

# 创新议事协商“小平台” 凝聚乡村治理“大合力”

葛建高 汪启潮

“到会44人,同意44人。协商议题通过!”近日,天长市郑集镇向阳社区召开居民代表大会,就12个居民组砂石路养护方案进行协商讨论,经举手表决,明确了人员分工、砂石分配、运输费用等事宜,党总支书记叶星祥宣布该协商议题通过。

2021年底,向阳社区被确定为全国497个村级议事协商实验试点单位之一。一年多来,该社区协商的事项既聚焦群众关切的热点问题、矛盾纠纷的难点堵点,又涵盖惠民利民便民、扶贫助残帮困的好事要事,协商解决大小事项37个。

2022年以来,天长市紧抓村级议事协商创新实验契机,科学谋划,扎实推进,把村级议事协商贯穿村级事务决策和实施的全过程,拓宽农民群众参与乡村治理的制度化渠道,解决好事关农民群众切身利益的问题,促进村级治理水平有效提升。

## 创新村级议事协商模式,丰富协商主体

天长市大力构建“1+N+X”协商模式。“1”为协商委员会主任,由村(社区)党组织书记担任;“N”为村(社区)书记以外的其他“两委”成员、村(社区)监督委员会成员、专业社工和社会组织成员、居民代表、“两代表一委员”、辖区单位代表和专业人士等;“X”为利益相关人员。根据每次协商的议题,动态调整参与协商的人员。同时,组建村(社区)以下协商委员会,实现网格

化全覆盖。这种模式既体现协商主体的多元性、代表性与开放性,又符合农村的实际,减轻基层工作负担。

为保证村级议事协商工作常态长效开展,各村(社区)在党群服务中心设立协商议事厅,每个党小组设立议事点(室),为议事协商提供固定场所。通过整合基础公共设施、场地等,设置议事亭、议事长廊等,也可在田间地头、村民家中进行,快速解决问题,提升协商效率。

## 建立协商议题征集机制,规范协商流程

村(社区)干部、网格员入户走访、集中听取,群众通过微信群、电话、意见箱反映等方式,收集社情民意,确定议题清单,共分为公共事务类、基础设施类、乡风文明类、公共服务类、权益保护类等5大类40余项具体事务,做到协商目录清单化。

通过一年多的实践探索,天长市形成了村级议事协商规范的流程体系,即“六步六单”,主要包括协商议题征集、协商议题确定、协商议题交办、协商议题办理、协商结果公示、协商结果评议等步骤,每个步骤形成清单,进而完成协商共治的闭环。重特大村级事项利用村(居)民委员会、“两委会”、“两委”扩大(联席)会等形式,确定、交办协商议题,严格“六步六单”程序;一般性村级事项征集后,根据事项需求,按照网格包组包片或村(社区)干部职责分工可直接

进入办理流程,做到步骤灵活。绘制了村级议事协商流程图,广为宣传,让群众一图看懂协商。

## 完善村级协商议事制度,保障协商效果

天长市立足自身实际,结合村级议事协商实验要求,强化党组织在基层协商治理中的核心领导地位,推动议事协商制度化、规范化和程序化建设,不断提升议事协商实际效能,激发村级治理的最大活力,全力画好基层社会治理的最大同心圆,助推乡村振兴提档升级。

天长市修订“三会一课”工作制度,发挥党建引领在基层协商治理中的牛鼻子作用;制定村(社区)“两委”扩大(联席)会议制度,进一步提升协商治理水平,推进党委政府相关政策在基层党组织的贯彻落实;制定村(居)民委员会会议制度,不断提高村(居)民议事协商参与度,强化基层自治,激发基层活力;完善议事协商监督评议机制,做好协商事项跟踪监督,回顾总结议题办理情况,同时做好协商过程的记录和图片等资料归档,适时开展公开评议。

村级议事协商创新实验,充分发挥民意、汇聚民智、凝聚民心,切实提升了群众有序参与基层治理的积极性,通过各种意见交流碰撞,促成了不同利益群体达成共识,构建起“德治、法治、自治”的基层社会治理体系。

## 梅樱争春话烂漫

梅樱争春话烂漫,龙腾杏月叙振兴。2月21日上午,石梁镇第二届赏月活动启动仪式暨工业经济表彰在石梁镇观音湖隆重举行。石梁镇政府、滁州高新区、市文旅局、市文联、市融媒体中心相关负责人等参加开幕式。活动现场,舞龙舞狮、舞蹈、小提琴演奏、琴书说唱等节目轮番上演,吸引了大批游客观看。除了精彩的演出,石梁镇还对2022年在工业经济发展和招商引资中涌现出的先进集体和个人进行了表彰,通过政策刺激和表彰先进,让政府的激励引导作用充分发挥,让工业经济发展源泉充分涌流。

