

## 琅琊之声

## 琅琊区“三点发力”营造放心消费环境

## 优化举措实现法援工作首季“开门红”

**本报讯** 为进一步优化消费环境,促进消费公平,琅琊区通过加强市场监管、强化宣传引导、推进维权共治等举措,力求实现更有保障、更深层次、更大范围、更可持续的消费公平,让消费者能安心、放心、舒心消费。

**监管“全面化”。**全面加强事中事后监管,重点打击哄抬物价、囤积居奇等市场违法行为。开展“3·15”期间专项打假行动,集中对辖区商超、餐饮、农贸市场、加油站等进行检查,出动执法人员500人次,检查市场主体227户次,加强网络市场监管,定向监测节日期间网络交易平台促销活动,累计检查各类网站、餐饮网店等3000余次,实现线上线下一体化打击。健全流通领域商品质量抽检制度,继续推进“靶向式”抽检,重点对家用电器、消防器材、成品油等重点商品开展质量监测,健全信息公布和通报制度。2022年至今,联合开展商品质量监测25批次,其中不合格8批次。

**宣传“常态化”。**积极开展消费教育“五进”活动,围绕“共促消费公平”主题,以商超、街区、菜场、企业等为重点,设置消费维权服务宣传牌30余块,利用LED显示屏常态化播放宣传标语5000余条。对重点商贸企业员工开展培训或讲座8场次,受训人员200人。结合“3·15维权日”“6·14信用记录关爱日”积极开展消费者合法维权宣传,累计组织500家企业、店参与“放心消费”创建工作,通过设立法律宣传台、真假商品展示台、现场受理投诉台等方式,普及科学消费知识,推动消费维权“关口”前移。充分运用“诚信红黑榜”,及时公示违规、失信企业和店铺,曝光率100%。培育县级放心消费示范企业、店102家,培育市级放心消费示范企业14家,发展线下购物无理由退货承诺经营者1000余家,白云超市、大润发超市入选安徽省放心消费示范单位,元气森林通过安徽省放心消费体验馆初选。

**维权“多样化”。**加大消费维权工作力度,简化

消费者维权流程,在线接受消费者咨询答疑3500余次。集体约谈辖区40余家餐饮服务单位,就消费者反映的热点和焦点问题,对企业提出针对性要求。2022年以来,共受理12315、12345等各类投诉举报6500余件,为群众挽回经济损失80余万元。消费者投诉办结率100%,群众满意度99%。在畅通12315热线电话的同时,逐步探索互联网、短信、微信、微博等多种方式相结合的消费维权诉求渠道,打造“贴身”消费者的维权体系。目前,全区共设立12315消费维权服务站30余个,其中企业10个、商场6个、菜场13个、景区1个,各站均具备独立调处消费纠纷的能力。大力开展“放心消费”创建活动,率先在全省成立老年消费教育示范点,在滁州市区创建诚信经营放心消费示范街区,已完成102家县级放心消费示范企业(店)和14家市级示范企业(店)创建工作。

(叶文英 胡捷 李颖)

**本报讯** 今年以来,琅琊区法律援助工作以维护困难群众的合法权益为出发点和落脚点,强化工作措施,全区法律援助工作有序推进,首季工作实现“开门红”。

一是降低援助门槛,提升服务能力。进一步落实省市关于扩大法律援助事项范围的文件精神,着重加强农民工、残疾人、老年人等特殊群体的法律援助力度,使扩大法律援助覆盖面工作落到实处。推行法律援助个人诚信承诺制度,对公民申请法律援助进行个人诚信承诺,无需提供家庭经济困难状况证明。截至3月31日,全区共受理法律援助案件190件,全年目标任务完成率45.2%,挽回经济损失160.5万元。二是强化宣传工作,推进品牌建设。大力开展“法援惠民生”品牌宣传活动,推进法律援助进企业、进校园、进村居,零距离

