# 精准对接需求 精进服务品质

#### 新时代文明实践在皖东

为提高广大居民的获得感与幸福感,精确对接百 姓需求,天长市张铺镇依托新时代文明实践所、站阵 地,健全"群众点单一所、站派单一志愿者接单一群众 评单"的服务机制,充分发挥网格化管理优势,开展 "新时代文明实践群众需求摸排"活动,为居民群众解 需求、增幸福。

#### "问需备菜"搞清群众"口味"

要让文明实践活动契合群众所需,其根本在于要 清楚群众喜欢什么。搞清楚这些,才能实现活动内容 精准化。在平安社区新时代文明实践站里,有一面贴 满了便签的"心愿墙"格外醒目。"心愿墙"上是辖区居 民写下的有关新时代文明实践活动的需求及意见建 议。实践站工作人员每月定期收集心愿便利贴,将群 众需求认真梳理分类,并且按照群众需求精心组织策 划下一期的文明实践活动。

"我们可以多引入一些农事方面的书籍,邀请镇上

的农技专家给我们讲讲种养技术的知识。""我认为可 以在村里找一些大学生,利用寒暑假,带着小朋友们学 习画画等课外知识或者在周末开展一些亲子阅读活 动。"……八墩村委会邀请志愿者和村民集聚在一起就 如何更好地开展农家书屋活动征求大家的建议。

此外,张铺镇各新时代文明实践站还组织辖区党 员、志愿者、网格员等,通过人户发放问卷、网上征集、 座谈会等多种方式开展需求摸排,提高了居民群众的 知晓率和支持率。

#### "点单上菜"提供定制"菜品"

根据群众提出的家中废旧物品太多,既占地方又 舍不得扔的情况,为解决这个困扰,张铺镇新时代文 明实践所开展了一次以"废弃物换绿植"为主题的公

活动现场,大家带着闲置书本、饮料瓶、废旧纸箱等 可回收废品来到兑换处,在志愿者们的引导下有序换取 心仪的绿植,将一盆盆可爱的多肉植物兑换到手中。

搜集到群众反映集镇背街巷道环境卫生堪忧的 情况后,张铺社区新时代文明实践站立即召集社区网 格员和志愿者组织了一次"扮靓张铺"清洁活动,社区 网格员和志愿者化身"清洁员",重点对辖区内墙面存 在的"牛皮癣"、墙角垃圾、道路等区域开展清洁整治 工作,扮靓美丽家园。张铺镇新时代文明实践所(站) 目前需求摸排行动已基本覆盖全镇各领域,收集到群 众需求 4500 多条。

#### "饭后评单"精进服务"品质"

在尚武村的新时代文明实践网格点,网格员代表 开展党的二十大报告精神理论宣讲,言简意赅、形象 生动的话语赢得一阵阵热烈掌声。

理论宣讲结束,该村一名老党员说:"今年,村里 组织'一刻钟宣讲'活动,给我们宣讲党的二十大精 神,用的是方言土语,我们听得懂、理解透,真的特别 感谢村里精心安排的这次活动。"说完他用笔将这些 宝贵的意见写在了活动意见卡片上。

为更好地扩大服务范围、延伸服务内容、提升服 务质量,办出更多更好更符合群众口味的文化惠民大 餐,从今年开始实行现场点评机制,即对每一位参加 活动的群众发放活动意见征集卡片, 邀请大家对活动 的内容、整体感觉等进行现场点评,所有提出的意见 统一由工作人员进行汇总整理,争取让每一场活动都 能办到群众的心坎里,真正让文明实践开出绚丽的 花、结出丰硕的果。

#### 垃圾分类 绿色"童"行

4月23日,琅琊区凤凰社区联合琅琊街道、伏 泰垃圾分类有限公司、蓝溪幼儿园共同开展"垃圾 分类,绿色'童'行"未成年人垃圾分类宣传教育活 动。现场,志愿者为小朋友们科普了垃圾分类小 知识,此外还设置"垃圾分类"问答游戏互动环节, 通过寓教于乐的方式,让孩子们有效学习垃圾分 类知识。

卢小玲 朱蕾蕾摄





## 丰山街道"三强模式"赋能基层治理

本报讯 近年来,琅琊区丰山街道坚持党建引 领,打造红色阵地、红色队伍、红色品牌"三强模式", 激发基层治理新活力,为基层治理赋能。

建强"红色阵地",全面增强向心力。丰山街道不 断推进"红色驿站"等"微阵地"的建设,强化党建阵地 红色属性,拓展使用功能。依托"重走长征路"党性主 颗公园、龙池社区改革开放主题教育馆等教育基地, 搭建"沉浸式"红色课堂,打造党员党性教育阵地,先 后组织40余次参观学习,强化思想洗礼。在文明创 建等中心任务中发挥党员带头作用,设置党员示范先 锋岗40余个,组建党员突击队10余支,近400名党员 奋战在基层、服务于人民,在为民服务中检验入党初 心,锤炼党性作风。

