奉献 友爱 互助 进步
——志愿服务在行动

弘扬雷锋精神 续写时代篇章

本报讯（全媒体记者**刘 晨**）在第60个学习雷锋纪念日到来之际，我市各地开展各类学雷锋主题志愿服务活动，以实际行动书写新时代雷锋故事。

“只要搞志愿服务活动我基本上都会过来，有的居民是我们理发店的老主顾了，理应做点服务嘛。”3月2日早上8点多，在紫薇社区开了十几年理发店的王玲已经套起“红马甲”，带着剪刀、围布、推子等全副“家伙事儿”，在社区党群服务中心门前支起摊位。当天，“传承雷锋精神 争做新时代好少年”志愿服务活动在这里举办，市第一人民医院的医护人员在为居民测量血压的同时，耐心地解答各种关于医疗保健的问题；图书漂流和消防科普活动前，挤满了老师带着专门来感受学雷锋活动氛围展台的小学生；志愿“三小修”摊点前，还一度排起长队……

共青团琅琊区委和滁州城市职业学院在活动现场签订协议，建立校地长期合作关系，共同开展志愿服务活动。“高校有队伍，社会有平台，双方将通过深入共建，推动志愿服务活动进一步走向规范化、制度化。同时发展发挥先锋志愿者队伍的榜样和带动作用，将雷锋精神深植于青年群体的心中。”共青团琅琊区委书记吕世婷说。

在3月5日学雷锋纪念日当天，滁州经开区中州国际广场门前，团市委等九个单位共同举办了一场学雷锋志愿服务关爱行动。曾于今年2月驰援土耳其震区的6名救援队员黄海洋、徐德照、唐如春、柏银成、刘雨、朱梦泽也来到现场，受领荣誉证书，并继续发扬志愿服务精神，将安全知识科普送到群众身边。

跨越万里，与时间赛跑，为生命接力，6名队员在土耳其大地震中开展人道主义救援的故事，将雷锋精神发扬到国际社会，打动了海内外无数人。“我认为学雷锋活动应该长久地开展下去，时刻提醒我们学习雷锋同志服务人民、助人为乐的奉献精神。我们救援队将继续发挥‘急时应急作战，暇时志愿服务’的精神，立足滁州本地，以务实作风带动更多人参与到志愿服务中来。”滁州市青志协救援队队长黄海洋说。

雷锋在心 志愿在行

①3月3日，琅琊区龙池花园小区安徽地球人物业服务有限公司联合龙池社区创新开设的红领便民小屋正式“开门迎客”，志愿者正在为居民免费理发。

全媒体记者**徐 浩**
特约摄影**赵 辰**摄

②3月2日上午，南谯区花园社区联合同乐街道社区卫生服务中心开展“雷锋在心 志愿在行”志愿服务活动。志愿者们为辖区居民提供理发、测血压、测血糖等爱心义诊服务。

全媒体记者**卢志永**
通讯员**张 敏**摄

③3月3日，腰铺镇组织专科医生在姑塘幼儿园开展口腔检查志愿服务。

全媒体记者**计成军**摄

明光退役军人首批优待协议签约

本报讯 日前，明光市退役军人事务局举行“明光市退役军人、其他优抚对象优待证合作协议签约仪式”，首批与中国邮储银行明光支行、中国电信股份有限公司明光分公司、中国移动通信集团安徽有限公司明光分公司、中国联合网络通信有限公司明光分公司、安徽交运集团滁州汽运有限公司明光城市公交分公司、明光市老年公寓6家拥军单位签订了优待协议。

据了解，明光市为了实实在在帮助退役军人和其他优抚对象办实事、解难忧，真正享受到政府各项优待政策，与12家部门及单位从金融、通讯、文旅、交通、医疗、养老、消费6大类联合制订退役军人和其他优抚对象首批优待目录清单，为退役军人量身打造了100余项优待措施。此外，对70周岁以上失能、半失能、失智的退役军人和其他优抚对象提供居家养老服务，开展“爱心送进光荣门，情暖老兵”社会服务，招聘社会作业团队为他们提供5大类34项上门服务项目。

