

# 天长：在“办不成事”窗口 看怎样“把事办成”

周坤

办事指南看不懂,材料清单不明,几个部门来回跑……这些困扰企业发展的“疑难杂症”,如今在天长市有了“专家门诊”。今年以来,一个名为“办不成事”反映窗口,在这里的便民服务中心悄然铺开。

## 这里办得成事!

春天的脚步,总是格外明快。这几天,在天长市冶山镇,天长市锦文玩具有限公司负责人余焕鑫每天都会到公司的二期项目工地上走几圈,仰头看着身边的厂房拔地而起,眼前浮现的都是几个月后二期即将投产的火热场景。

然而就在三个月前,余焕鑫还在这里急得焦头烂额。

去年随着扩大生产,公司开始了二期项目规划,在土地指标已经落实的情况下,由于开工前期手续多且较为复杂,一直没有办理完成开工许可证,导致该项目一直不能开工建设。

“搞生产我拿手,但是搞办证,我还是第一次,起初几个单位部门来回跑了一个多月,也没有弄明白头绪。”余焕鑫说。

今年年初,他听到冶山镇便民服务中心新设了一个名为“办不成事”反映窗口,于是他抱着试一试的心态来到这里,看看他这件“烦心事”能不能办成。

来到“办不成事”反映窗口,知道余焕鑫的诉求后,冶山镇随即启动镇级会商,确定镇级权限不足以办理的情况下,通过市、镇、村“办不成事”反映窗口热线电话,反映到滁州市政务服务中心“办不成事”反映

窗口。

由于企业生产需求迫切,针对招商引资项目,滁州市数据资源管理局启动会商联办机制,组织滁州市资规局、滁州市环保局等部门会商,第二天就派工作人员前往现场核实。并且冶山镇工业指导站还成立了帮扶专班,向滁州市经济协作中心申请绿色通道,加速审批流程。

最终,只用了一周的时间,余焕鑫就在“办不成事”窗口拿到了二期项目开工的所有手续证件,“没想到在这里还真的把事办成了!”

## 怎样把事办成?

在冶山镇便民服务中心的“办不成事”窗口,记者等了很久,才有一名村民来咨询医保问题。短短几分钟,村民便得到了满意的答复。

“这个‘办不成事’反映窗口,真的能帮助我们办成事。”前来办理业务的苏志民说。现在这个窗口在村里“火了”,因为不论大事小事、难事易事,在这里总是件件有着落、事事有回音。

透过窗口,也让滁州市数据资源管理局局长王在兵真切地感受到,设立“办不成事”反映窗口对于群众的重要意义:窗口虽小,解决的却是群众、企业的大事。

其实,自去年以来,“办不成事”窗口在安徽省多地陆续设立。

王在兵介绍,与其他地方不同的是,今年以来,天长市把“办不成事”窗口设置向下延伸到镇(街)、村

(社区)两级政务服务便民服务中心、服务站,并且通过市、镇、村三级“办不成事”反映窗口热线电话和视频会商联办平台。

“这样就打通了市级大厅的服务能力优势支持相对薄弱的镇村两级政务服务部门的通道,及时协助镇、村两级政务服务部门,解决他们难以解决和解决不了的问题。”王在兵说。

今年天长市镇村三级全面实施“办不成事”反映窗口,截至目前,共提供咨询解答3271人次,通过启动会商联办机制解决问题134个。

## 如何办更多的事?

当然,“办不成事”反映窗口的开设,不只是为了“特事特办”,更要解决一些百姓生活、企业发展中遇到的共性问题。

王在兵称,目前天长市建立了反映问题库及会商联办典型案例库,对会商联办解决的问题由市“办不成事”反映窗口进行总结归档,制作成典型案例,转给镇、村两级窗口,作为以后出现类似反映问题的解答参考案例。

