

天后,小区下水道堵塞问题基本得到解决,解决了居民的"堵心事"。

凤凰社区位于滁城主城区,老旧小区偏多,老旧小区物业管理是社区一大难事。近年来,该社区以小微权力监督工作为抓手,监督社区各项工作开展,社区重点工作责任到人,社区纪检委员跟踪监督落实,推动社区各项工作及时落实。实行网格化服务,每月召开一次网格协商议事会,听取居民诉求,解决居民难题。通过协商和监督,有效解决居民群众关心的难点、热点问题,让小问题不出网格,大问题不出社区,不断提升社区治理能力。

全力以赴拼"夏季"争取全年主动权

(上接第一版)持续强化"抢"的意识、"争"的劲头,在面上线索寻找、重点区域、重点板块、重点任务四个方面切开口子,寻找突破。要加大力度,全面攻关。坚持高点定位、做好压力传导,加强统筹调度。要多想点子,打造特点。用好现有企业和商协会,积极招人引企,用好能人和产业链

办公室力量,服务行业招商。要落实引领,党建推动。围绕市委组织部印发的7号文件,加强党建助招、党建纾困、党建聚链。要保障到位,放手招建。产业链办公室要当好调度员、保障员、战斗员。产业链单位要围绕产业招引搞好服务保障,力促招商引资工作取得更大成效。

安徽队勇夺全国青年男子手球锦标赛冠军 其中11人为滁州男子手球队队员

本报讯(全媒体记者王太新)近日,经过8天的激烈比拼,全国青年男子手球锦标赛在江苏省淮安市落下帷幕,安徽队勇夺冠军。值得一提的是,安徽队中有11名队员是滁州男子手球队甲组队员。

据了解,本次比赛,全国共有国家青年队、安徽队、山东队、江苏队、广东队、山西队、天津队、北京队、宁夏队、滁州队 10 支球队参赛,几乎汇集了全国所有 20 岁及以下的优秀队员参加,为历届青年赛水平最高。安徽队 16 名队员中有 11 名为滁州男子手球队甲组队员,此次比赛安徽队的主教练也由滁州男子手球队主教练王德

勇担纲。

比赛中,在教练员的精心指导下,安徽队敢打敢拼,一路过关斩将,先是小组赛战胜国家青年队、宁夏队、北京队、山西队,以小组第一的成绩出线,紧接着顺利拿下交叉赛、半决赛,并在决赛中力克山东队夺得2023年全国男子青年手球锦标赛冠军。教练员王德勇也因出色的指挥能力被评为此次比赛的最佳教练员。

同样值得高兴的是,滁州队(乙组)在 平均年龄比对手小3至4岁的情况下依然 获得了本次比赛第七名的好成绩,获得赛 事组委会官员的点赞。

琅琊抓好春季重大动物疫病防控

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员 涂登勇)春季是重大动物疫病高发季节。 今年以来,琅琊区切实做好春季重大动物 疫病防控工作,严防非洲猪瘟和高致病性 禽流感等重大动物疫病传入,确保全区动 物疫情形势稳定。

强化疫情监测排查,结合包村包场排查机制,对所有畜禽养殖场户开展循环式排查,加强监测预警。落实集中强制免疫,全力做好强制免疫。今年春季,该区共免疫高致病性禽流感免疫家禽65万只、口蹄疫免疫牲畜1.7万头、小反刍兽疫羊1万只,做到应免尽免。

深入推进"先打后补",根据省市统一

安排部署,加强养殖备案管理,全区规模 养殖场备案率和实施"先打后补"均达到 100%。严格检疫监督管理,督促养殖场户 提高防疫主体责任意识,履行动物防疫义 务,累计检疫申报受理单和检疫结果处理 单1400余份。

全面落实消毒措施。结合"大清洗、大消毒"专项行动,重点抓好畜禽圈舍清洗消毒工作,累计发放消毒药品1000公斤,消杀畜禽养殖场户46家。强化应急管理和物资储备,持续强化非洲猪瘟疫情应急值班。做好应急物资储备工作,储备各类疫苗15万头(羽)份等。

天长扎实做好"五经普"前期准备工作

本报讯 为扎实推进第五次全国经济普查工作,日前,天长市印发通知对"五经普"前期准备工作进行全面安排。

开展宣传发动,强化组织领导。天长市高度重视"五经普"工作,将"五经普"筹备工作作为今年重点工作之一,扎实做好普查的宣传动员和组织实施工作。为做好此项工作,天长市成立由市政府分管负责同志任组长、相关部门为成员的第五次全国经济普查领导小组,负责对天长全市普查工作的领导和协调,各镇街也设立相应的普查领导机构及其办公室,把此次普查列入今明两年镇街的重点工作计划。

选好普查队伍,保障经费落实。天长各部门、乡镇(街道)重视机构和普查队伍的组建情况,按照好中选优的原则,将优先从村干部、大学生村官、社区网格员、有

统计调查经验的人员中选取普查指导员和普查员,确保"两员"既熟悉当地工作,经培训后又能快速适应普查工作要求;市镇两级财政将第五次全国经济普查所需经费列入普查年财政预算,优先保障第五次全国经济普查所需经费,为天长经济普查提供全方位支持。

开展数据比对,提高数据质量。按照有效提高基本单位的"准确性、全面性、及时性"要求,严守统计数据质量生命线,夯实名录数据质量,为编制第五次全国经济普查单位清查底册、开展单位清查打下扎实基础。加强部门沟通,定期与市场监管、编制、民政、税务、农业、司法等部门交换行政记录信息,比对筛选新增入库、注吊销、关停等单位信息,及时做好单位入库和剔除工作。

(许其军)

市12345热线与市保险行业协会召开消保投诉工作座谈会

为进一步提升保险行业整体服务水平和客户满意度,维护行业合法权益,4月26日上午,滁州市保险行业协会组织接访中心及人保财险滁州市分公司、中国人寿滁州分公司、国元保险滁州中支三家会员公司客服部负责人前往市12345热线,开展消保投诉工作交流座谈活动。

会上市保协相关负责任人代表行业作了消保及投诉工作报告,重点汇报了近年来保险业在投诉处理与化解方面所做的一系列工作,并就保险业投诉工作目前主要存在的问题进行了深刻剖析。随后参会的三家会员单位分别汇报了本公司近年来投诉工作开展情况和工作难点。参会双方就日常投诉工作的专业知识、流程优化、处理技巧等核心内容进行了交流与沟通,市12345热线两位业务主管分别对保险业提出的疑惑和问题进行了答疑与工作指导。

市12345 热线负责人对近年来保险业投诉处理工作给予了肯定,并对今后保险业投诉工作提出了三点意见和建议:要进一步提高政治站位,改进工作作风,把全心全意为人民服务宗旨始终贯穿客服工作始终,不断提升群众满意度;要不断提升行业服务水平,畅通公司内外部沟通渠道,提高客服专业知识水平,时刻秉持换位思考的服务理念,解决合理诉求,提升服务口碑;要狠抓落实,要深入基层,多措并举,在做好消保投诉工作的同时,牢牢把握和运用法律知识、国家方针政策等维护行业合法权益。

参会双方表示,本次交流座谈对保险业的整体服务能力提升起到了积极的助推作用。今后将进一步加强协作与沟通交流,提升客户与群众满意度,通过不懈努力为持续打造美好滁州贡献一份力量。

(滁州市保险行业协会)