（袁松树 徐宏杰）

军民鱼水情
共建双拥城

南谯推进便民停车让找车位不再“绕圈圈”

本报讯 城市停车与群众的生活和出行息息相关，是民生关注的焦点问题之一。2022年南谯区实施暖民心便民停车行动，累计新增住宅停车泊位8673个、公共停车泊位1544个，对缓解停车难起到了积极的作用。2023年，该区计划新增城市停车泊位8000个以上，其中公共停车泊位1500个以上。

为此，该区扩大停车设施供给，按照《城市停车设施规划导则》等文件，城市新建住宅小区和新建的医院、学校、文体设施等公共建筑提高停车位比例。结合区政府为民办实事项目，新建区政务中心东侧停车场，新增约180个公共停车位，其中充电车位不少于36个；扩建区矛盾调处中心停车场，新建停车位50个左右；同时利用城市边角地、零星地等新建公共停车场项目，注重利用闲置地块建设临时公共停车场，千方百计满足居民停车需求。

统筹停车资源，推进停车资源共享，鼓励公共建筑、单位小区等停车设施错时开放，提高停车位利用效率。推动停车场智能化提升改造，加强智慧停车管理，鼓励错时停车，推进“动态”交通与“静态”交通良性互动。进一步完善“皖东行”APP，推进泊车信息共享，加强停车引导。加快充电设施建设，新建住宅配建停车位按100%建设充电设施或做好安装预留，公共停车场建设充电设施或安装预留车位比例不低于20%，老旧小区按需建设充电设施，并逐步扩大设置比例，推行“临近车位共享”“多车一桩”等新模式。

此外，鼓励各类市场主体参与停车设施建设、装备研发、设施维保、运营管理和信息系统建设，让市民找车位不再“绕圈圈”，就近就便停车不再难。

（杨读俊 吴 焱）

暖民心见行动

市残联多种形式开展“爱耳日”宣教活动

本报讯 今年3月3日是第24个全国“爱耳日”，主题为“科学爱耳护耳，实现主动健康”。

“爱耳日”当天，市残联联合南谯区残联、琅琊区残联、社会爱心企业等单位分别在市残疾人综合服务中心和陡岗社区龙蟠西苑广场开展免费耳病诊断、耳道检查、助听器咨询、效果评估等活动。社会爱心企业的专家为近百名市民检查听力，详细讲解爱耳护耳知识，发放科普知识宣传单页300余份。市、区残联“蚕豆”益行志愿者们积极宣传省市残疾预防行动计划（2022-2025）政策，同时进行爱耳护耳知识有奖竞答活动，过往群众踊跃答题，互动频繁，现场人头攒动，气氛热烈。市残联还联合市妇计中心在东后街社区举办了一场听力残疾预防知识专题讲座，对爱耳护耳保健知识进行专业讲解，受到广大居民朋友的普遍欢迎。

活动期间，市残联广泛通过微信、网站、短信推送爱耳护耳相关知识、科普宣传片，在公共场所播放“爱耳日”宣传口号和宣传短片，开展爱耳护耳宣教活动，全面提升市民听力残疾预防的意识，营造了良好的宣教氛围。

（常霞 刘凯）

鼓楼社区：“协商花”结出“团结果”

琅协宣 全媒体记者**李邦军**

“为了方便少数民族群众协商议事，我觉得可以利用附近游园空地建一座民族团结广场。”“我同意，除了设置休息的地方，还得有显著的团结元素。”日前，在琅琊区遵阳街道鼓楼社区政协委员活动室，一场由政协委员、社区工作人员和居民代表共同参与的“微协商”活动正在进行中。大家你一言我一语，共谋“民族团结一家亲”。