对于很多企业来说,“无事不扰,有求必应”是衡量营商环境的一把尺子。

如何兑现“有求必应”的承诺?现在,天长市正通过设置“办不成事”反映窗口,不断通过刀刀对内的改革,把麻烦留给自己,把方便留给企业和群众,让大家不仅能够找到求助的窗口,更能把事情一次性办成。

## 《二十四节气里的滁州味道》走进天长



轻风摇曳,莺飞草长,正是人间春分时。3月21日,《二十四节气里的滁州味道》进校园系列活动·天长春分篇——食为天 滋味长走进该市千秋小学。

现场观众通过观看视频《二十四节气里的滁州味道——甘露饼》,聆听朗诵《天长甘露饼》,了解了本次活动的主角——春分美食甘露饼的由来、食性和特色。现场准备了甘露饼、云片糕、蜜枣酥等多种传统美食供大家品味,还举行了“书籍+书签”捐赠仪式,王连侠代表出品方向学校捐赠了《二十四节气里的滁州味道》图书和文创书签。与会领导为《家的味道》征文活动9名获奖学生颁奖。

吴子涵/文 孙庆琳/图

## 乡镇信息

### 万寿镇:「红色引擎」激发小镇「新活力」

本报讯 近年来,万寿镇认真贯彻落实上级关于实施乡村振兴战略的决策部署,千方百计强基础、统城乡,进一步推动乡村振兴战略,激发小镇新活力。

“党建红”扮靓乡村“新面貌”。坚持党建引领促进美丽乡村建设,通过“党建红”引领,组建6个志愿服务小队,持续组织开展“河小青”巡河管护志愿服务活动,庭院美化等专项行动,设立“河小青”巡河管护志愿服务活动,持续释放文明创建能量,2023年,万寿镇汉河村荣获安徽省2022年度“精品主题村”荣誉称号。

“志愿红”创建乡村“新文明”。以新时代文明实践站为阵地,推动实施“个十百千万”文明实践工程,实现项目统一、管理、队伍统一、组织、力量统一、调配,极大地提高了志愿服务的效率。2022年,万寿镇新建4个网格文明实践点和11个天长市书法家创作文明实践示范基地,将各类公共服务资源打造为文明实践综合体,把文明实践阵地用起来、管起来,形成15分钟文明实践志愿服务圈,切实让新时代文明实践活起来、用起来。目前,万寿镇已经拥有志愿者2000余名,骨干志愿者50多名,开展移风易俗宣讲会、座谈会、道德评议会、村规民约教育会25场,移风易俗宣传引导活动参与群众1250人,发放承诺书、明白纸和倡议书2115份,全面拓展乡风文明创建成效。

“巾帼红”打造乡村“新家风”。依托巾帼家美积分超市,开展“最美媳妇”“最美婆婆”“最美家庭”等示范户的评选表彰活动,通过以“积分”兑换为小切口,引导动员广大妇女从自家做起,争做好家庭、涵养好家教、培育好家风,已累计评选出好媳妇陆贵燕、最美家庭翁秀琴户、新乡贤朱元香等先进典型32人(户)。同时,补强镇“三八红旗手”宣讲分团,围绕乡风文明、最美家庭、家训家风等开展“一刻钟”宣讲,以小故事折射大主题、“小宣讲”带“大家风”,推动乡风民风大转变。(叶文生)

## 秦栏镇：“三提升”推进预算管理一体化

本报讯 2022年以来,根据省财政厅要求,秦栏镇统一运用一体化系统开展预算管理工作,确保一体化建设“不走样、不变样”,并且积极参与线上线下培训,确保财政工作安全、高效、规范运行。

疏通老堵点,服务水平显著提升。“过去一个单位办理资金支付、开展账务核算等可能需要四五个软件,通过使用一体化系统,现在只需要在一个系统就能实现。资金申请支付的全流程都是电子化,很多报表基础数据可以自动生成,大大提高了财务人员工作效率。”秦栏镇财政分局工作人员说。秦栏镇财政严格遵循财政部下发的全国统一规范标准,“一把尺子量到底”,2022年通过一体化平台支付资金1395笔,一体化闭环系统大大缩短了资金支付时间,基本上实现了资金隔天到账,避免老百姓二次跑腿向问资金到账情况,大大提升了群众满意度。