建强"红色队伍",全面提升号召力。为进一步提 升基层治理能力,将辖区所有小区整合划分为39个 红色网格,并成立网格小区党支部24个,由社区干部 兼任网格指导员,同时配备网格员290人、网格志愿 者406名,点对点、面对面为群众办事解难。依托党 员志愿者队伍,全方位提供"一对一"结对帮扶、夕阳 红文明出行、巾帼志愿服务等多种志愿服务。目前,

已累计开展各类志愿服务活动600余场,覆盖辖区居 民12000余人次。

建强"红色品牌",全面激发源动力。丰山街道党 工委通过党建引领,坚持系统谋划,积极探索基层治 理工作新模式,今年2月丰山街道成立青年社工创客 中心,以街道为核心成立4支社工创客团队,结合各 社区自身特色,摸准社区建设自身规律,围绕"解决问 题、突出特色、塑造品牌"的指导思想,将创新触角延 伸至各个角落。龙池社区"红领家园"、高巷社区"红 色引擎·暖'心'服务"、南桥社区"暖阳之家"、丰乐社 区"丰彩·五微"是丰山街道青年创客中心今年打造的 -品、一品一特色"社区治理项目,让居民的幸 福感、满意度显著提升。

(孙 涛 陈红宇)

## 扬子街道紧盯工作作风以"督"促"效"

本报讯 今年以来,琅琊区扬子街 道认真学习贯彻落实全省"一改两为" 工作要求,细化举措,压紧压实人员责 任担当,不断改进工作作风提升形象。

扎实做好为民服务。持续开展形 式主义、官僚主义突出问题整治,注重 从群众关注事项中查找人员推诿扯皮、 不作为的问题,及时提醒督促人员责任 落实。今年以来,街道成功化解一批群 众反映关注事项,群众幸福感、获得感 不断提升。

常态开展效能督查。注重对文明

创建、人居环境整治等重点工作常态 开展督查,通过实地走访、调度进度等 方式,检查督办工作完成情况,注重将 督查结果纳入到社区、街道各部门目 标责任制考核中,确保各项工作高质 量、高标准完成,月度评选街道"单位 之星"和"干部之星",不断激励先进、 獅箫后讲。

持之以恒纠治"四风"。街道纪工 委注重抓好工作纪律执行的监督检查 工作,突出抓好重要时间节点的监督检 查,围绕考勤制度、节日值班、工作纪律 等方面,对街道部门、社区开展明察暗 访专项督查10余次,切实以督促改,坚 持抓早抓小,不断改进人员作风。

(张 亮)

## 安全生产在行动

### 三和集镇夯实民政服务机构安全之基

本报讯 连日来,定远县三和 集镇民政办认真分析研判安全生 产形势,查找短板弱项,落实责任 再压实,多措并举夯实民政服务机 构安全之基,确保零隐患、零事故、

及时传达,增强安全意识。镇民 政办第一时间组织镇、村民政干部和 民政服务机构负责人传达学习相关 文件精神,同时组织学习安全生产法 等政策法规,观看安全生产警示教育 片,增强各民政服务机构安全生产责

成立专班,全面摸排隐患。针 对全镇民政服务机构安全生产实 际,三和集镇成立专项检查组,由民 政办牵头,班子成员带队,通过听取 情况汇报、查看工作台账、实地走访 询问等形式,对全镇1处老年食堂、 1家殡葬机构、1家敬老院和4家标 准化居家养老服务站的安全管理制 度落实、用火用电安全、安全疏散通

道等方面的工作进行隐患大排查 重点排查用电线路、使用明火、消防 及疏散诵道占用、电动车充电、使用 大功率电器等,对发现的隐患问题 逐个制定整改措施,落实台账式、清 单式管理,分别建立现状、问题、措 施、目标、责任五个清单,明确整改 责任人,整改时限,实行问题"销号"

强化宣传培训,提高处置能力 三和集镇民政办组织工作人员在各 民政服务机构内悬挂安全宣传条幅, 向老年人发放安全知识明白纸,营造 安全生产浓厚氛围。为提高安全处 置防范能力,各服务机构还扎实开展 消防安全知识学习培训和应急演练, 针对服务机构人员年龄、身体状况特 点,重点开展灭火器使用、初起火灾 扑救、紧急疏散等,确保突发火灾时 应急反应快速、分工明确、处置有序 扑救及时有效。