胡婷玉 俞登文/文 刘士洪/图

## 龙腾杏月叙振兴



## 乡镇信息

### 石梁镇:巧用积分制 为乡村治理赋能增效

本报讯 “拿积分去兑换东西真新鲜,家里的油快吃完了这下不用花钱买了!”我现在不仅自己积极参加各项志愿服务活动,还能带动身边人一起参加呢。”近日,天长市石梁镇石街社区移风易俗积分集中兑换活动如火如荼地进行着。在社区的“诚信超市”内,村民们拿着一本本红色积分册,依次有序地兑换物品。

为“指标”赋予“分值”,推进乡村治理“精细化”。为了更好地推动辖区的移风易俗工作,引导和激励更多的群众参与到文明实践活动中来,石街社区依托“积分+信用”建设,将爱护环境卫生、宣传孝老爱亲、参与志愿服务、开展文明实践活动、抵制大操大办及高价彩礼等美德行为纳入“诚信超市”积分管理办法,并赋予一定分值,建立起乡村治理的“指标体系”。引导村民积极参与信用建设,让乡村治理有“镜子”可照,让村规民约有“尺子”可量。

将“分值”转为“价值”,增强村民“主人翁”意识。石街社区“诚信超市”内,洗洁精、洗发水、保温杯、书籍等,现在都可以用积分一一兑换,“攒积分”带来的成就感提升了居民的精气神,遵守移风易俗规定逐渐成为越来越多人愿意、乐意去做的事情,以“小微”奖励,让积分兑换在邻里乡亲中蔚然成风,增强了村民的获得感。

“以前,村民对村里的工作不主动上前,现在积分制推行了,村民倒开始主动靠拢了,参与村级事务的热情也越来越高涨了!”石梁镇石街社区书记梁德军说道,“小积分”正不断推动文明乡风在石街社区形成、凝聚,村民争先进起了文明乡风的积极倡导者和自觉实践者,共建美好家园。

近年来,石梁镇全面开展移风易俗专项治理活动,以积分制、道德评议会、红白理事会、村规民约为载体,通过文明倡导、孝廉教育、乡贤引领等方式,形成弘扬文明新风、破除陈规陋习、展现美好形象的氛围,推动乡村文化振兴,为乡村治理赋能增效。

(李宗娟 陈 杨)

## 铜城镇:集体经济创收 村民喜领分红

本报讯 近日,天长市铜城镇龙岗社区召开了2022年集体经济合作社分红大会。尽管天气寒冷,但依然能够感受到村民火一样的热情,现场人头攒动,热闹非凡。

合作社成员依次上台领取红利,个个喜笑颜开。“集体经济就是好,给我们带来切切实实的利益,大家心里都乐开了花。”龙岗村村民张玉刚激动地说。

据了解,铜城镇龙岗社区经济合作社全年共实现经营性收益134.5638万元,比2021年净增10万元,其中标准化厂房租金37.0944万元、经营收入39万元、花园圩租金50万元、其他收入8万元,减去各项开支,本次大会对剩余的34.5638万元进行分配。

## 金集镇:聚焦党建引领 落实“一改两为”

本报讯 全省“一改两为”会议召开后,连日来,金集镇党员和党组织找准定位、主动作为,充分发挥战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,不断推动“一改两为”走深走实。

以“学”为先,改进工作作风。金集镇62个党支部,采取线上+线下相结合的方式,深入学习省委书记郑栅洁在全省“一改两为”大会上的讲话精神,深刻领会精神实质,线下利用“三会一课”、书记上党课等形式,线上利用微信群、学习强国等方式,增强政治站位和行动自觉。

以“做”为本,办好民生实事。一是成立12支党员志愿服务队,广泛开展反诈宣传、劳动保障、综治维稳、文化宣传、环境整治等服务内容,以有求必应的速度办好民生实事。二是落实网格党支部,实施

## 永丰镇:“专管+专业”,让志愿服务更有温度

本报讯 “我退伍之后一直在做木工活,修桌椅板凳绝对没问题。”“我平时注重养生,血压仪、血糖仪我会用,而且设备我都齐全。”“我平时喜欢看新闻,大事小事我多少知道点,我可以给他们上课。”……9个村(社区)的专管员你一言我一语,聊得热火朝天。

“每天和乡亲们唠唠家常,帮他们干干活,跑跑腿,让我的生活倍感充实,我有信心把这份工作做得更好,把这种服务进行到底。”永丰镇桥湾社区新时代文明实践站退役军人专管员李涛说。像李涛一样活跃在永丰大地的退役军人专管员有9名,他们已逐渐成为文明实践一线工作的主力军。