解答群众法律咨询,进一步提高辖区群众法律援助知晓率,增强群众法治意识和维权意识,为群众办好事、办实事,切实满足群众在实际生活中的法律需求。1月至3月,累计开展各项法律援助宣传活动30余场,发放法律援助宣传资料1万余份。三是强化部门协作,发挥职能作用。针对第一季度多发的农民工讨薪问题,主动与区劳动保障部门联系,畅通绿色服务通道,通过“法律援助+劳动保障”双管齐下帮助农民工解决欠薪纠纷,同时与区检察院开展农民工讨薪支持起诉工作,共同协作保障欠薪案件中农民工的权益得到最大维护。1月至3月,累计受理涉及农民工讨薪案件68件,农民工工伤案件30件,帮助农民工讨薪74.3万元,有效维护了农民工的合法权益,促进了社会和谐稳定。(夏兆迁 程健)

## “三步走”探索社会化拥军新举措

**本报讯** 今年以来,琅琊区引导“两新组织”围绕支持部队建设、服务军人军属方面提供优质服务。目前已有150家“两新组织”积极参加,其中新社会组织15家、新经济组织135家,形成了全社会拥军的良好局面。

**组建拥军“朋友圈”。**与中国电信滁州分公司、美年大健康体检中心、水石影城、滁州国际大酒店等10家企业签订拥军优待合作协议,涉及通信、影视、住宿、健康、科技等多个方面,各企业结合自身业务领域,推出专属优待套餐20余个,实现了优待对象持续增加,优待力度不断升级。

**建立拥军“项目库”。**成立滁州市首个退役军人关爱基金,7家爱心企业向退役军人关爱基金捐款11万元,为生活困难的退役军人织起兜底保障网。打造拥军“综合体”,联合金鹏集团在玫瑰广场推出50家“拥军门店”,汇集

购物、饮食、休闲娱乐、精品教育、品牌影院等各类商户,为军人军属提供“一站式”优惠优待服务。设立“军人驿站”,与11家酒店、影院签约共建“军人驿站”,为军人军属提供优待服务,共接待军人军属500余人次。当好拥军“急先锋”,吹响“参军号”,当好参军入伍动员先锋。联合滁州智信电力公司前往送兵现场,为58名琅琊籍入伍新兵举行欢送仪式并赠送纪念品。

**打好“团结牌”。**当好军人家属服务先锋。发动滁州市物业协会、建筑业协会为73047部队捐赠40万元建设委员会办公场所和“儿童乐园”。扛起“保障旗”,争当退役军人关爱先锋。举办“新春送岗位就业再起航”退役军人专场招聘会,组织安徽金春无纺布股份有限公司等30余家优质企业,累计提供1000余个工作岗位,吸引200余名退役军人到招聘现场求职。(程育平 杜加磊)

## “技能+创业”培训助力劳动者就业创业

**本报讯** 近日,琅琊区人社局创新举办针对性强、见效快的“技能+创业”培训班。首期30名有技能需求和创业意愿的学员参加了为期10天的免费“技能+创业”培训班。

“通过学习徽菜制作,不仅仅可以找到工作,还可以回家给家人做一份可口可口的饭菜。”学员汪女士开心地说道。在培训现场,培训老师手把手向学员传授煎、炒、烧、煮、炸等多方面、各环节的技术要点,从火候掌握到作料分量的添加,从油温到食品烹饪时间,由浅入深,从粗到细,向参训人员传授技艺。经过培训指导,参训人员都学到了一些特殊的烹饪技巧,改变了学员对家常菜的传统认识和烹饪习惯,培养了学员良好的卫生习惯。同时,通过“技能+创业”课程培训,促进学员们学以致用,能够把所学的知识尽快转化为增收的技能。

“我会根据每位学员的不同特点、不同需求,着重讲解关于创办企业时如何建立企业构思、了解顾客和竞争对手、企业法律形态及环境责任、启动资金需求、利润计划等针对性和实用性的创业知识。”SYB培训杨老师介绍说。在培训中,为了让学员更深入体会知识要点,老师还融入了模拟企业经营的游戏模块,寓教于乐、灵活多样的培训形式大大提高了学员的参与度和互动性,受到了参训学员一致好评。

此次开设的“技能+创业”培训班,通过提高技能和鼓励创业两方面入手,通过创业培训帮助有创业意愿的受训者学习了创业知识,提升了创业能力,激发了创业潜能,挖掘了创业潜力;通过技能培训,帮助受训者获得打开创业大门的金钥匙,实现技能与创业互通互补,提升和拓宽职业空间。(王正茂)