鼓楼社区位于滁城老城区，是一个少数民族多、宗教场所多的典型城市少数民族聚居区。一直以来，街道和社区以铸牢中华民族共同体意识为主线，从搭建基层协商平台入手，积极探索协商向民族团结工作延伸的路子和机制。

“经过几轮协商，我们初步形成统一方案，就是在现有游园的基础上建设一个红石榴广场并设置民族团结雕塑。”鼓楼社区党委书记汪星介绍，雕像计划分两组，一组以醉翁亭和石榴为元素，寓意在滁州的各民族“像石榴籽一样紧紧抱在一起”。还有一组以多民族载歌载舞为元素，寓意民族团结进步主旨。

像这样“接地气”的协商，对鼓楼社区居民而言并不陌生。“虽然我们是少数民族，但是社区充分尊重和保障我们的风俗习惯和合法权益，经常会邀请我们来协商身边的大小事，真正把好事办到了我们的心坎里。”少数民族群众代表说。

“有事好商量，众人的事情由众人商量。”遵阳街道政协工作相关负责人说，政协“微协商”是基层社会治理的“黏合剂”，是党和群众之间的“连心桥”。鼓楼社区结合辖区多民族优势，突出“维护民族团结，促进社会和谐”主题，打造“同”协商，各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起，广泛交往、全面交流，画好同心圆，盛开团结花。

民主协商在基层

新闻集锦

凤阳市场监管局开展法治业务专题培训

日前，凤阳县市场监管局组织开展“学法课堂”法治业务专题培训活动。培训内容紧紧围绕《中华人民共和国特种设备安全法》《安徽省市场监督管理行政处罚裁量权基准》等法律法规，讲解了特种设备的监管重点以及市场监管部门执法过程中经常使用的法律、法规的裁量权。下一步，该局将持续开展“学法课堂”专题培训，进一步增强执法人员的监管责任意识，规范行政处罚执法程序，切实提高依法行政能力和水平。

（陈 钰 全媒体记者**郑成雪**）

东后街社区组织开展垃圾分类宣传

3月2日，琅琊区遵阳街道东后街社区联合滁州市博世小学开展“垃圾分类进校园，学做环保小卫士”宣传活动。

社区志愿者通过生动有趣的PPT课件，阐述了目前实行垃圾分类的紧迫性、重要性。根据可回收垃圾、其它垃圾、有害垃圾、厨余垃圾的不同特质，分别向同学们讲解了这些垃圾的识别和分类方法，让同学们充分了解垃圾分类投放是新时尚，需要从小就了解垃圾分类投放的知识，从小践行环保理念，学做环保小卫士。

活动旨在向学生普及生活垃圾分类知识，让师生树立绿色环保理念，让“同学们的小手拉动家长和大人们的大手”，将垃圾分类意识传递到每个家庭、辐射全社会。

（操 慧）

明光市“办不成事”反映窗口专解“疑难症”

“四年没办好的房产证办下来了”

本报讯（全媒体记者**王太新** 通讯员**许明星 李文会**）“没想到，四年没办好的房产证在这里这么快就办下来了，行政服务大厅真是帮我大忙喽，这下我可以放心地外出打工了。”近日，明光市民孙茂月手持刚办好的房产证，专门来到明光市政务服务管理局表示感谢。

原来，四年前孙茂月买房时把购房合同、发票等相关证件交给开发商，开发商说可以帮其代办房产证，但是四年过去了，房产证一直未办理下来。孙茂月想到去政务服务大厅找不动产登记窗口咨询，看有没有其他方法办理房产证。在大厅进门处，她看到了“办不成事”反映窗口，就在窗口做了登记。“四年了，房产证就是办理不下来，真是急死我了。你们这要是也解决不了，那我只能去信访了。”明光市政务服务管理局局长陈贡献了解情况后，要求不动产登记中心联系开发商了解情况，并与住建、自然资源等部门集体会商。一周后，房产证下来了。“‘办不成事’窗口还真把事办成了，这下可把我这块心病给治好了。”孙茂月拿到房产证时喜出望外。