从上门扫地、擦窗、整理房间到入户体检、维修、宣讲政策,9个专管员“扩展业务”,热心服务,赢得了群众的称赞。

2021年,我镇新时代文明实践所召集9个村(社区)文明实践专管员组建“红绿橙”志愿服务队,

龙岗社区作为天长市改革试点村、天长市集体经济年收入达到100万元的十强村,始终坚持党建引领产业发展,深入学习经济合作社的管理、运营等方面的知识,同时大力发展农实产业,建设农实大市场、千亩农实产业园,不断增强村集体经济发展的内生动力,实现集体农民双增收。

“今后我们将继续把发展集体经济和维护社员利益放在首要位置,为发展壮大集体资产谋思路、下功夫,让龙岗社区的村级集体经济不断发展壮大,让更多村民在家门口就能增收致富。”龙岗社区党支部书记叶军说。

(季子轩)

“支部进网、党员联户”模式,实现党建网格与综治网格“两网合一”,让各类问题早发现、早处置,切实解决群众急难愁盼问题。将落实“一改两为”精神融入实践中去,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

以“联”为要,助推优企环境。一是成立非公企业党建指导员队伍,共13人,其中专职指导员3名,党建指导员定期走进非公企业,走到生产一线,走近职工群众,利用自身优势,提供政策咨询,帮助协调解决企业发展中的实际困难。二是以村企联建为抓手,建立联合党支部,开展党建引领结对帮扶企业活动,了解企业需求,结合村(社区)优势,为企业解决用工难、资金难等问题。近年来,金集镇为园区企业共招工42人,融资100多万元,实现党建与发展共赢的目标。

(钱永敏)

制定培训计划,构建起“镇一村”二级培训体系,分门类、分群体、分专业有针对性地就专管员职责、活动开展、业务技能、思想政策等内容开展集中培训,夯实专管员业务基础。同时,建立“红绿橙”志愿服务队“微信群”,解答专管员提出的问题,确保“及时准确、有问必答”。跟进督促指导,通过实地指导、现场教学、查缺补漏,提高专管员服务水平,帮助专管员更加科学、高效地开展文明实践工作,服务好广大基层党员群众。目前,已开展集中培训9场次,解答专管员问题80余个。

自2022年“守护桑榆”志愿服务项目成立以来,专管员们每月数次上门为独居老人、特殊困难老人、贫困残疾人等群体提供入户清洁、精神慰藉、心理疏导、人文关怀、跟踪随访等服务,切实打通了为民服务“最后一米”,汇聚起服务群众的最大同心圆。

(蒋静静)



## 深化为企业服务工作 打造“天一流”营商品牌

本报讯 近日,天长市以工业经济、“双招双引”暨优化营商环境推进大会为新起点,向各镇街、滁州高新区、规上工业企业发放《2023年度优化营商环境为企业服务行动方案》,持续深化“一改两为”,转为企业服务作风、提为企业服务效能,促经济高质量发展,助力打造“亭满意·天一流”营商环境品牌。

聚焦建章立制,健全工作举措“制度网”。紧扣全省营商环境“赛马”评议考核,锚定为企业服务平台问题办结率和满意率双100%目标,建立健全为企业服务监督员制度、企业诉求直通车制度、常态化联企访企制度等“10项制度”;提出开展企业共性难题“攻坚”行动、企业满意度“满格”行动、为企业服务能力“竞赛”行动等“10大行动”。

聚焦责任体系,构建市镇联动“服务网”。不断完善市镇联动、部门协同、运转高效的企业分层帮扶制度。科学排定“2023年市级领导和市直部门负责人联系帮扶规上企业一览表”,实现673家规上企业全覆盖;镇街、滁州高新区党政班子成员与辖区内规下企业结对帮扶,实现规下企业全覆盖。

聚焦保障措施,织牢服务效能“保障网”。通过加强组织领导、强化工作调度、做好宣传推广、考核结果运用等保障措施,确保为企业服务协调联动工作流畅、企业诉求问题闭环管理舒畅、帮扶亮点成效宣传工作顺畅、考核评分结果运用通畅。

(胡仁军)

## 倾力破解企业“用工荒”难题

本报讯 近日,位于天长市仁和集镇工业园区内的富安电子有限公司机声隆隆,生产车间热火朝天。面对纷至沓来的大批订单,企业正开足马力满负荷投入生产,流水线上员工精神饱满、干劲十足,企业呈现出产销两旺的良好态势。公司董事长林森茂高兴地说:“春节后,政府想企业之所想,急企业之所急,千方百计帮我们引人才、招工,解决了我们企业用工的燃眉之急。有了这样的好环境,我们发展的信心更足、干劲更大了。”