## 短讯集萃

## 创业北路社区打造“民乐团”拓展为老服务形式

**本报讯** 一首经典红歌《唱支山歌给党听》响起,紧接着二胡、古筝、中阮、小提琴、电子琴等器乐合奏,串起了《祖国之恋》《春风十里》……近日,在创业北路社区老年大学活动室,传来阵阵悠扬的合奏曲,时而悠扬婉转,时而铿锵有力,洋溢着中华传统艺术的魅力。

殊不知,演奏这些民乐器的并非专业级的演奏员,而是一群平均年龄达72岁的老人,其中年龄最大的已有83岁。他们退休前从事着各行各业,他们因音乐结缘,因社区相聚,用一首首民乐合奏曲,共同演绎着老年人的美好时光。去年8月,创业北路社区民乐团组建,目前已有32名成员。每逢周二、周五,民乐团成员们都会在社区活动室有序排练演奏,在中秋、国庆、重阳等节日期间,也会开展免费演出,为社区居

民表演拿手节目,用音乐传递文化和快乐。谈到对社区民乐团未来的展望,团长顾承义老人说:“我一定会尽自己的一份力量,坚持和社区共同把民乐团做得更好,让它的影响力更大一些,吸引更多老年人参与进来,共享美好的老年生活,找到更多老年生活的乐趣和意义所在。”

“社区老年人一直是我们关注的重点,目前正在积极打造居民文化活动舞台,谋划开展形式多样的文化活动进社区、进养老院等,为老年人提供更广泛的交流和活动平台,努力让他们有一个生活幸福、精神富足的晚年生活。”社区负责人韦邦柱表示,下一步,社区将继续推动社区网格化管理服务全覆盖,拓展为老服务形式,实现“老有所学、老有所为、老有所乐”。(苏丹)

## 沿河社区开展“法治进校园 安全伴成长”主题活动

**本报讯** 为切实做好未成年人保护工作,引导未成年人增强自我保护意识,给未成年人营造健康良好的成长环境,滁阳街道沿河社区新时代文明实践站日前联合滁州市凤凰幼儿园、琅琊区人民法院开展了“法治进校园 安全伴成长”主题活动。

活动中,志愿者们通过生动有趣的课堂讲解,引导孩子们了解了隐私安全保护知识,帮助他们清楚地认识隐私保护的重要性。随后通过现场问答、有奖小游戏等形式进行互动,告诉孩子

们如何保护自己的隐私部位不被他人随意触碰,学习“不可以”“帮助”“保护”等词汇的表达方式,鼓励孩子们面对此类情况时积极向家长、老师求助,增强自我保护意识和掌握自我保护的方法。

整个法治课堂生动有趣,让小朋友们在玩乐中得到了教育和学习。帮助他们正确认识身体的隐私部位,学会分辨和防范侵害,了解遭到侵害时正确处置方式等内容,让他们玩乐中学习到了保护自己的知识。(周燕)

## 滁州二小开展春季研学实践活动

**本报讯** “读万卷书,行万里路”,美丽而充满生机的大自然是最好的课堂。日前,滁州市第二小学组织全体学生奔赴琅琊山风景区,开展“五育并举”为主题的春季研学实践活动。

春季研学是学生亲近自然、参与体验的好机会,更是实现“五育并举”的校外实践活动。为了确保本次活动能安全完美地进行,学校领导对本次活动的各个环节都做了周密的安排:成立了领导小组,对教师进行跟班分配,并制定详细的安全应急预案。

一路山道,蜿蜒盘旋,沿途树高景深,环境清幽;气味芳馨,沁人心脾。春风和煦,同学们沿着山间道路拾阶而上,认真观察,寻找,感受着大自然的浓浓春意,感受着春天带来的愉悦,春天洋

溢在同学们脸上,同学们更是将“五育”化为实际行动,处处践行。琅琊山到处洋溢着孩子们欢乐的笑声。孩子们三个一堆,五个一群,或闻花香,或听鸟鸣,诗词歌赋,谈天说地,分享美食,合作游戏,不亦乐乎。他们与自然拥抱,与快乐同行,尽情享受研学的轻松与惬意。

