

遗失陈睿泽(出生医学证明),出生日期:2018年7月16日,性别:男,编号:S340240305,声明作废。

遗失安徽利宇建筑工程有限公司(统一社会信用代码:91340100MA2NDLJU6F)法人章(姓名:尹钱胜)一枚,编号:3401030160795,声明作废。

遗失王天佑(出生医学证明),出生日期:2015年2月21日,性别:男,编号:O341047719,声明作废。

遗失滁州市琅琊奔腾老明光专卖店(统一社会信用代码:92341102MA2NNA1L2Y)公章一枚,声明作废。

遗失天长市汉涧镇双园村官庙队9号华欣玥出生医学证明,编号为:T340527546号,声明作废。

遗失天长市秦栏镇观安村董庄队19号王晨出生医学证明,编号为:R340252615号,声明作废。

遗失天长市郑集镇老山村新塘队15号魏世成出生医学证明,编号为:R340252503号,声明作废。

遗失天长市铜城镇高塘村高塘队26号徐天岭出生医学证明,编号为:Q340544846号,声明作废。

遗失祖玉莲(身份证号码:341421200212281625)滁州城市职业学院学生证,证号:2121303033,声明作废。

遗失李俊(身份证号码:341723200407140717)滁州职业技术学院学生证,学号:2022102220233,声明作废。

遗失倪素芳(身份证号码:341122197701090227)就业失业登记证,证号:3411220011019471,声明作废。

遗失全椒县十字镇百子村股份经济合作社(统一社会信用代码:N2341124MF1617904Y)银行开户许可证,核准号:J3754001130101,声明作废。

滁州日报社广告热线

0550-2175666
15755009999

天长办事处主任 13955097038



恪守为民情怀

——南谯区腰铺镇扎实做好新形势下信访工作纪实

陈军 张震

“信访无小事,件件系民生。”信访工作是政府了解社情民情的窗口,也是为民服务的窗口。近年来,南谯区腰铺镇党委、政府面对新形势下信访工作出现的新情况、新问题,坚持人民至上,将为民之心、恤民之情和利民之智融入基层矛盾化解工作中,用真心走访群众,耐心抽丝剥茧,慧心研究对策,把信访工作做深、做细、做实,畅通了政府与群众交流沟通的渠道,人民群众的安全感、幸福感和满意度明显增强。

真心是走访群众相向而行的基础

多年上访的群众,必定带有一定成见,若简单诉诸规章制度和简单的法教,不仅不能解决问题,反而可能会激化矛盾,迟滞化解。只有把视角转换到群众的方向,用真心去倾听诉求,将心比心才能赢得他们的信任,建立起化解问题的基础。对此,腰铺镇党委、政府切实做好信访维稳工作,使信访维稳真正成为社情民意的“晴雨表”、为政得失的“信号灯”、干部作风的“试金石”,确保了全镇经济社会发展稳定。



将党支部建在村社一线把矛盾纠纷化解在一线

腰铺镇积极强化信访工作联席会议制度,对重点案件既抓难点、又抓细节,实行条块结合、上下联动、齐抓共管的办法,从而形成了强有力的合力,同时制订了领导信访接待日制度,实行党委书记大接待和蹲点干部带案下访活动。2022年以来,共接待群众214批次,带案下访188次。

同时,积极加强矛盾隐患排查整改,每月定期开展在信访联席会议上汇报化解情况,明确具体化解时限,交办任务,限期化解。对涉及多部门联动的由镇信访办牵头处理,对一时难以化解的,制定应急预案,重点稳控,逐步推进化解。并严格按照“1+5+N”工作机制,对每一起信访案件及不稳定苗头都明确了责任领导、责任人,实行“五包一”责任制,同时规范了信访首问责任制,和责任单位分管领导及部门负责人参与信访案件处理的联动机制,确保人人有担子,个个有任务。2022年以来,共梳理矛盾隐患623起,均全部化解到位。

把化解信访老大难问题摆在首要位置。迎难而上,因案施策,灵活运用多种方法,拿出针对性解决措施,化解问

题。2022年以来,腰铺镇共接待来访群众咨询84批107人次,受理群众来信来访47批58人次,受理办结信访47件。辖区群众到市信访4批5人次、到省信访3批4人次,同比呈下降趋势,尤其是在三季度,腰铺镇实现了“到市访0、赴省访0、进京访0”的“三零”目标,信访形势持续向好。其中涉及“百日攻坚”案件9起,全部签订息诉罢访承诺书,无一案件回流情况发生。一年来,全镇累计化解10余年的历史遗留问题2个,化解5年以上信访事项3个,化解一般性矛盾189个。