赋能新技术,管理规范显著提升。预算管理一体化是预算管理从编制到执行,再到核算、报告的全

流程一体化,顺向环环相扣,逆向动态可溯,并且创新性地加入了动态监控程序。因而在使用该系统时,只要出现不规范的情况就会实时提醒,比如在支付三公经费时,摘要必须要跟所使用的指标名称保持一致,否则无法支付。这就从源头上遏制了指标串用情况的发生,实现了专款专用,使财政工作更加全面统一、更加规范科学,更加高效安全。

覆盖全岗位,沟通协作显著提升。一体化平台实现了财政总预算编制、预算执行、总会计核算、单位会计核算等业务全覆盖,并且将资产管理、决算和报告等业务纳入系统。在操作系统时由于系统的联动性,使工作人员主动去参与别的工作,对财政的各项工作进行全方位了解,便于后期的轮岗与分工变化。打破了之前的国库集中支付“系统孤岛”带来的“信息孤岛”,实现了分工不分家,加强了沟通协调,形成了工作合力。(田蜜)

## 新街镇：移风易俗“积分制”兑行文明新风

本报讯 近年来,新街镇为深入推进移风易俗行动,探索实施移风易俗“积分制”,以积分兑换为抓手,引导居民积极践行移风易俗,形成“婚事新办、丧事简办、其他事不办、办事报备,不大操大办”的良好风尚。“过去,居民观念落后,思想老旧,邻里之间凝聚力不强,办席相互攀比,讲究排场,尤其是婚丧嫁娶,宁可丢了‘面子’,也不能输掉‘面子’,铺张浪费较为严重,使得人情负担也重,虽然社区干部时常做宣传引导,但部分居民思想一时难以转变。现在伴随着‘积分制’的推行,不仅充分调动了居民参与移风易俗的主动性,也引导居民投身到基层治理工作中。”兴隆社区移风易俗专干钱萍萍说道。

新街镇推行移风易俗“积分制”,居民可以通过

“攒积分”到村(社区)兑换纸巾、牙膏、洗衣液等生活用品,同时还积分高低作为“文明家庭”“星级文明户”等参评依据之一,比起兑换抽纸、油、米等物品,更吸引居民的是可凭积分登上移风易俗季度“红榜”,享有办理业务快捷绿色通道。

据新街镇党委委员、宣传委员钱海芳介绍,新街镇自实行移风易俗积分兑换制度以来,辖区内大操大办现象已经明显改善,满月酒、升学酒、乔迁酒等其他事居民基本不办,每年参加积分兑换的居民越来越多,移风易俗深入人心。经推荐、评审,全镇获评滁州市文明家庭3户、天长市文明家庭13户、天长市星级文明户45户,文明新风蔚然成风。(钱萍萍)

## 千秋街道举办红色文化主题读书会

本报讯 日前,千秋街道在园林社区新时代文明实践站举办“学习二十大 书香伴我行”主题红色读书会,深入学习贯彻党的二十大精神,领悟新时代的内涵,进一步提升街道干部职工的精神文化素养。

在此次活动中,共有12名来自街道机关和社区的工作人员上台推荐了自己喜欢的红色书籍,分享了自己的阅读体会和推荐理由,并诵读了自己喜欢的章节。一个红色小故事,一部红色经典,穿越时光,震撼心灵,大家在沉浸式诵读中探寻红色印记,感悟革命精神,传承初心接力棒,担负时代新使命。参加读

书分享活动的园林社区党总支书记王红表示:“从红色经典中汲取力量,就是要把学习成效转化为推动新时代社区建设发展的能力和水平,做到坚定信心、凝聚力量,找准百姓需求,服务好人民群众。”