(封 岳)

## 半塔镇农机安全助力春耕加速度

本报讯 为进一步加强春季农 机安全生产工作,强化农机安全生产 监督管理,促进春耕备播顺利进行, 近日,来安县农机安全生产培训班在 半塔镇红旗村桂军农机专业合作社 正式开班。

培训班分别从农机作业安全、 农机年检年审、农机安全事故桌面 推演进行授课,多层次、全过程诠释 了农机安全生产的重要性。随后, 来安县农机管理中心开展了农机事 故应急处置演练活动,全面检验了

农机事故应急处置的组织、协调、指 挥、处置能力。向农机专业合作社、 农机手和种植大户普及农业机械安 全管理法律法规,开展安全警示教 育,营造了浓厚的"人人讲安全、时 时讲安全"氛围。

开春以来,半塔镇农机站已累计 组织授课3次、保养检修各类农机 300余台,农机整体安全状况保持较 高水平,杜绝"带病"作业,避免事故 发生。

(赵明慧)







#### 中新苏滁高新区开展安全生产整治专项行动

为全面排香园区安全风险隐患,有效遏制各类事故发生,近 日,中新苏滁高新区深入开展安全生产大排查大整治大提升专 项行动。园区召开安全生产专题会议,第一时间传达市委、市政 府主要领导指示精神,严格落实相关工作方案要求,部署安排园 区安全生产大排查大整治大提升工作,把安全生产工作纳入网 格化管理,与业务工作同步安排部署、同步组织实施、同步监督 检查。同时,园区坚持问题导向,采取全面排查与重点整治相结 合、企业自查与部门检查相结合的方式,聚焦重点领域和薄弱环 节,全面开展隐患排查整治,消除园区安全隐患。 (傅 蓉)

#### 十字镇开展"五经普"集中授课培训

为确保第五次全国经济普查开好局起好步,日前,全椒县十 字镇开展"五经普"、市场主体培育培训会。此次培训会邀请了 县统计局、县市场监督管理局相关专业人员对镇、村(社区)相关 工作负责人集中授课培训。县统计局对"五经普"统计的相关基 本概念、统计指标、注意事项、报送要求进行了详细讲解,就普查 范围、普查内容、普查工作重点难点及工作要求进行了业务培 训。县市场监管局详细讲解了市场主体线上、线下设立登记操 作流程,现场模拟操作,对常见业务问题现场答疑。 (卢金钢)

#### 沙河镇开展护苗进校园活动

为进一步营造未成年人健康成长美好环境,近日,南谯区 沙河镇宣传部联合沙河学校开展了"童心助力 珍爱地球"主 题绘画暨护苗行动。活动现场,工作人员结合第54个"世界地 球日",通过图片、视频等形式向孩子们介绍节日的来历和意 义,发放画纸和彩笔,让小朋友们拿起笔画出自己想象中的美 好世界。随后,工作人员还为学生们讲解了"护苗·绿书签" "扫黄打非"等方面知识。本次护苗行动的开展,筑牢未成年 人健康成长的绿色防火墙,引导他们学会珍惜资源、绿色阅读 和拒绝不良文化。 (姜 玥)

## 独山镇深化移风易俗树立文明新风

本报讯 村居要美,美在文明;民风要 正,正在村规。近年来,来安县独山镇始终将 移风易俗作为一项重要工作来开展,成立工 作领导小组,不定期召开工作会议。同时以 宣传教育活动为载体,开展"村规民约入民 心 移风易俗树新风"系列主题活动,扎实稳 步地推进移风易俗工作。

据了解,独山镇各村均成立红白理事会, 完善村规民约,帮助村民料理红白事宜,主张 婚事新办、丧事简办,倡导文明节俭新风尚, 坚决遏制"吃大户"现象。提醒村民将桌数控 制在10桌以内,每桌价格控制在500元以下, 并在用餐过程中倡导光盘行动、剩菜打包。 今年以来,独山镇先后开展相关督查10余次, 成功劝阻违规操办或超标准操办喜庆事宜2 起,发放宣传单500余份,号召党员群众签订

除此之外,独山镇在倡导移风易俗行动 中,注重与乡村振兴、家庭文明建设相结合, 强化宣传引导,发挥党员先锋模范作用,坚持 把挖掘和选树先进典型作为开展活动的有力 抓手。"村里会通过村民推荐、红白理事会初 评、村委会总评等方式,定期评选'文明家庭' '好媳妇''文明户'等一系列正面榜样。"独山 镇白露村相关负责人表示,广泛开展道德榜 样评选活动,意在用身边事教育身边人,引导 群众向优秀的典型学习,树立文明新乡风,助 力乡村振兴。 (姜慧君)