耐心是深入问题寻找症结的保障

基层矛盾往往涉及较多基层群众,反映问题的情况也较为复杂,信访积案则更是如此。如果不能耐心调查、细致研判,就很难准确找到问题的症结所在,制定科学合理的化解举措更是无从谈起。要想准确分析问题,就不能快刀斩乱麻,而要有足够的耐心和韧劲,去条分缕析,去一个绳结一个绳结地解才行。



村支书记召集居民代表、乡贤人士等协商议事

信访维稳工作直接关系到人民群众的切身利益,关系到党和政府同人民群众的血肉联系。该镇始终坚持“群众利益无小事”这一工作理念,向重点部位派驻经验丰富的信访专员,及时地接待辖区内信访群众,当场收集问题帮助协调,耐心劝导群众到镇解决反映的问题。2022年以来,腰铺镇共向市信访局、高铁站、济南站、省信访局等多个重点部位派驻信访专员12人,劝导群众25批34人次。

此外,针对腰铺镇征迁、分配领域矛盾较多的镇情,全镇调整充实人民调解委8个、警民联调室1个,7个乡镇



入户排查矛盾纠纷

调解组织,配备40名人民调解员。坚持和发展新时代枫桥经验,打造枫桥式派出所,做深做实矛盾纠纷排查化解工作,加强警民联调,在化解基层矛盾纠纷方面取得实效。同时,腰铺镇不断完善大调解格局,建立矛调中心,加强调解对接,多元化解矛盾纠纷。2022年,腰铺镇调解纠纷400余件,解答群众咨询1500余件,一大批历史遗留问题正有序得以化解。加大对辖区人民调解员的培训力度,让人民调解员在调解工作中做到细心、热心、耐心。全年共举办了4次人民调解员培训班,切实提高人民调解员的政策理论水平、法律素养、专业知识和调解技能。落实了人民调解员“以案定补”工作,调动人民调解员的工作热情。

慧心是创新举措决胜突破的关键

“矛盾纠纷是群众的‘烦心事’。我们的目标就是发现一件处理一件。”腰铺镇相关负责人表示,为切实做好信访稳定工作,营造良好的社会环境,腰铺镇全力做好矛盾纠纷排查化解工作,努力构筑和谐稳定的社会环境,夯实平安腰铺之基础。

加强“网络+网格”基层社会治理体系建设。严格按照“1+4+N”的标准配备网格员队伍,共建立38个网格,配备基础网格员20名,网格指导员22名,政法网格员7名、党建网格员7名,网格长7名。明确网格长、网格员的主要职责,收集基础信息、反映群众诉求、发现报告问题、排查化解矛盾,发现重大隐患及时上报。网格长、网格员通过日常走访巡查,第一时间掌握矛盾纠纷和利益诉求,及时采取措施,将矛盾和问题化解在基层,解决在萌芽状态。

2022年,通过智信APP和南谯区社会治理平台上报事项721条,并全部办结,化解率达100%。通过网格化管理进一步实现对辖区易肇事肇祸精神障碍患者、社区戒毒(康复)人员等各类重点人员的管控,建立月走访制度,网格员每月至少一次上门入户走访,并通过智信APP上传,确保辖区的安全稳定。

扎实开展普法宣传活动。落实“谁执法谁普法”普法责任制,深入开展普法宣传教育工作。通过“法律六进”、“江淮普法行”等专项普法活动,加强领导干部、青少年、农民工等群体法治宣传教育工作,重点学习宣传习近平法治思想、宪法、民法典,2022年发放宪法和民法典宣传册2600余份,法治培训10余场,解答相关咨询300余人次。大力推进“反电诈”APP安装工作。充分利用文明创建、全员核酸检测、“双提升”入户宣传、企业安全生产检查等活动,开展“反电诈”APP安装工作,全年共完成20442人“反电诈”APP的安装。



慰问脱贫户

开展禁毒和社康社戒工作。充分利用春节期间农民工返乡之机、6·26禁毒日、12·4宪法日等特殊时期大力开展禁毒宣传工作,并组织开展春季铲毒活动。在乡镇、学校、交通主要路口、公共娱乐场所等显要位置悬挂禁毒宣传标语,向群众宣讲制毒、贩毒、吸毒的危害性。

一批批矛盾纠纷被及时化解,一件件百姓身边的“烦心事”得以解决,一桩桩可能的“民转刑”得以避免,百姓的安全感幸福感进一步增强,发展环境进一步优化。下一步,腰铺镇将进一步加强和改善信访工作,想群众所想,解群众所难,以高度的责任心和使命感,尽心尽责地解决、处理好群众反映的问题,确保各类不稳定因素发现解决在萌芽、化解处理在基层。