以“红色读书会”为载体,千秋街道还将持续组织开展形式多样的读书活动,使读书成为工作和生活中不可缺少的一部分,积极引导大家从红色经典中汲取智慧力量、坚定理想信念、传承革命精神,争做新时代的奋斗者和追梦人。(朱虹 周通 沈学官)



## 天长新增规模工业企业数再创新高

本报讯 近日,从省统计局获悉,到今年2月末,天长市规模工业企业企业数达到673家,规模工业企业数稳居全省各县市区首位。据悉,2022年,天长市共新增规模工业企业107家,新增规模工业企业数再创天长历史新高。

近年来,天长市委、市政府高度重视工业经济发展,工业立市、产业强市成了天长工业发展的核心理念,工业经济已成为全市的立市之本。2022年,天长市委、市政府制定并下发了《天长市工业企业分层培育五年行动方案》,方案明确提出,要经过五年时间发展,天长市将要新增500家规模工业企业。在此方案的引导下,天长各镇街、滁州高新区、市直相关部门积极为发展工业经济贡献力量。一是加大招商引资力度,天长各招商小组积极从外地引进优质工业企业项目,把招大引强作为招商的重要目标,为天长工业经济发展注入新动力。二是营造良好的营商环境,天长成立企业帮扶中心,建立企业帮扶制度,对新建企业开展从立项、征地、报批、建设、竣工、投产等方面全程帮办,对规下工业企业开展用工、融资、用电、技改、科技创新等开展全方位优质服务,促进了天长工业企业不断提质增效。三是为规模达标企业开展上门服务,天长统计局常态化开展工业企业人规服务,每月将经信、税务部门提供的当年营业收入达到2000万元的规下工业企业作为升规服务对象,对符合升规条件的企业开展上门服务,指导企业收集升规的营业执照、项目批文、财税资料,宣传统计法律法规,指导企业建立产值台账、试填统计报表,为企业顺利人规提供全程优质服务。(许其军)

## 春灌补水保粮仓

本报讯 自2022年冬季以来,天长市降雨整体偏少,境内库塘未得到有效补充,底水严重不足。釜山、时湾、川桥、跃进、大通等9座大中型水库现有蓄水量低于正常蓄水量的三分之一,特别是釜山、时湾两座水库灌区地理位置高、面积大、用水多,灌区抗旱补水势在必行。

“这次春季灌区抗旱补水,市里给了提水费半价的优惠,群众抗旱补水积极性很高。目前,我们已从釜山水库崔郭电灌站提水200多万立方米,给底水比较缺少的新街村、王店社区两个高岗地区灌塘灌库,提前储备农业水源,为后续农业生产打下了良好基础。”天长市釜山中型灌区的新街镇党委委员、水利站长郭晓明高兴地说。

针对严峻旱情,按照水旱灾害防御“早计划、早安排、早动手”的要求,天长市水利局根据市委、市政府安排部署,制定了春季灌区蓄水保水方案,科学调度抗旱水利工程,适时开展沿河湖中型泵站提外水和低库容中型水库补水入塘入库工作,提前储备农业生产水源,确保中型灌区尤其是高岗地区的农业生产用水安全。从2月19日起,天长市二峰站、川桥补水站、何庄补水站、上泊湖站、跃进补水站等国有泵站以及土龙头一、二二级站等乡镇集体泵站相继开机提水,截至3月13日,已累计开机17700余台时,提外水2000余万立方米,打赢了春季灌区抗旱补水工作第一战。

“根据气象部门预报,近期我市近15天无有效降雨,旱情仍然持续,春灌用水形势严峻。我们将把春灌作为当前重点工作来抓,牢固树立抗大旱、长期抗旱的思想准备,强化抗旱各项举措,努力实现农业受灾不减产、农民受灾不减收。”天长市水利局分管负责人范明说。