#### 章广镇织密"四张网"稳步推进"扫黄打非"

本报讯 为进一步营造健康向上、规范 有序的文化环境,不断提高广大群众对"扫黄 打非"工作的认知度,今年以来,南谯区章广 镇多措并举,织密责任、基础、宣传、防护"四 张网",让新时代文明之风润泽人心。

加强领导,织密"责任网"。结合镇域实 际情况,及时调整"扫黄打非"工作领导小组, 明确工作任务,细化责任分工,多部门联动, 确保各项目标任务真正落到实处。

重在日常,织密"基础网"。组织镇村创 建员、网格员开展业务培训,进一步提高工作 人员业务水平。定期开展"扫黄打非"工作巡 查,积极推进专项整治,夯实工作基础。

营造氛围,扩大"宣传网"。发挥新时代

文明实践所(站)、农家书屋、文化大舞台等文 化阵地作用,开展丰富多彩的群众性文化活 动,持续开展世界读书日分享、护苗2023绿书 签行动等活动,教育和引导广大青少年自觉 抵制有害出版物和不良诱惑。

多方联动,织密"防护网"。镇"扫黄打 非"办公室联合综治办、文化站、司法所等部 门,聚焦重点人群,对集镇内的超市、宗教场 所、快递站以及集贸市场等重点场所开展"扫 黄打非"专项检查行动,切实加强辖区内的文 化市场环境安全稳定。 (汤晓丹)

"扫黄打非"进行时

## 铜城镇举办第三届半程马拉松邀请赛

本报讯 4月22日,天长市铜城镇 第三届半程马拉松邀请赛在铜城镇振 兴路上鸣枪开跑。本次比赛全程 21.0975公里,以振兴路苏果超市作为 起点,经过铜城中学、长塘村、高庙兵工 小镇,再从缪庄折返至起点。作为镇重 点体育赛事,时隔三年再次起航,吸引 了1205名跑友前来参赛。最终,潘根苗 获得男子组冠军,成绩为1小时11分50 秒,任秀枝获得女子组冠军,成绩为1小 时26分57秒。

据介绍,为了筹备好此次赛事,铜 城镇安保工作投入总警力85人,城管 30人,蓝天救援60人,镇机关志愿者92 人,全民健身志愿服务队志愿者50人, 沿途各村志愿者61人,共青团民兵志愿 者100余人以及医疗救援保障志愿服务 小队30余人,共500余人投入到铜城半 程马拉松赛事的准备工作中。在赛事

策划、安全保卫、医疗救护、现场秩序等 方面,文明实践志愿服务力量为赛程保 驾护航。

在竞赛准备方面,志愿者们制定筹 备方案和竞赛规程,配合比赛路线测量 工作,负责赛事报名,制作参赛证件,准 备参赛用品,设计起跑仪式和颁奖仪 式。为了能更好地控制比赛节奏,引导 参赛者按照稳定的节奏跑步,并在预设 的时间内顺利完成比赛,志愿者们还组 建了一支"配速兔小队"。同时,铜城镇 文明实践志愿服务队连同公安、交警、 城管以及蓝天救援队多次沿比赛线路 踩点布置安保人员和志愿者,除了公安 交警城管人员,还制定了镇、村志愿者 安排表,责任分工明确到岗到人,确保 每一个巷口都有人员站岗,同时配备医 疗救护车在比赛区域内巡检,及时发现 运动员病情。 (孙晨晨)

## 武岗镇开展法援进校园志愿服务活动

本报讯 为进一步普及法律知识, 提高未成年人的法律意识,近日,全椒 县武岗镇宣传办联合民政办、司法所等 部门到武岗学校开展"未成年人保护 法律援助进校园"志愿服务活动。

活动以讲座的形式展开,武岗镇司 法所工作人员深入讲解了《法律援助 法》《未成年人保护法》等重点内容。同 时,针对近年来未成年人遭受校园欺凌 等典型案例,重点讲述了校园欺凌应承

担的法律责任以及如何预防校园欺 凌。随后,志愿者向同学们发放了关于 未成年人法律援助的宣传单页。

今年以来,武岗镇通过普法宣传。 法治讲座等形式常态化开展"未成年人 保护 法律援助进校园"活动,推进法律 援助向学校延伸,通过定期与不定期地 为师生们送法进课堂,学习心理知识帮 助孩子们树立法治观念。

(朱业波)