针对往年春节后企业出现的“用工难”“用工荒”问题,天长市积极开展以“进企求职,帮您解难”为主题的“送政策”“送岗位”“送服务”“送技能”等专项援助活动,组织市内安徽天大新能源有限公司、安徽天康(集团)股份有限公司等200多家规模大、效益好、待遇高的企业开展了4次大型的“迎新春、促就业”企业用工招聘会。同时,还陆续举办电(光)缆、仪表、电子、机械、汽配、制造、酒店、旅游、餐饮、服务以及残疾人等专场招聘会;在16个镇(街道)举办“送岗进社区、下镇村”系列招聘会。累计提供就业岗位12800个,发放各类宣传资料20000多份。同时,积极扩大与省外劳务合作范围,成功举办苏皖跨省联动退役军人专场招聘会,并充分利用在全国建立的劳务合作基地平台,在全面了解企业用工需求的基础上,派出招工小分队赴河南等地与当地人社部门合作,分别在当地人力资源市场、乡镇、村开展招聘活动,并与当地人社部门签订劳务合作意向书,为企业招工做好准备工作。

针对大多数农民工文化程度低、专业技能单一、素质不高等问题,该市把培训作为促就业的关键,结合市场需求调整职业技能培训内容,大力开展“订单培训”“定向培训”“项目培训”和“创业培训”等各种培训,帮助求职者提高创业就业能力。同时采取政府“牵线”,校企“联姻”的方式,引导城乡企业与培训学校建立长期合作关系,根据企业用工需求开设相应专业,有针对性地开展专项培训,满足企业用工需要。他们还引导企业提高职工待遇,及时帮助民工解决社会保险等问题,引导企业用感情留人,让外地来天长务工的人员能留得住,让天长外出务工人员能留下来。

(李炳旺 董元峰)

## 健康体检送上门 服务老兵暖心坎

本报讯 连日来,天长市退役军人事务局携手滁州市首批退役军人医疗服务示范单位——天康医院,开展了以“爱心送进光荣门”为主题的健康体检活动,为全市部分参战老兵、带病回乡和罹患重病的困难退役军人进行免费健康体检,用实际行动把党和政府的关怀、温暖送到困难老兵的心坎上。

“你们经常来看我,平时在生活上、精神上关心我,每年还上门为我检查身体,真是感谢你们了!”看到熟悉的映山红“双拥”志愿者们,今年75岁的广陵街道带病回乡退伍老兵张正国满脸笑容,乐呵呵地说道。2月22日一大早,天长市映山红“双拥”的志愿者便与医护人员带着巡诊包、便携式彩超、心电图机、血压计和听诊器等检查仪器来到市廉租房小区,为居住在这里的张正国等困难优抚对象开展免费测量血压、血糖、心电图、B超检查等健康体检服务。据悉,映山红“双拥”的志愿者们将持续为该市171位困难退役军人和其他优抚对象开展上门把脉问诊,并针对老人的身体状况,发放常规药物,进行健康教育指导,叮嘱家人关怀老人的身心健康。

健康体检送上门,服务老兵暖心坎。通过定期开展免费体检活动,不仅掌握了老兵们的身体健康状况,还让老兵们切实感受到党和政府的关爱与温暖,让老兵们内心暖意融融。下一步,天长市退役军人事务局将进一步提升优抚工作“四化”建设水平,开展好走访慰问、送医上门、送温暖上门等暖心服务,让服务站真正成为退役军人的服务“贴心人”、困难“帮扶人”和健康“守护人”。

(刘世军 崇 嵘)

## 暖民心健康口腔行动进校园

本报讯 为深入落实暖民心行动,为全市小学及幼儿园学生提供更方便、普惠的健康口腔服务,增强居民健康口腔意识,2月23日,天长市教体局、疾控中心联合在城南小学百灵剧场开展健康口腔暖民心宣讲会,全市小学、幼儿园及乡镇卫生院相关负责人参加。

当天,天长市教体局、疾控中心联合组队前往天长市第二小学,为全校师生组织开展健康口腔暖民心宣讲会。疾控中心专家用形象生动的动画加文字的形式向同学们讲授了儿童口腔疾病的预防和危害,提出了正确有效刷牙、儿童涂氟、窝沟封闭、定期检查的具体措施。

健康口腔行动是2023年10项暖民心行动内容之一。去年以来,天长市通过线上线下相结合的方式开展宣传,与市区三家医疗机构合作,多措并举稳步推进,积极推进“健康口腔”暖民心行动,为全市小学及幼儿园学生免费提供涂氟、窝沟封闭等项目。下一步,天长市将坚持以民为本,充分融合自身优势资源,着重开展各种利民惠民活动,让居民享受到更加便捷、贴心的健康口腔服务的同时,提升市民的幸福指数。

据悉,天长市暖民心健康口腔行动在3月底前完成全市中小学、幼儿园的健康教育宣讲,4月进行适龄儿童的窝沟封闭、局部涂氟。

(天 宣)