下一步,天长市将继续加强春季灌区抗旱补水工作力度,计划大中型水库再补水3000万方,塘坝和小型水库再补水5000万方,合计补水8000万方。争取大型水库(釜山水库)补水量达正常蓄水量的三分之一,中小型水库和塘坝补到正常蓄水量的一半。同时通过渠道清淤加固、泵站维修改造和架设临时翻水站等措施,确保全市城乡居民用水和农业生产用水。(吴正东)

## 廉洁文化乡村行 清风正气传万家

本报讯 近日,一场以“宣传贯彻二十大·廉洁文化乡村行”为主题的廉洁文艺展演在天长市新街镇农民健身中心精彩上演,300余名党员干部群众观看演出。

“伟大的中国共产党,风华正茂,山高水长,昂首挺立在新时代的征程上……”铿锵有力的歌曲《领航》拉开了本场演出序幕,曲风中透露着对党的热爱,对祖国的深情,对时代的赞美和对未来的憧憬。情景剧《风清气正》,天长扬剧《相遇在星空下》,小品《收礼》《没有送出去的举报信》《该谁管》,花鼓表演《清风廉洁正气扬》等文艺作品内容鲜活、情节生动、通俗易懂、特色鲜明,既接地气又暖人心,把党的二十大精神送到群众心坎上。观众看得明白、听得真切,在不断爆发阵阵掌声的同时,纷纷拿出手机记录这一美好时刻。90分钟演出,在润物细无声中传递着清风正气,传扬清廉履职的价值观理念。

“今天的演出非常精彩,通过文化展演的方式推动廉洁文化向社会延伸,向常态拓展。激励引导广大干部群众见贤思齐,廉洁奉公,弘扬崇廉拒腐社会风尚,希望这样的节目以后经常开展!”市民孙红艳在观看时说道。来自该市纪委监委宣传部负责同志表示,今天这场文艺展演,是把党纪法规由“文件”转换成“文化”、从“会场”搬进“广场”,对传播廉洁文化、弘扬文明风尚具有重要作用,使在场的党员干部在享受一场文化大餐的同时,接受到一份廉洁文化的洗礼。

据悉,本次文艺展演由滁州市纪委监委主办,滁州市委宣传部、市委网信办协办,天长市纪委监委承办。展演围绕学习宣传贯彻党的二十大精神主线,结合纪检监察中心工作,用优秀廉洁的文艺作品讲好滁州全面从严治党故事,推动廉洁文化深入基层、深入群众、深入人心。展演节目大多是来自基层的原创作品,这些作品以近年来滁州市查处的典型案例为蓝本,聚焦群众关心关切的身边事、急难事,不断提高廉洁文化作品的感召力、感染力,切实让廉洁文化走进基层,浸润人心。(王保松)

## 天长市科协开展“世界气象日”科普活动

本报讯 日前,由滁州市气象局主办,天长市科协、天长市气象局承办的以“天气气候水,代代向未来”为主题的科普宣传活动在天长市新华社区气象科普馆举办,该市仁和小学40余名学生参加了活动。

在气象科普馆,社区科技志愿者介绍了在我省以及天长市曾经和在从事气象科学行政和气象工作研究的科学家的故事,与气象有关的气象百科,气象部门工作流程以及气象预警等多方面的知识。馆内的模拟龙卷风、仿真雷电等项目吸引了学生们驻足观看和体验。活动中,学生们对便携式气象站充满了好奇,科技志愿者向学生们详细讲解了如何测量当下的天气温度、湿度以及风力大小,同学们第一次近距离接触这些设备,学到了知识,开阔了眼界。

科普宣传活动使学生们学到了“风、雨、雷、闪电、冰雹”等气象变化的知识,弄懂了“风、雨、雷、闪电、冰雹”形成的原理,了解到过去发生在天长的龙卷风形成的过程,学会了如何科学地应对极端天气,提高了学生们防灾减灾和保护大自然的意识。(吴伟清 张文清)