一张张笑脸、一个个身影、一幅幅美景,诗意的行走,如花的绽放,都定格在美丽的照片上。同学们不仅领略了自然之奇,体验了合作之乐,也将“五育”融入在研学之旅中,并积极履行,让孩子们增进了感情,拓展了视野,增长了见识,收获了快乐,陶冶了情操,彰显了二小学生的风采。(孙健 周晓红)

## 军民心连心 情暖集训营

4月7日,西涧街道办事处联合爱心企业城郊米厂前往国防训练教育基地开展走访慰问活动,向街道25名参加年度民兵应急分队训练的人员送上慰问品和关心,并激励大家严格要求、从严训练,努力达到“平时服务、急时应急、战时应战”的实战能力与水平。

温仕兵  
鲁晓春摄



## 紫薇社区多措并举筑牢安全生产防线

**本报讯** 为切实保障辖区群众生命财产安全,今年以来,紫薇社区坚守安全底线思维,多措并举抓好安全生产工作,切实筑牢社区安全防线。

**加强组织领导,筑牢责任防线。**紫薇社区成立了以社区党委书记为组长,辖区民警、网格员、居民志愿者为成员的安全生产工作领导小组,明确责任分工,24小时随时待命,保证安全生产信息畅通。同时压实个体经营户、企业的安全生产主体责任,做到“事事有人管、人人有责任”。

**强化宣传教育,提升意识防线。**通过微信群、悬挂宣传横幅、标语、宣传栏、LED屏播放、发放宣传页等形式,提高个体工商户、企业及居民群众安全意识,增强主动防灾、避灾能力,形成生产经营者重视、居民参与、网格员监管、行业自律的良好氛围。

**强化隐患排查,夯实安全防线。**在常态化开展安全生产工作的基础上,增加社区间交叉互查。各社区间通过相互组织工作人员深入居民小区、沿街商铺、企业排查消防、用气、用电、电动车充电等安全隐患,对检查过程中发现的问题,建立问题台账,现场下达整改通知书,明确整改要求和时限,并持续跟进督促整改,直至闭环。截至目前,共走访排查32幢居民楼、48间商铺、2处私厨作坊、1处燃气罐装点,查处2起安全生产隐患,已全部整改。

(付玲玲)

## 扬子路小学开展留守儿童关爱活动

**本报讯** 为了切实解决留守儿童亲情缺失、监护不力等问题,共同呵护留守儿童健康成长,日前,滁州市扬子路小学携手上岸鹿教育志愿者开展“关爱留守儿童 携手助力成长”活动。

活动中,志愿者们和留守儿童之家的老师精心谋划了讲故事、手工折纸、跳一支简单的舞蹈、普及紧急包扎卫生常识、关爱用眼健康、心理健康引导、展板便利贴“想对爸爸妈妈讲的话”以及踢毽子、丢沙包小游戏等活动。孩子们在志愿者的带领下充分交流,游戏互动,感受到团结的力量和来自社会的关爱,也学习了科学用眼和应急知识。在写下“想对爸爸妈妈讲的话”环节中,每一个孩子都认真地写下了对爸爸妈妈的期待,他们希望被爸爸妈妈多呵护、多关爱,志愿者们耐心为孩子们疏导,并承诺经常到学校和孩子们共同参加活动,也告诉孩子们现在科技很发达,视频、电话也可以帮助他们和父母更好地沟通。(牛杉杉)

## 清流街道基层团建项目启动



近日,清流街道团工委举办2023年基层团建项目启动仪式,各社区团支部书记、非公团组织负责人及辖区部分团员青年代表参加。街道团工委积极探索打造“清·青家园”特色团建项目,进一步把握青年需求,密切联系青年,精准服务青年,为辖区团员青年搭建一个成长成才的广阔平台。李然摄

## 丰山街道开展检查保障安全



近日,丰山街道党工委班子成员按照网格各自带队重点在辖区夜市、餐饮、商超、批发市场开展安全生产和消防安全大检查,本次摸排了200余家企业和个体户,共计发现问题50余个,下达整改通知书39份,签订安全生产责任书207份。孙涛摄