“‘办不成事’反映窗口设置的主旨，就是把企业和群众办事过程中遇到的‘绊脚石’，把大厅办事窗口解决不了的‘疑难杂症’都集中到窗口，通过涉及单位集体会商，梳理查摆问题，摸清找准症结，对症下药，切实为企业群众解决困难、办成事。”陈贡献说。

记者了解到，近年来，随着“放管服”改革不断深入，明光市政务服务管理局不断致力于优化企业群众的办事体验，让“一改两为”落地见效。去年以来，通过设置“办不成事”反映窗口解决因材料丢失不齐全等无法办理医保、无法认定工伤等级、无法办理厂房不动产权证等问题共计12件，办结率100%，群众满意度100%。

来安用法治力量护航未成年人健康成长

本报讯（全媒体记者**包增光** 通讯员**贾皓显**）为营造良好的未成年人成长环境，去年以来，来安县认真履行主体责任，大力推进法治教育，保障青少年合法权益，以法治力量护航未成年人健康成长。

预防在前，加强宣传教育。以《未成年人保护法》和《预防未成年人犯罪法》为重点，全面开展各类宣传教育。54所中小学校法治副校长进校讲课，从源头预防未成年人犯罪。144个村（社区）儿童主任定期走访留守儿童、孤儿和事实无人抚养儿童。多部门联合走进学校开展禁毒宣讲等。

突出重点，夯实工作举措。通过防欺凌举报箱等方式，及时获取校园矛盾纠纷信息，做到早发现、早介入、早处理。依托困境儿童数据台账，对留守儿童、困难儿童等群体排查摸底、建档立卡，加强精准化服务。全县12个乡镇均建成留守儿童活动室，常态化开放。为困难学生募集助学金，为困难女童申请爱心助学款。

协调联动，推进综合整治。由县政法委牵头，公安、市场、城管、文旅、教体等部门参与，开展校园及周边环境整治工作，全面摸排校园及周边安全风险隐患。去年以来，共排查化解校园周边涉校风险7起，整改各类安全问题231个。

关爱保护未成年人

龙山社区“红色议事点”巧解居民烦心事

本报讯 近年来，明光市龙山社区在教康巷探索设立“红色议事点”，做到问题在一线发现、关切在一线回应、矛盾在一线调处、议题在一线协商、服务在一线展开。以民生服务为坐标，探索实施精准化精细化服务，放大社区治理效益。

“我们这是个有30多年历史的背街小巷，当初也没建停车位，现在大伙儿的停车需求基本都能满足，抢占车位、邻里不和的事没有了。”69岁的居民赵正英说，改造之前可不是这样，邻居间没少为了争一个停车位吵得不可开交。“小巷里有什么事都可以跟网格员说，我们也愿意跟社区讲，有事不愁，唠唠嗑儿可能就解决了，解决不了的，社区也会帮我们想办法。”走进教康巷13号，居民周宝英开心地说。

由社区党总支牵头，以党员为骨干、吸取巷道长、楼道长、居民代表等共同参与的议事协商活动，充分发挥“社区能人”带动效应，以开放空间的形式，让居民直接参与其中，做到民事民议、民事民决，进一步开拓社区的工作思路。自2022年3月设立以来，在“红色议事点”举办了9场协商议事会议，有效破解停车难、环境脏乱差等一系列问题，切实提升群众的获得感、幸福感。

任重道远须策马，风正潮平好扬帆。龙山社区将继续以“红色议事点”为阵地，不断畅通信息渠道，拓展议事范围，通过社区居民等多方共同参与的多元治理模式，让服务触角向社区每一处延伸，使社区居民真正成为社区治理的参与者，充分撬动党建引领下的自治共治力量。

（张 默）